

# Диагностика длительной обработки запросов сервером Mobile SMARTS

Применимо к продуктам: **Mobile SMARTS платформа**

Последние изменения: 2023-01-26

Начиная с версии 3.2, в **платформе Mobile SMARTS** появилась функция диагностики длительной обработки запросов сервером.

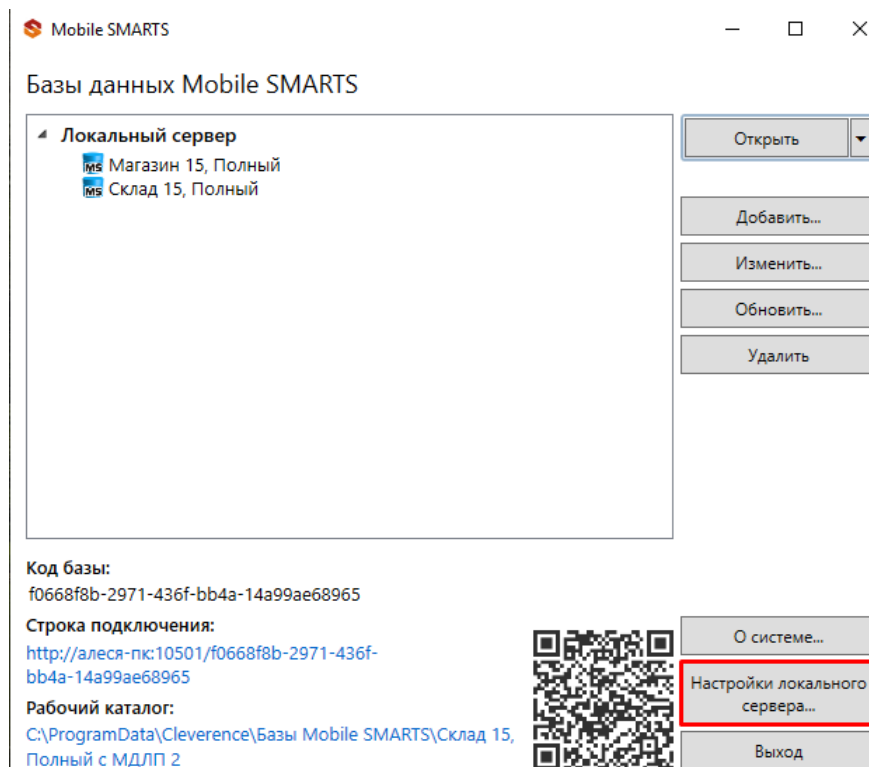
Такая диагностика может потребоваться в случае, если по неизвестной причине **сервер Mobile SMARTS** начинает очень медленно обрабатывать запросы клиентского приложения. В процессе диагностики создаются дампы – файлы, в которые записываются факты обращений клиента к серверу и их содержимое в файлы формата DMP.

Дата изменения	Имя	Тип	Размер
06.07.2020 1...	Cleverence.MobileSMARTS.Server_2020-06-25_18-25-48_b0246a39-1f6a-4204-94e...	Файл "DMP"	1 221 465 КБ
06.07.2020 1...	Cleverence.MobileSMARTS.Server_2020-06-26_18-26-34_d623683c-7dff-4887-8fa...	Файл "DMP"	1 194 460 КБ

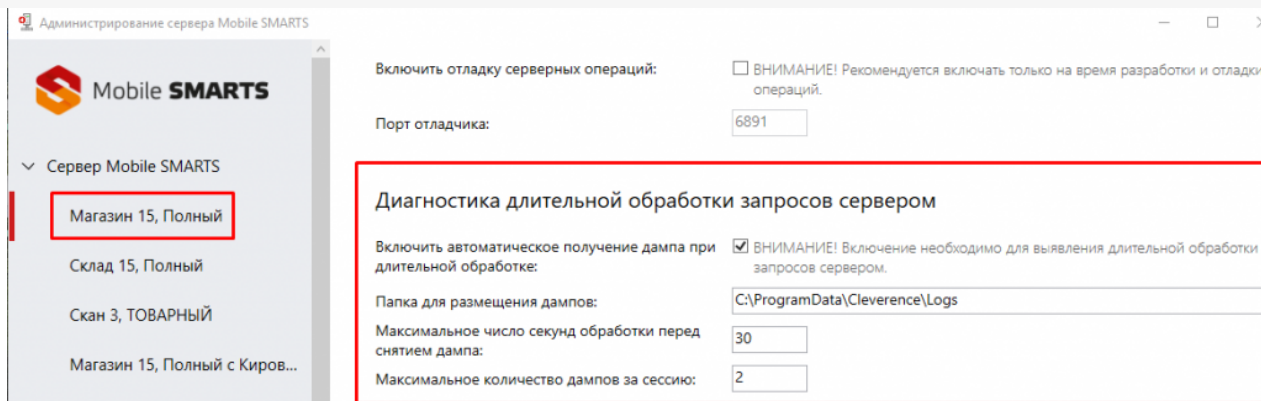
Эти файлы вы можете отправить в **техподдержку «Клеверенс»** для выяснения причины медленной обработки запросов, либо разобраться с их содержимым самостоятельно (для разработчиков и продвинутых пользователей).

Для того чтобы воспользоваться данной функцией, необходимо:

1. Открыть **менеджер баз Mobile SMARTS** и нажать на кнопку «Настройки локального сервера».



2. В списке **баз Mobile SMARTS** выбрать нужную, и в окне справа найти раздел «Диагностика длительной обработки запросов сервером».



Для того, чтобы начать диагностику, поставьте флаг в пункте «Включить автоматическое получение дампа при длительной обработке».

Для настройки диагностики длительной обработки запросов можно изменять следующие параметры:

- **Папка для размещения дампов** – папка, в которую будут помещаться все созданные дампы. По умолчанию это папка по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Logs», но ее можно изменить на любую другую. Важно убедиться, чтобы у выбранной папки были права на запись от процесса под которым запущен сервер (по умолчанию, NETWORK SERVICE).
- **Максимальное число секунд обработки перед снятием дампа** – максимальная длительность обработки запроса к серверу. Если после истечения указанного времени ответ от сервера не был получен, создается дамп.
- **Максимальное количество дампов за сессию** – максимальное количество файлов, которое будет создано за время работы. Необходимо учитывать, что размер дампов очень большой и может достигать до нескольких гигабайт.



Mobile SMARTS, v 3.2

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку