

# Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера «1С: Предприятия»

Последние изменения: 2024-03-26

## Вступление

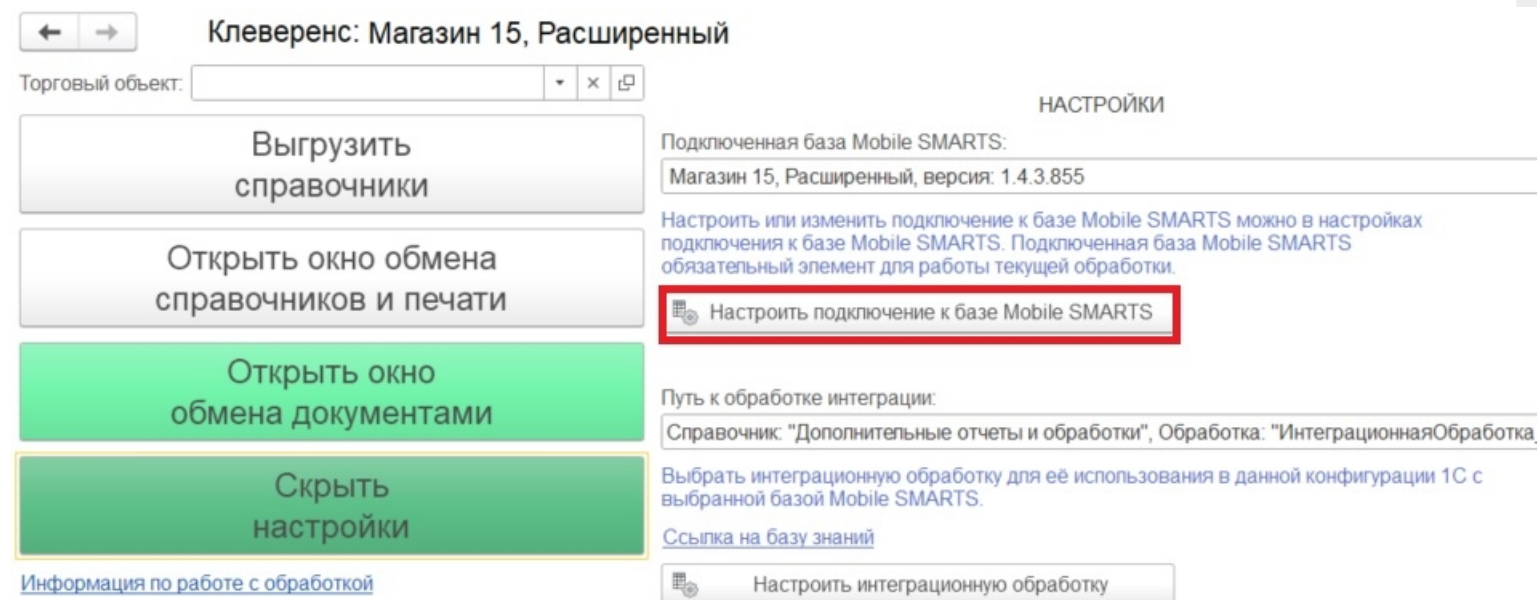
При работе с базой 1С в ручном (интерактивном) режиме запуск [основной обработки 1С](#) и исполнение кода происходит в локальном контексте на той машине, где запускается основная обработка (кроме работы в браузере, там всегда на сервере). Также и весь обмен происходит между данным рабочим местом и базой Mobile SMARTS, и это значит, что между рабочим местом и базой Mobile SMARTS всегда должна быть сетевая доступность. Также интерактивно можно всегда работать и с сервера (данный параметр переключается в [настройках подключения к базе Mobile SMARTS](#)), и тогда сетевая доступность необходима между сервером 1С и базой Mobile SMARTS.

Интерактивная работа через браузер в базе 1С возможна только в контексте сервера 1С с доступностью сервер 1С --> база Mobile SMARTS.

При работе в [онлайн-режиме](#) выполнение кода всегда происходит на сервере 1С, так как нет никакой оболочки, которая бы передавала данные с клиента 1С на сервер 1С и обратно. Поэтому для работы в онлайн-режиме обязательно требуется доступность сервер 1С --> база Mobile SMARTS.

## Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера 1С

Для того чтобы подключиться к базе Mobile SMARTS с сервера 1С, необходимо в главном окне [основной обработки](#) (по умолчанию путь к папке «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Имя вашей базы\Обработки 1С») нажать на кнопку «Открыть настройки», а затем открыть окно настроек подключения к базе.



В открывшемся окне выберите, откуда производить подключения к базе Mobile SMARTS (с сервера 1С) и укажите в строке подключения к базе IP-адрес и доступный сетевой путь. Нажмите кнопку «Записать и закрыть».

Пример строки: <https://1cfresh2.cleverence.ru:11572/67f6217a-d688-49f2-9ed7-af552779840b>

## Клеверенс: Настройка подключения \*

Тип интерфейса подключения к базе Mobile SMARTS:

REST API

Компонента Mobile SMARTS

Укажите тип интерфейса взаимодействия с базой Mobile SMARTS для получения, отправки данных в подключенную базу.  
REST API - обмен посредством HTTP запросов в формате OData. Компонента Mobile SMARTS - внешняя компонента доступа разработанная компанией Клеверенс.

Подключаться к базе Mobile SMARTS:

С сервера 1С  
(Доступно)

С клиента 1С  
(Доступно)

Выберите откуда производить подключение к базе Mobile SMARTS. Подключаться "С сервера 1С" или "С клиента 1С".

При онлайн работе подключение всегда происходит "С сервера 1С".

Проверьте доступность на подключение интеграционной обработки с сервера 1С и доступность портов сервера и базы Mobile SMARTS (по умолчанию: 10501 и 9000)

### Подключение к базе Mobile SMARTS

Выберите из списка или подключитесь к рабочей базе Mobile SMARTS, указав строку подключения к базе Mobile SMARTS

☐ Выбор базы из списка:

☒ По строке подключения:

.cleverence.ru:11572/67f6217a-d688-49f2-9ed7-af552779840b



[Подробнее о строке подключения](#)

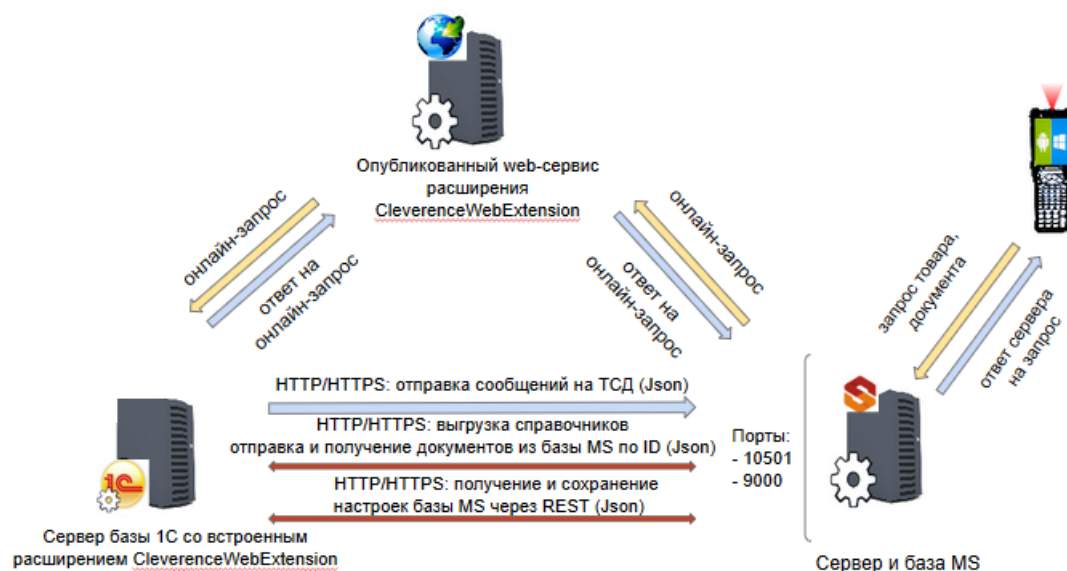
## Возможные проблемы

1. В офлайн-режиме всё работает, но не работают онлайн-вызовы с ТСД и в журнал регистрации записывается, что нет соединения с базой Mobile SMARTS. При проверке соединения с сервера в настройках подключения основной обработки отображается сообщение, что база Mobile SMARTS недоступна.
2. Работает получение списка документов в онлайн-режиме, но справочников товаров, складов и контрагентов и т. д. в онлайн не видно, а в журнале регистрации отображается сообщение об ошибке подключения интеграционной обработки.

## Причины

1. Онлайн-коннектор из базы Mobile SMARTS подключается к базе 1С от имени пользователя, для которого не были указаны настройки подключения к базе Mobile SMARTS.
2. Нет сетевой доступности с сервера 1С к базе Mobile SMARTS:
  - о закрыты порты на ПК с базой Mobile SMARTS (по умолчанию 10501, 10502, 9000) — их нужно открыть в брандмауэре;
  - о между сервером 1С и базой Mobile SMARTS нет прямого маршрута (нужно делать пробросы портов и открывать порты на ПК с базой Mobile SMARTS).

## Схема онлайн-обмена



Подробнее читайте в статье [«Схема обмена Mobile SMARTS с учетной системой на платформе «1С: Предприятие» в онлайн-режиме»](#)

Чтобы понять причину проблемы, достаточно взглянуть на вышеуказанную схему. Чтобы 1С могла ответить онлайн-запрос, необходимо чтобы сервер 1С мог подключаться к базе Mobile SMARTS.

## Возможные ошибки

#ONLEX001  
 #ONLEX002 и #ONLEX003  
 #ONLEX004  
 #ONLEX005  
 #ONLEX006

Если данные инструкции не помогли вам решить возникшие проблемы, то отправьте заявку в [службу технической поддержки «Клеверенс»](#), приложив описание схемы подключения базы Mobile SMARTS к серверу 1С.

onlex002, onlex003, onlex004, onlex005

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку