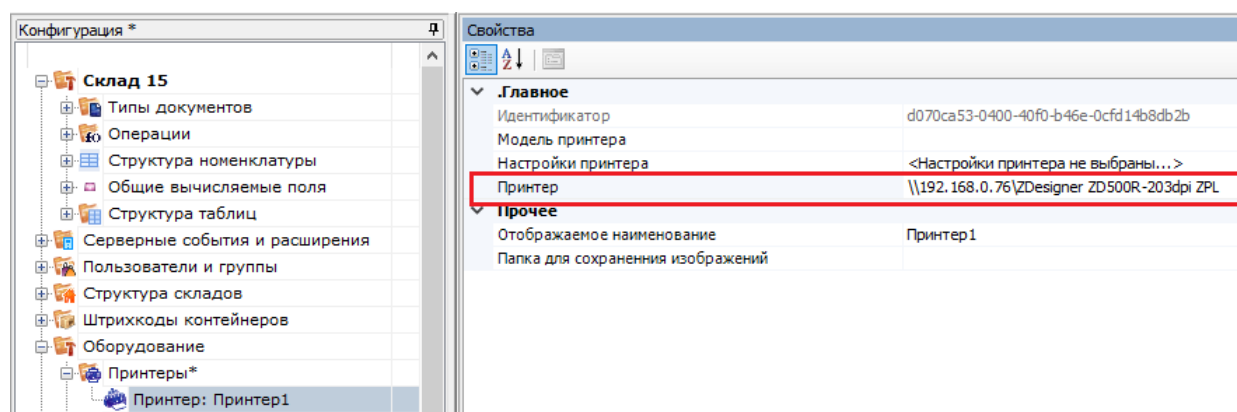


# Известные проблемы печати через сервер Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

## Не выполняется печать с ТСД на сетевой принтер с общим доступом

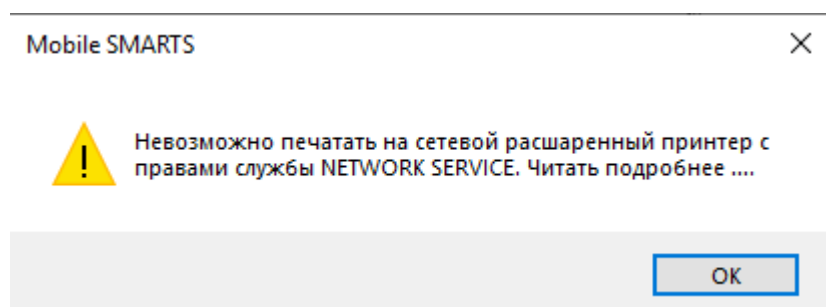
Дано: два ПК, на одном из которых установлено ПО Mobile SMARTS, а ко второму подключен офисный принтер с помощью USB-кабеля. Принтер расшарен для обоих ПК с помощью стандартных средств Windows и **добавлен в панели управления Mobile SMARTS как доступный для печати.**



**Проблема:** при попытке печати на данный принтер с подключенного к базе ТСД на экране устройства появляется ошибка «Имя и модель принтера в панели указаны некорректно!» и печать не происходит.

### Решение:

Основной причиной такой проблемы является то, что печать на сетевой принтер от имени службы NETWORK SERVICE в Mobile SMARTS невозможна. При добавлении такого принтера в **панели управления** появится соответствующее предупреждение:



Поэтому потребуется создать пользователя с правами, не ниже чем у NETWORK SERVICE и указать его данные в **панели администрирования серверов Mobile SMARTS**. Также необходимо проставить флаг в пункте «Используется».

### Права и безопасность

Учетная запись для печати:

☒ **Используется**

Имя пользователя:

admin

Пароль:

••••••••

В ряде случаев, например, для сетевых принтеров, Windows не позволяет печатать от имени NETWORK SERVICE. Здесь вы можете задать другого пользователя, от имени которого будет производиться печать.

После этого печать на добавленный в панели сетевой принтер будет происходить от имени указанного

пользователя.

Если же указанный способ не помог избавиться от проблемы, установите нужного пользователя для Mobile SMARTS в списке служб Windows.

Службы (локальные)					
<b>Mobile SMARTS server</b>					
<a href="#">Остановить</a> службу <a href="#">Перезапустить</a> службу					
Имя	Описание	Состояние	Тип запуска	Вход от имени	
McAfee Validation Trust Prot...	Provides va...	Выполняется	Вручную	Локальная сист...	
McAfee WebAdvisor	McAfee We...	Выполняется	Автоматичес...	Локальная сист...	
McSecDashboardService			Вручную	Локальная сист...	
MessagingService_27b95c59	Служба, от...		Вручную (ак...	Локальная сист...	
Microsoft App-V Client	Manages A...		Отключена	Локальная сист...	
Microsoft Edge Elevation Se...	Keeps Micr...		Вручную	Локальная сист...	
Microsoft SharePoint Works...			Вручную	Локальная слу...	
Microsoft Update Health Ser...	Maintains ...		Отключена	Локальная сист...	
Mobile SMARTS extension s...		Выполняется	Автоматичес...	NT AUTHORITY\...	
<b>Mobile SMARTS server</b>		<b>Выполняется</b>	<b>Автоматичес...</b>	<b>Сетевая служба</b>	
Office Source Engine	Сохранени...		Вручную	Локальная сист...	
Office 64 Source Engine	Saves instal...		Вручную	Локальная сист...	

Свойства: Mobile SMARTS server (Локальный компьютер)

Общие Ввод в систему Восстановление Зависимости

Вход в систему:

☐ С системной учетной записью

☐ Разрешить взаимодействие с рабочим столом

☒ С учетной записью: Сетевая служба [Обзор...](#)

Пароль: .....

Подтверждение: .....

ОК Отмена Применить

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку