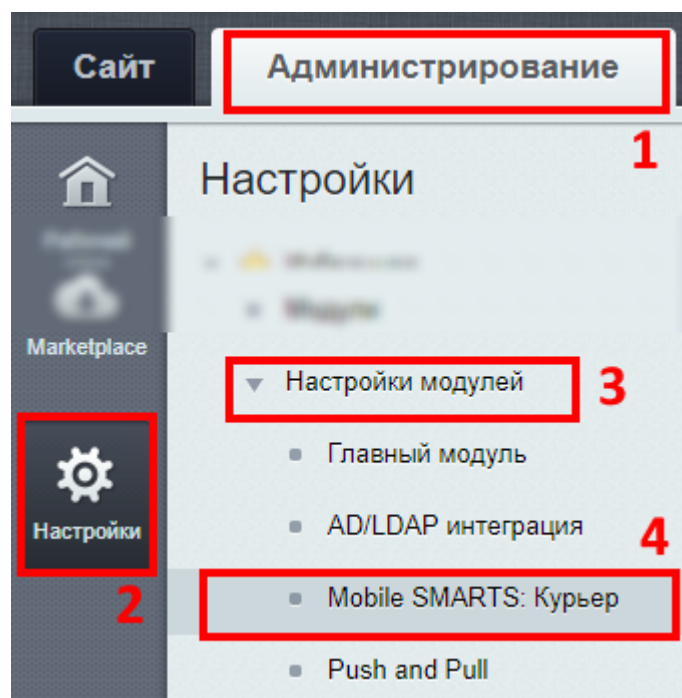


Как подключиться к базе «Курьера 15» из «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Перед началом работы с модулем необходимо, чтобы база «Курьера 15» была доступна по внешнему IP-адресу. Для защиты передаваемых данных рекомендуется использовать безопасное [соединение https](#).



Настройки модуля «Курьер 15»:

1. Зайдите в административную часть сайта.
2. «Настройки» --> «Настройки продукта»
3. Откройте настройки модулей.
4. Выберите модуль «Курьер 15».

Настройки подключения к базе «Курьер 15»

Рекомендуется использовать безопасное подключение, которое гарантирует, что информация, передаваемая на сервер, остается защищенной.

Подробнее смотрите статью «[Настройки безопасности подключения](#)».

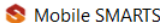
Строка подключения (с портом)
пример: 192.168.0.1:10500

Открыть в браузере

Логин

Пароль

- Указать полностью строку подключения к базе, например, `https://х.х.х.х:10502/1ed2cb0f-abf7-4230-a048-0afed3f2cb58`, где `х.х.х.х` — внешний IP адрес.


Mobile SMARTS
— □ ×

Базы данных Mobile SMARTS

▲ Локальный сервер
 ms Курьер 15, Расширенный

Открыть ▼
 Добавить ▼
 Обратиться в техническую поддержку

Код базы:
4997ed18-eaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423


Строка подключения:
<http://10501/4997ed18-eaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Databases\4997ed18-eaab-4758...



О системе...
 Настройки локального сервера...
 Выход

Вместо строки подключения можно указать адрес сервера Mobile SMARTS и порт базы данных (указывать нужно именно порт базы).



Mobile SMARTS
 ▼ Сервер Mobile SMARTS
 Курьер 15, Расширенный

Состояние

Имя базы: Курьер 15, Расширенный

Адрес: <http://localhost:51896>

Состояние: Запущен

[Открыть файл лога](#)

Запустить сервер данных
 Остановить сервер данных

Настройки

Сохранить изменения
 Отменить изменения

- Укажите логин и пароль пользователя (подробнее смотрите «[Настройки безопасности подключения](#)»).

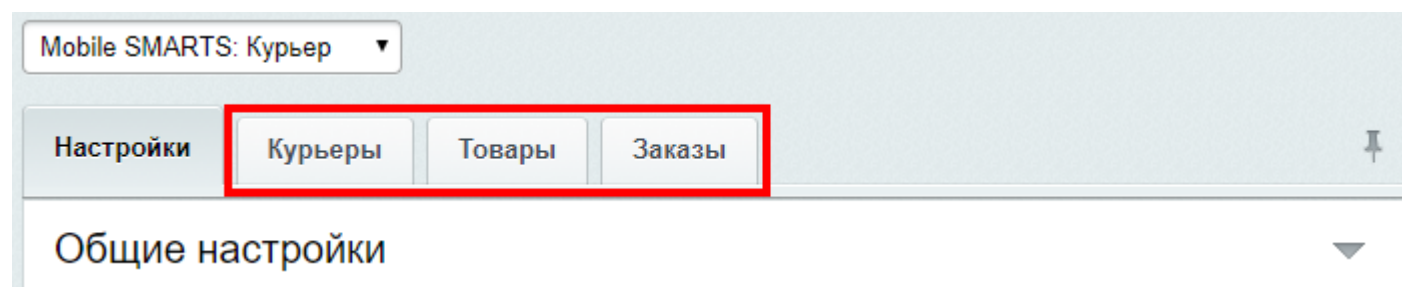
Строка подключения (с портом)
 пример: 192.168.0.1:10500

Логин

Пароль

Обязательно сохраните настройки!

После подключения к базе «Курьера 15» в 1С-Битрикс станут доступны закладки для настройки курьеров, товаров и заказов.



Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройки безопасности подключения к базе «Курьера 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Рекомендуется использовать безопасное **соединение https**, которое гарантирует, что информация которая передается на сервер остается защищенной.

Для подключения по логину/паролю в настройках базы «Курьера 15» должна быть включена «**Аутентификация по пользователю**». Пустой пароль не поддерживается.

✖ Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы:

4997ed18-eaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423

Наименование:

Курьер 15, Расширенный

Папка:

C:\ProgramData\Cleverence\Databases\4997ed18-eaab-4758-9cb1-0a0b94ad8423

Комментарий:

Режим работы:

Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все мобильные устройства и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https ☒

Сертификат...

Аутентификация по пользователю ☒

Порт сервера данных:

51896

Сервер печати используется ☐

Порт сервера печати:

51897

OK

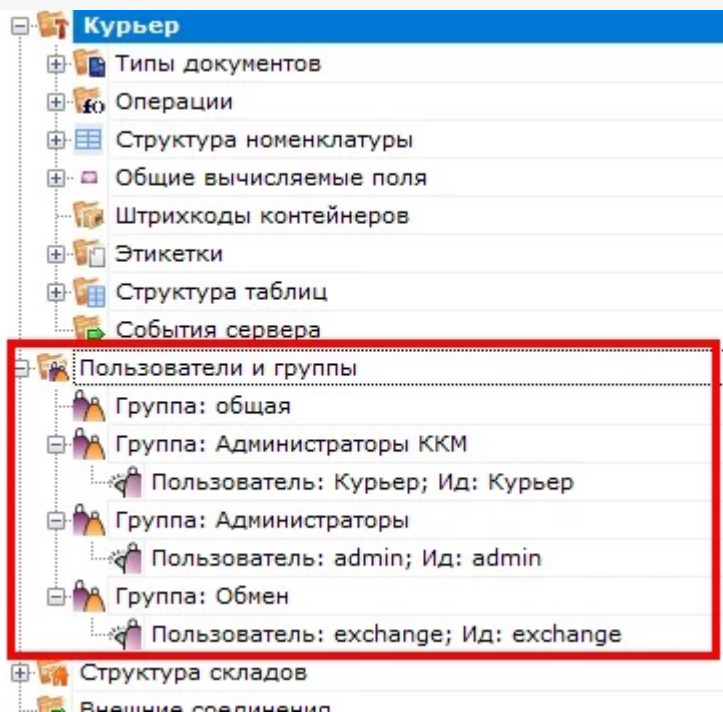
Отмена

Пользователь для подключения должен обладать правами группы «Мобильный пользователь» или «Администратор», подробнее смотрите статью «**Заведение пользователей и групп пользователей**».

В базе заранее заведены пользователи с дефолтными паролями:

- **admin** (логин), **admin** (пароль) — может использоваться и на мобильном устройстве, и в Битриксе для подключения, и в панели управления Mobile SMARTS.
- **exchange** (логин), **exchange** (пароль) — может использоваться только в Битриксе.

Внимание! Не забудьте поменять дефолтные пароли. Пароли можно поменять только из панели управления Mobile SMARTS, зайдя в нее под пользователем **admin**.



Курьер, интеграция, 1С-Битрикс, безопасность

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Вкладка «Курьеры» в «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Вкладка будет доступна только после [подключения модуля к базе «Курьера 15»](#).

На вкладке «Курьеры» настраивается работа со складом и курьерами.

Если склад один, то курьеры (пользователи ТСД) будут подгружены с сервера Mobile SMARTS из списка группы «Общая».

Mobile SMARTS: Курьер ▼

Настройки **Курьеры** Товары Заказы

Общие настройки ▾

Настройки курьеров

Все курьеры, создаваемые через модуль интеграции, относятся к группе пользователей "Общая". Поэтому курьерам недоступны часть операций с кассой (например, печать чека коррекции и закрытие смены). В случае необходимости повысить права доступа для части пользователей — проведите их настройку через [панель управления Mobile SMARTS](#).

Подробнее можно прочитать [здесь](#).

ВАЖНО! Пароли всех пользователей должны быть уникальными!

Курьеры

- Курьер 1
- Курьер 2
- Курьер 3

Добавить

Изменить

Удалить

Сохранить настройки Сбросить настройки

Модуль интеграции с «Курьером 15» поддерживает одновременную работу только с одним складом. К указанному складу будут автоматически привязаны создаваемые через настройки модуля курьеры и переданные через форму отправки заказы.

ID склада по умолчанию

Склад1 ▼

Если склад всего один, то форма выбора склада не отображается.

Кроме подгруженных курьеров с сервера Mobile SMARTS можно создавать пользователя прямо в модуле.

При добавлении необходимо указать имя курьера и штрихкод (пароль пользователя при входе на ТСД), сохранить и закрыть вкладку добавления курьера.

Добавление курьера



ID

Имя Описание Штрихкод

После сохранения настроек курьер будет загружен на сервер Mobile SMARTS.

Все курьеры, создаваемые через модуль интеграции, относятся к группе пользователей «Общая». Поэтому курьерам недоступны часть операций с кассой (например, печать чека коррекции и закрытие смены). В случае необходимости повысить права доступа для части пользователей — проведите их настройку через [панель управления Mobile SMARTS](#).

	Пользователи и группы
	Группа: общая
	Пользователь: Курьер 1; Ид: 1
	Пользователь: Курьер 2; Ид: 2
	Пользователь: Курьер 3; Ид: 3
	Пользователь: Курьер 4; Ид: e2c780e1-6d99-4b39-948a-8e2f869957f0



Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Вкладка «Товары» в «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Вкладка «Товары» будет доступна только после [подключения модуля к базе «Курьера 15»](#).

Здесь задаются соответствия полей товаров на сайте (интернет-магазине) и в базе «Курьера 15».

Mobile SMARTS: Курьер

Настройки
Курьеры
Товары
Заказы

Общие настройки

Настройки полей товаров

Свойство товара, передаваемое как артикул
Артикул

Свойство товара, передаваемое как штрихкод

Список свойств, передаваемых как характеристика (строка текста через запятую)
Заголовок окна браузера
Ключевые слова
Мета-описание
Бренд
Новинка

Выгрузка справочника товаров (для редактирования заказов курьером)

Информационные блоки товаров
[2] Одежда
[3] Одежда (предложения)

Автоматически обновлять товары в платформе при добавлении/изменении товара на сайте
☐

Выгрузить все товары

Сохранить настройки
Сбросить настройки

Соответствия полей товаров Mobile SMARTS и 1С-Битрикс

Поля Mobile SMARTS

Поля интернет-магазина 1С-Битрикс

Артикул

Свойство товара, передаваемое как артикул. По умолчанию это Артикул.

Штрихкод

Свойство товара, передаваемое как штрихкод.

По умолчанию не заполнено (не все интернет-магазины используют свойство штрихкод в 1С-Битриксе).

Если в интернет-магазине используются штрихкоды, то необходимо выбрать это свойство в выпадающем списке.

Характеристика

Список свойств, передаваемых как характеристика.

По умолчанию это цвет и размер.

В зависимости от товара интернет-магазин использует разные свойства, необходимо выбрать свойства в выпадающем списке, которые должны выгружаться в Mobile SMARTS, можно выбрать несколько.

Выгрузка справочника товаров (для редактирования заказов курьером)

Выгрузка всего справочника товаров необходима только в том случае, если курьеры могут вести «продажу с колёс», то есть сами создавать новые заказы, добавлять в них новые позиции товара и осуществлять продажу. Для выгрузки справочника из 1С-Битрикса в Mobile SMARTS нажмите на кнопку «Выгрузить все товары».

Если такой режим работы не используется, и курьеры просто выполняют назначенные им доставки, то выгрузка всего справочника **НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**

Перед выгрузкой необходимо указать какие инфоблоки товаров следует выгрузить. Если на сайте в корзину можно добавить только торговые предложение, то выгрузка товаров — родителей торговых предложений не требуется, так как в таком случае на мобильном терминале их можно будет добавить в корзину заказа, а на сайте — нет.

Если требуется автоматически обновлять товары в платформе при добавлении/изменении товара на сайте, проставьте галку.

В выгруженных заказах никакие данные о товарах не изменятся, даже если они поменялись на сайте. Обновленные данные будут применяться только к вновь созданным позициям товара, после того, как произошел обмен данными между Mobile SMARTS и ТСД. Например, если покупатель решил что-то докупить (товар, которого не было в начальном заказе) прямо у курьера в том же заказе или курьер создал на ТСД новый заказ.

Перед запуском выгрузки товаров, сохраните настройки модуля.



Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Вкладка «Заказы» в «1С-Битрикс»

Последние изменения: 2024-03-26

Вкладка «Заказы» будет доступна только после [подключения модуля к базе «Курьера 15»](#).

Для начала работы с модулем нужно настроить поля заказа, которые будут выгружаться на ТСД с документом «Заказ».

Mobile SMARTS: Курьер ▾

Настройки
Курьеры
Товары
Заказы

Общие настройки ▾

Свойства заказа на сайте

Свойство заказа на сайте	Поле заказа «Mobile SMARTS: Курьер»	Разрешить редактировать	Удалить
Ф.И.О. ▾	ИмяКлиента ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Контактное лицо ▾	ИмяКлиента ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Телефон ▾	Телефон1 ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
Адрес доставки ▾	Адрес ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X
E-Mail ▾	Почта ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	X

Еще

Статусы заказов

Переводить заказ в статус, после успешной выгрузки в платформу Передан в доставку ▾

Переводить заказ в статус, когда заказ выполнен Выполнен ▾

Переводить заказ в статус, когда заказ отменен Отменен ▾

Сервисные

Время жизни заказа в платформе (дней) 2
Максимум 10 дней

Дата последней загрузки изменений заказов Не проводилось

Передача платежей

Способ оплаты, который соответствует оплате наличными Наличные курьеру ▾

Способ оплаты, который соответствует оплате картой Банковские карты ▾

Сохранить настройки
Сбросить настройки

Свойства заказа на сайте

Обязательно нужно указать адрес доставки и контактные данные, которые будут выгружаться с сайта в Mobile SMARTS. Чтобы при работе на ТСД курьер знал, куда доставлять заказ и как связаться с заказчиком.

Для этого необходимо сопоставить свойства заказа на сайте с полями заказа в «Курьере». По умолчанию основные поля уже настроены, при необходимости можно изменить или удалить существующие или добавить для выгрузки другие поля. Поля отмеченные галочкой можно будет редактировать прямо на ТСД.

Если в заказах «Курьера 15» вами используются поля, которые ничему не соответствуют в «1С-Битрикс», то просто выберите это поле «Курьер», а поле «1С-Битрикс» оставьте пустым. Для таких полей можно поставить галочку «Разрешено редактировать», чтобы оператор на сайте мог вручную указать значение поля при отправке заказа курьерам

Статусы заказов

В момент вручения заказа покупателю, курьер может изменить состав заказа, установить отмену/выполнение заказа. При выгрузке с мобильного терминала данных о заказе в платформу, автоматически производится синхронизация данных заказа с сайтом.

В данном разделе настроек возможно указать в какой статус переводить заказ на сайте в случае отмены/выполнения заказа курьером, если изменение статуса не требуется, оставьте настройку пустой.

Сервисные

Для загрузки на сайт изменений в заказах, используйте в списке заказов кнопку «Курьер загрузить выполненные заказы». При загрузке заказа из платформы проверятся какое количество дней не изменялся заказ, если это количество превышает установленное в настройке число, то заказ из платформы удаляется. Пока он не будет удален из платформы, при запуске загрузки изменений на сайт, будет проверяться наличие изменений в заказе и их загрузка. Данный функционал предусматривает возможность изменения заказа курьером на мобильном терминале после его выполнения и завершения расчетов с покупателем. Если курьеру нет необходимости предоставлять возможность изменять завершенный заказ, то установите настройку хранения заказа в платформе в 0.

Передача платежей

В процессе загрузки заказов на сайт, модуль получает из платформы оплаты по заказу. Предусмотрено два варианта оплаты на мобильном терминале: наличными и картой. Для каждого из этих способов необходимо указать какой способ оплаты соответствует им на сайте.

Если настройки данного раздела не будет заполнена, то оплаты в заказы передаваться не будут. Это ограничение наложено архитектурой Битрикс.



Курьер, интеграция, 1С-Битрикс

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку