

# Обновление на новую версию платформы Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

В Mobile SMARTS имеется возможность устанавливать обновления. В обновления включаются все исправленные ошибки и недочеты, а также новый функционал и поддержка новых мобильных устройств. Обновления доступны только [подписчикам](#).

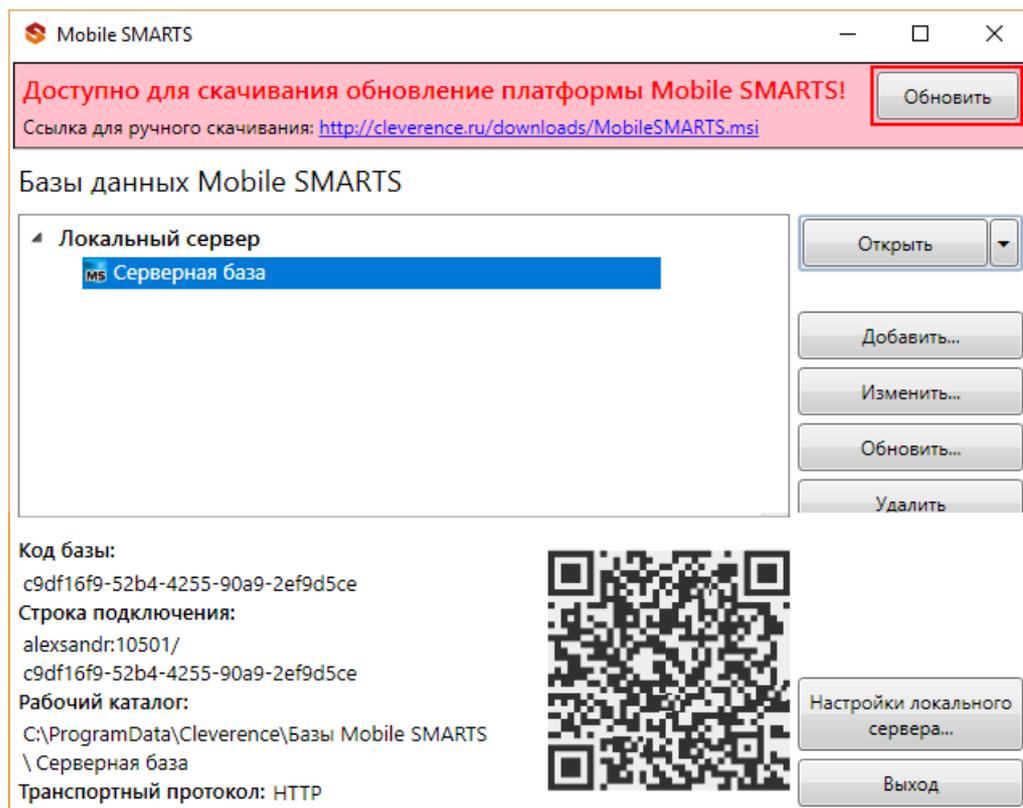
Обновление на новую версию происходит в несколько этапов.

## Обновление платформы

Для обновления **платформы** требуется интернет соединение.

Когда на сайте «Клеверенс» доступен дистрибутив новой версии платформы, тогда при запуске менеджера баз данных будет предложено обновиться.

Нажав на кнопку «Обновить» начнется загрузка новой версии и автоматическое обновление платформы, следуйте инструкциям установщика.

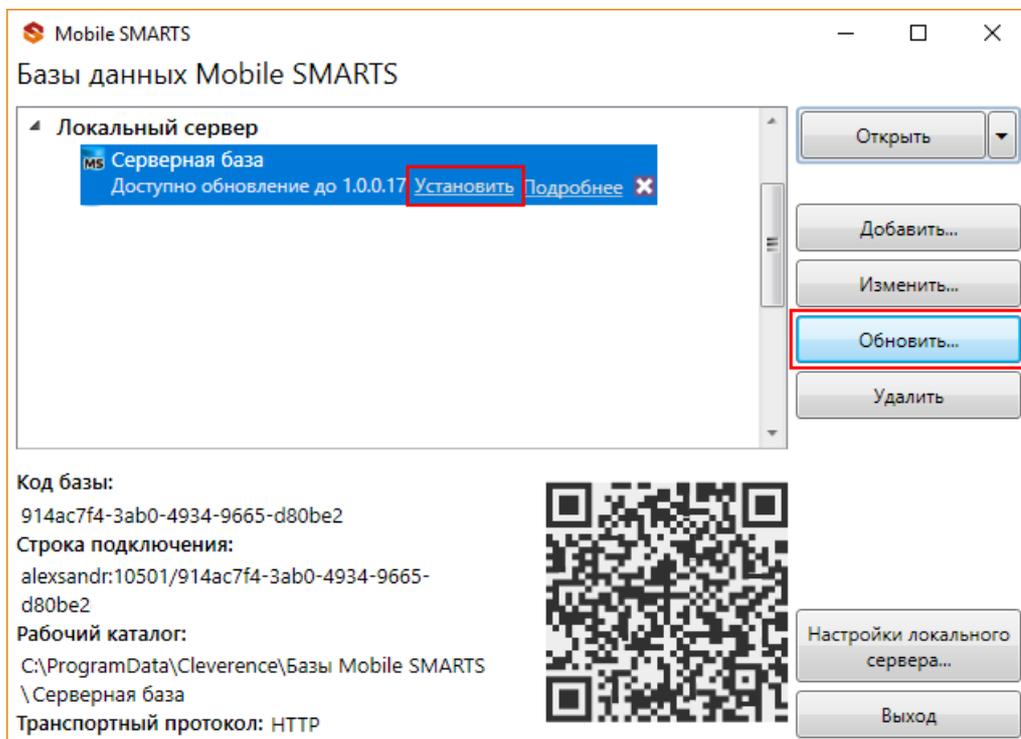


## Обновление продукта (базы данных)

Для обновления базы данных требуется интернет соединение.

Когда на сайте «Клеверенс» доступен дистрибутив новой версии продукта, тогда при запуске менеджера баз данных будет предложено обновиться.

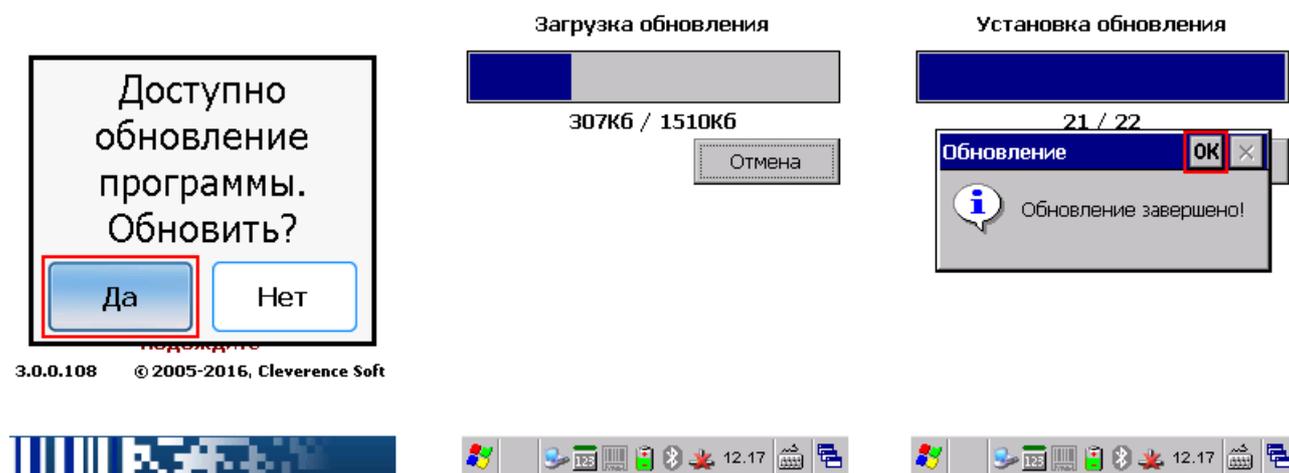
Для обновления до новой версии нажмите «Установить». При необходимости можно вернуться к другим версиям базы, нажав кнопку обновить «Обновить» и выбрав нужную версию.



## Обновление клиента на ТСД с Windows CE или Mobile

Обновляется только клиент на ТСД, **база данных** при этом не обновляется, все выгруженные документы и справочники остаются.

Работая онлайн **с сервером**, после обновления платформы на ПК, при запуске клиента Mobile SMARTS на ТСД будет предложено автоматически его обновить.

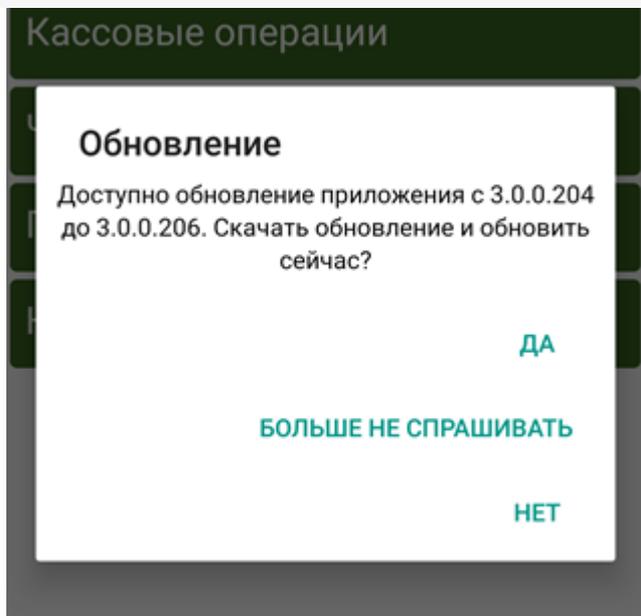


При работе в **батч режиме** (без сервера) обновление клиента происходит вручную. Подсоединяем ТСД проводом к ПК и устанавливаем новый клиент поверх старой версии, не удаляя ее с ТСД.

Как установить клиент смотрите подробно в статье [Установка клиента Mobile SMARTS на ТСД](#).

## Обновление клиента на ТСД с Android

Клиент для Android, установленный на мобильное устройство с сайта будет автоматически искать обновление и в случае обнаружения предложит обновиться.



Если клиент был установлен из Google Play, то используется штатное обновление.

Кроме вышеописанных, существует еще один чуть более сложный способ автоматического массового обновления клиентского приложения Mobile SMARTS на ТСД. Подробнее в статье [Обновление клиентского приложения на ТСД с ОС Android из базы Mobile SMARTS на ПК](#).

 Магазин 15, v 3.0, обновления, ЕГАИС3

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку