

#ONLEX006. Работа через веб-сервис возможна только в json формате

Последние изменения: 2024-03-26

В связи с тем, что работа через веб-сервис возможна только в формате json, но иногда в настройках коннектора ошибочно указывают формат xml, на экране ТСД появляется следующее сообщение об ошибке:

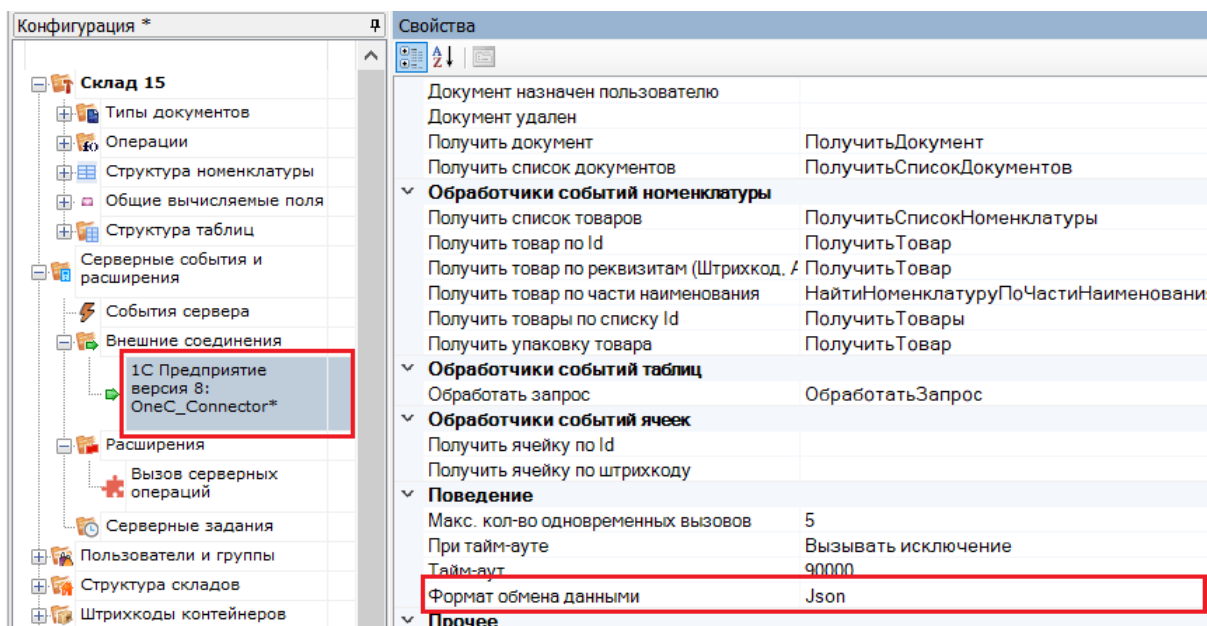
На сервере

Ошибка с сервера:

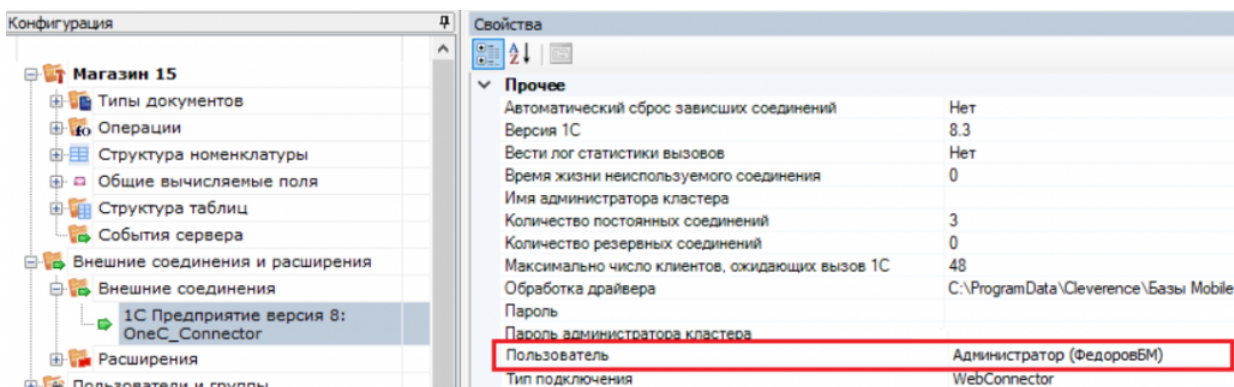
Ошибка: #ONLEX006. Работа через веб-сервис возможна только в json формате. Перезапустите коннектор или службу сервера Mobile SMARTS. Если ошибка остаётся, установите в настройках коннектора формат обмена данными json.

Для устранения данной ошибки необходимо:

- В панели управления Mobile SMARTS проверить формат данных, указанный в настройках коннектора 1С: там должно быть «Auto» либо «Json».



- Запустить основную обработку от имени пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». Также для данного пользователя должна быть выбрана база Mobile SMARTS и подключена интеграционная обработка.



- Убедиться, что в **настройках подключения** к базе Mobile SMARTS в качестве интерфейса подключения выбран REST API и база Mobile SMARTS доступна с сервера.

Клеверенс: Настройка подключения *



Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS: **REST API** Компонента Mobile SMARTS

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.

REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Подключаться к базе Mobile SMARTS:

**С сервера 1С
(Доступно)**

С клиента 1С
(Доступно)

Выберите откуда производить подключение к базе Mobile SMARTS. Подключаться "С сервера 1С" или "С клиента 1С".

При онлайн работе подключение всегда происходит "С сервера 1С".

Проверьте доступность на подключение интеграционной обработки с сервера 1С и доступность портов сервера и базы Mobile SMARTS (по умолчанию: 10501 и 9000)

- Сохранить изменения и закрыть обработку, после чего перезапустить службу сервера Mobile SMARTS.

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: **служба запущена**

[Открыть файл лога](#)

Запустить службу

Перезапустить службу

Остановить службу

Диагностика и исправление проблем



onlex006

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку