

Как восстановить документ из бэкапа в Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Резервные копии всех документов Mobile SMARTS, которые были завершены на ТСД и отправлены на сервер, автоматически сохраняются в папке **базы Mobile SMARTS** по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Backup» (путь указан по умолчанию). Все документы из этой папки можно восстановить в случае необходимости:

- если документ был завершен на ТСД и отправлен на сервер, но там не оказался;
- если в работе сервера произошел сбой и все документы пропали;
- если документ был выгружен с сервера через **утилиту Excel/ csv обмена**, но содержал в себе ошибки. В таком случае можно восстановить этот документ, заново отправить на ТСД и откорректировать.
- и т. д.

Файлы в папке «Backup» могут автоматически архивироваться. В таком случае в имени архива указывается дата его создания.

« Windows-SSD (C:) > ProgramData > Cleverence > Базы Mobile SMARTS > Склад 15, Полный + ВОДА > Backup >

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Backup_20210608_(20210615_035850)	15/06/2021 15:58	Архив ZIP - WinR...	28 КБ
Backup_20210615_(20210622_091302)	22/06/2021 09:13	Архив ZIP - WinR...	4 КБ
customsettings_20210614_15571176	14/06/2021 15:57	Архив ZIP - WinR...	1 КБ
customsettings_20210614_15572712	14/06/2021 15:57	Архив ZIP - WinR...	1 КБ
customsettings_20210614_15582797	14/06/2021 15:58	Архив ZIP - WinR...	1 КБ
customsettings_20210614_15583074	14/06/2021 15:58	Архив ZIP - WinR...	1 КБ
Environment_(20210614_16.14.40)	14/06/2021 16:14	Архив ZIP - WinR...	611 КБ

Backup_20210608_(20210615_035850).zip - ZIP архив, размер исходных файлов 104,622 байт

Имя	Размер	Сжат	Тип	Изменён	CRC32
Папка с файлами					
doc_0d9e0be1-e2d0-4d55-b94e-efa59581c649_14.06.2021_04.14.41_new.xml	7,926	1,757	Документ XML	14/06/2021 13:...	E1C6A2C3
doc_1cfb0784-a7b0-4569-84f4-ced075a32b7b_14.06.2021_04.14.41_new.xml	2,065	856	Документ XML	14/06/2021 13:...	957EC87A
doc_2a9fad1a-8936-449e-b2e3-bda8468ca579_14.06.2021_04.14.41_new.xml	8,600	1,857	Документ XML	14/06/2021 13:...	CF5AF57E
doc_4c827f76-e5df-437a-85a1-886a1894275f_14.06.2021_04.14.41_new.xml	7,200	1,291	Документ XML	14/06/2021 13:...	315B8322
doc_4c827f76-e5df-437a-85a1-886a1894275f_14.06.2021_04.15.43_inprocess.xml	7,512	1,401	Документ XML	14/06/2021 13:...	8EB2D973
doc_6c926cb9-a6bf-40b2-91b5-80b478ef53a0_14.06.2021_04.14.41_new.xml	8,119	1,815	Документ XML	14/06/2021 13:...	FDB50267
doc_6c3145a3-fd50-464d-ad47-985379da6dae_14.06.2021_04.14.42_new.xml	7,904	1,737	Документ XML	14/06/2021 13:...	11AE93CC
doc_67c35766-6187-4587-9811-fed8816ac0ee_14.06.2021_04.14.41_new.xml	7,928	1,746	Документ XML	14/06/2021 13:...	7BB8A4C8
doc_82d9ca0e-32b5-4154-8fe9-2eadd0cd2111_14.06.2021_04.14.41_new.xml	3,483	1,112	Документ XML	14/06/2021 13:...	E56AA7A2
doc_90284d8a-5a1e-426c-9ae1-09249e9c67ea_14.06.2021_04.14.41_new.xml	8,686	1,879	Документ XML	14/06/2021 13:...	119E9BD6
doc_09173893-bff6-4b00-8166-54aa9c823d17_14.06.2021_04.14.42_new.xml	7,932	1,758	Документ XML	14/06/2021 13:...	CF709BFE
doc_91698625-47bc-4779-884b-7f22d8836d21_14.06.2021_04.14.41_new.xml	7,900	1,740	Документ XML	14/06/2021 13:...	6E7A118C
doc_d2e1c128-d907-404a-8886-424ed6fa9485_14.06.2021_04.14.42_new.xml	8,428	1,354	Документ XML	14/06/2021 13:...	E816978F
doc_de628c2c-d551-4f01-af8d-14d1db7ccd4c_14.06.2021_04.14.41_new.xml	2,073	858	Документ XML	14/06/2021 13:...	FAB7C700
doc_ff96e99f-1d92-47df-aacc-ac5d79c27aa7_14.06.2021_04.14.41_new.xml	8,866	1,389	Документ XML	14/06/2021 13:...	29A07F42

В названии каждого документа в данной папке указан т.н. суффикс состояния, который позволит определить, в каком статусе находился документ перед бэкапом и можно ли корректно восстановить его.

Суффикс состояния документа

Расшифровка

Возможность
восстановления документа

new
Документ был выгружен на сервер
Да
inprocess
Документ был взят в работу на ТСД
Да
release
Документ был отправлен на сервер без обработки на ТСД
Да
duplicate_finish
Документ был повторно завершен на ТСД
Да
replace
Документ был повторно выгружен на сервер с тем же ID, который уже есть в базе
Да
finished_by_user_{id пользователя}
Документ был загружен с ТСД на сервер пользователем, чей ID указан в названии
Да
broken
Документ, который не смог загрузиться по тем или иным причинам
Требуется дополнительных действий
recovery_failed
Документ, который не смог восстановиться при перезапуске сервера
Требуется дополнительных действий

Восстановление документа из папки «Backup»

Для того чтобы восстановить нужный документ, необходимо:

1. Найти документ в папке «Backup» (при необходимости разархивировать архив) и скопировать его в папку «Documents» (по умолчанию путь к папке «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Documents»).

« Базы Mobile SMARTS > Склад 15, Полный + КРЕСЛА-КОЛЯСКИ > Backup > Backup_20210608_(20210615_021012)

Поиск Backup_20210608_г

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
doc_16cc9308-e355-45c3-a6dd-86df0764af81_09.06.2021_08.57.05_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	4 КБ
doc_55c87644-9b91-43f9-b0b4-91abdc4458e6_09.06.2021_04.54.49_inprocess	09/06/2021 13:54	Документ XML	3 КБ
doc_55c87644-9b91-43f9-b0b4-91abdc4458e6_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	3 КБ
doc_72f33682-e8ba-4311-b008-b8d99f659db6_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	9 КБ
doc_72f33682-e8ba-4311-b008-b8d99f659db6_09.06.2021_10.50.39_inprocess	09/06/2021 07:50	Документ XML	9 КБ
doc_80f73620-bd23-47eb-9ba8-69a8d01e8e06_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	27 КБ
doc_93f64912-624b-4c44-81bc-a15a3139355b_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	5 КБ
doc_873d970f-e521-433a-a249-3197b678840f_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_3543dc60-e50d-4292-a97b-eff35b72cf28_09.06.2021_08.57.11_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8,398 КБ
doc_8112d518-bb7e-48a1-b763-5c761212bf41_09.06.2021_08.57.05_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_318270d4-c8c8-4080-b982-52ca2dce43e0_09.06.2021_08.57.11_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_491482dd-9e9a-4a2b-a9e2-615d714bb356_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	26 КБ
doc_b1633c22-c5b6-451e-8218-3fafbece072_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_b9882a2f-a17a-4e4f-a596-4c69ac1a1bea_09.06.2021_08.57.05_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_bf996c3b-cf34-428f-a2ea-117559e44095_09.06.2021_08.57.11_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	8 КБ
doc_d2f6c116-3e67-4066-8e55-b1ee7cab8d77_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	5 КБ
doc_eb603fbc-88ba-40ea-8abc-4d6767ee676e_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	23 КБ
doc_f50636ce-dc4c-4508-8dbb-91cca897eebd_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	9 КБ
doc_ff602dd1-8bd5-4d34-8f95-509b1244a4d7_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	11 КБ
doc_new_8700856d-9435-4e1d-95a9-f1da1f697d59_09.06.2021_05.54.13_finished_by_user_onepatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	2 КБ
doc_new_e0b329ae-383b-43c3-b21d-a622fc4216f6_09.06.2021_05.54.01_finished_by_user_onepatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	1 КБ

2. Переименовать документ: удалить в названии файла все, что находится после второго нижнего подчеркивания.

doc_f50636ce-dc4c-4508-8dbb-91cca897eebd_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	9 КБ
doc_ff602dd1-8bd5-4d34-8f95-509b1244a4d7_09.06.2021_08.57.06_new	09/06/2021 05:57	Документ XML	11 КБ
doc_new_8700856d-9435-4e1d-95a9-f1da1f697d59_09.06.2021_05.54.13_finished_by_user_onepatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	2 КБ
doc_new_e0b329ae-383b-43c3-b21d-a622fc4216f6_09.06.2021_05.54.01_finished_by_user_onepatop	09/06/2021 14:54	Документ XML	1 КБ

3. Перезапустить службу сервера Mobile SMARTS.

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: **служба запущена**

[Открыть файл лога](#)

[Запустить службу](#)
[Перезапустить службу](#)
[Остановить службу](#)
[Диагностика и исправление проблем](#)

После этих действий, в случае работы с «1С: Предприятием» документ появится как **завершенный** на сервере Mobile SMARTS. При работе с **основной обработкой 1С**, можно выгрузить его в 1С в **окне обмена документами**.

В случае интеграции на **Excel/ Csv файлах** документ можно выгрузить на устройство с помощью утилиты xls\csv обмена.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку