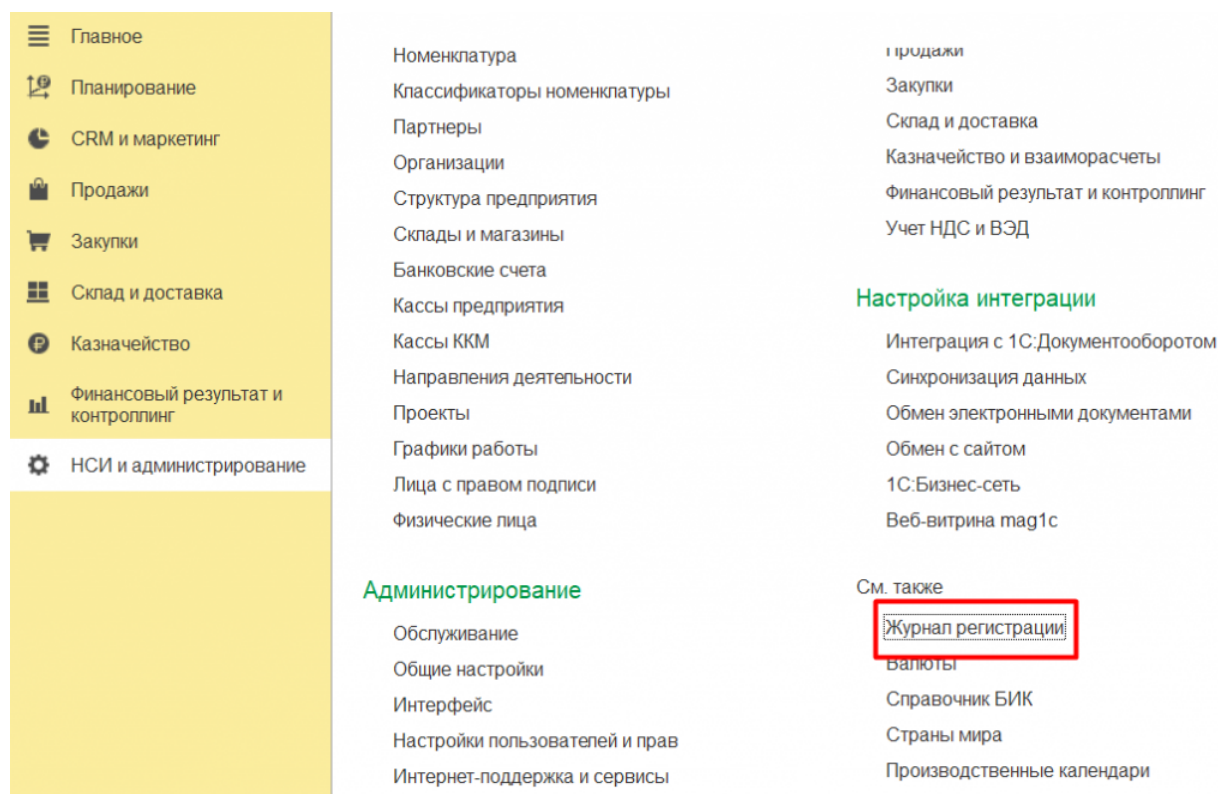


Как настроить отбор событий и ошибок «Клеверенса» в журнале регистрации «1С: Предприятия»

Последние изменения: 2024-03-26

Причина неработающего онлайн-обмена между продуктом «Клеверенс» и «1С: Предприятием» может локализоваться как на стороне Mobile SMARTS, так и 1С. Если вы устранили [все возможные проблемы продукта](#), а на экране ТСД продолжают появляться ошибки, потребуется проверить работу 1С.

Все ошибки, произошедшие в процессе работы 1С записываются в журнал регистрации. Местонахождение журнала регистрации может различаться для разных конфигураций 1С (например, в «Управлении торговлей 11.4» он находится на вкладке «НСИ и администрирование»).



В журнале регистрации «1С: Предприятия» можно настроить отбор по событиям «Клеверенс» и видеть ошибки или записи, связанные только с работой продукта Mobile SMARTS. Для этого необходимо:

1. В журнале регистрации 1С нажать на кнопку «Установить отбор».

← → ☆ Журнал регистрации

Показывать: 200 Критичность: Все события Отбор: 19 августа 2021 г.

Выгрузить в файл... Открыть Интервал Установить отбор

Дата, время	Пользователь, компьютер, пр...	Событие, данные и метаданные, комментарий
19.08.2021 14:17:08	Администратор (ОрловАВ)	Сеанс. Начало
	Веб-клиент, 147	
19.08.2021 14:17:08	Администратор (ОрловАВ)	Сеанс. Аутентификация
		Имя: Администратор (ОрловАВ), ...
	Веб-клиент, 147	

2. Вызвать список значений для отбора в поле «События»

← → Отбор журнала регистрации

Применить и закрыть Отмена

Интервал с: 19.08.2021 0:00:00 по: 19.08.2021 23:59:59

Важность: ☒ Ошибка ☐ Предупреждение ☐ Информация ☐ Примечание

События: ...

Пользователи: ...

Приложения: ...

Компьютеры: ...

Сеансы: ...

Данные

Метаданные: ...

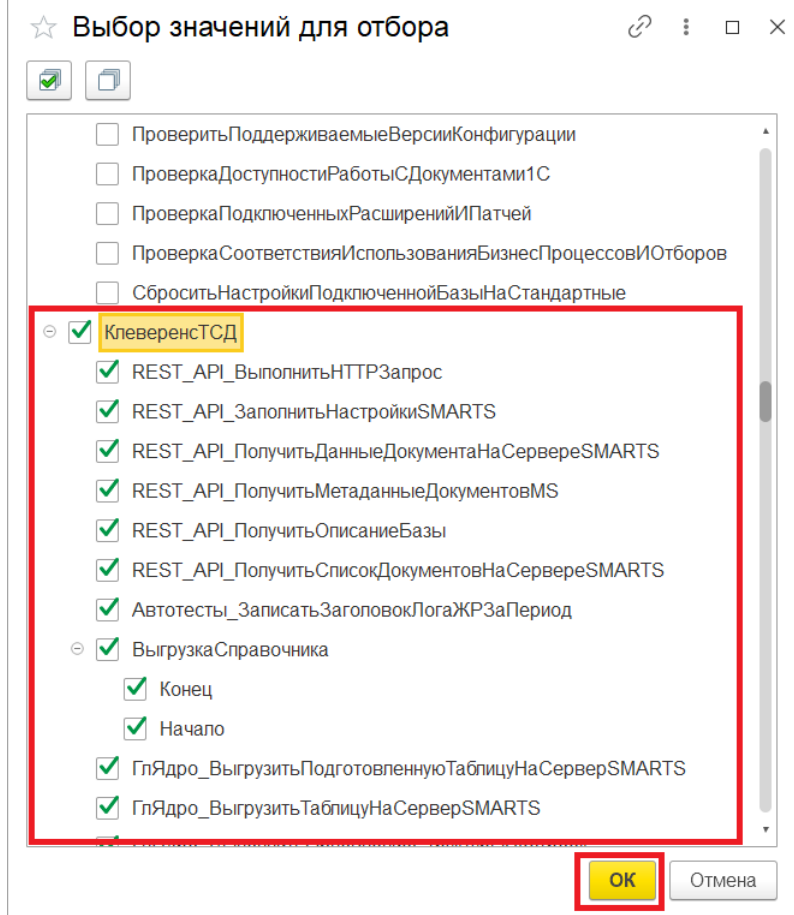
Данные: ...

Представление данных: ...

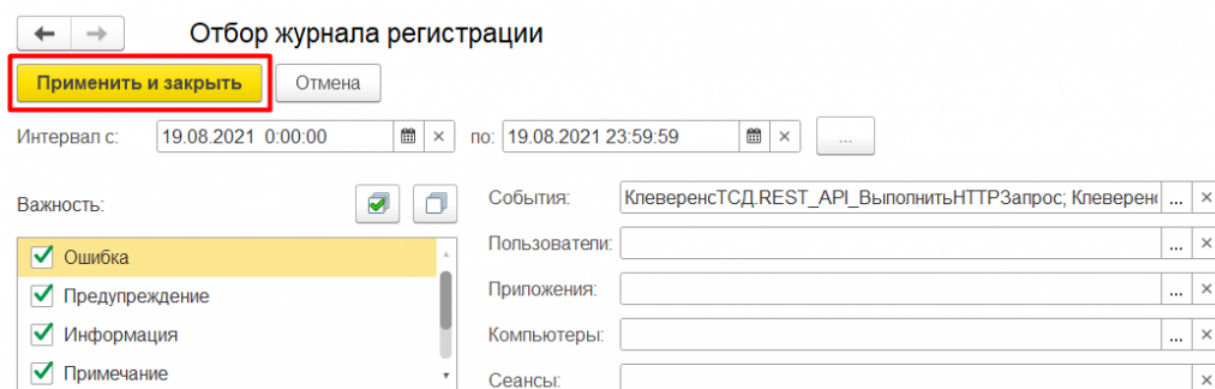
> Транзакции

> Прочее

3. Оставить галочки только на событиях «КлеверенсТСД», все остальные снять. Нажать «ОК»



4. Нажать на кнопку «Применить и закрыть».



После этого в журнал регистрации будут записываться только ошибки и события «Клеверенс», и вы сможете локализовать проблему.

← → ☆ Журнал регистрации

Показывать: 200 Критичность: Все события Отбор: 19 августа 2021 г.: События (167)


Выгрузить в файл... Открыть Интервал Установить отбор

Дата, время	Пользователь, компьютер, пр...	Событие, данные и метаданные, комментарий
19.08.2021 15:55:15	Администратор (ФедоровЕМ) VM-WS2019ST-1C Фоновое задание, 185	Сеанс. Завершение
19.08.2021 15:57:15	Администратор (ФедоровЕМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Нет товаров, доступных для отгрузки. Для начала процесса отгрузки необходимо указать действие "Отгрузить" в списке товаров для отгружаемых позиций номенклатуры....
19.08.2021 15:57:53	Администратор (ФедоровЕМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Заказ клиента ЧП00-000001 от 19.08.2021 15:47:08"! (ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1957)): Результат = Форма.Записать(Параметры(Записи);...
19.08.2021 15:59:33	Администратор (ФедоровЕМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23"! (Документ.ПересчетТоваров.Форма.ФормаДокумента.Форма(116)): Записать(Новый Структура("РежимЗаписи", I
19.08.2021 16:00:11	Администратор (ФедоровЕМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23"! (ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1455)): Результат = Форма.Записать(Параметры(Записи);...
19.08.2021 16:00:46	Администратор (ФедоровЕМ) DT-SUPPORT-06 Тонкий клиент, 184	Ошибка выполнения Не удалось провести "Пересчет товаров 00-00000107 от 19.08.2021 15:58:23"! (ОбщийМодуль.ОбщегоНазначенияУТКлиент.Модуль(1455)): Результат = Форма.Записать(Параметры(Записи);...
19.08.2021 16:01:17	Администратор (ФедоровЕМ) VM-WS2019ST-1C Фоновое задание, 185	Фоновое задание. Запуск Обновление журнала регистрации

Ошибки и записи из журнала регистрации 1С также записываются в лог-файл для техподдержки «Клеверенса».

Показать настройки

Информация по работе с обработкой



Для подключения мобильного устройства к базе Mobile SMARTS сканируйте штрихкод

Справочник: "Дополнительные отчеты и обработки", Обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4"

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:
KA2, ERP2, УТБЕЛЗ, УТКЗЗ, УТ11

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:
11.4.1.241-11.4.13.155

Подключенные расширения:
CleverenceInnerExtension,;
CleverenceButtonsExtension,1.3.0.15;
CleverenceSMPEmulatorExtension,1.3.0.1;

Состояние:
Можно работать! Всё загружено без ошибок!

Сохранить файлы с информацией из 1С для тех.поддержки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку