

Нет подключения к серверу и базе Mobile SMARTS из «1С: Предприятия»

Последние изменения: 2024-03-26

Рассмотрим на примере БД «Склад 15, Расширенный с Кировкой»

Установленная конфигурация «1С:Управление торговлей — 10.3»

Системный текст ошибки: сообщение в 1С

Работа невозможна! Проверка безопасности базы 1С: Предприятие заблокировала работу обработки, перезапустите обработку!

Работа невозможна! База Mobile SMARTS с ID: <> недоступна!

Клеверенс: Склад 15, Расширенный с Кировкой

Перезапустить обработку

Выбрать другую базу

Информация

Подключенная база Mobile SMARTS:

Склад 15, Расширенный с Кировкой 2, версия: 1.2.5.804

Версия основной обработки:

1.3.0.334 Core, 04.04.2021

Текущая конфигурация:

Управление Торговлей, 10.3.67.3

Версия обработки интеграции:

Путь к обработке интеграции:

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Подключенные расширения:

Состояние:

<f2d86103-a316-40f4-9590-dadd55a96d58> недоступна! Возможные причины: Служба сервера или база Mobile SMARTS не запущена, или Мобильное устройство не подключено кабелем к

Сохранить файлы с информацией из 1С для тех.поддержки

Основные ошибки и пути их решения

- При первичном подключении к базе Mobile SMARTS при попытке открытия базы возникает следующая ошибка:

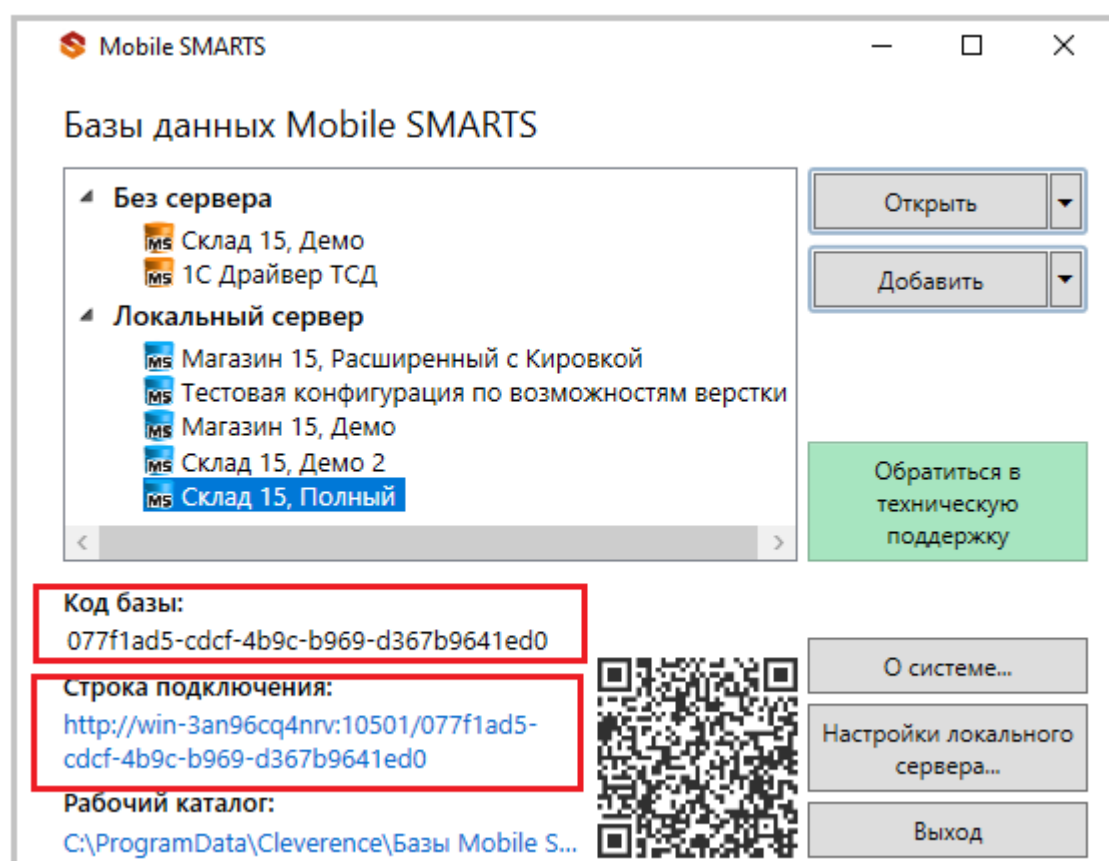
27.04.2021 09:31:53.559 ERROR

ADDITION TEXT: Ошибка инициализации сервиса менеджера баз данных Mobile SMARTS.

Не удалось загрузить файл или сборку «Cleverence.Common, Version=1.0.0.1, Culture=neutral, PublicKeyToken=adb566ed20e16793» либо одну из их зависимостей. Не удается найти указанный файл.
 MESSAGE: Не удалось загрузить файл или сборку «Cleverence.Common, Version=1.0.0.1, Culture=neutral, PublicKeyToken=adb566ed20e16793» либо одну из их зависимостей. Не удается найти указанный файл.
 STACK TOP: в Cleverence.Hosting.Settings.SetValuesOnDeserialized (StreamingContext context)
 TYPE: System.IO.FileNotFoundException
 SOURCE: Cleverence.Hosting
 TARGETSITE: SetValuesOnDeserialized

Решение: после обновления на вашем ПК может перестать запускаться служба Mobile SMARTS, для решения данной проблемы необходимо воспользоваться одним из способов, указанных в статье [«Не запускается служба Mobile SMARTS после обновления Windows»](#);
 также эта ошибка может возникнуть из-за того, что порт самой базы закрыт, необходимо открывать **оба порта** — порт сервера и порт базы.

2. Неверно указан IP-адрес сервера и/или код базы данных.



Решение: убедитесь что IP-адрес в строке подключения и код базы указаны верно.

3. Служба сервера или база Mobile SMARTS не запущена.

С помощью менеджера баз Mobile SMARTS убедитесь, что сервер настроен верно. [Настройки локального сервера](#) позволят проверить состояние сервера Mobile SMARTS, а также состояние серверов баз данных, установленных на данном ПК. Кроме того, можно проверить, на каких портах они работают.

Решение: проверьте, что сервер настроен верно, а также перезапустите [сервер](#) Mobile SMARTS как показано в статье [«Как запустить сервер Mobile SMARTS»](#).

4. Выбрано прямое подключение к устройству, но мобильное устройство (ТСД) не подключено кабелем к компьютеру, или на мобильное устройство нет подключенной базы Mobile SMARTS.

Решение: подключите мобильное устройство кабелем, и/или выгрузите базу на мобильное устройство из менеджера баз Mobile SMARTS, далее перезапустите обработку; если обмен с сервером и/или с ТСД происходит [через прямое подключение к устройству](#) (по кабелю), то перезагрузите устройство; если в процессе работы с базой Mobile SMARTS у вас возникают проблемы, связанные с отсутствием подключения к базе или товароучетной программе, то воспользуйтесь информацией из статьи [«Диагностика](#)

и исправление проблем».

- После обновления ОС Windows произошла «чистка» папки, необходимой для корректной работы Mobile SMARTS, после обновления на вашем ПК может перестать запускаться служба Mobile SMARTS (актуально для платформы версий 3.1 и 3.2).

Решение: если ошибка возникла после обновления Windows, то для решения проблемы, воспользуйтесь одним из способов, указанных в статье [«Не запускается служба Mobile SMARTS после обновления Windows»](#).

- Возможно обработка подключена в режиме компонента Mobile Smarts, выполняется «На сервере» и не видит базу на клиенте.

Решение: переведите обработку в режим [REST API](#) и подключитесь к базе по IP-адресу согласно инструкции о [методах](#) реализации REST API в обработке 1С. ознакомиться подробнее с информацией как подключить обработку в режиме онлайн можно в разделе [«Обмен продуктов на платформе Mobile SMARTS и «1С: Предприятия» через REST API»](#).

- Онлайн-режим работает только когда обработка подключения выполняется на сервере.

Решение: переведите обработку в режим REST API в обработке 1С (основной метод).

- В офлайн-режиме всё работает, но не работают онлайн-вызовы с ТСД.

Решение: возможно [онлайн-коннектор](#) из базы Mobile SMARTS подключается к базе 1С от имени пользователя, для которого не были указаны настройки подключения к базе Mobile SMARTS или нет сетевой доступности с сервера 1С к базе Mobile SMARTS.

Клеверенс: Настройка подключения



Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS: REST API Компонента Mobile SMARTS

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.

REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Подключаться к базе Mobile SMARTS:

С сервера 1С
(Недоступно) С клиента 1С
(Доступно)

Работа возможна только в офлайн режиме, так как база с Mobile SMARTS не доступна с сервера 1С, проверьте настройки подключения к базе Mobile SMARTS.

[Подробнее читайте в инструкции.](#)

Выберите откуда производить подключение к базе Mobile SMARTS. Подключаться "С сервера 1С" или "С клиента 1С".

При онлайн работе подключение всегда происходит "С сервера 1С".

Проверьте доступность на подключение интеграционной обработки с сервера 1С и доступность портов сервера и базы Mobile SMARTS (по умолчанию: 10501 и 9000)

Подключение к базе Mobile SMARTS

☐ Выбор базы из списка: Создать 1С: Предприятие и подключить к

☒ По строке подключения: https://dt-noginsk-05:17112/247f67b9-bc97-4e91-ae42-8aa07a ➔

☐ Требуется авторизация

Информация о выбранной базе

Наименование: Создать 1С: Предприятие и подключить к

Подробнее читайте в статьях: [«Схема обмена Mobile SMARTS с учетной системой на платформе «1С:Предприятие» в онлайн-режиме»](#), [Развернутая инструкция по настройке обмена Mobile SMARTS с конфигурациями на платформе «1С:Предприятие 8» через расширение конфигурации и Web-сервис «Клеверенс»](#), [«Не запускается служба Mobile SMARTS после обновления Windows»](#).

Если, несмотря на все принятые меры, у вас не получилось наладить работу сервера Mobile SMARTS, обратитесь в [техническую поддержку](#) «Клеверенс».



Склад 15, 1С

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку