Коды ошибок в Mobile SMARTS

Применимо к продуктам: Mobile SMARTS платформа

Последние изменения: 2024-04-10

Всем ошибкам платформы Mobile SMARTS присвоены коды, по которым в Базе знаний можно найти описание проблемы и ее решение.

- Cleverence.ManagerService (CMS)
- Cleverence.Server.REST Api (RST)

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Подписаться на новости

Ваш email

Подписаться

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37А
Отдел продаж: +7 (495) 662-98-03
sales@cleverence.ru

Пн-пт: с 07-00 до 19-00

Скачать на устройство

Загрузить .APK

ДОСТУПНО В Google Play

клеверенс

Скачать логотип

Скачать PDF о компании

Продукты

Возможности

Библиотека

© Клеверенс 2024

Политика конфиденциальности

Ошибка CMS0001 модуля Cleverence.ManagerService

Последние изменения: 2024-03-26

Суть ошибки: отсутствие .exe файла дата-сервиса или содержащей его папки.

Причина возникновения: неправильно указан путь для альтернативной версии дата-сервиса в файле servers.json (подробнее в «Запуск разных версий сервера данных под разные базы»).

Решение

Если версия дата-сервиса не указывалась и/или конкретная база должна была запускаться под версией, аналогичной версии установленной платформы Mobile SMART, то вероятно, повреждена установленная платформа. Попробуйте переустановить её.

> Если данная ошибка возникает в отладке, попробуйте указать правильную версию сервера в файле «appsettings.Development.json» в разделе «DataServiceExePath».

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Ошибка REST0001 модуля Cleverence.Server.REST Api

Последние изменения: 2024-03-26

Ошибка может возникнуть во время удаления таблицы.

Причины возникновения:

1. Нет доступа к файлу таблицы (файл предназначен только для чтения или у сервера недостаточно прав).
2. Не удалось найти/ обработать путь к файлу таблицы.
3. Путь к файлу таблицы слишком длинный.

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку