

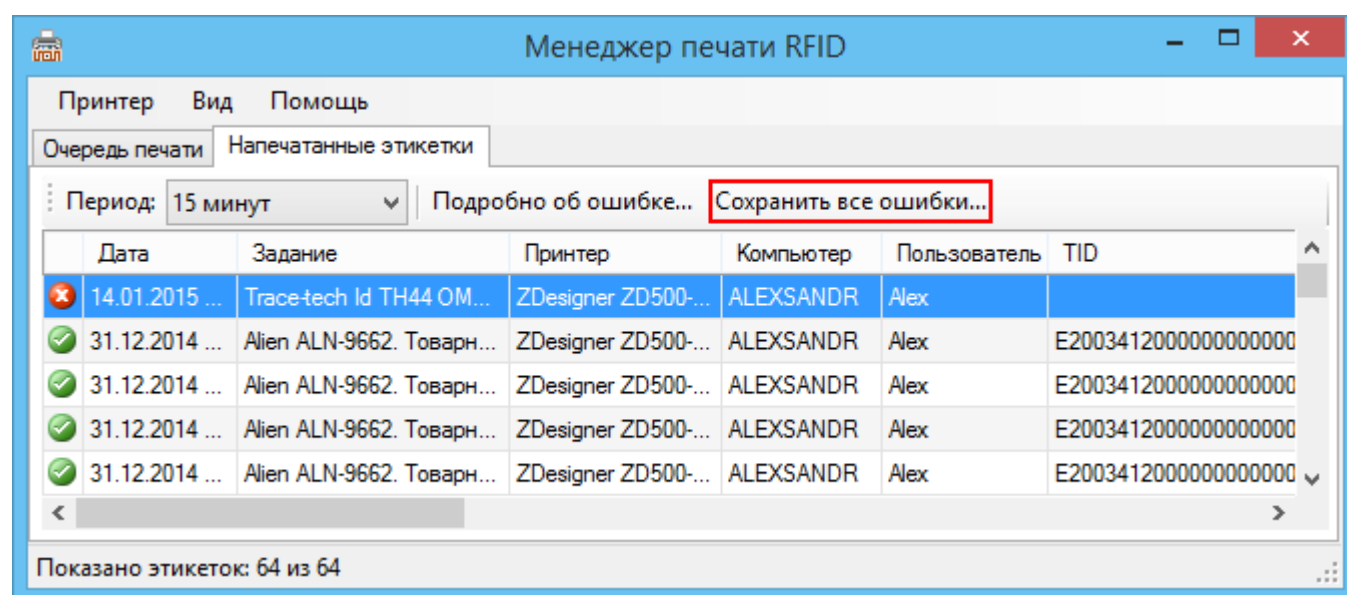
Как отправить сообщение об ошибке в техподдержку

Последние изменения: 2024-03-26

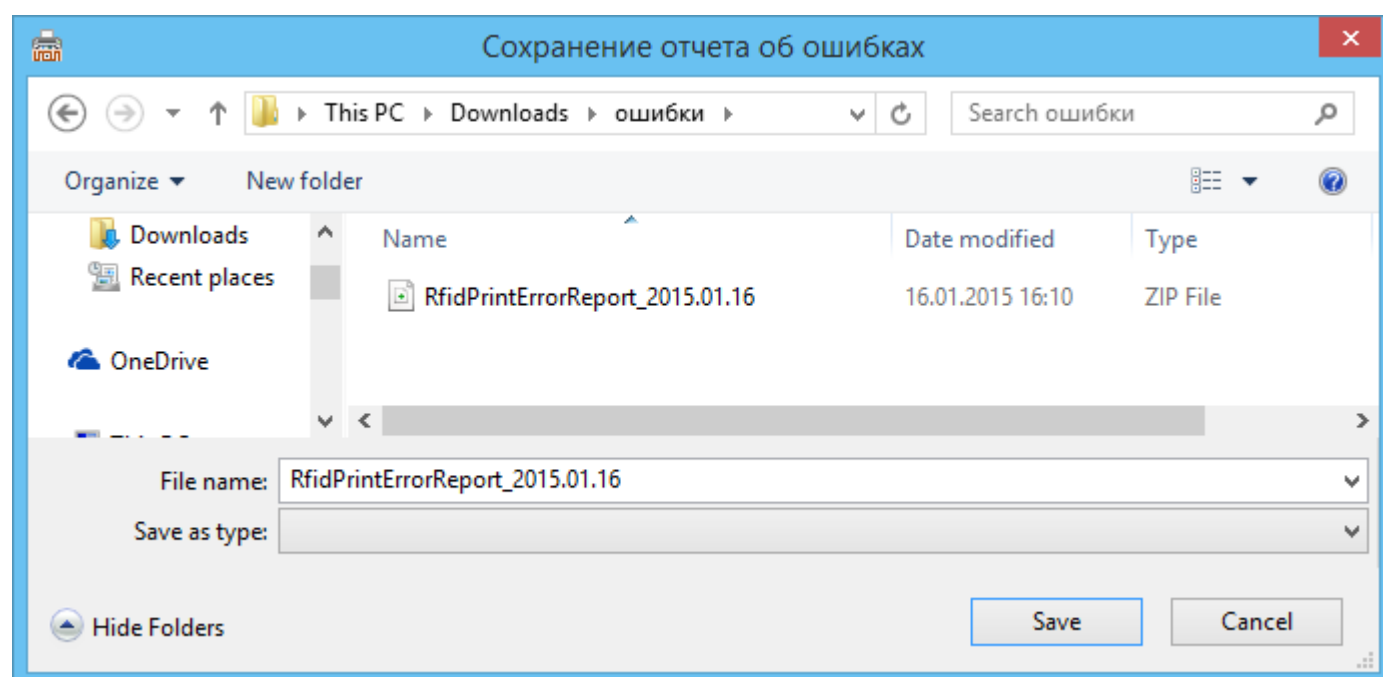
Если при [печати меток](#) у Вас возникла проблема, которую не удалось решить самостоятельно, обратитесь в службу техподдержки.

Для обращения в техподдержку необходимо:

Сохранить ошибки. Все ошибки можно сохранить в zip файл одним нажатием в [менеджере печати](#). В zip файл автоматически сохраняются все необходимые папки и файлы, которые могут понадобиться для решения проблемы.



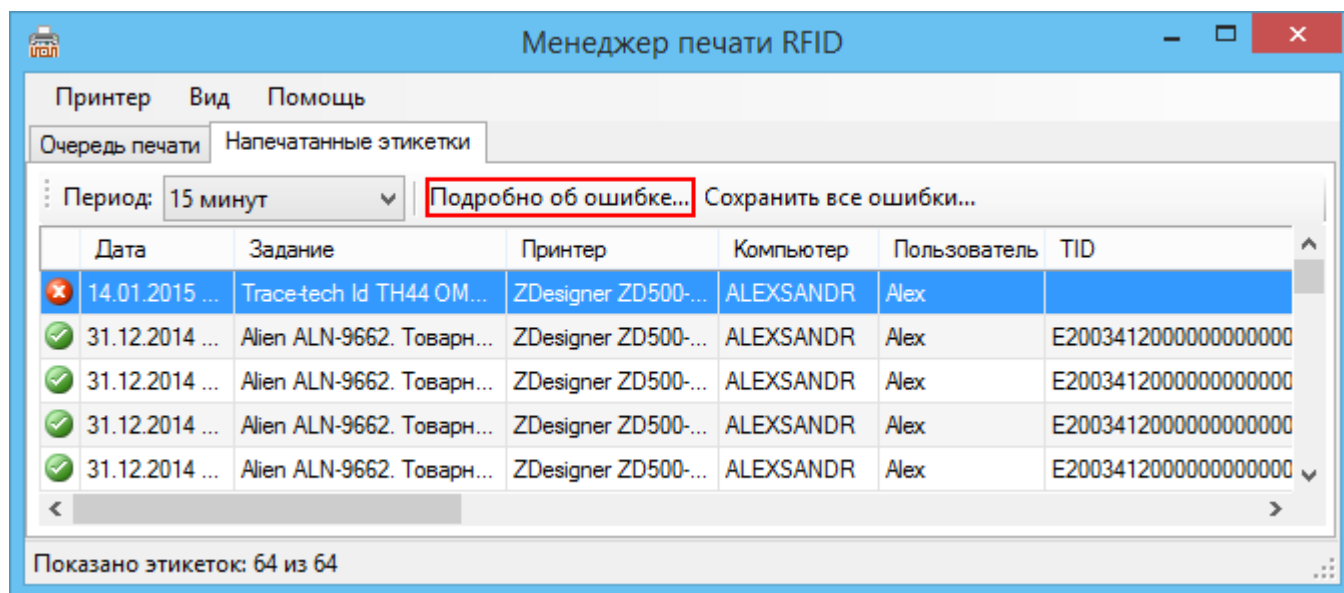
Выбрать, куда будет сохранен файл.



Сохраненный zip файл прикрепите к вашей заявке на [портале техподдержки](#).

В zip файл можно сохранять не все ошибки, а только конкретную.

Для этого ошибку необходимо открыть, выбрав строку с ней и нажав кнопку «Подробнее об ошибке».



После открытия ошибки следует сохранить информацию об ошибке, выбрав, куда будет сохранен файл.



Не удалось распознать на этикетке данные, необходимые для записи в RFID-метку!

ООО «Клевер»,
Москва, Строительный проезд, 7

Кабинет директора

Комната 357

TID: неизвестно

EPS: неизвестно

Подробности:

Не удалось распознать на этикетке данные, необходимые для формирования данных для записи в RFID-метку.

Почему это может произойти:

- на этикетке нет ни одного штрихкода
- штрихкоды есть, но они нечитаемые ужатые искаженные
- выбранная вами схема кодирования 'ANSI маркировка помещений по первому штрихкоду' ожидает больше штрихкодов, чем есть на этикетке, либо ожидает другие штрихкоды, либо не может прочесть часть штрихкодов.

[Сохранить информацию об ошибке](#)

Сохраненный zip файл прикрепите к вашей заявке на [портале техподдержки](#).

Служба техподдержки не рассматривает обращения по продуктам с неоплаченными лицензиями.



Wonderfid, ошибки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку