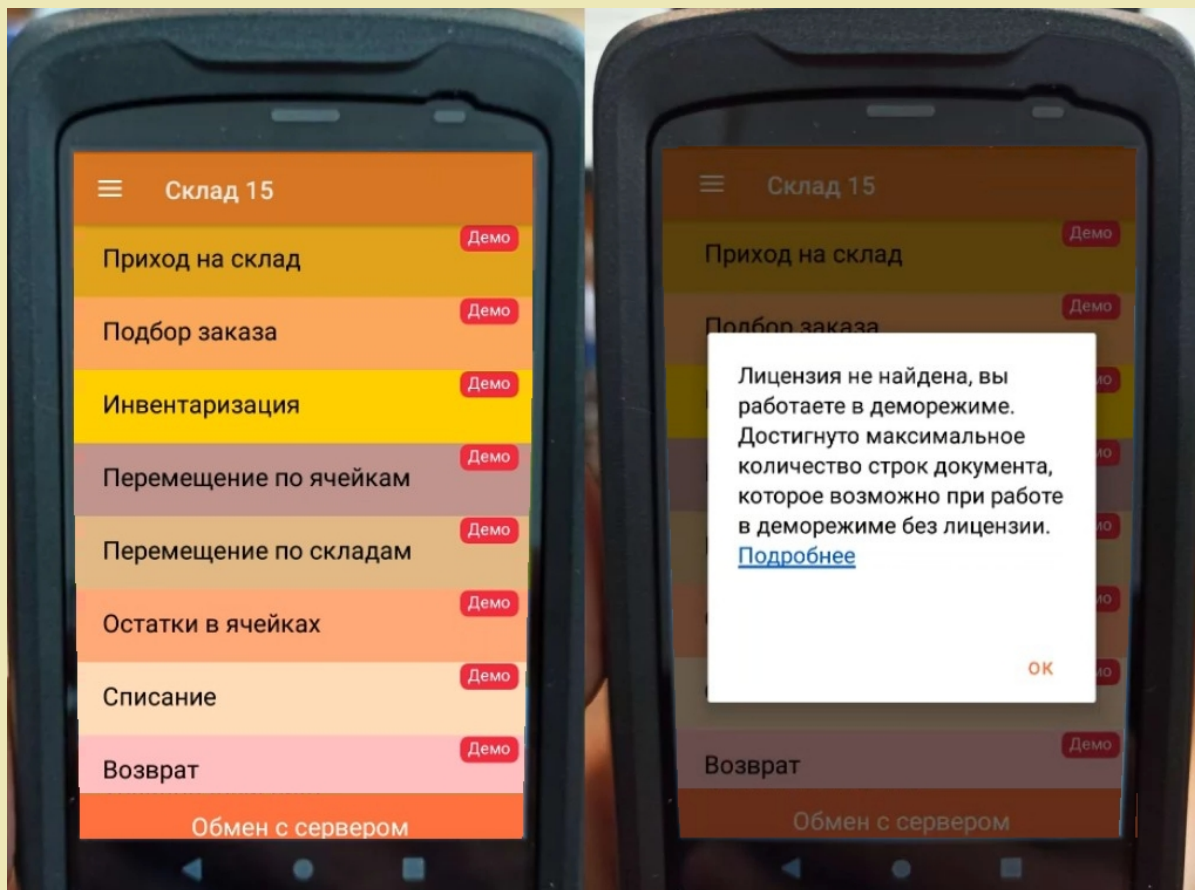


Получение и восстановление лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Лицензия выдается на конкретный терминал сбора данных по уникальному коду. Без лицензии ТСД работает в **демо-режиме**.



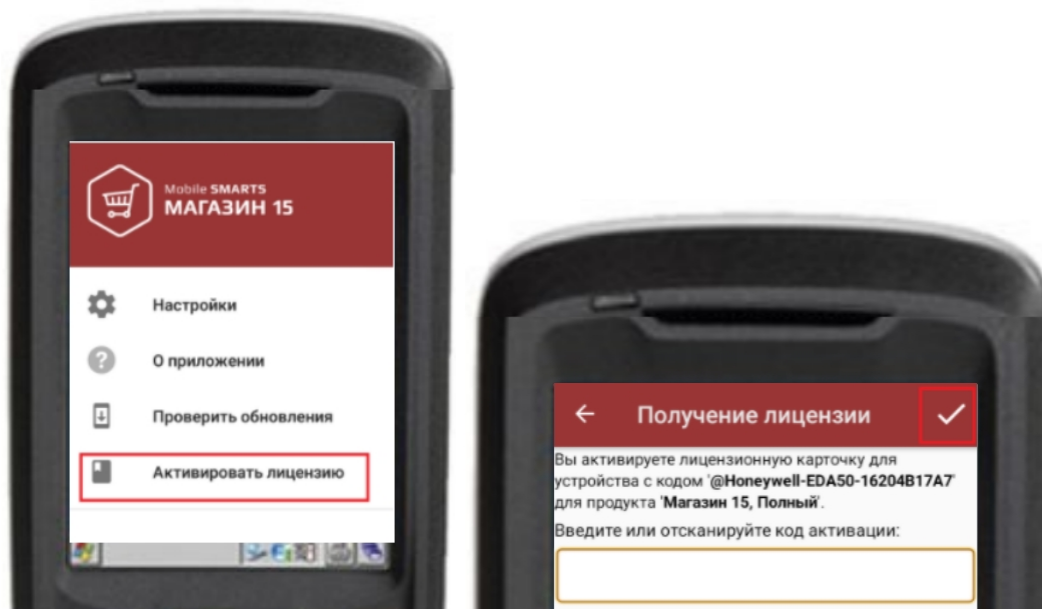
Перед тем как получить лицензию нужно:

1. Развернуть [эту же программу](#) на своём сервере/ПК или в облаке.
2. Подключить её к вашей учетной системе (1С и т. п.).
3. [Подключить ТСД к вашей базе Mobile SMARTS](#) по штрихкоду подключения.

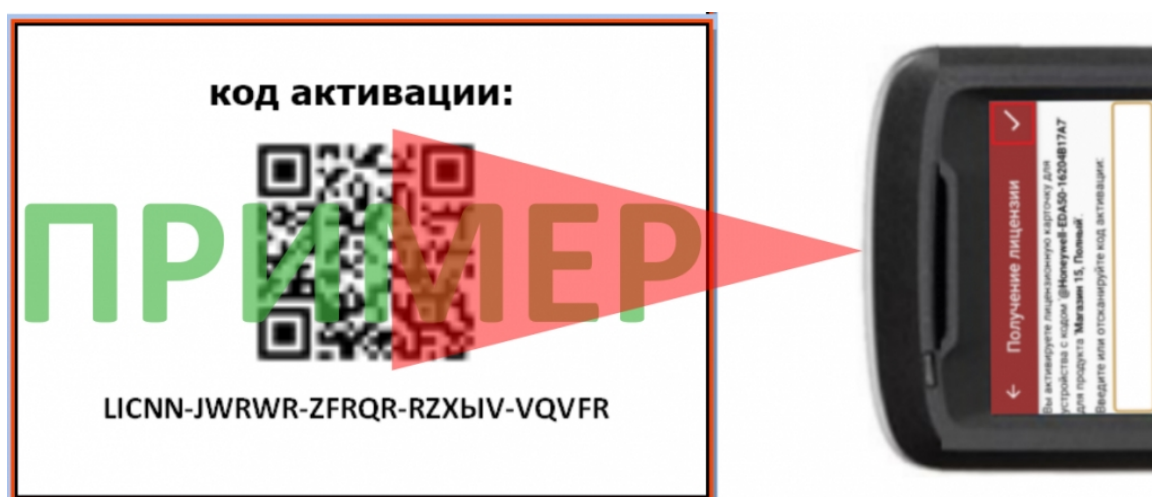
Только после этого можно получить лицензию по коду активации одним из указанных способов.

Активация прямо на мобильном устройстве

Если ваш ТСД имеет доступ к интернету, то можно активировать лицензию прямо на устройстве. Для этого необходимо открыть боковое меню (☰) в приложении на ТСД и выбрать пункт «Активировать лицензию». При этом терминал уже должен быть подключен к базе данных.

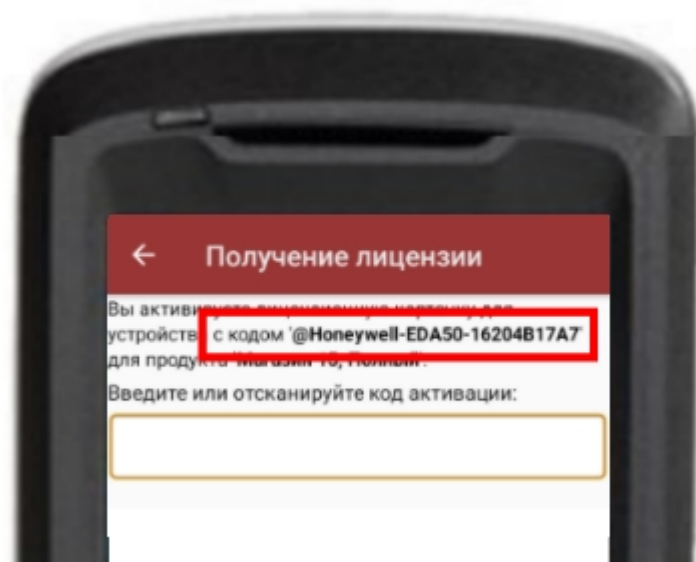


В открывшемся окне введите или отсканируйте **код активации с лицензионной карточки**. После этого лицензия будет получена (ТСД должен иметь доступ к сети Интернет).



Активация через сайт

Если не получается активировать лицензию прямо с ТСД, то можно получить лицензию вручную **через сайт**. Для этого введите уникальный код лицензируемого мобильного устройства, код активации и нажмите кнопку «Получить лицензию».



Программное обеспечение для x +

← → ↻ cleverence.ru/software/getlicense/

Код мобильного устройства
что это такое?:

@Honeywell-EDA50-16204B17A7 |

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

Получить лицензию

В таком случае прямо в браузере будет выдан файл защиты лицензии, который необходимо загрузить на ПК через «[Менеджер лицензий](#)» (устанавливается автоматически при установке платформы Mobile SMARTS).

Мастер лицензий

Выберите, что нужно сделать

☐ **Активировать по коду активации**
Получить файл защиты лицензии на приобретенную вами лицензию по коду активации (например, "LICNN-JXQFX-ZYYQS-SYWSS-JZXXX", он указан в лицензионной карточке или был прислан вам письмом).

☒ **Установить файл защиты лицензии**
Если файл защиты лицензии (например, «license_12345678.xml») уже получен и нужно только правильно его установить.

☐ **Восстановить лицензию**
Восстановить утерянный файл лицензии по коду оборудования.

☐ **Посмотреть установленные лицензии**
Открыть менеджер лицензий, чтобы посмотреть все установленные лицензии и статусы по ним.

[Помощь](#) [Назад](#) **Далее** [Отмена](#)

Подписка на обновления

С момента получения лицензии начинается отсчет времени [подписки на обновления](#) (в стоимость купленной лицензии включена подписка на обновление 1 год).

Восстановление лицензии

В случае если у вас уже была приобретена лицензия, но она была утеряна (например, нечаянно удалили), то такую лицензию можно восстановить с помощью «[Менеджера лицензий](#)» (функция «Восстановить лицензию»).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Где должен размещаться файл защиты лицензии «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Без лицензии программные продукты на платформе Mobile SMARTS работают в **демо-режиме**, а это значит, что в один документ можно записать не более 3-х строк (или при отправке на сервер документ будет обрезаться до 3-х строк). Чтобы этого не допустить, на каждый ТСД приобретается своя лицензия, в виде кода активации или файла защиты лицензии.

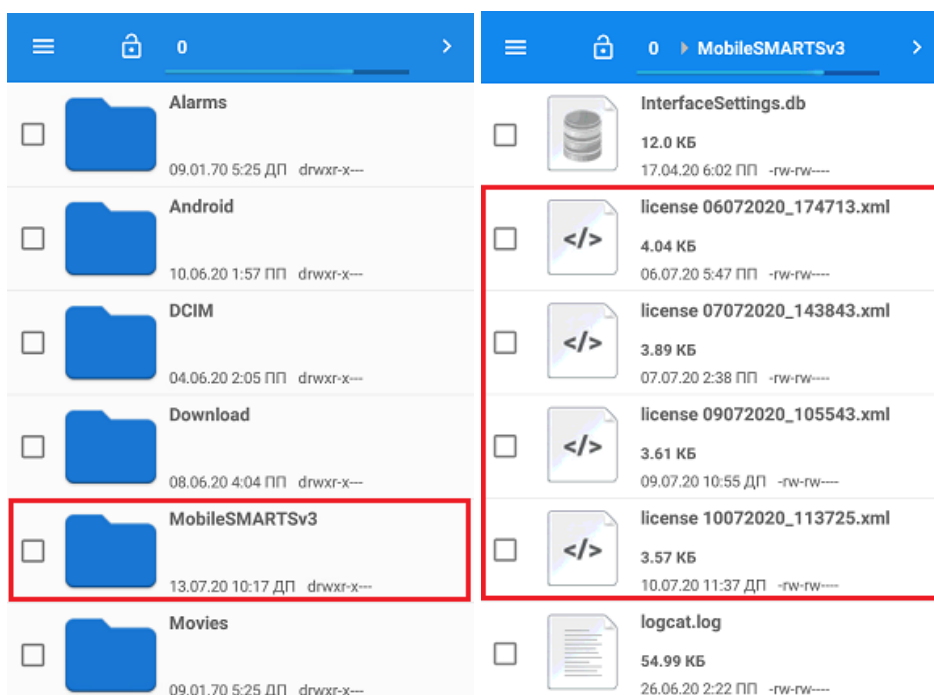
Получить лицензию можно одним из способов, описанных в [статье](#).

Для корректной работы файл лицензии должен находиться и на мобильном устройстве, и на сервере (в первую очередь его наличие проверяется на устройстве).

Где проверить наличие файла лицензии на разных устройствах:

1. ТСД с ОС Android.

«Файлы» --> папка MobileSMARTSv3.



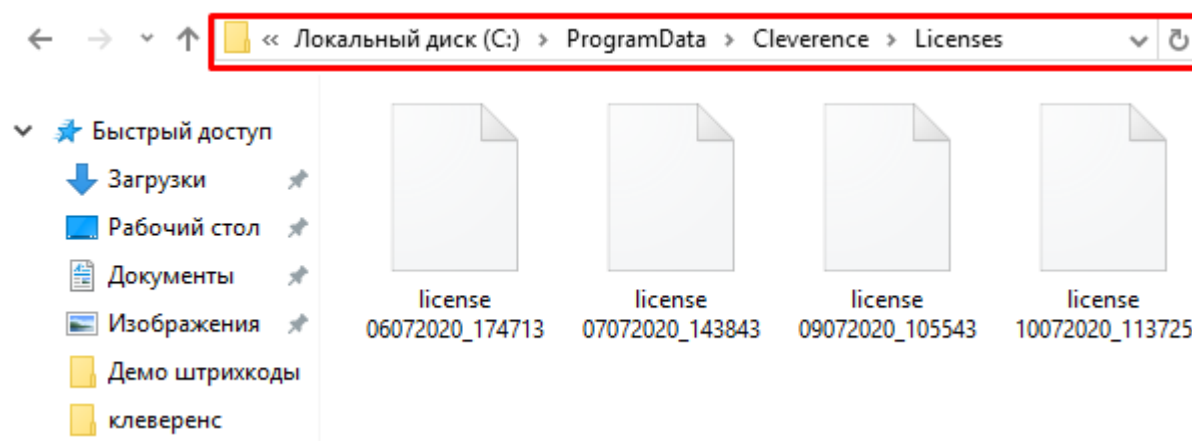
2. ТСД с ОС WinCE\ Mobile.

Наименование папки может отличаться в зависимости от модели ТСД (например, Application\ MobileSMARTS, Nand\ MobileSMARTS, Program Files\ MobileSMARTS и др.).

Nand			MobileSMARTS		
	Name			Name	
dsicapp			Cleverence.Up...	3/3/20	176K
MobileSMARTS			Error	3/3/20	8.56K
Autorun	5/25/07	9.00K	errors	5/25/20	44.5K
DllLog	5/25/20	228K	Incoming	3/3/20	53.6K
			license300919-...	9/30/19	2.18K
			MB_Barcode	10/3/79	11.6K
			message	3/3/20	21.5K

3. ПК (сервер Mobile SMARTS).

Папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Licenses» и «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» (указан путь по умолчанию, но вы можете поместить базу в любую папку)

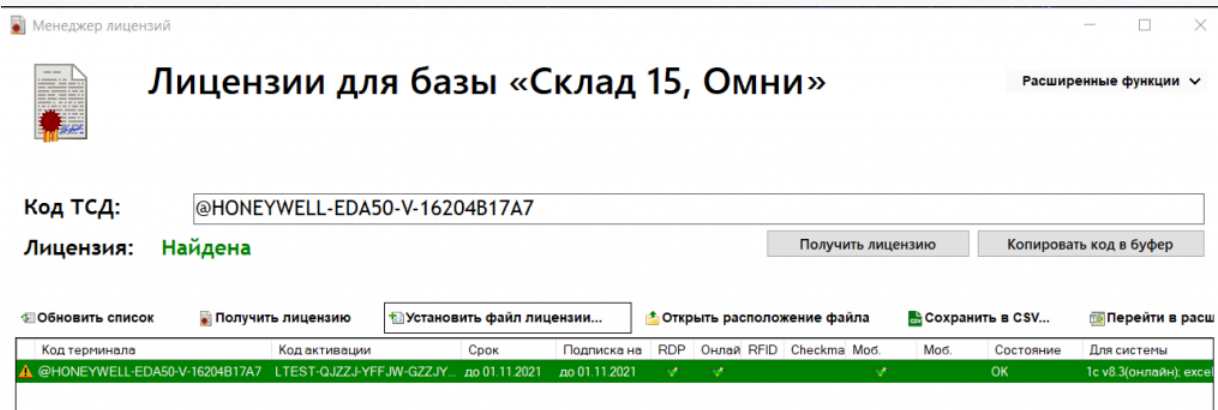


Если в вышеуказанных папках отсутствует файл лицензии, переместите его туда из той папки, где он находится.

Независимо от того, каким путем была получена лицензия (на ТСД или с помощью менеджера лицензий), мобильное устройство и сервер автоматически обмениваются файлом лицензии при первом обмене. В случае прямого обмена с ТСД файл лицензии копируется при выгрузке данных на ТСД (например, при выгрузке номенклатуры).

Если случился сбой программы и после обмена файл лицензии не появился в нужной папке, скопируйте и поместите его туда вручную (при отправке лицензии на терминал он должен быть **подключен к ПК с помощью USB-кабеля**).

В окне менеджера лицензий появится соответствующая запись.



В случае, если вы работаете с папкой обмена в **режиме терминального доступа** (RDP), при обмене через папку файлы лицензий копируются из папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» в папку обмена при выгрузке данных (например, при выгрузке номенклатуры из 1С). Далее при запуске синхронизации через утилиту RDP файлы лицензий копируются из папки обмена на ТСД в папку Mobile SMARTS. Можно вручную скопировать файл лицензии в папку обмена, а также на ТСД.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Апгрейд лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Случается такая ситуация, что вы приобрели определенную лицензию на продукт от «Клеверенс», но оказалось, что вам недостаточно функционала, который она предоставляет. Или пользовались продуктом «Магазин 15», а потом переехали на склад, и появилась необходимость в операциях, которыми данный продукт не обладает. Это вовсе не означает, что теперь можно выбросить приобретенную лицензию и покупать новую. Можно просто «апгрейдить» существующий продукт до нужного вам уровня.

Итак, так называемый «апгрейд» лицензий — это возможность перехода на иной продукт от «Клеверенс» или на иной уровень лицензии продукта. Рассмотрим подробнее.

«Апгрейд» лицензий возможен только в том случае, когда у вас уже есть действующий продукт от «Клеверенс», и вы просто хотите изменить его функционал! Это значит, что сначала:

- [скачиваем установочный файл](#) нужного продукта с сайта «Клеверенс»;
- [устанавливаем](#) продукт на ПК;
- [покупаем лицензию](#);
- [разворачиваем и тестируем](#) базу;
- в случае нехватки функционала, прибегаем к переходу на другой уровень лицензии продукта.

Переход с одного продукта «Клеверенс» на другой

В случае если вы пользовались старым продуктом «Клеверенс» (например, [драйвер ТСД](#)), и захотели попробовать новый («Магазин 15», «Склад 15»), вы можете скачать с сайта установочный файл любого продукта и протестировать его на мобильном устройстве. Если результаты тестирования вас удовлетворили, выберите наиболее подходящий вам уровень лицензии данного продукта и обратитесь к специалистам «Клеверенс» за помощью (см. ниже).

Пример:

Было: Лицензия ПРОФ + Модуль автоматической загрузки/выгрузки документов, на 1 (один) терминал сбора данных

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Переход на более высокий уровень лицензии в рамках одного продукта

Если вы переходите, например, с лицензии «Базовый» на «Расширенный» одного и того же продукта, то в таком случае необходимо приобрести специальную лицензию «Переход» того уровня, который вам необходим.

При выборе лицензии перехода для продукта «Клеверенс» необходимо руководствоваться [схемой совместимости лицензий](#).

Пример:

Было: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», под самостоятельную интеграцию всех операций, на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Лицензия выдается на конкретный идентификационный номер мобильного устройства и конфигурацию 1С. Поэтому в случае использования «1С: Предприятие» в качестве товароучетной программы, важно знать ее параметры, т.к. продукты «Клеверенс» поддерживают не все конфигурации 1С. Со списком поддерживаемых конфигураций можно ознакомиться на сайте (например, [список конфигураций для «Магазина 15»](#)).

Переход на другую конфигурацию (или версию) «1С: Предприятия»

Было: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.2», для работы с товаром по штрихкодам

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

Что делать после покупки перехода на другую лицензию

- **Активировать лицензию на сайте.**
Активация перехода происходит аналогично активации обычной лицензии.
- Развернуть и настроить новую базу (самый простой способ скачать последнюю версию ПО и [установить, например, «Склад15»](#)).
- Старую базу можно удалить, если вы производите апгрейд всех ваших лицензий. Если часть ТСД останется работать на старых лицензиях, а часть будет работать на новых, то старую базу удалять не следует.
- На ТСД выбрать новую базу для работы.

За лицензиями уровня «Переход» обращайтесь в отдел продаж «Клеверенс», отправив письмо на почту sales@cleverence.ru или позвонив по номеру +7 499 520 78 81.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Демо-режим работы «ЕГАИС 3»

Последние изменения: 2024-03-26

Дистрибутив «ЕГАИС 3» представлен на сайте в виде полноценной версии, которую можно спокойно скачать и опробовать. Трюк в том, что в отсутствие специальных файлов защиты лицензии, которые выдаются «Клеверенс» на конкретные [терминалы сбора данных](#), программа будет работать в «демо-режиме».

В демо-режиме позволяет выгружать на терминал любое количество номенклатуры (карточек товаров, чтобы опробовать скорость и адекватность работы). Демо-режим никак не ограничивает количество [штрихкодов](#), которые можно отсканировать на терминале сбора данных.

Ограничения при работе:

- Обмен документами с учетной системой (например, 1С) будет обрезаться до 3х строк. Т. е. сколько бы [штрихкодов](#) ни было сканировано на терминале сбора данных, в учетную систему (1С) из них попадут только 3 (три). И, соответственно, какой бы большой ни была отгрузочная накладная в учетной системе (1С), на терминал попадут только первые 3 строки документа.
- Если работать без лицензии, то на ТСД будет отображаться демо-режим надписями **демо**.



- Если лицензию от «Минимум» попробовать использовать с лицензией «Базовый», то ТСД будет работать в демо-режиме с надписями **демо**.
- Если в лицензии «Минимум» или «Базовый» попробовать добавить свою операцию, то на ТСД такая операция будет отображаться в демо-режиме надписями **демо**.
- На распечатываемых этикетках будет печататься текст «демо».

В остальном работа в демо-режиме совершенно идентична работе с полноценной [лицензией](#), и позволяет проверить все возможности представленного [программного обеспечения](#).

Несмотря на демо-режим, скачанный и установленный «ЕГАИС 3» является полноценным **программным продуктом**. После того, как будет **получена лицензия**, ничего заново скачивать и устанавливать не придется — просто скопируйте полученный файл защиты лицензии в нужную папку и для всех тех **ТСД**, для которых получена лицензия, программа тут же начнет работать в полноценном режиме. Таким образом, ровно одна и та же установка для одних **ТСД** будет работать полноценно, потому что на них есть лицензия, а для других **ТСД** — в демо-режиме, т.к. на них лицензии еще нет.

Процедура получения лицензии **описана тут**.

Для сканирования штрихкодов с акцизной марки (PDF417 и Data Matrix) используйте **ТСД, который умеет сканировать 2D коды**.

При сканирование акцизной марки (PDF417 и Data Matrix) в программе CheckMark, ТСД обязательно должен быть зарегистрирован в системе ЕГАИС ЦентрИнформ (**модели ТСД поддерживающие работу с CheckMark**).



ЕГАИС3, лицензии, Алкоголь

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку