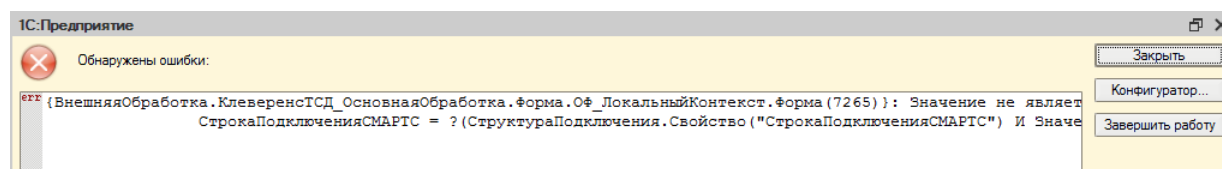


# После обновления продукта не запускается основная обработка 1С

Последние изменения: 2024-03-26

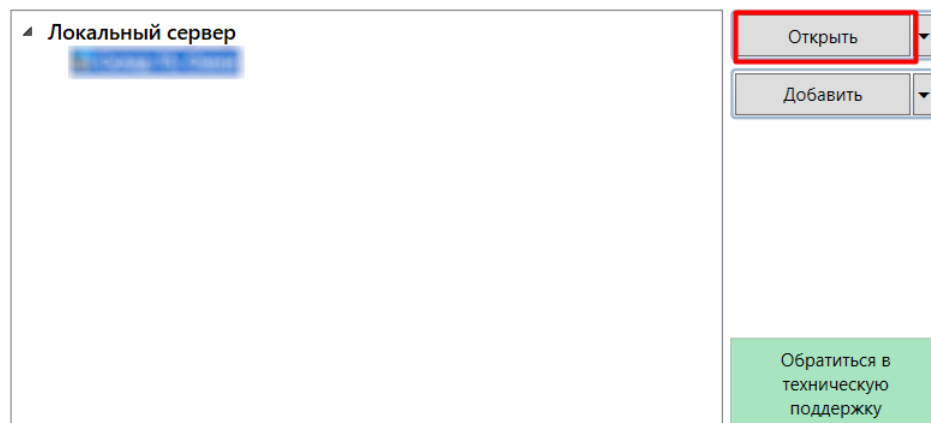
Если после обновления продукта на платформе Mobile SMARTS перестала запускаться **основная обработка 1С**, а «1С: Предприятие» выдает ошибку (см. ниже), необходимо:



1. Открыть базу продукта с помощью ярлыка на рабочем столе вашего ПК или [менеджера баз](#).

Mobile SMARTS

Базы данных Mobile SMARTS



Код базы:

487cebbd-f6af-42e7-b8c3-13c5a6c34eec

Строка подключения:

<http://laptop-94nyvheh1:10501/487cebbd-f6af-42e7-b8c3-13c5a6c34eec>

Рабочий каталог:

C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15,...

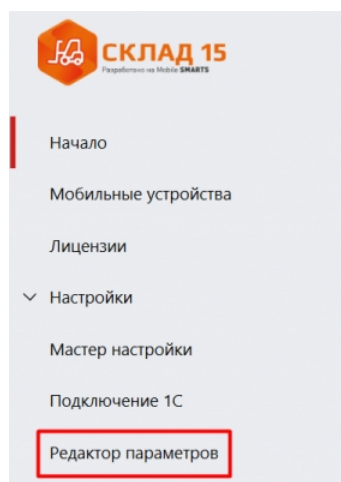


О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

2. Открыть редактор параметров базы продукта.



Начало работы

**Склад 15, Склад 15 v.1.3.2.36**

[подробнее](#)



Вы можете заполнять справочники системы, выгружать на устройство и обратно документы из файлов Excel или текстовых файлов в формате CSV.

[Открыть утилиту Excel и CSV обмена...](#)



Специальная программа поможет Вам установить клиентское приложение на мобильное устройство. Тестирование без ТсД [клиент Mobile SMARTS, версия для ПК](#). Для Android устройств необходимо скачать и установить [клиент Mobile SMARTS, версия для Android](#).

[Установка на мобильное устройство](#)

3. Сбросить все настройки базы с помощью одноименной кнопки и сохранить внесенные изменения.

# Редактор параметров

Добавить
Сохранить
Отменить изменения
Сбросить все настройки

	Наименование	Тип	Значение
x	OneCconfigId	Строка	
x	ExchangeType	Строка	TXT_CSV
x	startWizard	Да/Нет	<input checked="" type="checkbox"/> Да

## 4. Заново пройти [мастера первичной настройки базы продукта](#).

Мастер настройки

Начало

Этот мастер поможет вам пошагово выполнить настройку установленной вами программы.  
Настройка необходима для корректной работы.  
Внимательно относитесь к тому, что вы указываете на каждом экране.  
Чтобы приступить к настройке, нажмите "Начать" внизу окна.

Помощь
Начать
Прервать

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку