

[Кейсы](#)[Склад](#)[Технониколь](#)

## 90 рабочих мест на 25 складах стали полностью мобильными

### Автоматизация в Технониколь

• **Задача** Автоматизировать процессы, увеличить производительность

• **Решение** За 1 месяц были сделаны доработки программного ...[Узнать больше](#)

• **Результаты** +90 рабочих мест на 25 складах стали полностью мобильными  
x 5 раз ускорили...[Узнать больше](#)



Торговая Сеть ТЕХНОНИКОЛЬ (ТСТН) – крупнейшая торговая компания, входящая в состав корпорации.

Специализируется на продаже строительных и отделочных материалов

## Проблемы и задачи

1 Автоматизировать процессы приемки и отгрузки товара

2 Реализовать перемещение товара между складами

4 Настроить инвентаризацию остатков

3 Автоматизировать процесс учетов сроков годности

5 Решить проблему ошибок, связанных с человеческим фактором

6 Увеличить производительность персонала

## Решение

В 2018 году отдел развития и автоматизации компании «Технониколь» положил начало проекту по автоматизации всей торговой сети. Сразу были описаны критерии успешности, которыми должно было обладать решение на финише проекта. Задача была уйти от ошибок, связанных с человеческим фактором и увеличить производительность персонала.

Всё это планировалось получить путём внедрения технологии штрихкодирования и мобильных компьютеров для ведения учёта. Также наличие штрихкода на товаре давало бы возможность для глубокой аналитики процессов на складах компании.

**При выборе программы для ТСД, было принято решение в пользу компании «Клеверенс». Внедрение софта выполнялось собственными силами IT-отдела. За 1 месяц были сделаны доработки программного обеспечения под внутренние бизнес-процессы торговой сети.**

Особое внимание было уделено выбору оборудования. Было важно, чтобы оно отвечало всем современным требованиям учёта. Благодаря поддержке дистрибьютора оборудования компании «Сканкод», удалось определиться с наиболее подходящей моделью ТСД.

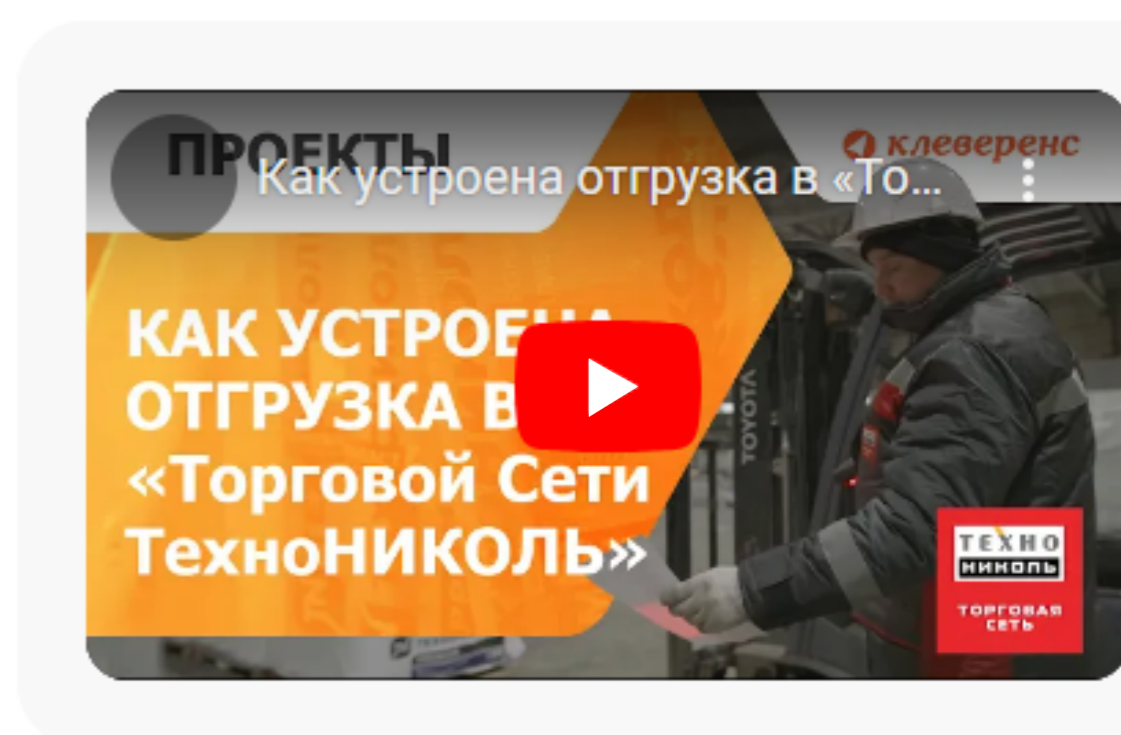
Протестировав различные варианты и модели, в «Технониколь» остановили свой выбор на терминалах от Cipherlab.

## Результаты

Благодаря внедрению решения на 100 складах сети увеличилась производительность и товарооборот без увеличения количества персонала. На 20% сократили время загрузки машин, задачи, которые раньше занимали дни, сейчас выполняются за часы. Появилась возможность аналитики времени на задачи, более точная оцифровка занятости сотрудников, времени обслуживания клиента на складе - что в совокупности влияет на общее время операций на складе. Теперь клиент может отслеживать и прогнозировать время на ту или иную задачу по инвентаризации товара.

### Проект окупил себя за полгода.

В планах на ближайший год стоит задача масштабировать в 2 раза количество мобильных рабочих мест, оснащённых ТСД и программным обеспечением от «Клеверенс».



### +90

рабочих мест на 25 складах стали полностью мобильными

### x 5 раз

ускорили процесс приемки, отгрузки и инвентаризации продукции

### на 85%

сократилось влияние человеческого фактора

## Мнение

«Сложность работы с бумажными носителями в том, что кладовщикам приходится «бегать» со склада к менеджеру за документами. Это отнимает время. Собирая товар, можно просто не поставить «галочку» на уже собранной позиции — забыть или по невнимательности — и продублировать. Тогда клиент получит условно «бесплатный товар», а склад — недостатку.»



Евгений Антощенко

Специалист компании «ПИОНЕР»