

Возврат товара поставщику по выгруженному на ТСД документу

Последние изменения: 2024-03-26

В рамках «Склада 15» операция «Возврат» по заданию производится в соответствии со следующими бизнес-процессами:

- [Возврат товаров поставщику \(проверка документа на ТСД\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(проверка документа на ТСД\)](#)

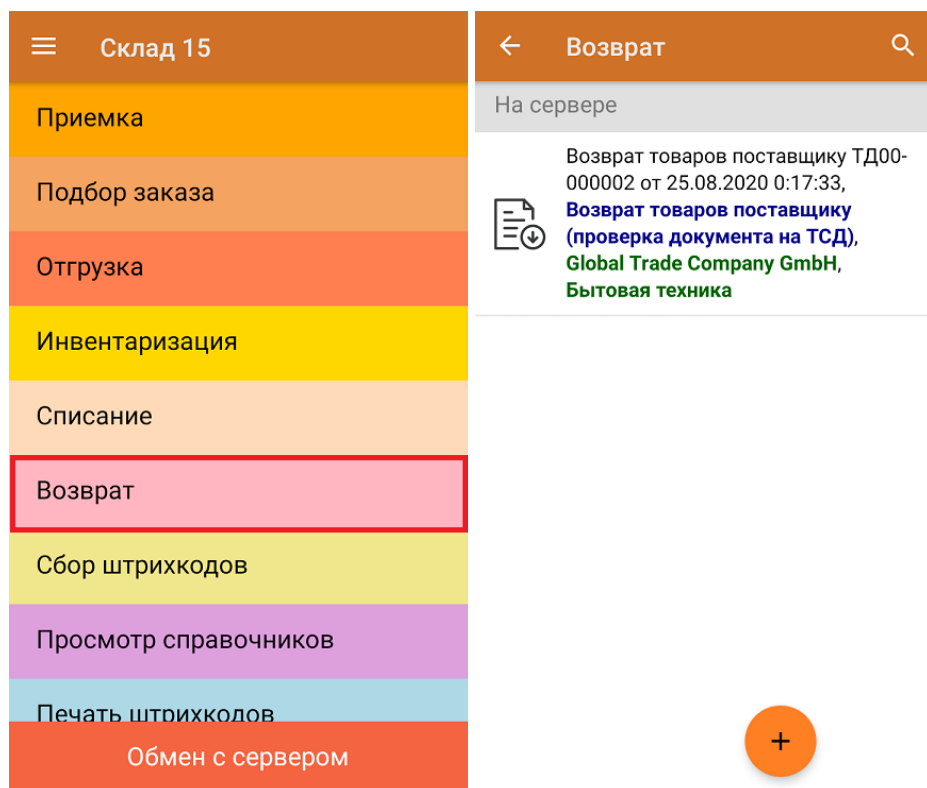
Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. Необходимо вернуть поставщику некоторый товар по документу-заданию. В качестве этого документа могут использоваться «Возврат товаров поставщику», «Возврат товаров от клиента».
2. Кладовщик сканирует штрихкоды каждого товара, сверяясь с документом. Результатом этой проверки становится документ «Возврат товаров поставщику» или «Возврат товаров от клиента».

Перед тем как начать подбор товара, необходимо выгрузить документ из товароучетной программы на ТСД. Как это сделать в случае, если вы используете 1С, читайте в следующей [статье](#), а если Exel — в статье «[Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel](#)».

Возврат товара со склада по заданию

1. В главном меню ТСД откройте операцию «Возврат» и выберите нужный вам документ.



2. В открывшемся окне появится список товаров, которые необходимо вернуть. В колонке «Номенклатура» отображается название товара. В колонку «План» записаны данные по количеству списываемого товара. Колонка «Факт» отражает количество фактически отсканированного товара.

←

Возврат

Возврат товаров поставщ...

🔍

⋮

Сканируйте товар

📷

Товар, сошлось: 0 из 3

План

Факт

К-9881 Кондиционер ELEKTA, Без управления	5	0 шт (1 шт)
КВ- 900 Комбайн кухонный BINATONE FP 67	3	0 шт (1 шт)
М-545 Миксер SOLAC мод.545	5	0 шт

3. После того как начата процедура сканирования, в колонке «Факт» будут отображаться его результаты. Зеленым цветом обозначается совпадение планового и фактического количества, красным — расхождения. Количество отсканированного товара можно вводить вручную.

←

Возврат

Возврат товаров поставщ...

🔍

⋮

"2000001914014" - Холодильник "Bosch"

6 (упак (1 шт))

Было: 0 упак (1 шт)

Будет: 1 упак (1 шт)

Количество, упак (1 шт)

⊖

1

⊕

Далее

←

Возврат

Возврат товаров поставщ...

🔍

⋮

Сканируйте товар

📷

Товар, сошлось: 1 из 3

План

Факт

К-9881 Кондиционер ELEKTA, Без управления	5	2 шт (1 шт)
КВ- 900 Комбайн кухонный BINATONE FP 67	3	0 шт (1 шт)
М-545 Миксер SOLAC мод.545	5	ОК шт

ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ

4. В главном меню операции можно выбрать/ изменить склад и контрагента, просмотреть расхождения товара, указать причину возврата и произвести основные настройки операции.

← **Возврат**
Возврат товаров поставщику ТД00-0000...

Скан: План/Факт

Скан: Расхождения

Склад **Бытовая техника**

Контрагент **Global Trade Company GmbH**

Причина возврата
Брак

Инфо

Выйти

Настройки

5. После окончания операции завершите документ. Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на сервер Mobile SMARTS (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.

← **Возврат**
Возврат товаров поставщику ТД00-0000...

Скан: План/Факт

Скан: Расхождения

Склад **Бытовая техника**

Контрагент **Global Trade Company GmbH**

Причина возврата
Брак

Инфо

Выйти

Настройки

← **Возврат**
Возврат товаров поставщику ТД00-0000...

Скан: План/Факт

Скан: Расхождения

Склад **Бытовая техника**

Контрагент **Global Trade Company GmbH**

Причина возврата
Брак

Инфо

Выйти

Настройки

Меню выхода

ВРЕМЕННО ВЫЙТИ

ЗАВЕРШИТЬ

После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать «Загрузка документов в 1С», а как в Excel — в статье «Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Возврат товар со склада по факту

Последние изменения: 2024-03-26

В рамках «Склада 15» операция «Возврат» по факту производится в соответствии со следующими бизнес-процессами:

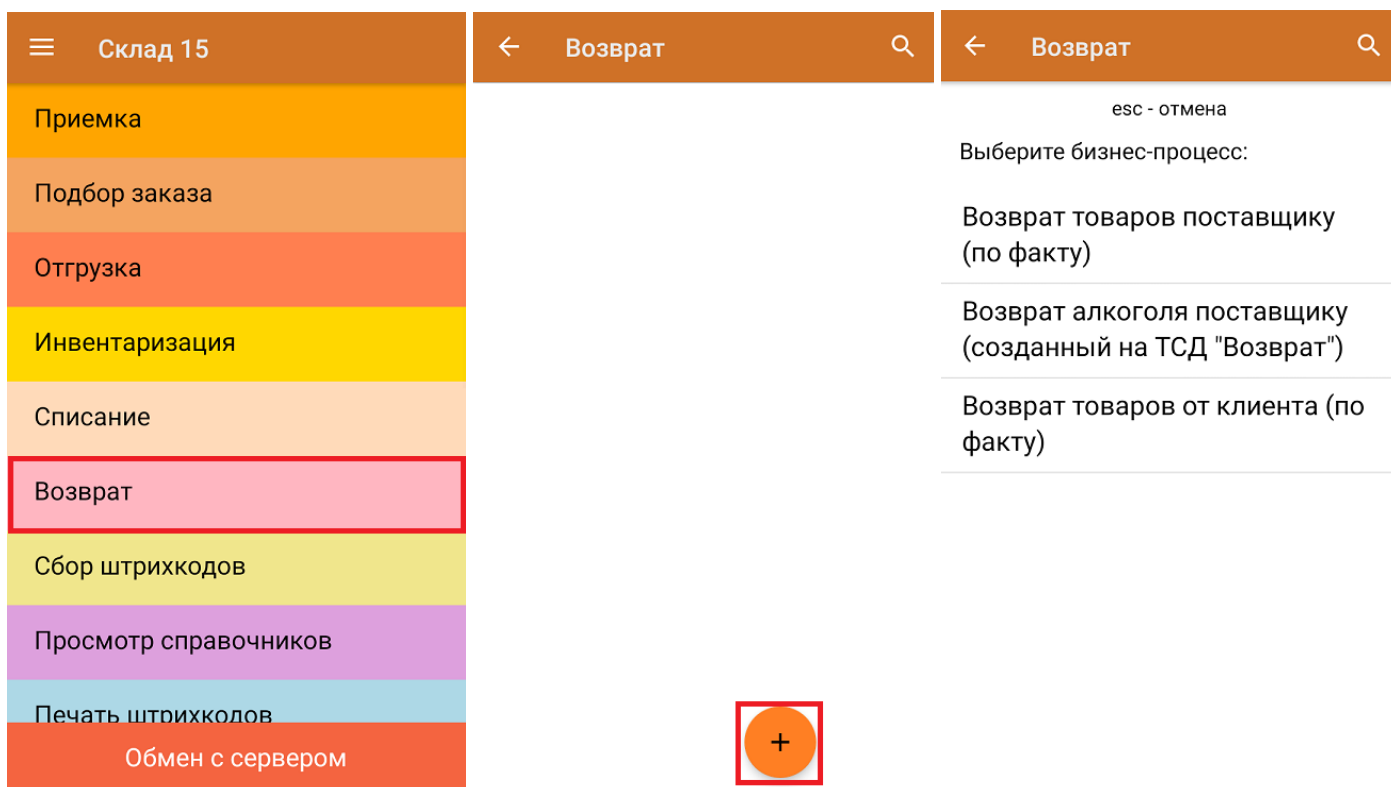
- [Возврат товаров поставщику \(по факту\)](#)
- [Выгрузка из ТСД \(созданный на ТСД «Возврат»\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(по факту\)](#)

Оформить возврат товара со склада можно по факту, не опираясь на документ-задание. В таком случае операция осуществляется по следующему алгоритму:

1. Кладовщик создает на ТСД новый документ, в который будет записываться информация о товаре.
2. Начинается сканирование ШК. Результатом данной операции становится документ «Возврат товаров поставщику», «Возврат товаров от клиента» или «Выгрузка из ТСД».

Возврат товара по факту

1. В главном меню ТСД откройте операцию «Возврат» и создайте новый документ с помощью кнопки «Добавить». [Выберите бизнес-процесс](#), по которому итоговый документ будет загружаться в 1С.



2. В открывшемся меню можно выбрать склад, с которого списывается товар, и контрагента, заполнить причину возврата, а также изменить настройки операции. Для перехода в режим сканирования нажмите кнопку «Скан».

← Возврат Возврат 11/05/23 03:16:12	← Возврат Возврат 11/05/23 03:16:12
Скан	Скан
Склад Тестовый (без ордеров и ячеек)	Склад Тестовый (без ордеров и ячеек)
Контрагент не выбран	Контрагент Алхимов А.А.
Причина возврата не заполнена	Причина возврата Брак
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

3. Откроется окно сканирования товара. После того, как ШК будет отсканирован, информация о товаре появится на экране. Вместо того, что бы несколько раз сканировать один и тот же товар, можно отсканировать его один раз и ввести количество.

← Возврат
Возврат 11/05/23 03:16:12 ✓

"2000001914014" - Холодильник "Bosch"
6 (упак (1 шт))
Было: 0 упак (1 шт)
Будет: 1 упак (1 шт)

Количество, упак (1 шт)

⊖ 1 ⊕

Далее

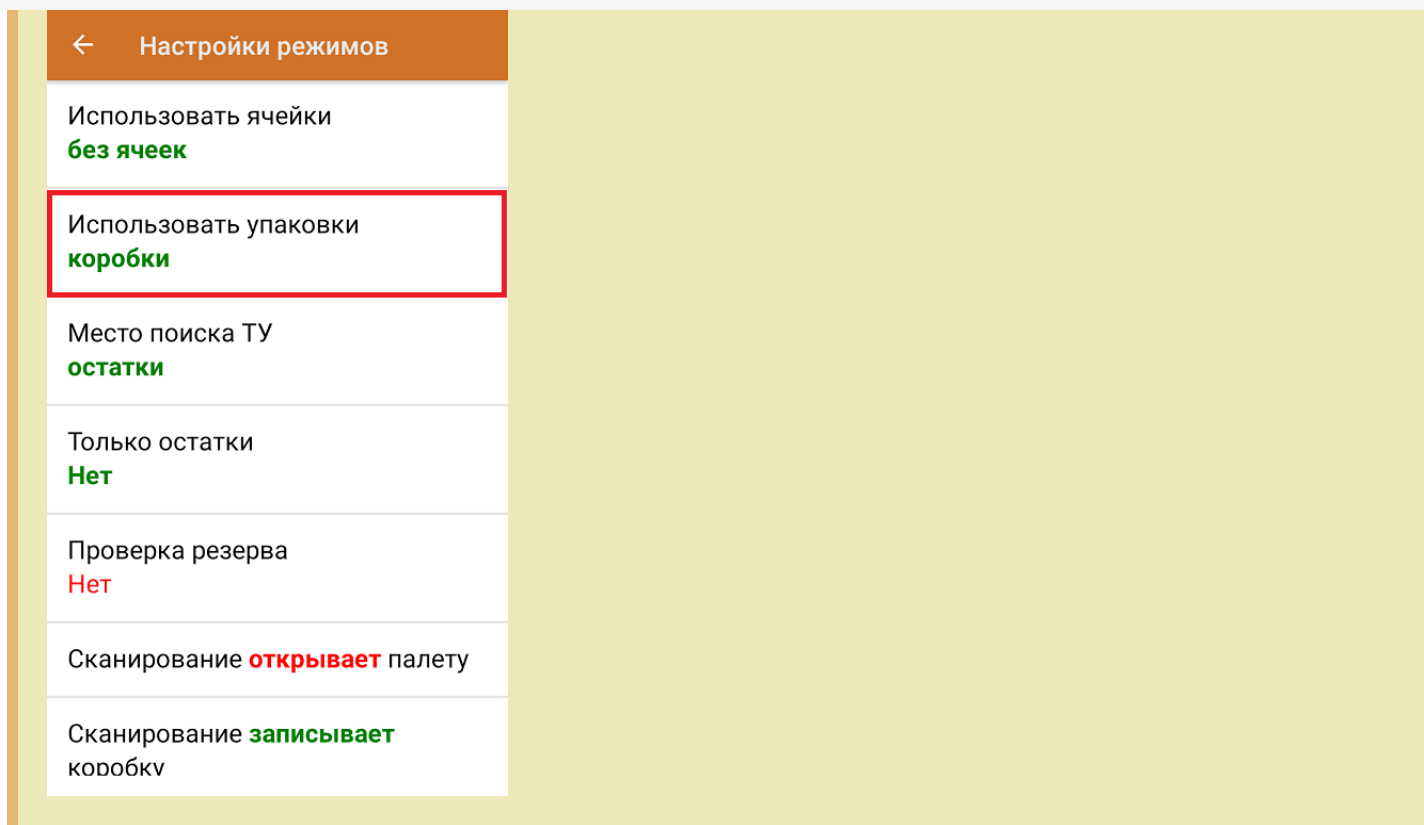
← Возврат
Возврат 11/05/23 03:16:12 🔍 ⋮

Сканируйте товар

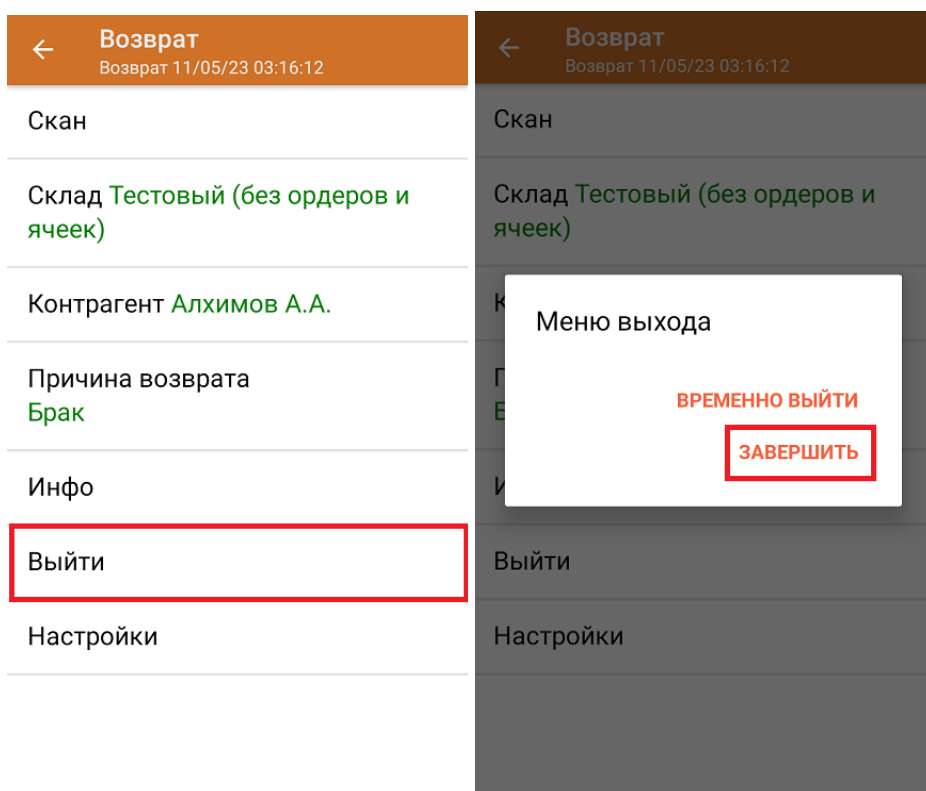
Товар, всего: 3	Факт
Вентилятор напольный Арктика арт 1258-01	3 упак (1 шт)
с-140001 Женские сапоги с натуральным мехом, 45, Зеленый, 8, искусственная кожа	13 пар
Холодильник "Bosch"	9 упак (1 шт)

для ввода поштучно
можно сканировать дальше

В рамках операции «Возврат» можно сканировать не только штрихкоды товаров. Также можно сканировать ШК коробки с товаром или ШК пустой коробки, чтобы агрегировать в нее товар прямо в процессе подбора заказа. Для этого укажите значение «Коробки» в пункте «Использовать упаковки» настроек операции.



4. После окончания операции завершите документ. Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на сервер Mobile SMARTS (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.



После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — в статье [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку