

#ONLEX003. Нет соединения с базой Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Проблема: в оффлайн-режиме всё работает, но не работают онлайн-вызовы с ТСД и в журнал регистрации записывается, что нет соединения с базой Mobile SMARTS. При проверке соединения с сервера в настройках подключения основной обработки отображается сообщение, что база Mobile SMARTS недоступна.

Клеверенс: Настройка подключения

Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS: REST API Компонента Mobile SMARTS

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.

REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Подключаться к базе Mobile SMARTS:

С сервера 1С
(Недоступно) С клиента 1С
(Доступно)

Работа возможна только в оффлайн режиме, так как база с Mobile SMARTS не доступна с сервера 1С, проверьте настройки подключения к базе Mobile SMARTS.

[Подробнее читайте в инструкции.](#)

Выберите откуда производить подключение к базе Mobile SMARTS. Подключаться "С сервера 1С" или "С клиента 1С".

При онлайн работе подключение всегда происходит "С сервера 1С".

Проверьте доступность на подключение интеграционной обработки с сервера 1С и доступность портов сервера и базы Mobile SMARTS (по умолчанию: 10501 и 9000)

Подключение к базе Mobile SMARTS

☐ Выбор базы из списка: Склад 1С. Производство и Продажи 1С

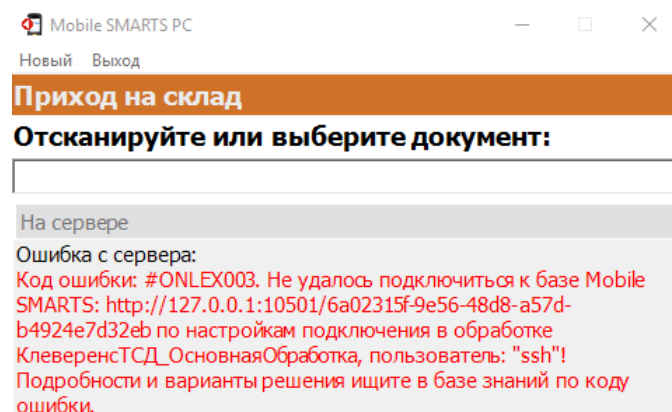
☒ По строке подключения: https://dt-noginsk-05:17112/247f67b9-bc97-4e91-ae42-8aa07e

☐ Требуется авторизация

Информация о выбранной базе

Наименование: Склад 1С. Производство и Продажи 1С

На мобильном устройстве отображается сообщение с кодом ошибки #ONLEX003.



Решение проблемы:

1. Открыть порты базы, сервера, http и https (если используется) в брандмауэре на ПК, где установлена база Mobile SMARTS (по умолчанию это порты: 10501, 10502, 9000).

2. Если сервер 1С и база Mobile SMARTS находятся в разных подсетях, необходимо проверить и настроить доступность между ними (маршрутизацию).
3. Если подключение с сервера 1С происходит через Интернет, то на фирме (в офисе) на роутере нужно сделать проброс портов базы и сервера Mobile SMARTS на локальный ip-адрес той машины, где располагается база Mobile SMARTS (по умолчанию порты: 10501, 10502, 9000).
4. Запустить основную обработку от имени пользователя, который указан в настройках коннектора к «1С: Предприятию». В настройках подключения к базе Mobile SMARTS указать адрес, который доступен с сервера 1С (внешний или внутренний IP, по которому будет доступна база Mobile SMARTS с сервера 1С).

Важно выполнять настройки подключения к базе Mobile SMARTS от имени пользователя, который авторизуется в 1С.

5. Проверить доступность базы Mobile SMARTS в настройках подключения в основной обработке.

Клеверенс: Настройка подключения

Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS: **REST API** **Компонента Mobile SMARTS**

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.

REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Подключаться к базе Mobile SMARTS:

**С сервера 1С
(Доступно)**

С клиента 1С
(Доступно)


Выберите откуда производить подключение к базе Mobile SMARTS. Подключаться "С сервера 1С" или "С клиента 1С".

При онлайн работе подключение всегда происходит "С сервера 1С".

Проверьте доступность на подключение интеграционной обработки с сервера 1С и доступность портов сервера и базы Mobile SMARTS (по умолчанию: 10501 и 9000)

Подключение к базе Mobile SMARTS

☐ Выбор базы из списка:

☒ По строке подключения: 

☐ Требуется авторизация

Информация о выбранной базе

Наименование:

Если данная инструкция не помогла вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в [службу технической поддержки «Клеверенс»](#), приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.

 onlex003

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку