

Ошибки в приложении «Кировки» на ТСД и ПК

Последние изменения: 2024-03-26

Бизнес-ошибки

Для решения возникшей проблемы необходимо обратиться к вашему менеджеру.

Код ошибки
Текст ошибки на экране ТСД
Суть ошибки
Что делать
#APPB001
Товар не найден
Товар отсутствует в номенклатуре
Проверить наличие товара в номенклатуре
#APPB002
У товара отсутствует GTIN
У товара в номенклатуре отсутствует или пустое поле GTIN
Проверить у товара в номенклатуре наличие и заполнение поля GTIN
#APPB003
У товара отсутствует тип эмиссии
У товара в номенклатуре отсутствует или пустое поле «Тип эмиссии»
Проверить у товара в номенклатуре наличие и заполнение поля «Тип эмиссии»
#APPB004
Товарную группу «Шины» нельзя заказать/нанести/вводить в оборот на остатки
Данную товарную группу нельзя заказать/нанести на остатки
Не заказывать/наносить/вводить в оборот на остатки данную товарную группу

#APPB005

У товара отсутствует маркировка

У товара в номенклатуре отсутствует или пустое поле «Маркировка»

Проверить у товара в номенклатуре наличие и заполнение поля «Маркировка»

#APPB006

Нельзя менять исходную группу товаров

У товара в номенклатуре указана группа ТН ВЭД. Нельзя выбрать ТН ВЭД, относящийся к другой группе

Выбирать только ТН ВЭД относящийся к группе ТН ВЭД указанный у товара в номенклатуре

#APPB007

В документе не найдено товаров для заказа КМ

Строки списка товаров для заказа не содержат / содержат не полностью требуемые для заказа поля.

Требуемые для заказа поля: GTIN, ТНВЭД, ТипЭмиссии, CurrentQuantity (Количество) Проверьте в номенклатуре наличие всех необходимых полей у товаров

#APPB008

Марка для печати не найдена

Для печати простого товара, в таблице «МаркиДокумент. МаркиДокумента» не найдена КМ с требуемым GTIN

Проверить наличие КМ с требуемым GTIN в таблице «Марки/Документ. МаркиДокумента»

#APPB009

Нет связи с сервером

Для лицензии онлайн отсутствует связь ТСД с сервером

Проверить наличие связи ТСД с сервером

#APPB010

Для этого товара нет заказанных КМ, необходимо заказать КМ

В таблице «Марки» отсутствуют свободные КМ для нанесения

Проверить наличие свободных КМ в таблице «Марки» для данного GTIN

#APPB011

Для этого товара не хватает заказанных КМ. Не хватает «N» КМ

В таблице «Марки» есть свободные КМ, но их не хватает для нанесения

Проверить наличие и достаточность свободных КМ в таблице «Марки» для данного GTIN

#APPB012
КМ для этого товара находятся в таблице «Изменённые марки»
КМ для данного товара уже были нанесены и записаны в таблицу «Изменённые марки»
Изменения вносятся в таблицу на ТСД
#APPB013
Дата производства не может быть позже текущей
Выбрана дата производства позже текущей даты
Выбрать дату производства ранее или равной текущей дате
#APPB014
Для продукта: Параметр товара «/название параметра/» не удовлетворяет условиям печати (длина, формат)
Указанный параметр товара не удовлетворяет условиям печати
Проверить указанный параметр товара в номенклатуре Привести его в соответствие с требованиями для печати
#APPB015
Такой DATAMATRIX не участвовал в печати
Отсканированный после печати Datamatrix не соответствует напечатанному
Проверить, что этикетка напечатана корректно, не слишком тускло и не слишком жирно, не имеет повреждений и т. д. При необходимости перепечатать, скорректировав контрастность
#APPB016
Отсканирован не DataMatrix
После печати/при вводе в оборот отсканирован Datamatrix не распечатанной этикетки, а какой-то другой штрихкод
Отсканировать Datamatrix распечатанной этикетки

#APPB017
Превышение количества
В массовой печати указано количество этикеток для печати превышающее количество свободных этикеток
Скорректировать количество этикеток для печати
#APPB018
Введите количество от 1 до 200
В массовой печати указано количество этикеток для печати превышающее 200
Скорректировать количество этикеток для печати, не более 200
#APPB019
Отсканирован не DATAMATRIX и не SSCC
При вводе в оборот/сборе штрихкодов, отсканирован не не Datamatrix напечатанной этикетки и не штрихкод контейнера
Отсканировать Datamatrix напечатанной этикетки или штрихкод контейнера

#APPB020

Номер декларации товара не заполнен

Не заполнен номер дкларации

Заполнить номер декларации

#APPB021

Введите корректную дату декларации

Дата декларации не заполнена

Заполнить дату декларации

#APPB022

Дата декларации не может быть позже текущей

Выбрана дата декларации позже текущей даты

Выбрать дату декларации ранее или равной текущей дате

#APPB023

Код таможенного органа не заполнен

Не заполнен код таможенного органа

Заполнить код таможенного органа

#APPB024

Код принятого решения не заполнен

Не заполнен код принятого решения

Заполнить код принятого решения

#APPB025

Все товары уже введены в оборот

Все товары данного документа уже введены в оборот

Отсканировать ещё что-то для ввода в оборот

#APPB026

Отсутствуют строки для ввода в оборот

Все товары данного документа уже введены в оборот

Отсканировать ещё что-то для ввода в оборот

#APPB027

Не заполнены строки для ввода в оборот

Некоторые строки для ввода в оборо заполнены некорректно/не полностью

Заполнить правильно все строки для ввода в оборот

#APPB028

Нельзя агрегировать в разагрегированную коробку

Данная коробка была разагрегирована ранее

Не агрегировать в данную коробку

#APPB029

Нельзя агрегировать в отгруженную коробку

Данная коробка была отгружена ранее

Не агрегировать в данную коробку

#APPB030

Эта коробка уже участвует в разагрегации

Данная коробка участвует в разагрегации в данном документе

Не агрегировать в данную коробку

#APPB031

Не нужно сканировать палету

В данном действии сканирование палеты запрещено

Не нужно сканировать штрихкод палеты

#APPB032

Не нужно сканировать коробку

В данном действии сканирование коробки запрещено

Не нужно сканировать штрихкод коробки

#APPB033

Недопустимое количество символов

Отсканированный штрихкод ТУ содержит недопустимое количество символов

Проверить штрихкод ТУ. Корректный штрихкод содержит от 18 до 74 символов

#APPB034

Не нужно сканировать КМ /ТГ/

В данном действии сканирование Datamatrix данной товарной группы запрещено

Не нужно сканировать Datamatrix данной товарной группы

#APPB035

Отсканирован неизвестный КМ

В агрегации отсканирован КМ, отсутствующий в таблице «Марки»

Отсканировать КМ имеющийся в таблице «Марки»

В настройках отключить проверку кода маркировке в базе данных

#APPB036

Не нужно сканировать штрихкод товара

В данном действии сканирование штрихкода товара запрещено

Не нужно сканировать штрихкод товара

#APPB037

Отсканирован неизвестный штрихкод

Отсканирован неизвестный штрихкод, который не распознан, как подходящий для работы

Отсканировать штрихкод подходящий для работы в данной операции

#APPB038

Необходимо закрыть палету

Если в агрегации есть неотсканированная рабочая палета, и происходит сканирование другой палеты

Перед сканированием новой палеты, необходимо закрыть рабочую палету

#APPB039

Нельзя агрегировать в разагрегированную палету

Данная палета была разагрегирована ранее

Не агрегировать в данную палету

#APPB040

Нельзя агрегировать в отгруженную палету

Данная коробка была отгружена ранее

Не агрегировать в данную палету

#APPB041

Эта палета уже участвует в разагрегации

Данная палета участвует в разагрегации в данном документе

Не разагрегировать/агрегировать в данную палету

#APPB042

Товары, произведённые в разных странах,
запрещено агрегировать в одну коробку

В одну коробку нельзя агрегировать товары, произведённые в разных странах

Не агрегировать товары, произведённые в разных странах в одну коробку

#APPB043

Товары разных товарных групп, запрещено агрегировать в одну коробку

В одну коробку нельзя агрегировать товары разных товарных групп

Не агрегировать товары разных товарных групп в одну коробку

#APPB044

Коробки с разными товарными группами,
запрещено агрегировать на одну палету

На одну палету нельзя агрегировать коробки разных товарных групп

Не агрегировать коробки разных товарных групп на одну палету

#APPB045

Эта палета уже была агрегирована с товарной группой «/ТГ/».
Коробки с разными товарными группами,
запрещено агрегировать на одну палету

На одну палету нельзя агрегировать коробки разных товарных групп

Не агрегировать коробки разных товарных групп на одну палету

#APPB046

Палета уже добавлена

При сканировании рабочей палеты, отсканирована палета, которая уже есть в текущем документе

Сканировать другой штрихкод, которого ещё нет в текущем документе

#APPB047

Нельзя разагрегировать отгруженную коробку/палету

Данная ТУ помечена, как отгруженная, её нельзя разагрегировать

Не разагрегировать отгруженную палету/коробку

#APPB048

Неизвестная транспортная упаковка

При отгрузке, отсканирована ТУ, отсутствующая в таблице «Транспортные упаковки»

Сканировать ТУ, которые есть в таблице «Транспортные упаковки»

#APPB049

Нельзя отгрузить расформированную транспортную упаковку

При отгрузке, отсканирована ТУ, помеченная, как расформированная

Не сканировать ТУ, помеченные, как расформированные

#APPB050

Эта транспортная упаковка уже была отгружена

При отгрузке, отсканирована ТУ, помеченная, как уже отгруженная

Не сканировать ТУ, помеченные, как отгруженные

#APPB051

Эта коробка уже добавлена как часть палеты

Отсканирована коробка, уже лежащая в палете на отгрузку в данном документе

Не сканировать коробку, уже лежащую в палете на отгрузку в данном документе

#APPB052

Лимит

В текущую коробку больше нельзя добавить КМ в соответствии с настройкой размера коробки

Удалить что-то другое из коробки, чтобы освободить место
Изменить размер коробки в настройках**#APPB053**

Недопустимый формат значения

Отсканированный штрихкод ТУ содержит недопустимые символы

Проверить штрихкод ТУ на наличие недопустимых символов

#APPB054

Товар НЕ соответствует марке

GTIN товара не соответствует GTIN марки

Отсканировать другой товар, с соответствующим GTIN

#APPB055
Проверка кода упаковки недоступна в этой версии
Отсканирован штрихкод ТУ в проверке этикетки «Клеим Коды» Проверка штрихкода ТУ доступна только в «Зарубежном складе»
Проверка штрихкода ТУ доступна только в «Зарубежном складе»
#APPB056
Для работы с другой коробкой, закройте текущую
Отсканирован штрихкод коробки в окне сканирования товара в режиме мультискана
Не сканировать коробку в окне товара или закрыть её
#APPB057
Для работы с другой палетой, закройте текущую
Отсканирован штрихкод палеты в окне сканирования товара в режиме мультискана
Не сканировать палету в окне товара или закрыть её
#APPB058
Эта коробка / палета уже участвует в агрегации
Отсканирован штрихкод коробки / палеты в окне разагрегации уже участвующей в агрегации
Не сканировать коробку / палету, участвующую в агрегации
#APPB059
Нельзя агрегировать разагрегированную коробку
Отсканирован штрихкод коробки в окне разагрегации, разагрегированной ранее
Не сканировать коробку, разагрегированную ранее
#APPB060
Нельзя агрегировать отгруженную коробку
Отсканирован штрихкод коробки в окне разагрегации отгруженной ранее
Не сканировать коробку, отгруженную ранее

Технические ошибки

Для решения возникшей проблемы обратитесь к вашему техническому специалисту или в техподдержку «Клеверенса».

Код ошибки
Текст ошибки на экране ТСД
Суть ошибки
Что делать

#APPT001
Нет связи с принтером
Нет связи ТСД с принтером
Проверить, что сервер печати включен Проверить лог на наличие ошибок сервера печати Проверить, что принтер включен и работает корректно Для WiFi принтера убедиться, что он находится достаточно близко Для серверного принтера убедиться что он подключен к серверу
#APPT002
Этикетка обработана некорректно
Шаблон этикетки обработан принтером некорректно
Проверить шаблон этикетки на наличие ошибок Проверить, что все необходимые данные корректны и передаются в этикетку Проверить лог на наличие ошибок обработки шаблона этикетки
#APPT003
Недоступен сервер печати
Сервер печати выключен или работает с ошибками
Проверить, что сервер печати включен Проверить лог на наличие ошибок сервера печати
#APPT004
Имя и модель принтера в панели указаны некорректно
Неверные параметры доступа к принтеру
Проверить, что в панели указаны корректные имя и модель принтера
#APPT005
Этикетка не найдена
Требуемая этикетка отсутствует в папке с этикетками
Проверить, что требуемая этикетка находится в папке с этикетками
#APPT006
Этикетка пустая
Требуемая этикетка пустая
Проверить, что требуемая этикетка корректна
#APPT007
Серверу не удалось обработать запрос
Ошибка обработки запроса сервером печати
Проверить лог на наличие ошибок сервера печати

#APPT008
Неправильное имя принтера в панели
В панели указано некорректное имя принтера
Проверить, что в панели указано корректное имя принтера

#APPT009

Печать не удалась! Проверьте, что принтер включен и находится достаточно близко от Вас

При любых других ошибках печати

Проверить, что сервер печати включен

Проверить лог на наличие ошибок сервера печати

Проверить, что принтер включен и работает корректно

Для WiFi принтера убедиться, что он находится достаточно близко

Для серверного принтера убедиться что он подключен к серверу

#APPT010

Некорректная маркировка строк для ввода в оборот

Строки ввода в оборот имеют некорректную маркировку

Проверить строки в документе на корректность маркировки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку