

# #ONLEX005. Серверу 1С не удастся создать COM-компоненту Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

В некоторых случаях может возникать ошибка, связанная с отсутствием на сервере 1С установленной платформы Mobile SMARTS, которая необходима для обработки данных в формате XML (код ошибки на ТСД — #ONLEX005).

На сервере

Ошибка с сервера:

Код ошибки: #ONLEX005. Серверу 1С не удается создать COM-компоненту Mobile SMARTS (StorageConnector) в расширении CleverenceWebExtension. Подробнее смотрите на сайте по коду ошибки!

Для устранения данной ошибки необходимо:

1. В **настройках подключения** к базе Mobile SMARTS в качестве интерфейса подключения выберите REST API.

## Клеверенс: Настройка подключения

Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS:

REST API

Компонента Mobile SMARTS

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.

REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Обратите внимание, что основная обработка должна быть запущена от имени того же пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию».

2. После этого перезапустите службу Mobile SMARTS.

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: **служба запущена**

[Открыть файл лого](#)

Запустить службу

Перезапустить службу

Остановить службу

Диагностика и исправление проблем

Если использование REST обмена невозможно, то **установите платформу Mobile SMARTS** на ПК с установленным сервером «1С: Предприятия», либо на все ПК, из которых установлен кластер сервера 1С.

Если данная инструкция не помогла вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в [службу технической поддержки «Клеверенс»](#), приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.



onlex005

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку