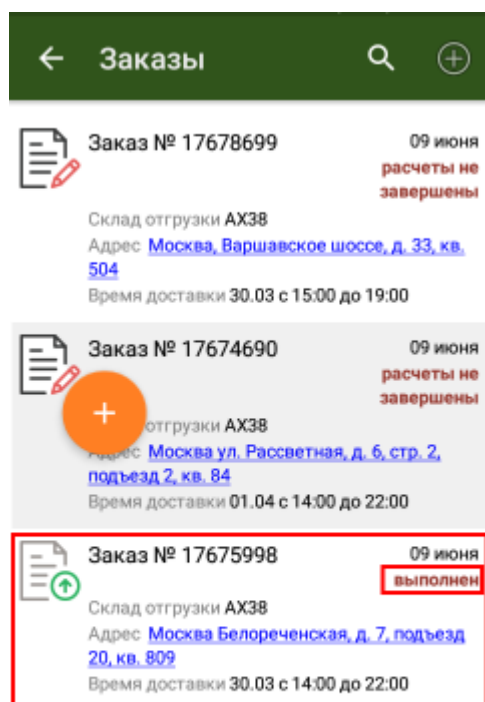


# Возврат проданного товара в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26



Иногда у курьера возникает необходимость принять часть проданного товара назад и оформить возврат.

«Курьер 15» позволяет делать операции продажи/возврата в рамках одного задания неограниченное число раз.

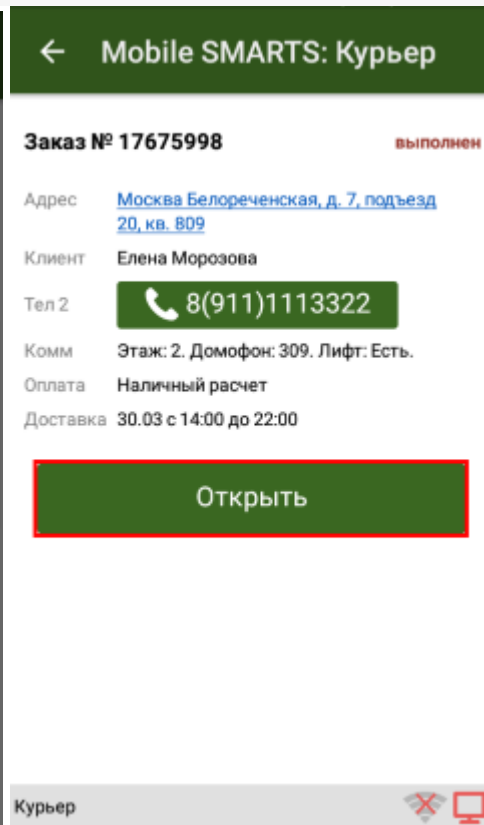
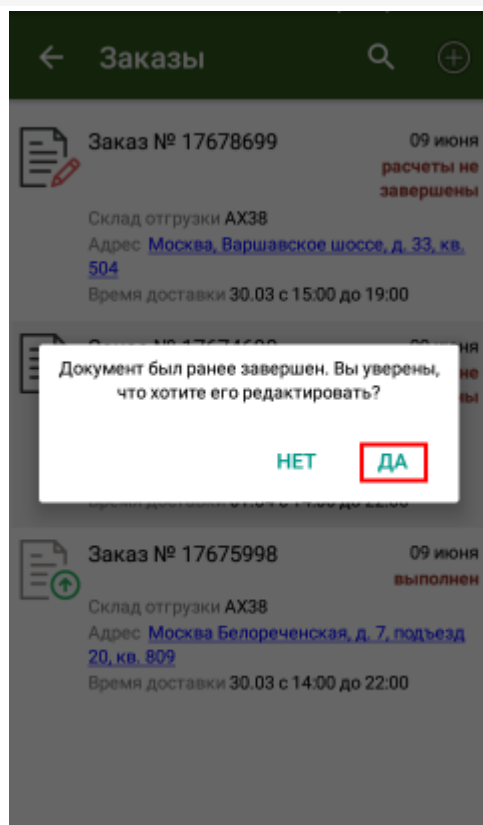
В случае возврата товара курьер обязательно указывает причину возврата товара.

Список причин возврата не фиксирован и может быть изменен.

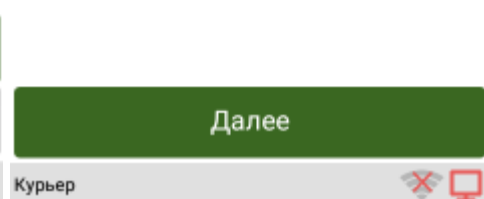
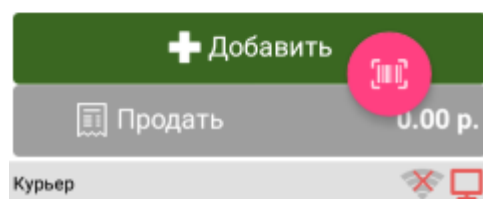
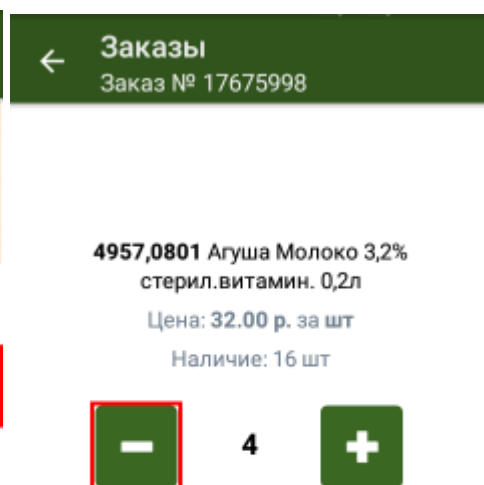
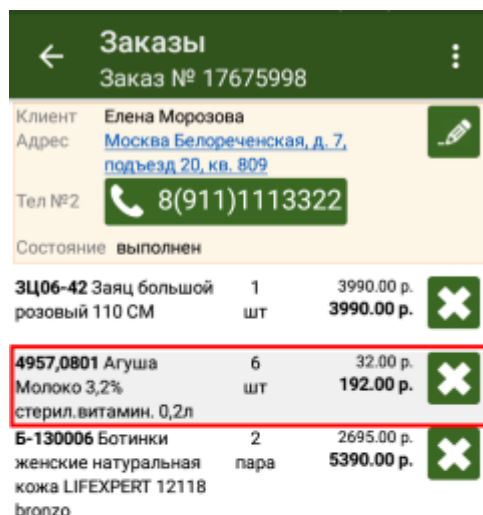
Для возврата проданного товара Вам необходимо изменить выполненный заказ.

Откройте его в списке заказов.

Подтвердите редактирование документа и откройте товарные позиции заказа.



Выберите нужную товарную позицию для изменения количества товара и отредактируйте фактическое количество проданного товара.



Удалите товарную позицию которая была не продана и укажите причину возврата товара.

← Заказы

Заказ № 17675998

Клиент

Елена Морозова

Адрес

Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809

Тел №2

8(911)1113322

Состояние

расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM

1 шт

3990.00 р.

3990.00 р.

✕

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л

4 шт

32.00 р.

128.00 р.

✕

Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo

2 пара

2695.00 р.

5390.00 р.

✕

← Отмена позиции

Укажите причину отмены

Бракованный товар

Отказ без объяснения причины

Товар отличается от того, что заказывал клиент

Товар отсутствует

+ Добавить

Возврат

64.00 р.

Курьер

✕

Курьер

✕

Произведите возврат нажав на кнопку «Возврат» и подтвердите сделанные изменения.

← Заказы

Заказ № 17675998

Клиент

Елена Морозова

Адрес

Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809

Тел №2

8(911)1113322

Состояние

расчеты не завершены

3Ц06-42 Заяц большой розовый 110 CM

1 шт

3990.00 р.

3990.00 р.

✕

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л

4 шт

32.00 р.

128.00 р.

✕

Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo

2 пара

2695.00 р.

5390.00 р.

↶

← Товары к расчету

Отдать клиенту

Пусто

Забрать у клиента

4957,0801 Агуша Молоко 3,2% стерил.витамин. 0,2л

2 шт

32.00 р.

64.00 р.

Б-130006 Ботинки женские натуральная кожа LIFEXPERT 12118 bronzo

2 пара

2695.00 р.

5390.00 р.

+ Добавить

Возврат

5 454.00 р.

Перейти к расчетам

Курьер

✕

Курьер


✕

Укажите способ возврата денег за возвращенный товар и завершите возврат проданного товара.

**К возврату** **3 465.00 р.**

Успешно!



Транзакции



 Наличными 3 465.00 р.

Итого: 3 990.00 р.  
Наличными: 3 990.00 р.

Сдача: 0.00 р.

Завершить

Курьер  

Курьер  

 Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?

 Задать вопрос в техническую поддержку