

Замена файла лицензии «Клеверенс» при поломке оборудования

Последние изменения: 2024-03-26

При замене оборудования или изменении уникальных строковых идентификаторов в результате поломки Вы имеете право на замену уникальных идентификаторов и выдачу нового файла защиты лицензии только при условии, что:

1. Обмен производился на оборудование той же модели, либо это был ремонт;
2. Вы предоставили «Клеверенс» официальное письмо, удостоверяющее факт замены оборудования или ремонта (с указанием серийных номеров старого и нового оборудования), заверенное печатью и подписью от лица организации, производшей замену.

Техническая поддержка не занимается заменой и выдачей лицензий, в том числе и при поломке. Для замены файла лицензии необходимо обратиться в отдел продаж, написав письмо на почту sales@cleverence.ru и прикрепив необходимые документы к письму.



лицензии, Магазин 15, Курьер, Склад 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку