

Нет связи по Wi-Fi между сервером и ТСД

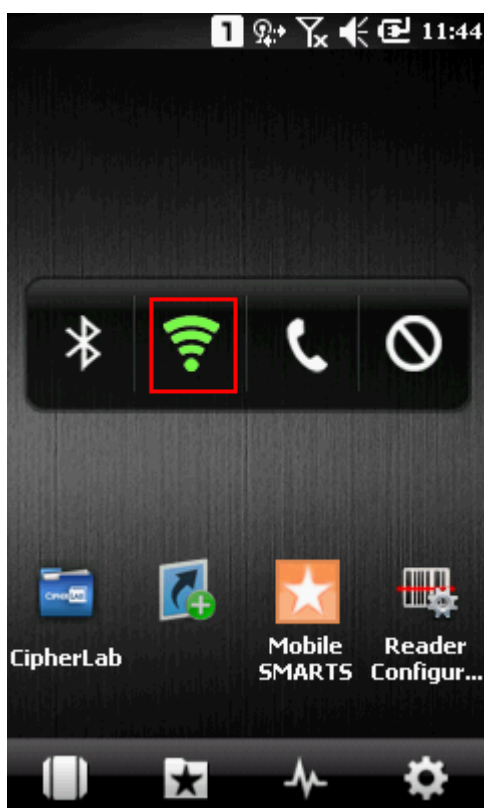
Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE! Для решения данной проблемы на устройствах с ОС Android читайте статью «[Диагностика связи с сервером в клиентском приложении Mobile SMARTS](#)».

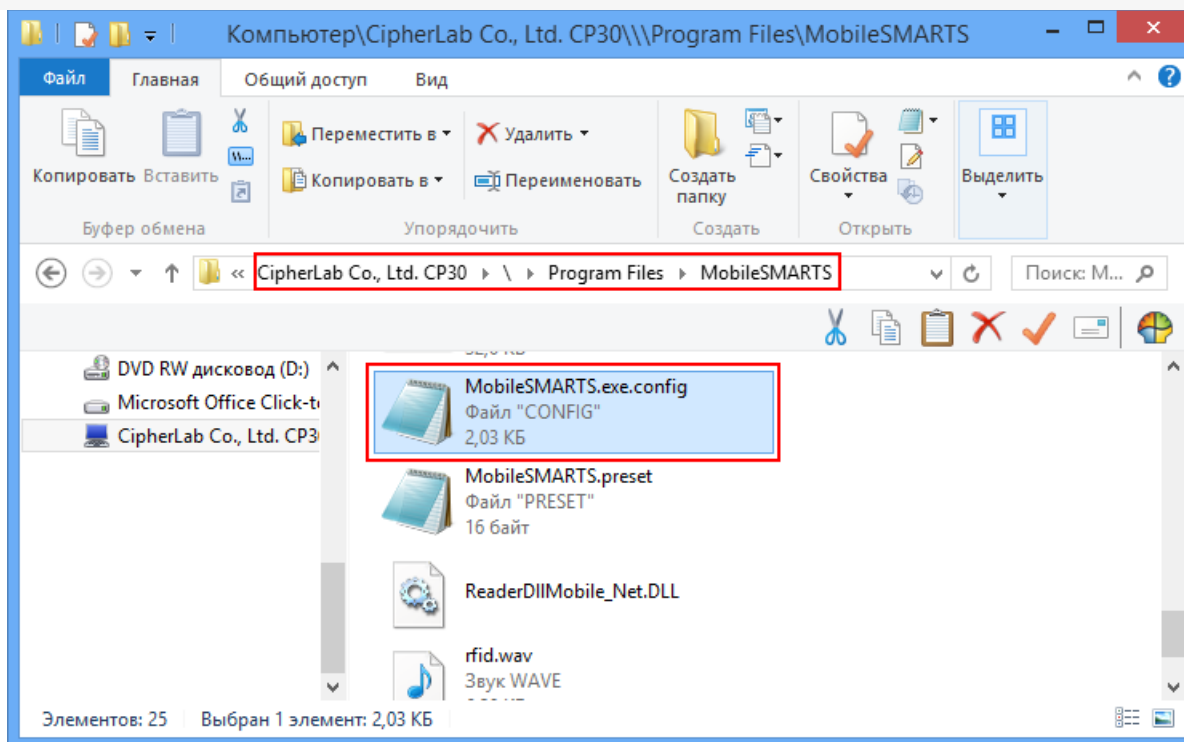
Вы установили сервер терминалов, подключили к произвольной конфигурации 1С, установили клиента на ТСД, все настроили, прошли все тесты соединений, но при запуске приложения на ТСД нет соединения с сервером и кнопка «Обмен с сервером» не активна.

Что необходимо сделать, чтобы все заработало?

- Сначала проверьте, подключен ли роутер, включен ли Wi-Fi на ТСД и заданы ли правильные настройки Wi-Fi соединения.



- Проверьте, правильно ли задан адрес сервера MobileSMARTS в конфигурационном файле программы «MobileSMARTS.exe.config», расположенном на ТСД в папке установки клиента (например, «Program Files/MobileSMARTS/MobileSMARTS.exe.config»).



Файл можно открыть, например, в «Блокноте», и исправить введенный адрес и порт, если это необходимо.

```
<configuration>
  <appSettings>
    ...
    <add key="webService"
value="zhttp://192.168.2.2:9500/DataStorage.asmx" />
    ...
  </appSettings>
</configuration>
```

Буква «z» в Url адресе «[zhttp://...](http://192.168.2.2:9500/DataStorage.asmx)» означает, что данные передаются в сжатом виде.

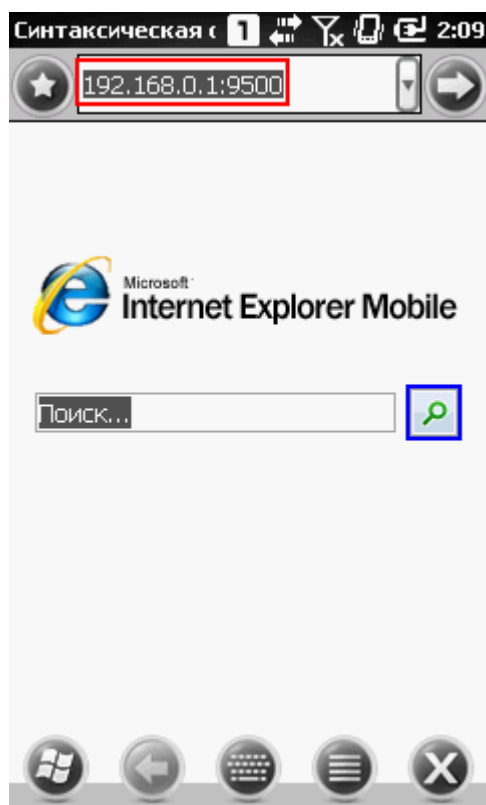
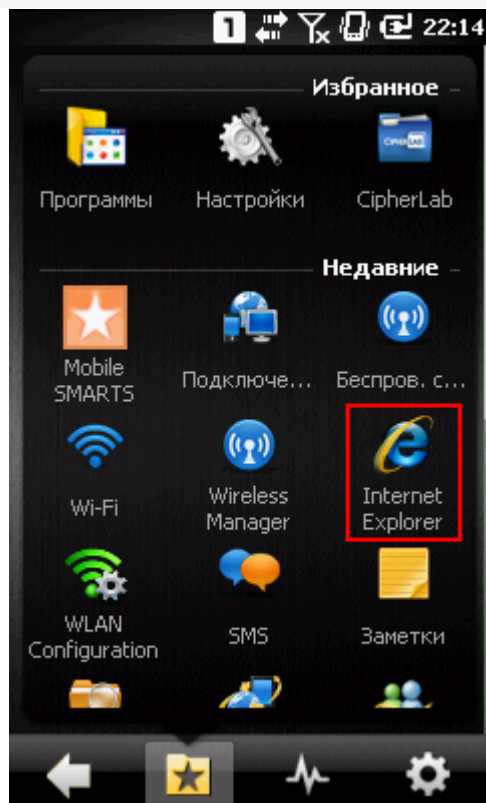
Более подробно смотрите [настройки клиентского приложения для ТСД](#).

- Если все включено, но нет соединения с сервером, то попробуйте отключить фаервол и антивирус на компьютере с сервером терминалов или программы, которые могут блокировать подключение к серверу.

Как проверить соединение

Для проверки соединения попробуйте открыть страницу сервера в браузере на терминале.

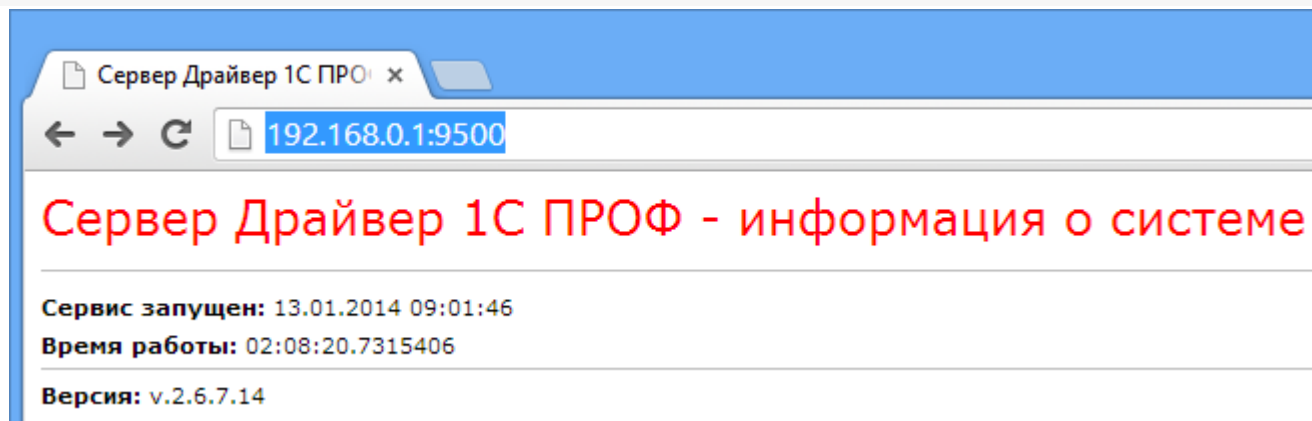
Для этого запустите браузер (например, Internet Explorer) на ТСД и введите <IP адрес вашего сервера:порт> Mobile SMARTS (в нашем примере 192.168.0.1:9500).



Если страница откроется, клиент Mobile SMARTS тоже должен подключаться.

Если у вас нет установленного браузера на терминале, то попробуйте открыть страницу сервера в браузере с помощью другого устройства (компьютер, ноутбук, планшет, телефон), подключенного к сети.

Когда соединения установлено, то появится страница сервера с информацией о системе.



ошибки, v 2.7, Win CE

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку