

# #INTEX001. Не найден бизнес-процесс при загрузке документа в «1С: Предприятие» в офлайн-режиме

Последние изменения: 2024-03-26

В версиях «Минимум» нет бизнес-процессов на выгрузку (ограниченный функционал), поэтому выгружать документы из 1С на устройство нельзя, только загружать созданные на ТСД документы.

Как это проявляется: **при ручном обмене** загрузка завершеного на ТСД документа в 1С завершается с ошибкой #INTEX001. Чаще всего это связано с тем, что не удалось подобрать бизнес-процесс для данного документа при его загрузке/выгрузке.

Сообщения:

— Номер ошибки #INTEX001. Для данного типа документа нет настроенного или активного бизнес-процесса, настройте бизнес-процесс в настройках обработки для 1С или загрузите по произвольному существующему бизнес-процессу через контекстное меню по нажатию правой кнопки мыши. Подробнее - <https://www.cleverence.ru/support/97289/>

Если при **загрузке документа в 1С** не получилось найти активный бизнес-процесс, либо же бизнес-процесс на ТСД не заполнился при открытии документа, причиной ошибки может быть:

1. **Бизнес-процесс отключен в 1С** или у выбранного на ТСД **торгового объекта**.
2. Работу с документом начинали под одним бизнес-процессом, который затем удалили и создали новый с тем же именем.
3. Не подключен предобработчик, заполняющий поле бизнес-процесса перед открытием документа.

Решение проблемы: проверить, что **список бизнес-процессов на ТСД актуальный**, что требуемый бизнес-процесс существует и активен в списке (в том числе в списке для торговых объектов). Также проверить в **панели управления**, существует ли обработчик для нужного типа документа.

При ручном обмене документами необходимо удостовериться, что **выбранный вами бизнес-процесс присутствует в списке** и включен в **настройках отбора документов**.

Если вы проверили все вышеуказанные пункты и не нашли, в чем причина, **отправьте заявку на портал техподдержки «Клеверенса»**, и мы поможем вам решить эту проблему.



intex001

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку