

Как настроить отбор событий и ошибок «Клеверенса» в журнале регистрации «1С: Предприятия»

Последние изменения: 2024-03-26

Причина неработающего онлайн-обмена между продуктом «Клеверенса» и «1С: Предприятием» может локализоваться как на стороне Mobile SMARTS, так и 1С. Если вы устранили **все возможные проблемы продукта**, а на экране ТСД продолжают появляться ошибки, потребуется проверить работу 1С.

Все ошибки, произошедшие в процессе работы 1С записываются в журнал регистрации. Местонахождение журнала регистрации может различаться для разных конфигураций 1С (например, в «Управлении торговлей 11.4» он находится на вкладке «НСИ и администрирование»).

The screenshot displays the main menu of the 1C: Enterprise software. The left sidebar contains the following items: Главное, Планирование, CRM и маркетинг, Продажи, Закупки, Склад и доставка, Казначейство, Финансовый результат и контроллинг, and НСИ и администрирование. The main content area is divided into three columns. The first column lists various business entities and structures. The second column, titled 'Администрирование', includes options like 'Обслуживание', 'Общие настройки', 'Интерфейс', 'Настройки пользователей и прав', and 'Интернет-поддержка и сервисы'. The third column, titled 'Настройка интеграции', lists integration options with 1C: Document Exchange, data synchronization, and document exchange. The 'Журнал регистрации' option is highlighted with a red box under the 'См. также' section.

В журнале регистрации «1С: Предприятия» можно настроить отбор по событиям «Клеверенс» и видеть ошибки или записи, связанные только с работой продукта Mobile SMARTS. Для этого необходимо:

1. В журнале регистрации 1С нажать на кнопку «Установить отбор».

← → ☆ Журнал регистрации

Показывать: 200 Критичность: Все события Отбор: 19 августа 2021 г.

Выгрузить в файл... Открыть Интервал Установить отбор

Дата, время	Пользователь, компьютер, пр...	Событие, данные и метаданные, комментарий
19.08.2021 14:17:08	Администратор (ОрловАВ) Веб-клиент, 147	Сеанс. Начало
19.08.2021 14:17:08	Администратор (ОрловАВ) Веб-клиент, 147	Сеанс. Аутентификация Имя: Администратор (ОрловАВ), ...

2. Вызвать список значений для отбора в поле «События»

← → Отбор журнала регистрации

Применить и закрыть Отмена

Интервал с: 19.08.2021 0:00:00 по: 19.08.2021 23:59:59

Важность: Ошибка Предупреждение Информация Примечание

События: ... x

Пользователи: ... x

Приложения: ... x

Компьютеры: ... x

Сеансы: x

Данные

Метаданные: ... x

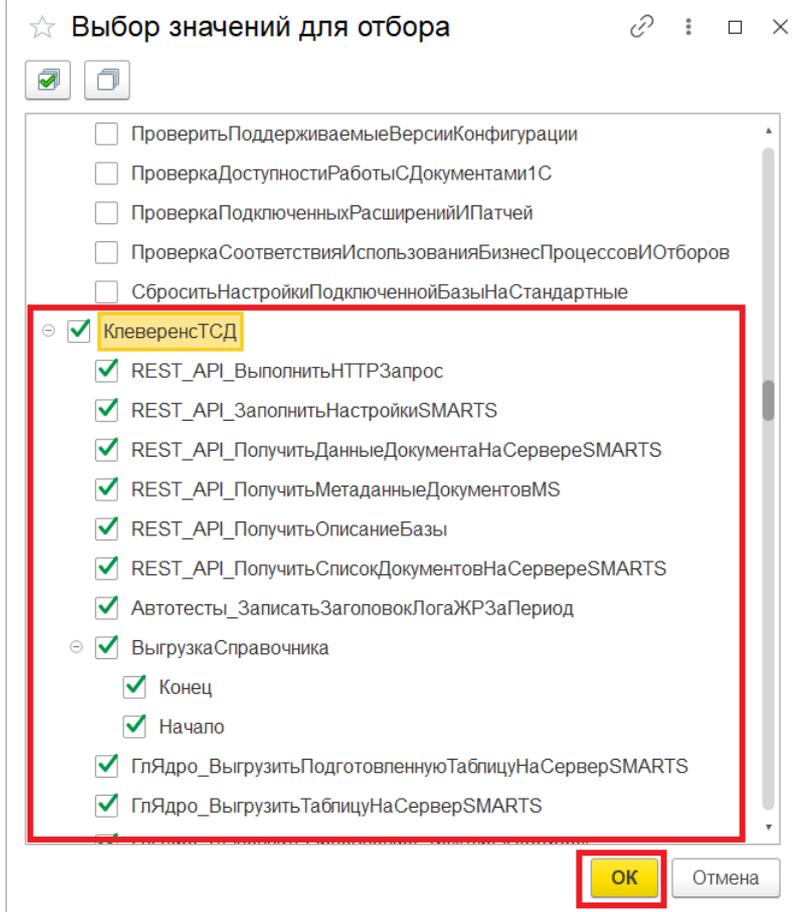
Данные: ... x

Представление данных: x

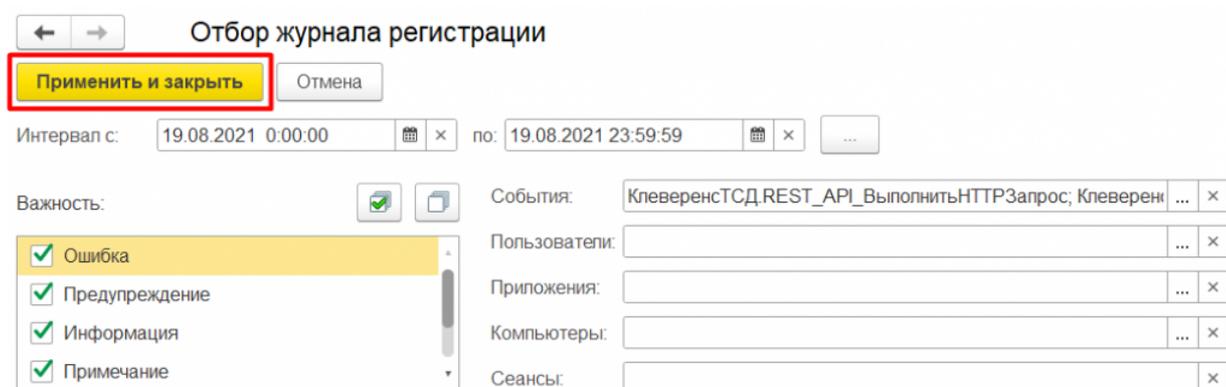
> Транзакции

> Прочее

3. Оставить галочки только на событиях «КлеверенсТСД», все остальные снять. Нажать «ОК»



4. Нажать на кнопку «Применить и закрыть».



После этого в журнал регистрации будут записываться только ошибки и события «Клеверенс», и вы сможете локализовать проблему.

← → ☆ Журнал регистрации

Показывать: 200 Критичность: Все события Отбор: 19 августа 2021 г.: События (167)

Выгрузить в файл... Открыть Интервал Установить отбор

Дата, время	Пользователь, компьютер, пр...	Событие, данные и метаданные, комментарий
19.08.2021 15:55:15	Администратор (ФедоровБМ) VM-WS2019ST-1C Фоновое задание, 185	Сеанс. Завершение
19.08.2021 15:57:15	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Нет товаров, доступных для отгрузки. Для начала процесса отгрузки необходимо указать действие "Отгрузить" в списке товаров для отгружаемых позиций номенклатуры....
19.08.2021 15:57:53	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Заказ клиента ЧП00-000001 от 19.08.2021 15:47:08" {ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1957)}: Результат = Форма.Записать(ПараметрыЗаписи);...
19.08.2021 15:59:33	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23" {Документ.ПересчетТоваров.Форма.ФормаДокумента.Форма(116)}: Записать(Новый Структура("РежимЗаписи", I
19.08.2021 16:00:11	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23" {ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1455)}: Результат = Форма.Записать(ПараметрыЗаписи);...
19.08.2021 16:00:46	Администратор (ФедоровБМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23" {ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1455)}: Результат = Форма.Записать(ПараметрыЗаписи);...
19.08.2021 16:01:17	Администратор (ФедоровБМ) VM-WS2019ST-1C Фоновое задание, 185	Фоновое задание. Запуск Обновление журнала регистрации

Ошибки и записи из журнала регистрации 1С также записываются в лог-файл для техподдержки «Клеверенса».

Показать настройки

[Информация по работе с обработкой](#)



Для подключения мобильного устройства к базе Mobile SMARTS сканируйте штрихкод

Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4"

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:
KA2, ERP2, УТБЕЛЗ, УТКЗЗ, УТ11

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:
11.4.1.241-11.4.13.155

Подключенные расширения:
CleverenceInnerExtension,
CleverenceButtonsExtension, 1.3.0.15;
CleverenceSMPEmulatorExtension, 1.3.0.1;

Состояние:
Можно работать! Всё загружено без ошибок!

Сохранить файлы с информацией из 1С для тех.поддержки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку