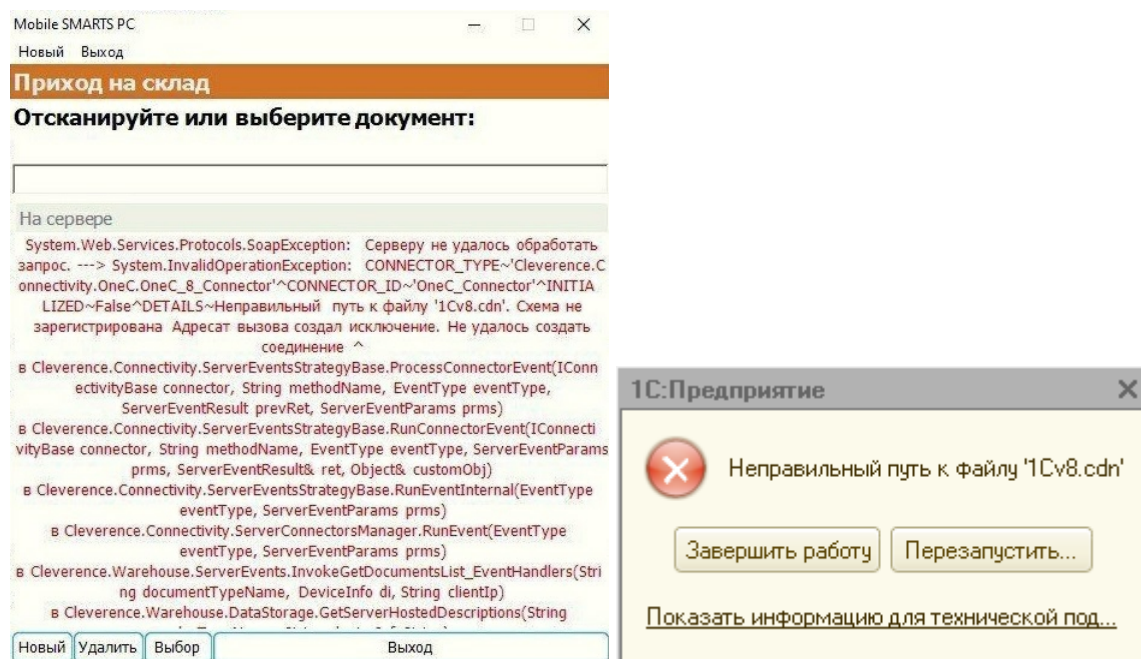


Ошибка «Неправильный путь к файлу «1Cv8.cdn»»

Последние изменения: 2024-03-26

Данная ошибка может возникать только в случае если вы используете файловую базу «1С: Предприятия». Для баз MS SQL или Postgres такая проблема неактуальна.

В случае работы в [онлайн-режиме](#) при поиске номенклатуры или запросе списка документов из «1С: Предприятия» на экране ТСД (или в 1С) может появиться следующее сообщение:



У данной ошибки могут быть следующие причины:

- если у вас серверная база Mobile SMARTS — проблема с доступом к папке базы «1С: Предприятия» и файлу блокировок (1Cv8.cdn);
- если у вас файловая база Mobile SMARTS — у пользователя Network Service («Сетевая служба»), под которым запускается служба Mobile SMARTS, нет доступа к этой папке и прав на запись и изменение файлов в ней.

Возможные варианты решения и предотвращения проблемы:

1. «[Диагностика и исправление проблем](#)» («Доступ к рабочей папке», «Доступ к рабочей папке базы») — предоставление сетевой службе всех прав на работу с папками пользователя.
2. Размещайте папку базы Mobile SMARTS на том же ПК, на котором находится «1С: Предприятие».
3. Размещайте папки баз 1С на жестком диске (например, в папку «C:/1Cbase/UT»), а не в пользовательском пространстве Windows, куда невозможно дать доступ сетевой службе.
4. Или же найдите наиболее подходящее для вас решение [здесь](#).

О других ошибках, возникающих в процессе работы в режиме онлайн, и способах их устранения можно прочитать в статье [«Что делать, если не работает онлайн-обмен с «1С: Предприятие»»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку