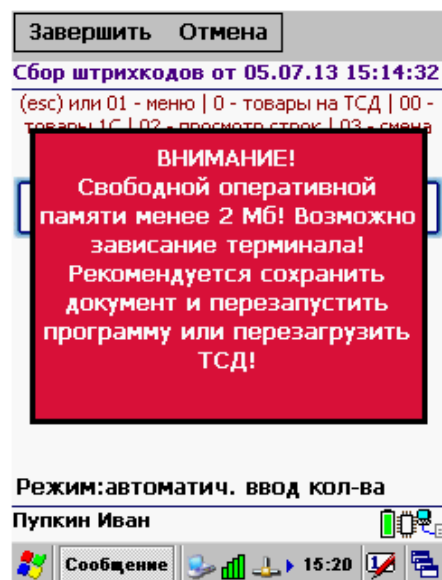


ВНИМАНИЕ! Свободной оперативной памяти менее 2 Mb!

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья применима только к ТСД на ОС Windows CE/ Mobile!

При работе с ТСД старого образца, работающих на ОС Windows CE или Windows Mobile (например, [Bitatek IT9000](#) или [Motorola MT2070](#)), возможно возникновение ошибки, связанной с нехваткой оперативной памяти:



Данная ошибка возникает по причине того, что для быстрой работы приложению Mobile SMARTS требуется достаточно большое количество оперативной памяти. И в случае если оперативной памяти не хватает, приложение начнет использовать ресурсы жесткого диска (флеш-карты), чтобы сохранить свою производительность. Это приводит к тому, что приложение начинает зависать, т.к. скорость ОЗУ выше, чем ПЗУ.

Чтобы не допустить такого, необходимо предоставить приложению для работы достаточное количество оперативной памяти. Это может быть произведено как автоматически (с помощью специальных файлов от «Клеверенс») или вручную.

Настройка объема используемой оперативной памяти с помощью пресетов

Для каждой модели ТСД используются специальные файлы с настройками перераспределения памяти устройства — пресеты. Они находятся в папке на ПК по пути «C:\Program Files (x86)\Cleverence Soft\Mobile SMARTS\Client Installer\Presets» (по-умолчанию).

Program Files (x86) > Cleverence Soft > Driver1C WiFi Prof > Client Installer > Presets				
Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
LXE	04.12.2013 14:32	Папка с файлами		
MC17	04.12.2013 14:32	Папка с файлами		
MC2100	22.09.2017 16:16	Папка с файлами		
AdvanMobile gSTAR (Mobile).config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
AdvanMobile gSTAR (Mobile).xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	
Bitatek IT-9000.config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
Bitatek IT-9000.xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	
CipherLab 9500 (Mobile).config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
CipherLab 9500 (Mobile).xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	
CipherLab CP50.config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
CipherLab CP50.xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	
Datalogic Skorpion X3 (Win CE).config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
Datalogic Skorpion X3 (Win CE).xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	
Honeywell 5100 (Win CE).config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
Honeywell 5100 (Win CE).xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	
Honeywell 6500 (Mobile).config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
Honeywell 6500 (Mobile).xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	
Honeywell 6500 (Win CE).config	04.12.2013 14:29	Файл "CONFIG"	1 КБ	
Honeywell 6500 (Win CE).xml	04.12.2013 14:29	Файл "XML"	1 КБ	

При установке **клиентского приложения Mobile SMARTS** на ТСД данные из файла .config для соответствующей модели будут записаны в файл «MobileSMARTS.exe.config», который находится на устройстве в папке, в которую ранее был установлен клиент Mobile SMARTS. Наименование этой папки может отличаться в зависимости от модели ТСД (например, Application\ MobileSMARTS, Nand\ MobileSMARTS, Program Files\ MobileSMARTS и др.).

Подробнее о всех настройках файла «MobileSMARTS.exe.config» можно почитать в статье [dows CE или Windows Mobile](#) (например, [Bitatek IT9000](#) или [«Настройки клиентского приложения для Mobile SMARTS v.3.0»](#)).

В итоге будет автоматически прописан объем оперативной памяти, требуемой для работы приложения.

Настройка объема используемой оперативной памяти вручную

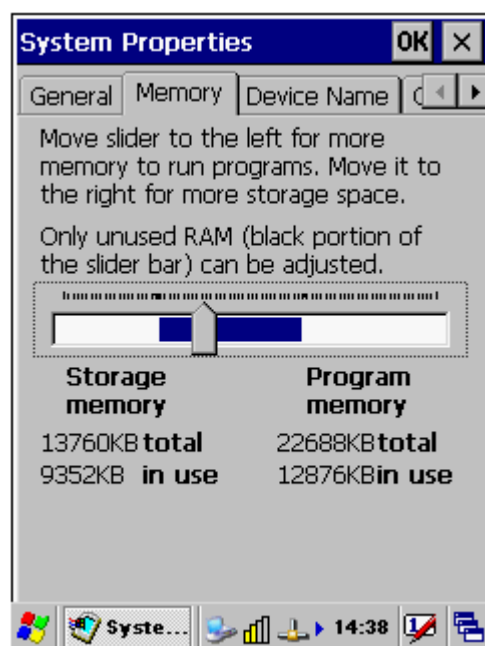
Если автоматическая установка нужных параметров не помогла и на экране ТСД продолжает появляться ошибка, воспользуйтесь одним из нижеуказанных способом:

1. Самостоятельно измените соответствующие параметры в файле «MobileSMARTS.exe.config»:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key = "screenMode" value = "Color"/>
    <add key = "osVersion" value = "WinCE"/>
    <add key = "storageMemoryAllocation" value="33"/>
    <add key = "kiosk" value="true"/>
    <add key = "nomenu" value="true"/>
    <add key = "documentsPath" value="" />
    <add key = "connectionType" value = "Bluetooth" />
    <add key = "memoryWarnings" value = "false" />
  </appSettings>
</configuration>
```

«StorageMemoryAllocation» — устанавливает размер необходимой оперативной памяти (Мб).
 «MemoryWarnings = false» — отключает вывод вышеуказанной ошибки.

2. Только для ТСД на ОС Windows CE! В окне «System Properties → Memory» переместите ползунок в крайнее левое положение, тем самым увеличив объем выделенной оперативной памяти.



ошибки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку