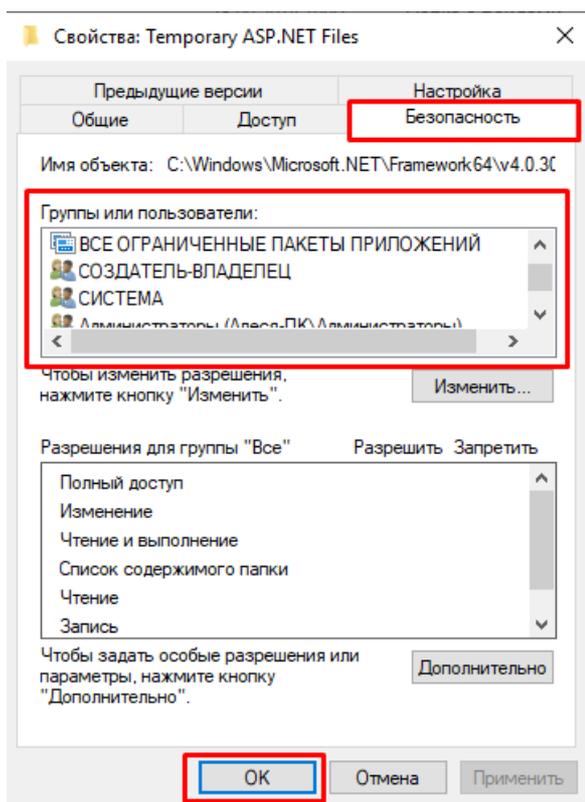


# Не запускается служба Mobile SMARTS после обновления Windows

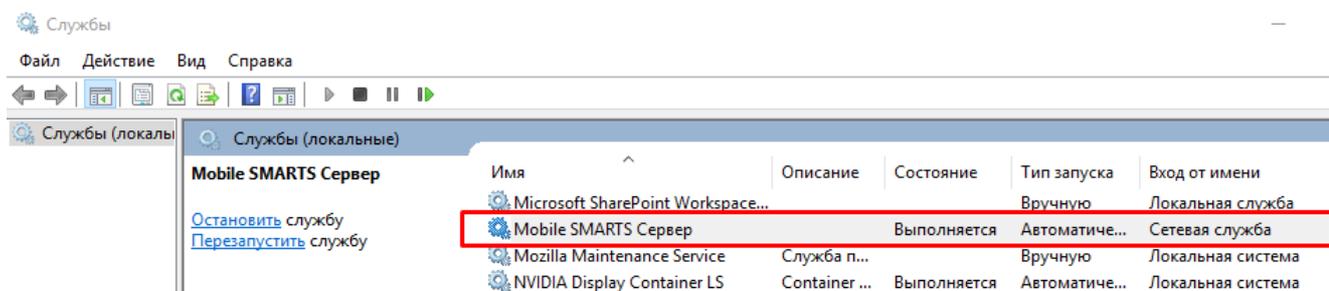
Последние изменения: 2024-03-26

В связи с тем, что обновление ОС Windows очищает папку, необходимую для корректной работы Mobile SMARTS, после обновления на вашем ПК может перестать запускаться служба Mobile SMARTS (актуально для платформы версий 3.1 и 3.2). Для решения данной проблемы необходимо воспользоваться одним из способов:

1. Дать права на папку «C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files» пользователю, запустившему службу Mobile SMARTS («Свойства» → «Безопасность» → «Группы или пользователи» → выбрать нужного пользователя). Если такой папки нет, нужно создать её самостоятельно и выполнить инструкцию.



Узнать имя пользователя, запустившего службу Mobile SMARTS, можно через «Администрирование ПК» («Службы» → Mobile SMARTS Сервер → Вход от имени).



2. Удалить папку по пути «C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files» и перезапустить службу Mobile SMARTS (с помощью кнопки «Перезапустить службу» или «Остановить службу» → «Запустить службу»).

## Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

- MS Склад 15, Полный
- MS Магазин 15, Полный 6

Открыть

Добавить...

Обратиться в техническую поддержку

Код базы:  
wh15

Строка подключения:  
<http://алеся-пк:10501/wh15>

Рабочий каталог:  
<C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 1...>



О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Администрирование сервера Mobile SMARTS



Сервер Mobile SMARTS

- Склад 15, Полный
- Магазин 15, Полный 6

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: **служба запущена**

[Открыть файл лога](#)

Запустить службу

Перезапустить службу

Остановить службу

Диагностика и исправление проблем

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку