

# Подписка на обновления Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

## Что такое подписка на обновления?

Подписка на обновления — это возможность всегда вовремя узнавать о новых релизах продуктов Mobile SMARTS («Магазин 15», «Склад 15», «Кировка», «ЕГАИС 3») и получать новую версию продукта или платформы прямо на свой ПК.

«Клеверенс» настоятельно рекомендует работать только с последними версиями своих продуктов, т.к. в них появляется новый функционал и исправляются ошибки старого.

## Преимущества подписки на обновления

Активная подписка на обновления позволяет пользователю:

- получать своевременные уведомления о наличии новых версий установленных на ПК продуктов Mobile SMARTS;
- запускать [автообновление продуктов Mobile SMARTS](#);
- обновлять встроенные инструменты защиты;
- получать бесплатную техническую поддержку продукта (идет в комплекте с подпиской на обновления).

## Как это работает

Подписка на обновления, как и лицензия, привязана к конкретным терминалам сбора данных или рабочим местам (ПК).

Подписка приобретается вместе с лицензией на продукт Mobile SMARTS, ее действие начинается с момента активации лицензии и длится один год. В течении этого периода можно бесплатно устанавливать все обновления на продукты Mobile SMARTS, которые вышли за этот год. Обновляются все компоненты программы ([платформа Mobile SMARTS](#), [клиентское приложение для ТСД](#), [обработки 1С](#)).

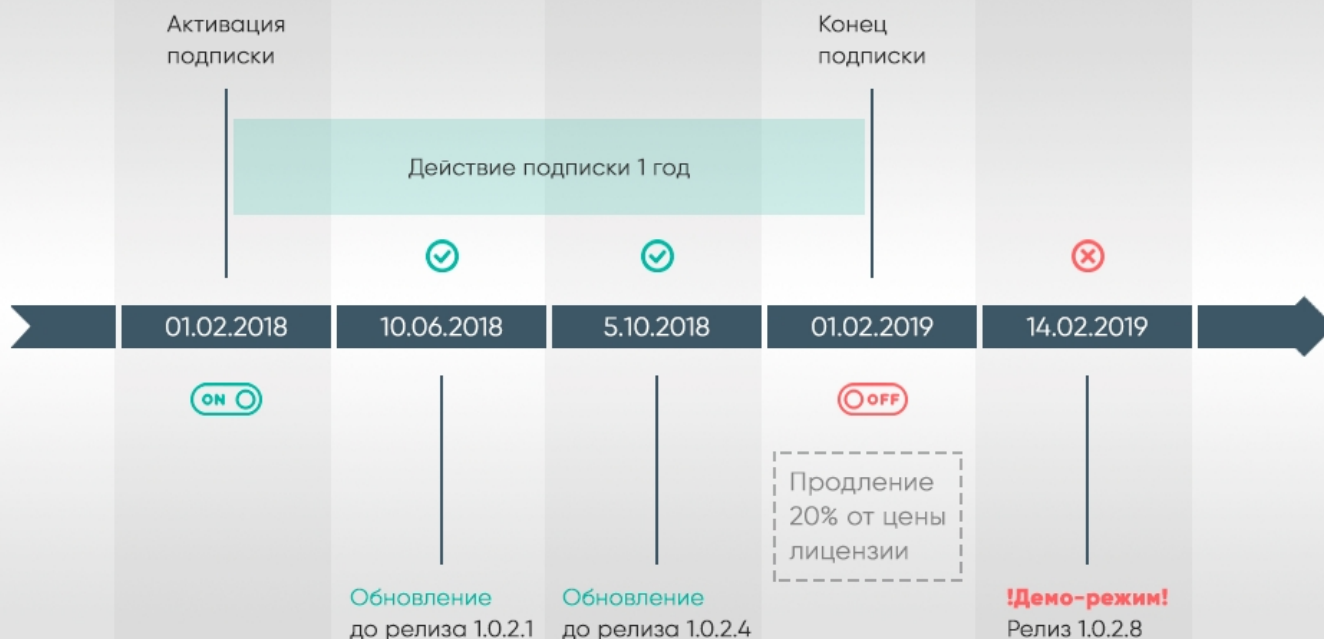
## Обязательно ли продлять подписку на обновления?

Если у вас закончилась подписка на обновления, и вы решили ее не продлевать, то:

- перестанет работать [автообновление продуктов Mobile SMARTS](#);
- если вы попытаетесь обновить платформу или продукт вручную (скачав дистрибутив с сайта) до той версии, которая вышла после того, как истек срок вашей подписки на обновления, то ваш продукт вернется в демо-режим;
- если вы обратитесь в техподдержку «Клеверенса» с проблемой, которая была решена в новом релизе и на который вы не можете обновиться, техподдержка вправе отказать вам в помощи. Решать возникшую проблему вам придется самостоятельно.

Для «Магазина 15» с [обменом через Интернет](#) продление подписки на обновления ОБЯЗАТЕЛЬНО. С истекшей подпиской продукт будет работать в [демо-режиме](#).

## Подписка на обновления. Схема работы



## Как узнать, когда заканчивается моя подписка?

- В **менеджере лицензий** — срок подписки указан в колонке «Подписка на обновления» для каждой лицензии.
- В **менеджере баз Mobile SMARTS** — за месяц до окончания подписки будет появляться предупреждение.
- На мобильном устройстве будет появляться оповещение об истечении срока подписки через определенное количество дней (только в случае если у вас установлена платформа Mobile SMARTS версии 3.2 и выше!!!).

## Как продлить подписку?

Для продления подписки:

- Зайдите на страницу продукта, для которого необходимо продлить подписку.
- Добавьте в корзину «Продление подписки» на обновления используемого вами продукта.

SSY1-MS-EGAIS-CHM

**Продление подписки на обновления Mobile SMARTS: ЕГАИС, версия для терминалов сбора данных с CheckMark 2 на 1 (одно) моб. устройство на 1(один) год**

3 980.-

→ В корзину

Для активации расширений нужна только дополнительная лицензия, дополнительно скачивать ничего не нужно.

В отсутствие лицензии работает в демо-режиме

- Оплатите продление подписки.
- Получите код активации на электронную почту.
- Активируйте полученный код на странице <http://www.cleverence.ru/software/getlicense/>.

Код мобильного устройства  
что это такое?:

CP30-3210741300095-3210741300095

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

Получить лицензию

## Хотите продлить подписку?

Получите всю необходимую информацию у специалиста



☐ Я согласен на обработку моих персональных данных

Получить информацию

## Что делать, если лицензия слетела в демо-режим?

Есть два выхода:

1. Бесплатный: установить версию программы, дата выхода которой попадает в период действия подписки и работать дальше.
2. Платный: приобрести на каждое устройство годовую подписку на обновления и получить возможность обновляться еще целый год.

Стоимость подписки — 20% от цены купленных лицензий.

Действие продления подписки начнется с момента выдачи лицензии на продление.

Если у Вас возникли сложности, свяжитесь с отделом продаж по телефону +7 (495) 662-98-03 или напишите письмо на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru).



Магазин 15, ЕГАИСЗ, лицензии, обновления, Склад 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку