

Виды лицензий для продуктов на платформе Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

«Клеверенс» занимается разработкой многих программных продуктов («Магазин 15», «Склад 15», «Курьер 15», «Учёт 15» и др), для каждого из которых существует несколько уровней лицензий.

Лицензии «Магазина
15»

Лицензии «Склада
15»

Лицензии «Курьера
15»

Лицензии «Учёта
15»

Каждая лицензия продукта имеет свой вид (относительно привязки к бэк-офису) и уровень (доступный функционал).

Виды лицензий

- Обычные лицензии — с привязкой к бэк-офису, с [подпиской на обновление](#) на 1 год. Делятся по бэк-офисам (например, для «1С:Розница 2.х»). Есть лицензия для самостоятельной интеграции с учетной системой.
- Лицензии OEM — идут в комплекте с оборудованием (комплекты «[Все включено](#)»), без указания к бэк-офису, с [подпиской на обновление](#) 1 год. При активации насильно конвертируются в обычные и требуют выбрать, с каким бэк-офисом будем работать.

Уровни лицензий

Для «Магазина 15» / «Склада 15»:

1. Минимальный — минимум операций на ТСД, нельзя добавлять новые операции и править существующие. Без выгрузки документов из учетной системы.
2. Базовый — все магазинные/ складские операции, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Новые операции добавлять нельзя, старые можно править. Обмен через загрузки/ выгрузки.
3. Расширенный — все магазинные/ складские операции, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Можно создавать новые операции. Полностью автоматический обмен.
4. Омни/ Мегамаркет — все операции для склада/ магазина, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Можно создавать новые операции. Коллективное выполнение операций.

Для «Курьера 15»:

1. **Доставка** — позволяет закрыть задачу доставки без пробития кассового чека через наш софт. Можно доставлять марки и проверять их при доставке, сканируя на месте. Только офлайн-режим работы.
2. **Касса** — тот же функционал, что и в уровне «Доставка» + прием платежей нал/ безнал/ комбо и печать чека на интегрированные кассы или через учетную систему. Проверка и продажа маркированного товара, можно пробивать чек возврата. Доступен онлайн- и офлайн-режим работы.
3. **Торговля** — тот же функционал, что и в уровне «Касса», но с возможностью контроля остатков для кейсов выездной торговли. Контроль приема товара со склада, контроль сдачи нереализованного товара обратно на склад, просмотр текущих остатков, корректировка текущих остатков.

Для «Учёта 15»:

1. **Штрихкоды** — учет товара только по штрихкодам.
2. **RFID** — учет товара по штрихкодам и RFID-меткам. Маркировка товара радиочастотными метками.

Лицензии более высокого уровня подходят к установке продукта уровня попроще (подробнее смотрите [«Совместимость лицензий»](#)).



Магазин 15, v 3.0, лицензии

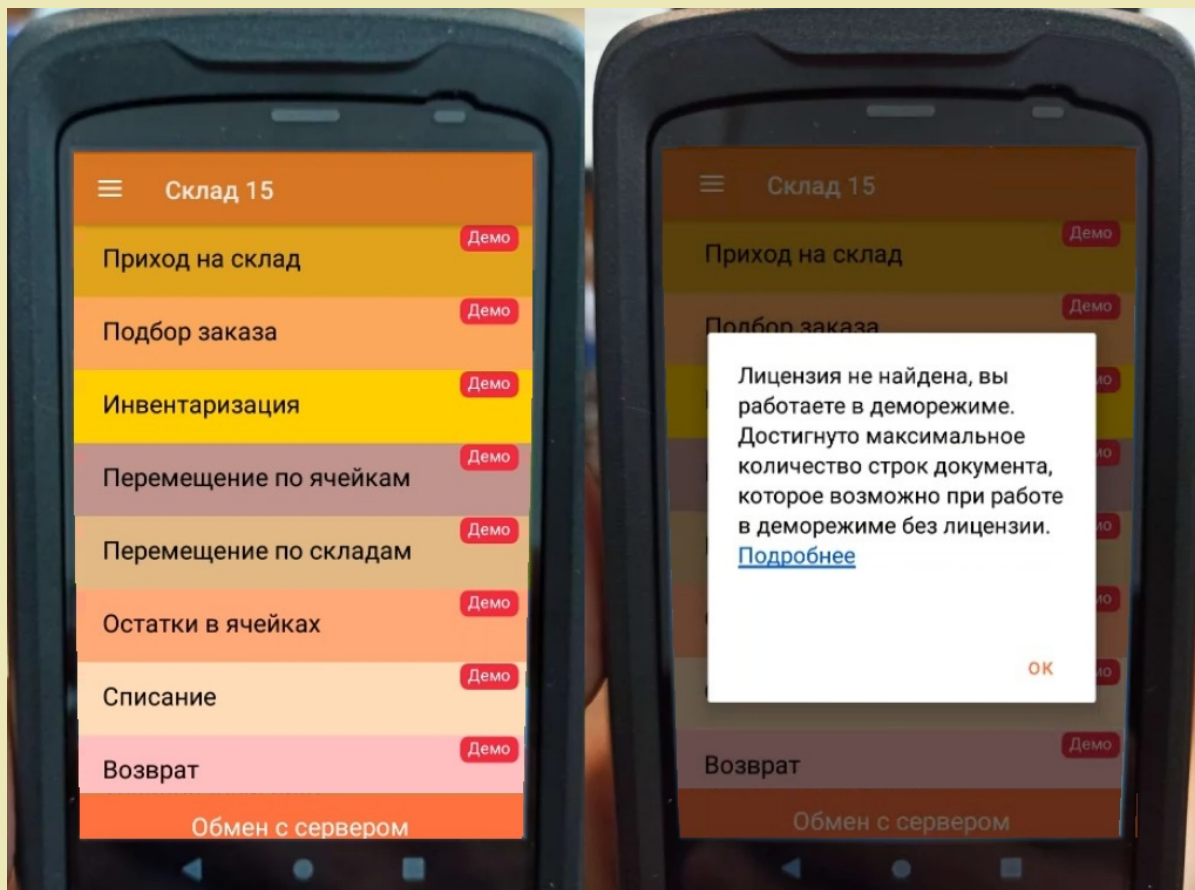
Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Получение и восстановление лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Лицензия выдается на конкретный терминал сбора данных по уникальному коду. Без лицензии ТСД работает в **демо-режиме**.



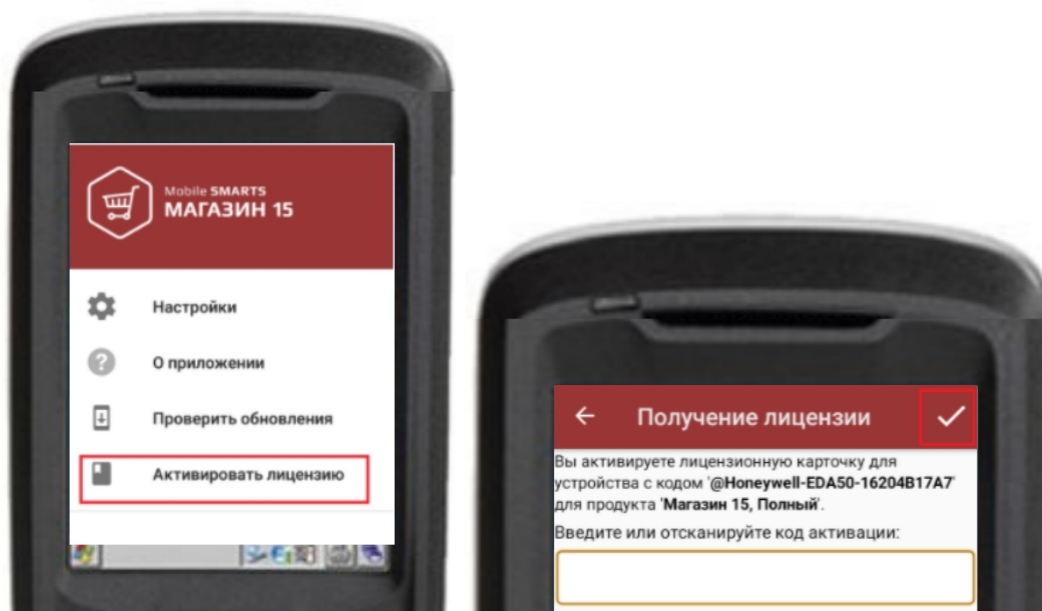
Перед тем как получить лицензию нужно:

1. Развернуть [эту же программу](#) на своём сервере/ПК или в облаке.
2. Подключить её к вашей учетной системе (1С и т. п.).
3. [Подключить ТСД к вашей базе Mobile SMARTS](#) по штрихкоду подключения.

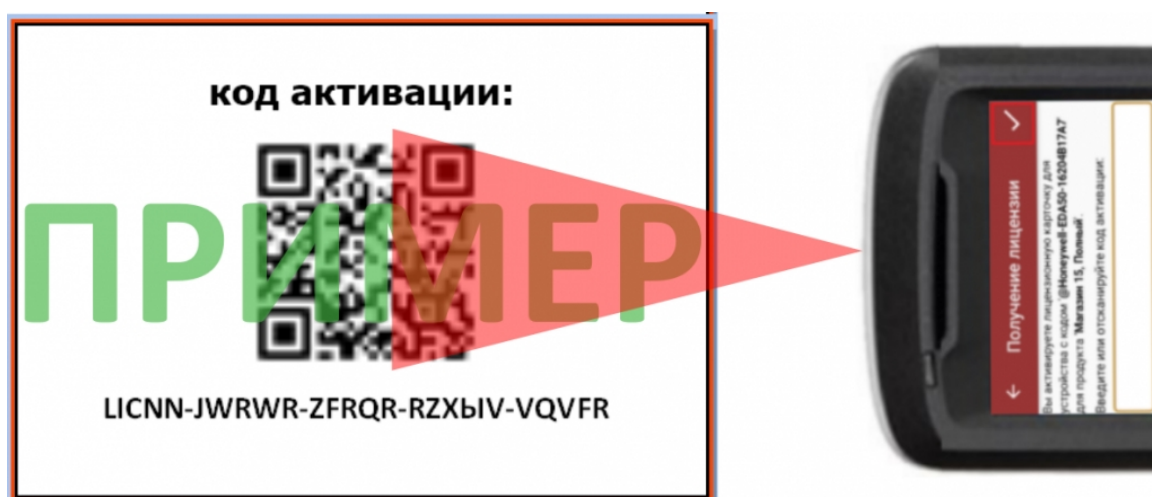
Только после этого можно получить лицензию по коду активации одним из указанных способов.

Активация прямо на мобильном устройстве

Если ваш ТСД имеет доступ к интернету, то можно активировать лицензию прямо на устройстве. Для этого необходимо открыть боковое меню (☰) в приложении на ТСД и выбрать пункт «Активировать лицензию». При этом терминал уже должен быть подключен к базе данных.

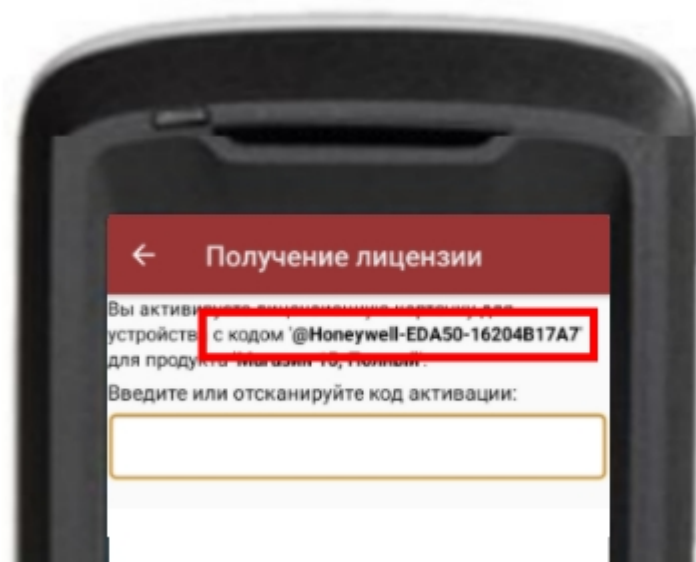


В открывшемся окне введите или отсканируйте **код активации с лицензионной карточки**. После этого лицензия будет получена (ТСД должен иметь доступ к сети Интернет).



Активация через сайт

Если не получается активировать лицензию прямо с ТСД, то можно получить лицензию вручную **через сайт**. Для этого введите уникальный код лицензируемого мобильного устройства, код активации и нажмите кнопку «Получить лицензию».



Программное обеспечение для x +

← → ↻ cleverence.ru/software/getlicense/

Код мобильного устройства
что это такое?:

@Honeywell-EDA50-16204B17A7 |

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

Получить лицензию

В таком случае прямо в браузере будет выдан файл защиты лицензии, который необходимо загрузить на ПК через «[Менеджер лицензий](#)» (устанавливается автоматически при установке платформы Mobile SMARTS).

Мастер лицензий

Выберите, что нужно сделать

☐ **Активировать по коду активации**
Получить файл защиты лицензии на приобретенную вами лицензию по коду активации (например, "LICNN-JXQFX-ZYYQS-SYWSS-JZXXX", он указан в лицензионной карточке или был прислан вам письмом).

☒ **Установить файл защиты лицензии**
Если файл защиты лицензии (например, «license_12345678.xml») уже получен и нужно только правильно его установить.

☐ **Восстановить лицензию**
Восстановить утерянный файл лицензии по коду оборудования.

☐ **Посмотреть установленные лицензии**
Открыть менеджер лицензий, чтобы посмотреть все установленные лицензии и статусы по ним.

[? Помощь](#) [Назад](#) [Далее](#) [Отмена](#)

Подписка на обновления

С момента получения лицензии начинается отсчет времени [подписки на обновления](#) (в стоимость купленной лицензии включена подписка на обновление 1 год).

Восстановление лицензии

В случае если у вас уже была приобретена лицензия, но она была утеряна (например, нечаянно удалили), то такую лицензию можно восстановить с помощью «[Менеджера лицензий](#)» (функция «Восстановить лицензию»).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как получить лицензию к продукту Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Перед тем как получить лицензию для продукта на платформе Mobile SMARTS, следует:

1. [Скачать](#) и [установить](#) дистрибутив себе на компьютер.
2. [Установить клиента на ТСД](#) при помощи специального установщика.
3. Запустить клиента на ТСД и получить уникальный код устройства (с помощью « [Менеджера лицензий](#)» или на самом устройстве (см. [как получить уникальный код ТСД на Android](#)).
4. Получить код активации (см. ниже).
5. Получить лицензию одним из возможных способов:
 - на мобильном устройстве;
 - [на сайте «Клеверенса»](#);
 - [в менеджере лицензий](#).

Обратите внимание, что при лицензировании «Магазина 15» с обменом через Интернет, кроме стандартной лицензии еще обязательно нужно приобрести [подписку на обновление](#). Без лицензии или с истекшей подпиской продукт будет работать в [демо-режиме](#).

Получение кода активации

Для получения [кода активации](#) можно обратиться в отдел продаж «Клеверенса» или к его партнерам. Независимо от того, у кого вы приобретаете лицензию, для получения кода активации необходимо предоставить название лицензируемого продукта (кроме OEM лицензии) и желаемый [уровень лицензии](#).

Код активации может быть предоставлен либо на лицензионной карточке, либо в электронном виде.

Получение лицензии

Для получения лицензии по коду активации можно воспользоваться одним из способов, описанных в статье «[Получение и восстановление лицензий](#)».

Процесс получения лицензии для программного продукта «Магазин 15 для Frontol Simple» отличается от вышеописанного, поэтому за подробной информацией обратитесь к статье «[Получение лицензии на «Магазин 15» для Frontol Simple и Frontol Trade \(Frontol Simple Mobile\)](#)» на сайте «Клеверенса».



лицензии, получение лицензий, Магазин 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Где должен размещаться файл защиты лицензии «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Без лицензии программные продукты на платформе Mobile SMARTS работают в **демо-режиме**, а это значит, что в один документ можно записать не более 3-х строк (или при отправке на сервер документ будет обрезаться до 3-х строк). Чтобы этого не допустить, на каждый ТСД приобретается своя лицензия, в виде кода активации или файла защиты лицензии.

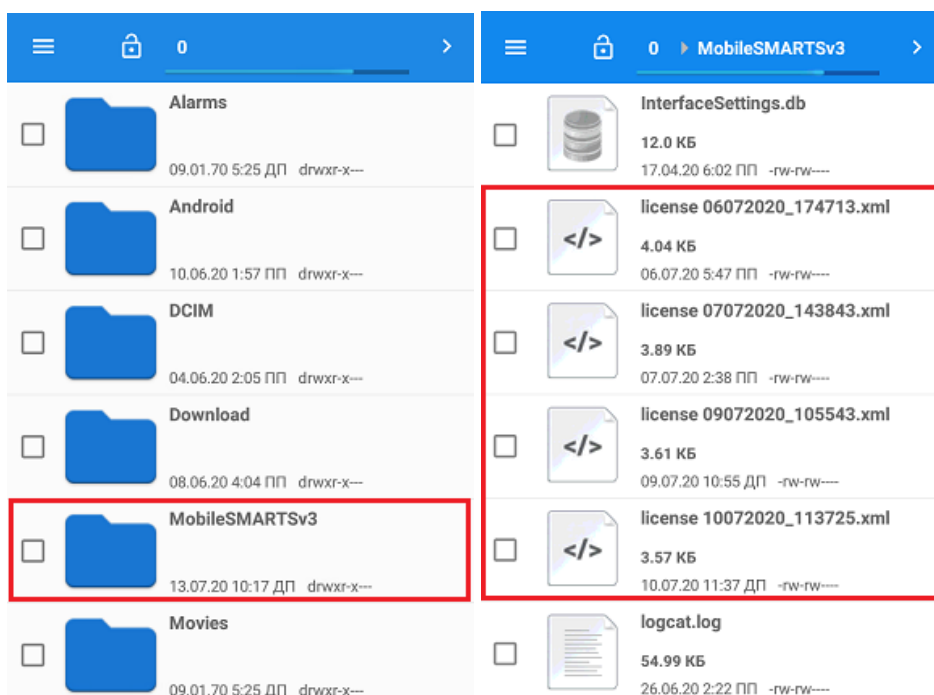
Получить лицензию можно одним из способов, описанных в [статье](#).

Для корректной работы файл лицензии должен находиться и на мобильном устройстве, и на сервере (в первую очередь его наличие проверяется на устройстве).

Где проверить наличие файла лицензии на разных устройствах:

1. ТСД с ОС Android.

«Файлы» --> папка MobileSMARTSv3.



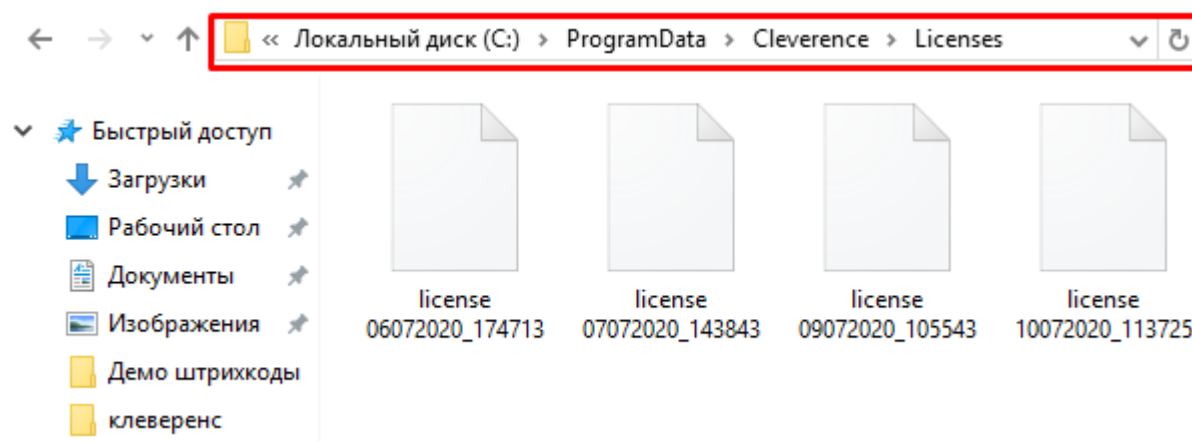
2. ТСД с ОС WinCE\ Mobile.

Наименование папки может отличаться в зависимости от модели ТСД (например, Application\ MobileSMARTS, Nand\ MobileSMARTS, Program Files\ MobileSMARTS и др.).

Nand			MobileSMARTS		
	Name			Name	
dsicapp			Cleverence.Up...	3/3/20	176K
MobileSMARTS			Error	3/3/20	8.56K
Autorun	5/25/07	9.00K	errors	5/25/20	44.5K
DllLog	5/25/20	228K	Incoming	3/3/20	53.6K
			license300919-...	9/30/19	2.18K
			MB_Barcode	10/3/79	11.6K
			message	3/3/20	21.5K

3. ПК (сервер Mobile SMARTS).

Папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Licenses» и «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» (указан путь по умолчанию, но вы можете поместить базу в любую папку)

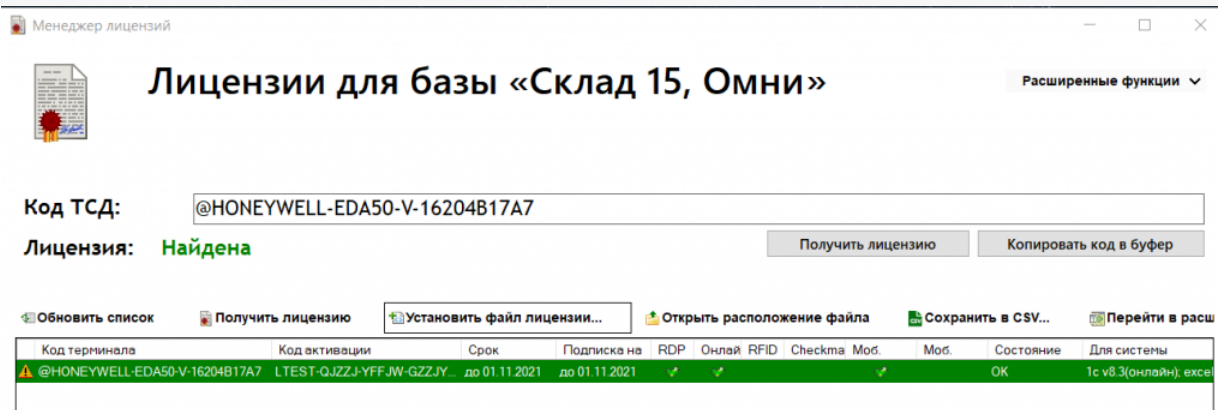


Если в вышеуказанных папках отсутствует файл лицензии, переместите его туда из той папки, где он находится.

Независимо от того, каким путем была получена лицензия (на ТСД или с помощью менеджера лицензий), мобильное устройство и сервер автоматически обмениваются файлом лицензии при первом обмене. В случае прямого обмена с ТСД файл лицензии копируется при выгрузке данных на ТСД (например, при выгрузке номенклатуры).

Если случился сбой программы и после обмена файл лицензии не появился в нужной папке, скопируйте и поместите его туда вручную (при отправке лицензии на терминал он должен быть **подключен к ПК с помощью USB-кабеля**).

В окне менеджера лицензий появится соответствующая запись.



В случае, если вы работаете с папкой обмена в **режиме терминального доступа** (RDP), при обмене через папку файлы лицензий копируются из папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» в папку обмена при выгрузке данных (например, при выгрузке номенклатуры из 1С). Далее при запуске синхронизации через утилиту RDP файлы лицензий копируются из папки обмена на ТСД в папку Mobile SMARTS. Можно вручную скопировать файл лицензии в папку обмена, а также на ТСД.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

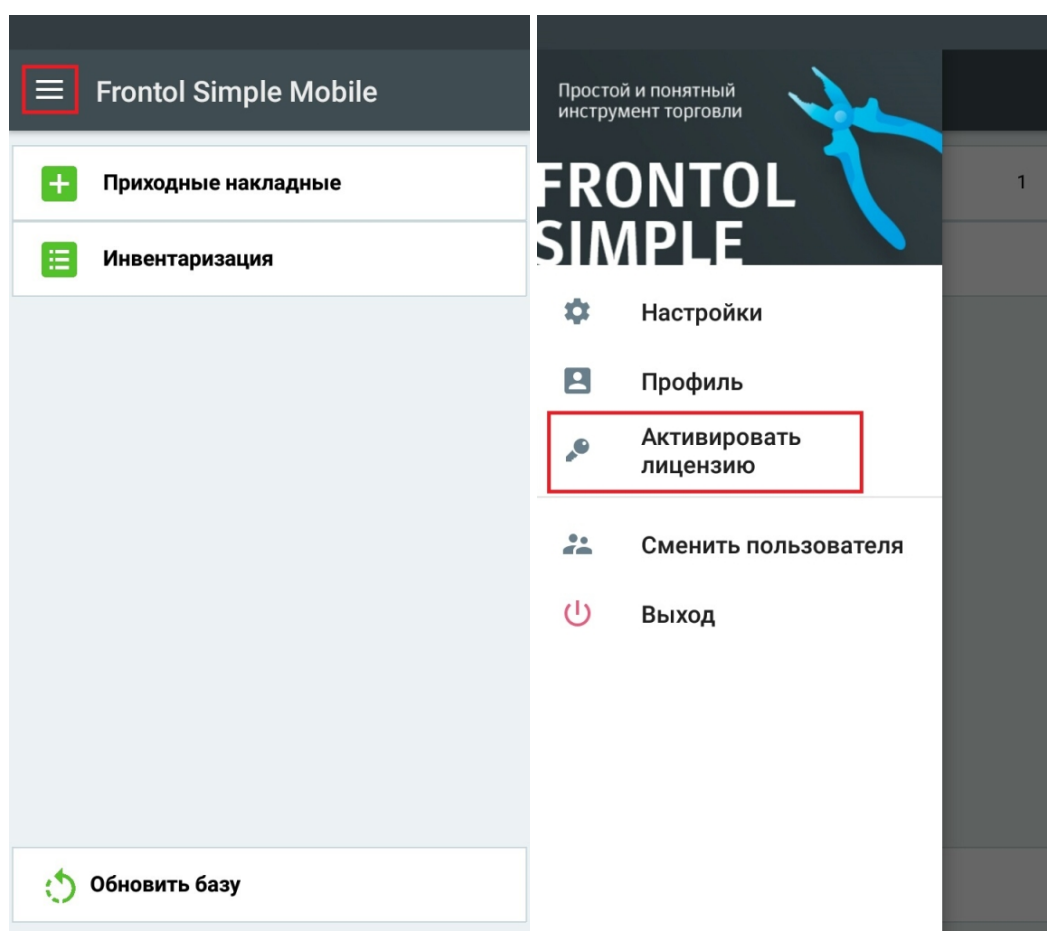
Как получить лицензию на «Магазин 15» для Frontol Simple и Frontol Trade (Frontol Simple Mobile)


Последние изменения: 2024-03-26

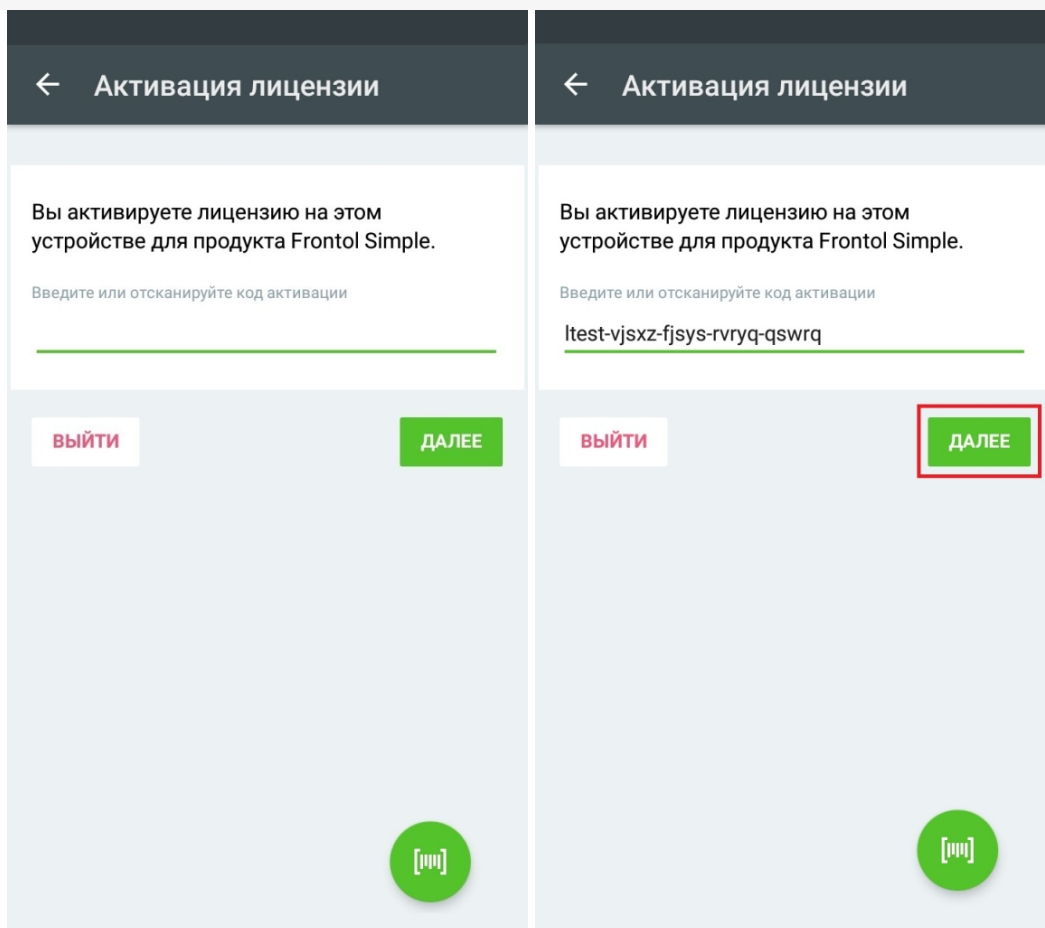
В случае, если у Вас отсутствует лицензия на программный продукт Frontol Simple Mobile, приложение будет работать в демо-режиме. При работе с документом в демо-режиме в него можно добавлять не более 3-х товаров.

Для того, чтобы получить лицензию для работы с Frontol Simple Mobile, необходимо:

1. Открыть приложение Frontol Simple Mobile и выбрать пункт «Активировать лицензию».

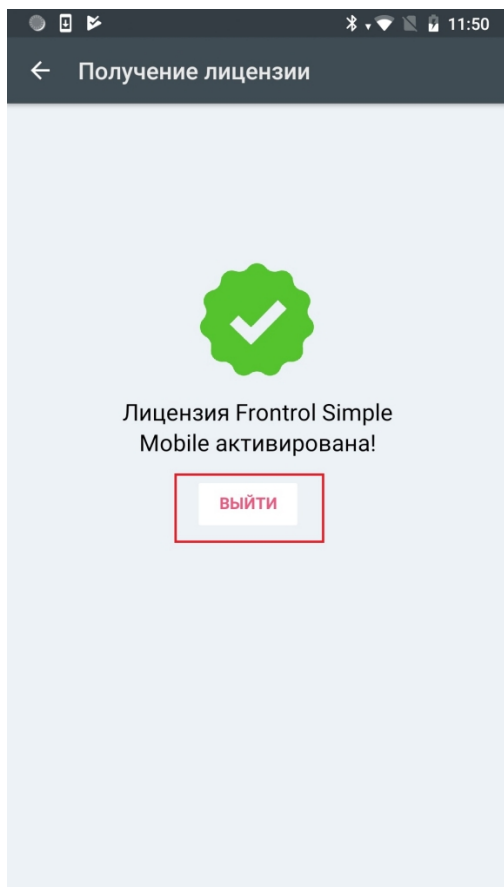


2. В открывшемся окне введите или отсканируйте (с помощью кнопки ) код активации. Этот код Вы можете получить от «Клеверенса» или его партнеров. Нажмите на кнопку «Далее».



3. После нажатия на кнопку «Далее» на экране Вашего мобильного устройства появиться сообщение о том, что лицензия Frontol Simple Mobile активирована.

4. Вернуться в главное меню приложения можно, нажав на кнопку «Выйти».



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Апгрейд лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Случается такая ситуация, что вы приобрели определенную лицензию на продукт от «Клеверенс», но оказалось, что вам недостаточно функционала, который она предоставляет. Или пользовались продуктом «Магазин 15», а потом переехали на склад, и появилась необходимость в операциях, которыми данный продукт не обладает. Это вовсе не означает, что теперь можно выбросить приобретенную лицензию и покупать новую. Можно просто «апгрейдить» существующий продукт до нужного вам уровня.

Итак, так называемый «апгрейд» лицензий — это возможность перехода на иной продукт от «Клеверенс» или на иной уровень лицензии продукта. Рассмотрим подробнее.

«Апгрейд» лицензий возможен только в том случае, когда у вас уже есть действующий продукт от «Клеверенс», и вы просто хотите изменить его функционал! Это значит, что сначала:

- [скачиваем установочный файл](#) нужного продукта с сайта «Клеверенс»;
- [устанавливаем](#) продукт на ПК;
- [покупаем лицензию](#);
- [разворачиваем и тестируем](#) базу;
- в случае нехватки функционала, прибегаем к переходу на другой уровень лицензии продукта.

Переход с одного продукта «Клеверенс» на другой

В случае если вы пользовались старым продуктом «Клеверенс» (например, [драйвер ТСД](#)), и захотели попробовать новый («Магазин 15», «Склад 15»), вы можете скачать с сайта установочный файл любого продукта и протестировать его на мобильном устройстве. Если результаты тестирования вас удовлетворили, выберите наиболее подходящий вам уровень лицензии данного продукта и обратитесь к специалистам «Клеверенс» за помощью (см. ниже).

Пример:

Было: Лицензия ПРОФ + Модуль автоматической загрузки/выгрузки документов, на 1 (один) терминал сбора данных

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Переход на более высокий уровень лицензии в рамках одного продукта

Если вы переходите, например, с лицензии «Базовый» на «Расширенный» одного и того же продукта, то в таком случае необходимо приобрести специальную лицензию «Переход» того уровня, который вам необходим.

При выборе лицензии перехода для продукта «Клеверенс» необходимо руководствоваться [схемой совместимости лицензий](#).

Пример:

Было: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», под самостоятельную интеграцию всех операций, на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Лицензия выдается на конкретный идентификационный номер мобильного устройства и конфигурацию 1С. Поэтому в случае использования «1С: Предприятие» в качестве товароучетной программы, важно знать ее параметры, т.к. продукты «Клеверенс» поддерживают не все конфигурации 1С. Со списком поддерживаемых конфигураций можно ознакомиться на сайте (например, [список конфигураций для «Магазина 15»](#)).

Переход на другую конфигурацию (или версию) «1С: Предприятия»

Было: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.2», для работы с товаром по штрихкодам

Захотели иметь: Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

Что для этого нужно приобрести: Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

Что делать после покупки перехода на другую лицензию

- **Активировать лицензию на сайте.**
Активация перехода происходит аналогично активации обычной лицензии.
- Развернуть и настроить новую базу (самый простой способ скачать последнюю версию ПО и [установить, например, «Склад15»](#)).
- Старую базу можно удалить, если вы производите апгрейд всех ваших лицензий. Если часть ТСД останется работать на старых лицензиях, а часть будет работать на новых, то старую базу удалять не следует.
- На ТСД выбрать новую базу для работы.

За лицензиями уровня «Переход» обращайтесь в отдел продаж «Клеверенс», отправив письмо на почту sales@cleverence.ru или позвонив по номеру +7 499 520 78 81.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Какие лицензии нужны для работы Mobile SMARTS с «1С: Предприятием 8»

Последние изменения: 2024-03-26

Ручной обмен (без онлайн)

При использовании ручного обмена пользователю необходимо только войти в базу 1С, и для этого потребуется одна клиентская лицензия на платформу «1С: Предприятие», как при обычной работе. Дополнительных лицензий для работы с «Магазином 15» («Складом 15») в данном случае не потребуется, все взаимодействие происходит в том же сеансе пользователя.

Онлайн-режим работы с «1С: Предприятием»

При [онлайн-обмене](#) с базой 1С используется одно из типовых соединений (com, http или web), поэтому потребуется лицензировать программу в соответствии с требованиями [политики лицензирования компании 1С](#) для данных типов соединения.



Склад 15, лицензии

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Сравнение лицензий на «Магазин 15» и на старые драйвера

Последние изменения: 2024-03-26

В отличие от старых продуктов Клеверенс (драйверов ТСД) в «Магазин 15» старые «модули» встроены в уровни лицензии.

- Утилита для обмена файлами для RDP уже входит в продукт (любая лицензия).
- Автообмен входит в лицензию «Расширенная» и выше.
- Мобильная печать входит в лицензию «Расширенная» и выше.
- Коллективная работа входит в лицензию «Мегамаркет».

Модули встроены в уровни лицензии

	Минимальный
	Базовый
	Расширенный
	Мегамаркет
Батч	
	✓
	✓
	✓
	✓
Утилита обмена файлами для RDP	
	✓
	✓
	✓
	✓
Wi-Fi	
	✓
	✓
	✓
	✓

Модуль автообмена документами	
	✗
	✗
	✓
	✓
Модуль мобильной печати	
	✗
	✗
	✓
	✓
Модуль коллективной работы	
	✗
	✗
	✗
	✓

Можно поменять старую лицензию «драйвера» + модули на соответствующую лицензию «Магазин 15».

Статьи по теме:

- [Лицензирование Магазин 15](#)
- [Виды лицензий](#)

 Магазин 15, v 3.0, лицензии, сравнение драйверов



Задать вопрос в техническую поддержку

Демо-режим работы «Магазина 15»

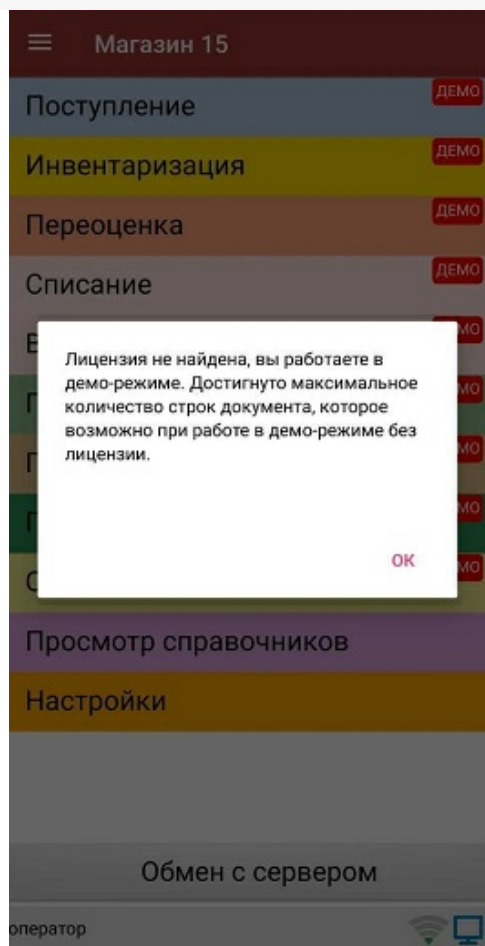
Последние изменения: 2024-03-26

Не существует какой-то отдельной «демо-версии» «Магазина 15». Продукт един, дистрибутив программы представлен на сайте в виде полноценной версии, которую можно **скачать**, **установить** и протестировать.

Нюанс в том, что при отсутствии специальных файлов защиты лицензии, которые выдаются «Клеверенс» на конкретные модели терминалов сбора данных, программа будет работать в демо-режиме. При этом на ТСД у всех операций будут отображаться пометки «Демо».



В демо-режиме можно выгружать на терминал любое количество номенклатуры (карточек товаров, чтобы опробовать скорость и адекватность работы). Демо-режим ограничивает только количество строк, которые могут быть записаны в один документ (а значит, и количество отсканированных товаров) — их может быть не больше 3-х. После достижения максимального количества строк документ автоматически закрывается и на экране ТСД появится соответствующее сообщение.



[Подробнее читать о лицензировании «Магазина 15».](#)



демо, Магазин 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку