

Сравнение локальной базы Клеверенс, базы с обменом через Интернет и облачной базы

Последние изменения: 2024-03-26

Для работы любому продукту Клеверенс нужна база — промежуточное хранилище данных, которыми мобильное устройство обменивается с учетной системой (и наоборот). За редким исключением (**батч-режим**), для обмена данными с ТСД базе требуется беспроводная связь (Wi-Fi, мобильный интернет). В зависимости от того, каким образом организован и настроен этот обмен, база может быть:

- **локальная;**
- **облачная;**
- **с обменом через Интернет.**

Локальная база Клеверенс (для работы «на месте»)

Самая простая в настройке и самая негибкая в работе база. Локальная база устанавливается на ПК и рассчитана только на обмен с устройствами, подключенными к той же беспроводной сети (Wi-Fi), что и этот ПК. Если ТСД подключить к **другой подсети** или к другой локальной сети, обмен между ним и базой будет невозможен.

Как развернуть локальную базу?
Как подключить ТСД к локальной базе?
Лицензирование

Как выглядит приложение локальной базы на ПК:

Начало работы

Склад 15, Омни, v.1.6.1.1183

База данных «Склад 15, Омни» [подробнее](#)



Имя базы: Управление торговлей, редакция 11 v.11.4.14.181

Версия 1С: 8.3.23.1782

Папка/Адрес: Srvr="VM-WS2019ST-1C";Ref="ut114demo";

☐ Онлайн

Открыть базу 1С...

Настройки подключения...

Папка с обработками 1С:

<C:\ProgramData\Cleverence\Databases\782c9613-58ec-4b07-8f4a-48e41c4a22be\Обработки 1C>



Специальная программа поможет Вам установить клиентское приложение на мобильное устройство.

Тестирование без ТСД  [клиент Mobile SMARTS, версия для ПК](#).

Для Android устройств необходимо скачать и установить [клиент Mobile SMARTS, версия для Android](#).

Установка на мобильное устройство

Плюсы:

- простота настройки;
- можно выбрать режим работы (**онлайн** или **офлайн**);

- есть **встроенные механизмы защиты данных** от несанкционированного доступа;
- скорость обмена выше за счет того что все компоненты системы находятся рядом.

Минусы:

- все ТСД должны быть в радиусе действия одной локальной сети;
- если нужно подключить удаленный ТСД, потребуется самостоятельно пробрасывать порты на роутере, что может быть сложно и небезопасно.

Долгое время локальное соединение было единственно возможным способом связи между компонентами системы Клеверенс. Но так как чаще всего база, ТСД и учетная система находятся в разных точках, Клеверенсу пришлось поработать над простой настройкой удаленного доступа в рамках своих продуктов.

База Клеверенс с обменом через Интернет (для работы с удаленными ТСД)

Это та же локальная база, в которой **активирована функция обмена через Интернет** (в мастере настройки). Сохраняется простота настройки, но повышаются возможности и вариативность работы. К базе с **обменом через Интернет** можно подключить любое устройство: и локальное, и находящееся на значительном удалении от нее. Во втором случае обмен данными происходит через защищенный сетевой шлюз, и сохраняется возможность выбора режима обмена данными с базой (онлайн или офлайн).

Как выглядит приложение локальной базы на ПК

Как развернуть базу с обменом через Интернет?
Как подключить ТСД к базе с обменом через Интернет?
Особенности лицензирования

Плюсы:

- для удаленного доступа к базе не нужно самостоятельно выполнять сложные действия (пробрасывать порты, публиковать базу в открытом доступе), т.к. вся настройка происходит за несколько кликов;
- можно одновременно подключать и удаленные, и локальные ТСД;
- есть полноценный **онлайн-режим**;
- есть **защита данных от несанкционированного доступа**.

Минусы:

- появляются дополнительные требования (**авторизация на сайте «Клеверенс»**, обязательное наличие активной **подписки на обновления**).
- скорость обмена может быть ниже за счет удаленности устройств от базы.

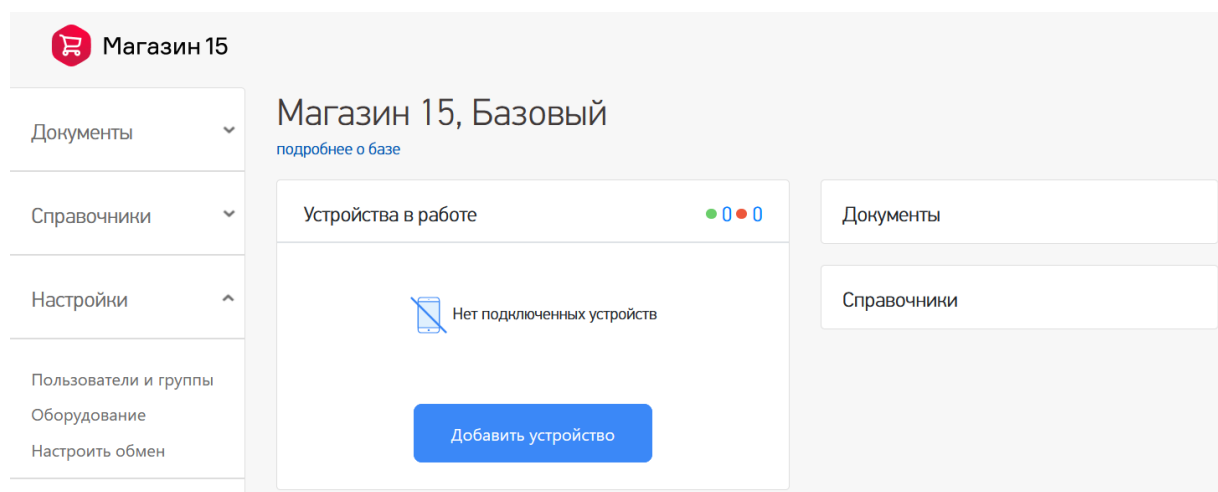
При необходимости в любой момент для локальной базы можно активировать возможность обмена через Интернет.

Облачная база Клеверенс

Как уже понятно из названия, отличие от двух предыдущих видов баз заключается в том, что облачная база разворачивается не на физическом ПК, а в облаке Клеверенс. Доступ к базе можно обеспечить с любого ПК, нужен только доступ к сети Интернет и пароль от личного кабинета на сайте Клеверенс. И, так как сервер базы не располагается на статичном ПК, для облачной базы нет понятия «удаленный ТСД», все устройства находятся на равных правах и подключаются без каких-либо дополнительных настроек.

Как развернуть облачную базу?
 Как подключить ТСД к облачной базе?
 Особенности лицензирования

Как выглядит приложение локальной базы на ПК



Плюсы:

- не нужен физический сервер для размещения базы;
- доступ к базе можно обеспечить из любого браузера и любого ПК;
- вообще не важно, где находятся мобильные устройства;
- можно просматривать список всех полученных лицензий и продлевать/активировать/покупать новые по нажатию одной кнопки;
- можно просматривать список всех подключенных устройств и управлять ими.

Минусы:

- на данный момент количество баз, которые можно развернуть в облаке, ограничено;
- появляются дополнительные требования (например, [авторизация на сайте «Клеверенс»](#)).

Итоги

Несмотря на разное расположение и способы обмена с мобильными устройствами, по своему функционалу вышеперечисленные базы практически не отличаются. Облачная база предоставляет более широкие возможности (например, просмотр и управление лицензиями), но при этом поддерживает все привычные функции.

Перед установкой базы необходимо определиться, есть ли необходимость подключать удаленные устройства и насколько важен доступ к базе из любой точки. В зависимости от этого можно выбрать нужный тип и приступить к установке, а впоследствии — к полноценной работе.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Действия с облачными базами Клеверенс

Применимо к продуктам: **Mobile SMARTS платформа**

Последние изменения: 2024-03-26

Список действий для облачных баз Клеверенс открывается по кнопке (три точки) в правой части интерфейса. Ниже рассмотрим, что это за действия и для чего они предназначены.

- Подключить устройство к базе
- Остановить, запустить, перезапустить базу
- Помощь
- Удалить базу из облака

Мои базы • 1

Устройства • 3

Лицензии • 52

🔍

Найти базу

Приобрести и продлить лицензии

Загрузить лицензии

+ Создать новую

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.20

Приобрести лицензии

Подключить устройство

Перезапустить

Остановить

Помощь

Удалить

⋮

Подключить устройство к базе

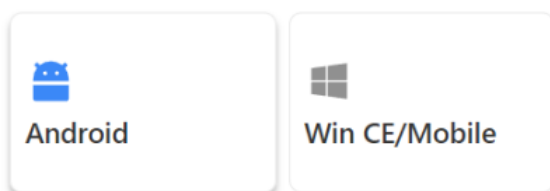
В этом действии описаны все возможные способы установки **клиентского приложения** на мобильное устройство (ТСД, смартфон, планшет):

- с помощью специальной утилиты
 - на ТСД с ОС Android;
 - на ТСД с ОС Windows.
- скачав установочный файл (.apk) по ссылке (только для ОС Android);
- через Google Play (только для ОС Android).

Добавление мобильного устройства

1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

После того как вы установите приложение на устройство одним из указанных способов, потребуется подключить его к облачной базе. Для этого запустите его на ТСД и отсканируйте специальный QR-код подключения из облачной базы.

Добавление мобильного устройства

4. Подключите устройство

Шаг 1

- Запустите приложение на мобильном устройстве
- Подтвердите разрешение на получение приложением доступа к файлам и камере
- Нажмите кнопку сканирования штрихкода в правом нижнем углу

Шаг 2

Отсканируйте QR-код мобильным устройством в приложении для подключения к базе. Вы также можете ввести адрес базы для подключения вручную или скопировать в буфер обмена.


<https://clv.sg/yk6e>



- 1 Выберите операционную систему
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

После этого новое устройство появится в списке устройств, подключенных к текущей базе (вкладка «Устройства»).


Остановить, запустить, перезапустить базу

Действия запуска, остановки или перезапуска базы происходят по запросу администратора.

Обратите внимание, что работать можно только с активной базой! Если по какой-то причине база имеет другой статус, ее потребуется запустить, иначе работа будет невозможна (но перед запуском базы рекомендуем уточнить у администратора, не является ли ее остановка плановой).

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.2022	Открыть базу 

Остановка активной базы может потребоваться по запросу администратора, после чего статус базы меняется на «Остановлена». Повторный запуск базы происходит только после разрешения администратора.

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Остановлена	26.10.2022	Открыть базу 

Также в некоторых случаях может потребоваться перезапустить базу. Чаще всего это происходит для инициализации запуска коннектора или устранения мелких неполадок, мешающих работе базы.



Запуск базы

Не закрывайте форму для успешного завершения процесса запуска базы «ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»»



База успешно запущена

Теперь вы можете подключать устройства и осуществлять обмен данными с базой

[Вернуться к списку](#) ↗

Помощь

Если у вас возникнут какие-либо вопросы по работе вашей базы, отправьте запрос в техподдержку «Клеверенс», в котором кратко опишите суть вашей проблемы и ожидаемый результат.

Удалить базу из облака

Ресурсы облака по количеству размещаемых баз ограничены — по умолчанию в облаке могут находиться всего 2 базы (но можно увеличить их количество, обратившись в [техническую поддержку](#) или [отдел продаж «Клеверенс»](#)). Поэтому с помощью кнопки «Удалить» можно убрать из списка лишние базы.

Если же вы случайно удалили нужную базу, не спешите расстраиваться о безвозвратно потерянных данных. Удаленную базу можно восстановить благодаря резервному копированию баз в облаке «Клеверенс». За бэкапом базы обратитесь в техподдержку (подробнее в статье [«Резервное копирование облачной базы Клеверенс»](#)).

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Резервное копирование облачных баз Клеверенс

Последние изменения: 2024-03-26

По всем базам Клеверенс, расположенным в облаке, регулярно производится резервное копирование данных. Это происходит в такие моменты, как:

- изменение конфигурации базы;
- изменение статусов документов;
- перед удалением базы из облака.

Поэтому если вы потеряли (удалили) важный документ, хотите откатить настройки базы к начальному значению или случайно удалили не ту базу — обратитесь в техподдержку «Клеверенса» за бэкапом для восстановления данных. Для этого оставьте [запрос на портале техподдержки](#), либо напишите письмо, используя кнопку «Помощь» в личном кабинете.

🔍 Найти базу

Приобрести и продлить лицензии

Загрузить лицензии

+ Создать новую

УСТАНОВЛЕННЫЕ БАЗЫ	ТИП БАЗЫ	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	
ОБЛАКО Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «1С: Управление торговлей 11.4»	Облачная	Активная	26.10.20	<div>Приобрести лицензии</div> <div>Подключить устройство</div> <div>Перезапустить</div> <div>Остановить</div> <div>Запустить</div> <div>Помощь</div> <div>Удалить</div>

На текущий период срок хранения бэкапов не ограничен по времени, и вы можете обратиться за ними в любой момент времени.

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

Как подключить мобильное устройство с ОС Android к облачной базе Клеверенс

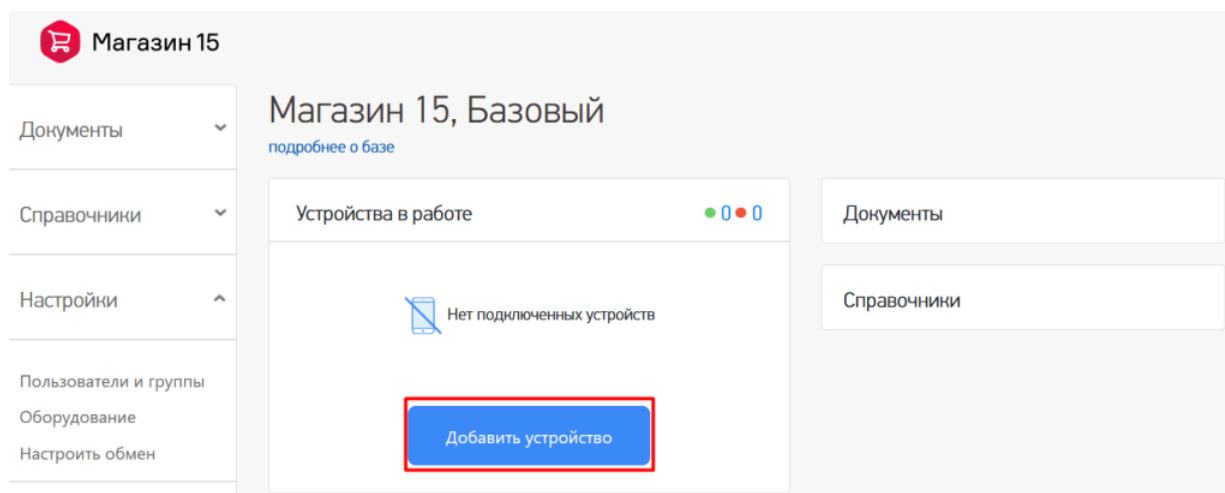
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы подключить к облачной базе Клеверенса новое устройство с ОС Android, необходимо:

1. [Скачать и установить арк-файл для установки клиентского приложения](#).
 - [С помощью утилиты через USB](#)
 - [По ссылке](#)
 - [Через Google Play](#)
 - [Скачать и установить самостоятельно](#)
2. [Подключить устройство к облачной базе](#).

Как скачать установочный файл

1. Откройте нужную вам облачную базу и нажмите кнопку «Добавить устройство».

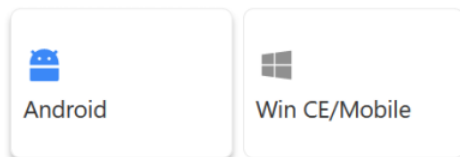


2. Выберите операционную систему, которая установлена на вашем мобильном устройстве (в нашем случае это Android).

Добавление мобильного устройства

1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

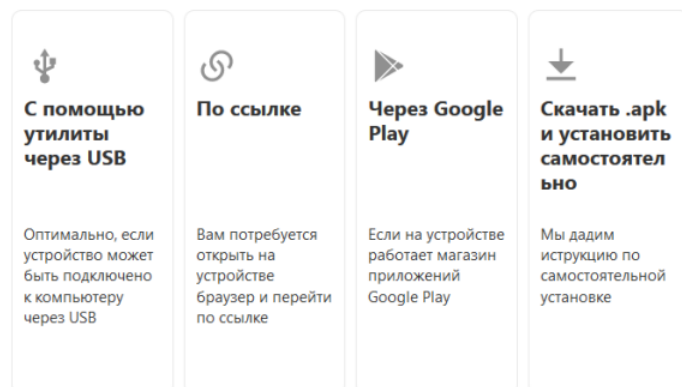
- 1 **Выберите операционную систему**
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

3. Выберите способ скачивания и установки арк-файла.

Добавление мобильного устройства

2. Выберите способ установки приложения

Установите приложение



Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 **Выберите операционную систему**
Android
- 2 **Выберите способ установки приложения**
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

С помощью утилиты через USB

Скачайте утилиту, подключите ваше устройство к ПК [с помощью USB-кабеля](#) и следуйте инструкции «[Установка приложения на мобильное устройство с ОС Android](#)».

Добавление мобильного устройства

3. Установите приложение

Скачайте утилиту для установки приложения Магазин 15, Базовый на мобильное устройство через USB

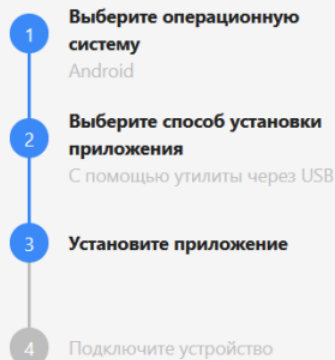
- [Скачайте](#) утилиту
- Подключите ваше устройство по USB
- Запустите утилиту на ПК
- Установите приложение на устройство

Ознакомиться с подробной инструкцией по установке на [Win CE/Mobile](#) и на [Android](#)

Отменить установку

← Назад

Далее →



По ссылке

Если мобильное устройство, которое вы хотите подключить к облачной базе, подключено к сети Интернет, можно открыть ссылку для скачивания арк-файла прямо на устройстве. Для этого либо отсканируйте предоставленный QR-код, либо введите ссылку в браузере устройства вручную.

Добавление мобильного устройства

3. Установите приложение

Установите приложение «Магазин 15, Базовый» на мобильное устройство

Вариант 1:

Отсканируйте QR-код мобильным устройством для скачивания приложения на ваше устройство и последующей установки.

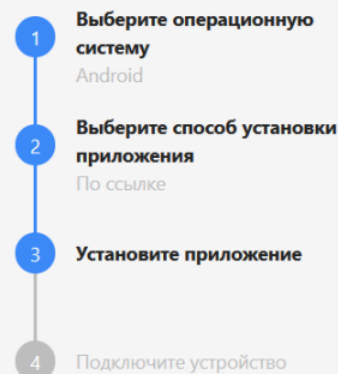


Вариант 2:

Вручную введите адрес <https://clv.sg/nl58> в строке браузера на устройстве, перейдите по ссылке, загрузите и затем установите .apk файл.

Вариант 3:

Скачайте файл .apk на свой ПК, подключите устройство по USB, загрузите на него файл и затем установите приложение.



Отменить установку

← Назад

Далее →

Этот способ гораздо более удобный, т.к. не требует лишних действий типа подключения устройства к ПК кабелем.

Через Google Play

Применимо в случае, если ваше устройство подключено к сети Интернет и имеет аккаунт в магазине приложений Google Play. Отсканируйте QR-код, показанный на экране, и на устройстве появится ссылка для установки приложения из Google Play.

Добавление мобильного устройства

3. Установите приложение

Установите приложение «Магазин 15, Базовый» на мобильное устройство

Отсканируйте QR-код мобильным устройством для установки приложения через Google Play.



[Установить через Google Play](#)

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

- 1 Выберите операционную систему
Android
- 2 Выберите способ установки приложения
Через Google Play
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

Скачать и установить самостоятельно

Воспользуйтесь одним из предложенных способов.

Добавление мобильного устройства

3. Установите приложение

Установите приложение «Магазин 15, Базовый» на мобильное устройство

Вариант 1:

Отсканируйте QR-код мобильным устройством для скачивания приложения на ваше устройство и последующей установки.



Вариант 2:

Вручную введите адрес <https://clv.sg/3vjv> в строке браузера на устройстве, перейдите по ссылке, загрузите и затем установите .apk файл.

Вариант 3:

Скачайте файл .apk на свой ПК, подключите устройство по USB, загрузите на него файл и затем установите приложение.

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 Выберите операционную систему
Android
- 2 Выберите способ установки приложения
Скачать .apk и установить самостоятельно
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

Как подключить устройство к облачной базе

После установки и запуска приложения на устройстве (любым способом), на нем откроется окно для подключения первой базы. Для этого отсканируйте QR-код базы (пункт 4) с помощью сканера штрихкодов или камеры устройства.

Добавление мобильного устройства

4. Подключите устройство

Шаг 1

- Запустите приложение на мобильном устройстве
- Подтвердите разрешение на получение приложением доступа к файлам и камере
- Нажмите кнопку сканирования штрихкода в правом нижнем углу

Шаг 2

Отсканируйте QR-код мобильным устройством в приложении для подключения к базе. Вы также можете ввести адрес базы для подключения вручную или скопировать в буфер обмена.


<https://clv.sg/jdv0>

Отменить установку

← Назад

Прервать

- 1 Выберите операционную систему
Android
- 2 Выберите способ установки приложения
Скачать .apk и установить самостоятельно
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство
Ожидаем подключения



Когда устройство будет подключено к базе, на экране ПК появится соответствующее подтверждение.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка приложения Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android по USB

Последние изменения: 2024-03-26





В процессе [разворачивания облачной базы](#) вам будет предложено подключить к ней новое мобильное устройство. Это необходимо для того, чтобы можно было работать на устройстве и передавать полученные на нем данные в базу Клеверенс (для дальнейшего учета и контроля).

Процесс подключения к облачной базе устройства с ОС Android происходит по инструкции «[Как подключить Android к облачной базе](#)». Одним из способов является установка приложения на устройство с помощью специальной утилиты через USB-кабель. Рассмотрим его подробнее.

Добавление мобильного устройства

2. Выберите способ установки приложения

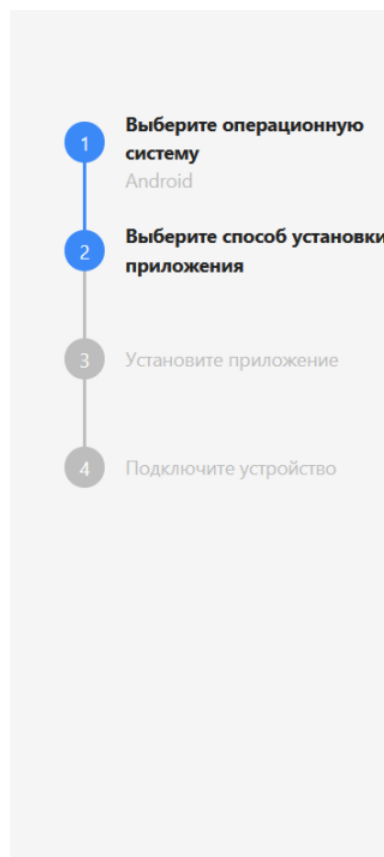
Установите приложение

 С помощью утилиты через USB Оптимально, если устройство может быть подключено к компьютеру через USB	 По ссылке Вам потребуется открыть на устройстве браузер и перейти по ссылке	 Через Google Play Если на устройстве работает магазин приложений Google Play	 Скачать .apk и установить самостоятельно Мы дадим инструкцию по самостоятельной установке
---	--	---	--

Отменить установку

← Назад

Далее →



1. Порядок первичных действий кратко описан на экране ПК.

Добавление мобильного устройства

3. Установите приложение

Скачайте утилиту для установки приложения Магазин 15, Базовый на мобильное устройство через USB

- [Скачайте](#) утилиту
- Подключите ваше устройство по USB
- Запустите утилиту на ПК
- Установите приложение на устройство

Ознакомьтесь с подробной инструкцией по установке на [Win CE/Mobile](#) и на [Android](#)

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 Выберите операционную систему
Android
- 2 Выберите способ установки приложения
С помощью утилиты через USB
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

2. После того как они выполнены, запустите скачанную утилиту и подключите ваше устройство к ПК [с помощью USB-кабеля](#).

 Установка клиента на мобильное устройство

✕

Подключите мобильное устройство по USB

Для мобильных устройств на ОС Windows



Для Windows устройств необходимо подключить мобильное устройство через USB-кабель. При определении устройства программой ActiveSync (Windows XP) или [Центром устройств Windows Mobile](#) окно установки откроется автоматически.



d

Для мобильных устройств на ОС Android



Для Android-устройств необходимо скачать и установить программу-клиент. Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#). Инструкция по установке файла APK на мобильное устройство Android [здесь](#).



Обратите внимание, что у подключенного устройства должна быть разрешена передача файлов и режим отладки по USB.

3. После того как утилита определит устройство, нажмите кнопку «Установить».

Обнаружено Android - устройство



Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).

Инструкция по установке файла APK на мобильное устройство Android [здесь](#).



Доступна установка через ADB

☐ Полноэкранный заблокированный режим (киоск)

☐ Автозапуск при загрузке устройства

Внимание!!! Если вы установите приложение в режиме киоска, то удалить его вы сможете только сбросом устройства до заводских настроек.

Установить

4. Вам будет предложено скачать установочный файл приложения для ТСД с сайта «Клеверенс». Нажмите «Да», после чего скачивание и установка приложения на устройство начнутся автоматически.

Установка Android клиента

Установка Android клиента



В выбранной базе отсутствует дистрибутив Android клиента. Скачать последнюю версию с сайта <http://cleverence.ru?>

Да

Нет

ВНИМАНИЕ! Процесс может занять значительное время (более 10 минут).

Установка приложения на устройстве...



Отмена

5. После завершения установки вы можете сразу же открыть приложение на ТСД.

Установка клиентского приложения



Android клиент установлен. Запустить сейчас?

Да

Нет



Задать вопрос в техническую поддержку

Как подключить устройство с ОС Windows к облачной базе Клеверенс

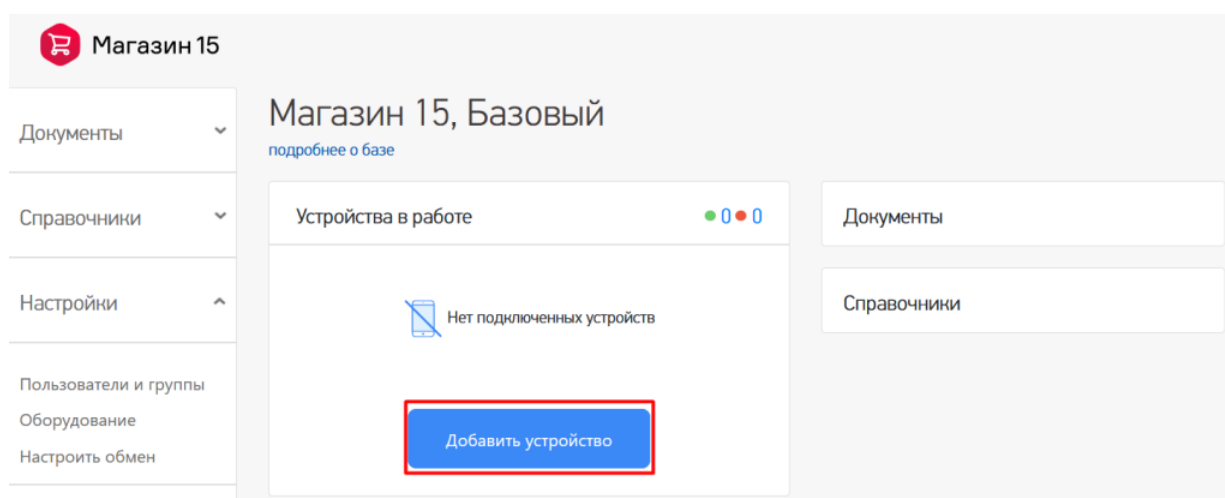
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы подключить к облачной базе Клеверенса новое устройство с ОС Windows, необходимо:

1. [Скачать арк-файл клиентского приложения.](#)
2. [Установить приложение на устройство.](#)
3. [Подключить устройство к облачной базе.](#)

Как скачать установочный файл

1. Откройте нужную вам облачную базу и нажмите кнопку «Добавить устройство».

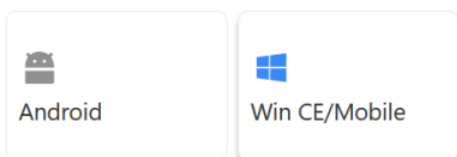


2. Выберите операционную систему, которая установлена на вашем мобильном устройстве (в нашем случае это Windows).

Добавление мобильного устройства

1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

- 1 Выберите операционную систему
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

3. Скачайте предложенную утилиту.

Добавление мобильного устройства

3. Установите приложение

Скачайте утилиту для установки приложения Магазин 15, Базовый на мобильное устройство через USB

- [Скачайте утилиту](#)

- Подключите ваше устройство по USB
- Запустите утилиту на ПК
- Установите приложение на устройство

Ознакомьтесь с подробной инструкцией по установке на [Win CE/Mobile](#) и на [Android](#)

Отменить установку

← Назад

Далее →

- 1 Выберите операционную систему
Win CE/Mobile
- 2 Выберите способ установки приложения
С помощью утилиты через USB
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

Как установить приложение на устройство

1. После того как предыдущие действия выполнены, запустите на ПК скачанную утилиту и [подключите ваше устройство \(ТСД, смартфон, планшет\) к ПК с помощью USB-кабеля.](#)

Подключите мобильное устройство по USB

Для мобильных устройств на ОС Windows



Для Windows устройств необходимо подключить мобильное устройство через USB-кабель. При определении устройства программой ActiveSync (Windows XP) или [Центром устройств Windows Mobile](#) окно установки откроется автоматически.



Для мобильных устройств на ОС Android



Для Android-устройств необходимо скачать и установить программу-клиент. Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#). Инструкция по установке файла APK на мобильное устройство Android [здесь](#).



- После того как утилита определит устройство, модель подключенного устройства определится автоматически. Если этого не произошло, то выберите ее из выпадающего списка. Конфигурация для загрузки на устройстве тоже определится автоматически, но если этого не произошло, выберите ее из списка.

Установка клиента Mobile SMARTS на терминал сбора данных

Мобильное устройство

СКЗ

Код мобильного устройства

Intermec-CK3X-
 50006F0063006B00650074005000430
 00000-
 434B33582D333658313330303432380
 0

Копировать в буфер
 Получить заново

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство

Магазин 15

Автор: mpuzirev

Дата создания: 23 января 2017 г.

Обычная конфигурация Магазин 15

Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве

☒ В папку Documents папки установки программы
 ☐ Другое место хранения:

☒ Полноэкранный режим работы
 ☒ Без меню

☒ Использовать сжатие данных

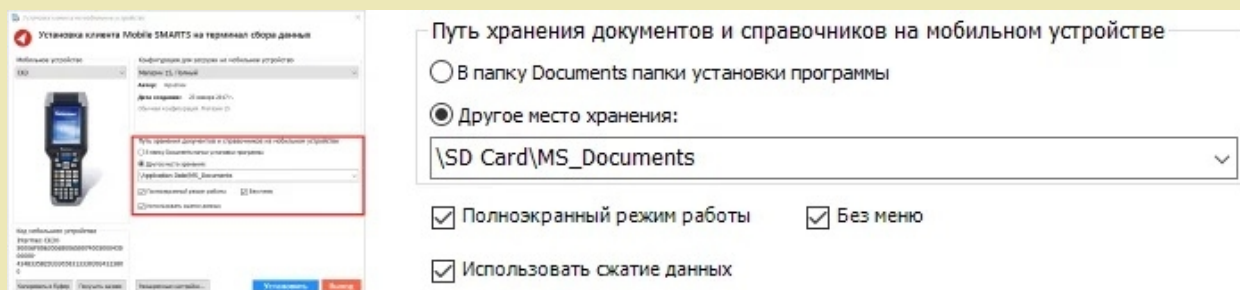
Расширенные настройки...

Установить

Выход

- Далее можно внести корректировки в настройки и продолжить установку.

Если вы используете большие справочники номенклатуры, базу данных программы следует устанавливать на SD карту, заранее вставленную в терминал. Устанавливать саму программу на SD карту не нужно!

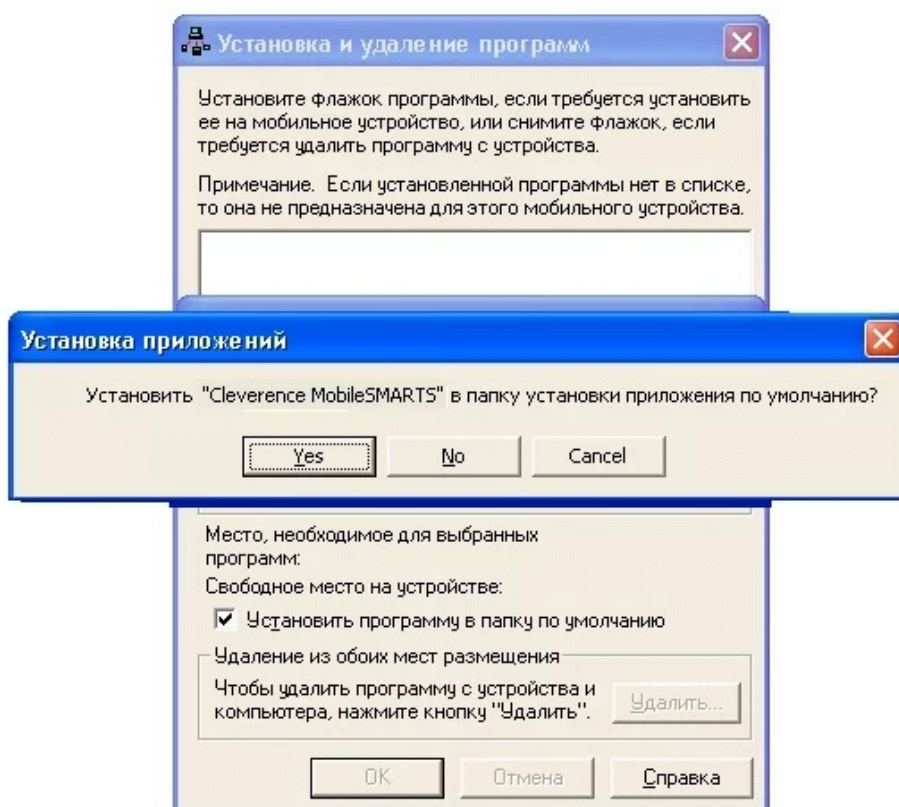


Для установки базы данных на SD карту нужно выбрать «Другое место хранения» и выбрать из списка (задать вручную) путь к директории на внешней карте памяти, например «\SD Card \MS_Documents».

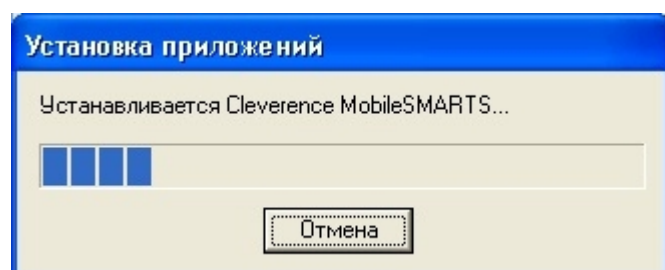
Ни в коем случае не следует устанавливать дистрибутивы программы на SD карту. На многих моделях ТСД используется старый протокол работы с SD картой, из-за чего программа будет зависать при включении ТСД из спящего режима. Устанавливайте на SD карту только базу данных программы.

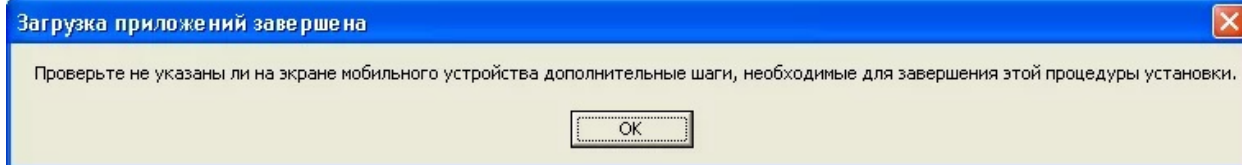
Подробнее про [расширенные настройки установки](#) читайте в статье.

- После всех внесенных изменений в настройках программы следует нажать «Установить». В начале процесса установки на экране появится следующая комбинация окон:

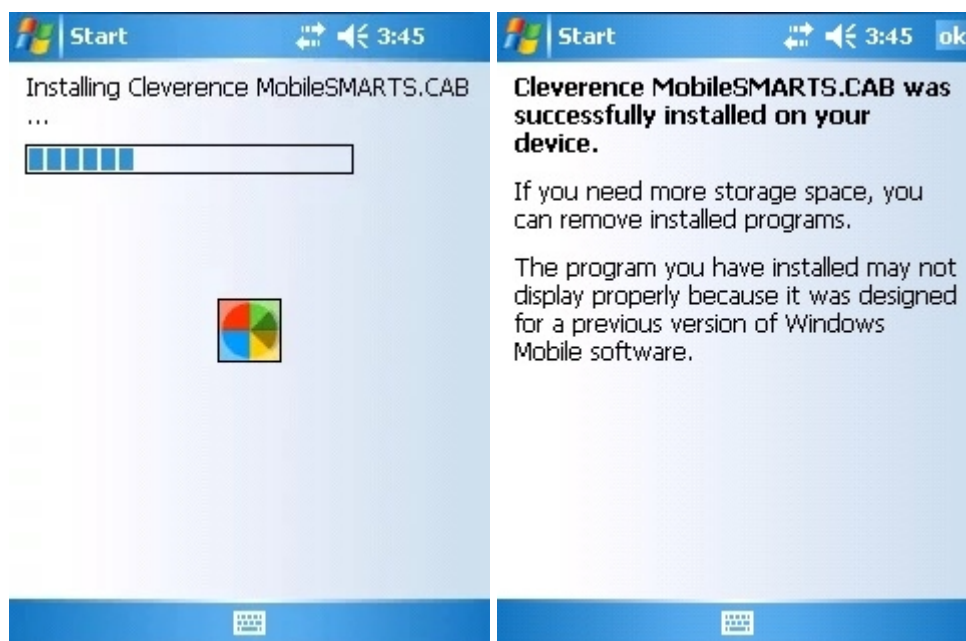


- После нажатия «Да», «Да» или «OK» начнется копирование дистрибутива на терминал и запуск установки:

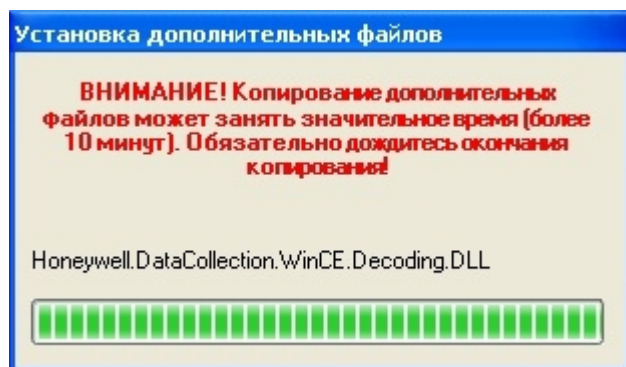




6. В этот момент на терминале будет отображаться диалоговое окно выбора папки для установки, и тут следует нажать «Enter»:



7. Сразу после этого происходит установка дополнительных файлов программы. Время установки таких файлов отличается в зависимости от модели, от нескольких секунд до 10-12 минут.



Для Windows Server 2008 и выше

Центр мобильных устройств на серверные ОС не устанавливается, его можно добавить только через компоненты. Для этого потребуется подключение к сети Интернет и обязательная установка обновлений Windows. Также вы можете попробовать найти ответ на странице [технической поддержки](#).

Чтобы установить приложение на ТСД, необходимо:

- установить на ПК в сети ту же версию платформы, что стоит и на сервере;
- подключить ТСД к ПК и произвести установку клиента;
- после установки клиента удалить платформу с пользовательского ПК.

Как подключить устройство к облачной базе

После установки и запуска приложения на устройстве (любым способом), на нем откроется окно для подключения первой базы. Для этого отсканируйте QR-код базы (пункт 4) с помощью сканера штрихкодов или камеры устройства.

Добавление мобильного устройства

4. Подключите устройство

Шаг 1

- Запустите приложение на мобильном устройстве
- Подтвердите разрешение на получение приложением доступа к файлам и камере
- Нажмите кнопку сканирования штрихкода в правом нижнем углу

Шаг 2

Отсканируйте QR-код мобильным устройством в приложении для подключения к базе. Вы также можете ввести адрес базы для подключения вручную или скопировать в буфер обмена.



<https://clv.sg/jdv0>



Отменить установку

← Назад

Прервать

- 1 Выберите операционную систему
Android
- 2 Выберите способ установки приложения
Скачать .apk и установить самостоятельно
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство
Ожидаем подключения



Когда устройство будет подключено к базе, на экране ПК появится соответствующее подтверждение.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как лицензировать устройства, подключенные к облачной базе Клеверенс

Последние изменения: 2024-03-26

Что такое облако «Клеверенс»?

Для полноценной работы у каждого мобильного устройства (ТСД), подключенного к облачной базе, должна быть отдельная лицензия. Без лицензий база и подключенные к ней устройства будут работать в демо-режиме.

Как приобрести лицензию

Приобрести облачную лицензию можно в отделе продаж «Клеверенса» или у его партнеров. Лицензия может быть получена в виде кода, файла или QR-кода.

Срок действия облачной лицензии

Лицензия для облачной базы имеет срок действия (3 месяца, 6 месяцев, год — выбирается при покупке), после истечения которой ее необходимо продлить. Устройство с истекшей лицензией будет работать в демо-режиме.

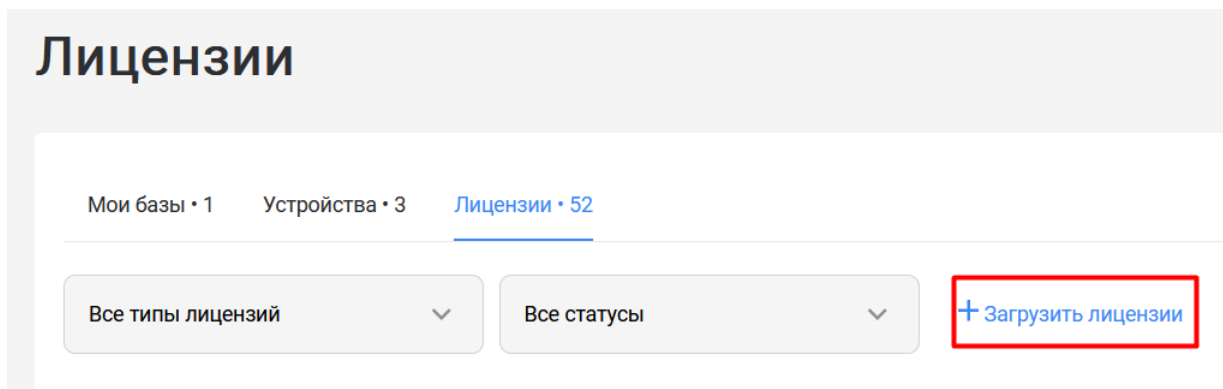
Как активировать лицензию

Полученную лицензию можно активировать:

- [в личном кабинете](#);
- [на устройстве](#);
- [на странице сайта](#).

Как загрузить лицензию в личный кабинет

1. В личном кабинете выберите вкладку «Загрузить лицензии».



2. В личный кабинет можно загрузить либо коды активации лицензий (пример кода LICNN-XYJJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX), либо файлы защиты лицензий (.xml) с помощью соответствующих кнопок.



Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

Добавить код активации

Загрузить файлы защиты

3. Далее перейдите к списку устройств и активируйте для них лицензии, которые ранее были загружены.

Мои устройства

Мои базы • 1

Устройства • 3

Лицензии • 52



Найти устройство

Все базы



Все статусы



+ Добавить устройство

Выбрано: 0



УСТРОЙСТВО

АКТИВНОСТЬ

СТАТУС



@SUNMI-L2S-R-LB26215J20316

ОБЛАКО Магазин 15,
РАСШИРЕННЫЙ для «1С:
Управление торговлей 11.4»

Нет лицензии

Активировать лицензию

4. После этого клиентское приложение на устройстве перейдет в полноценный режим работы (без надписи «Демо»).

Если лицензия была активирована на устройстве, подключенном к облачной базе (или **на странице сайта**) то она автоматически отобразится на вкладке «Лицензии» в личном кабинете.

Также в личный кабинет можно вручную загружать лицензии, полученные для работы с локальными базами. Все лицензии, когда-либо полученные на устройства, подключенные к облачной (или локальной) базе, будут отображаться на вкладке «Лицензии» в личном кабинете.

Лицензии

Мои базы • 1 Устройства • 2 Лицензии • 18

Все типы лицензий



Все статусы



[+ Загрузить лицензии](#)

Выбрано: 0

<input type="checkbox"/>	тип лицензии	СТАТУС И УСТРОЙСТВО	СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ	СРОК ПОДПИСКИ НА ОБНОВЛЕНИЯ	
<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: Магазин 15, РАС...	Истекла @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7	13.03.2022	До 13.03.2022 Продлить	⋮
<input type="checkbox"/>	ОБЛАКО Mobile SMARTS: Склад 15...	Активирована @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7	15.05.2023	До 15.05.2023	⋮

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Что делать, если устройство не отображается в списке?

Последние изменения: 2024-03-26

При нажатии на вкладку «Устройства» в личном кабинете «Клеверенс» отобразится список ТСД, которые подключались к вашим базам Mobile SMARTS. Эти устройства могут быть двух видов:

- подключенные к облачной базе — попадают в данный список автоматически;
- подключенные к локальной базе на ПК — можно добавить в список вручную.

Добавлять в личный кабинет устройства, подключенные к [локальной базе на ПК](#), необязательно, но у этого есть ряд преимуществ:

- можно отслеживать, когда закончится срок действия лицензии на ТСД;
- можно продлить лицензию (подписку на обновление);
- можно заказать новую лицензию;
- можно отвязать устройство от базы, к которой оно было подключено, но больше не используется.

<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, ПОЛНЫЙ...	Свободная	17.04.2019	До 17.04.2019 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Основная Лицензия ПРОФ на 1 (один) терм...	Свободная	01.01.1970	До 01.01.1970 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... Показать код активации	Истекла @XIAOMI-M2010J19SY-O-AXI15A64262E0F6593B	20.10.2022	До 20.10.2022 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... Показать код активации	Активирована WIN-H-4A5F39F07C114C76B6C958170C940A9D	08.11.2022	До 08.11.2022 Продлить	...

Что делать, если в списке нет устройства, подключенного к облачной базе?

Возможно, сломался функционал сайта и необходимо обратиться в [техподдержку «Клеверенс»](#). После того как все починят, устройство либо появится автоматически, либо потребуется еще раз пройти процесс настройки добавления устройства.

Что делать, если в списке нет устройства, подключенного к локальной базе?

ТСД, подключенные к локальной базе, добавляются в список вручную. Для этого необходимо добавить в личный кабинет лицензии на те устройства, которые вы хотите увидеть в списке (вкладка «Лицензии» → «Загрузить лицензии» → ввести вручную коды активации или загрузить xml-файлы лицензий, сохраненные на ПК).



Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

[Добавить код активации](#)[Загрузить файлы защиты](#)

Так как каждая лицензия получается под определенное устройство, при загрузке лицензий в списке оборудования появятся те устройства, для которых они приобретались.

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Что делать, если лицензия не отображается в списке?

Последние изменения: 2024-03-26

Во вкладке «Лицензии» личного кабинета «Клеверенс» отображаются лицензии со всех подключенных к базам Mobile SMARTS устройств. Они добавляются туда автоматически, если ТСД подключен к базе (отображается во вкладке «Устройства») и лицензирован.

Лицензии могут быть двух видов:

- **облачные** — полученные на устройство, подключенное к облачной базе;
- **основные** — полученные на устройство, подключенное к локальной базе на ПК.

Облачные лицензии добавляются в данный список автоматически, после того как к облачной базе подключится лицензированное устройство. Основные лицензии можно добавлять вручную, что не является обязательным действием, но имеет ряд преимуществ:

- можно узнать текущий статус лицензии (свободная, активирована, истекла);
- можно отслеживать, когда закончится срок действия лицензии;
- можно продлить лицензию (подписку на обновление);
- можно заказать новую лицензию.

<input type="checkbox"/>	Основная Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, ПОЛНЫЙ...	Свободная	17.04.2019	До 17.04.2019 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Основная Лицензия ПРОФ на 1 (один) терм...	Свободная	01.01.1970	До 01.01.1970 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... Показать код активации	Истекла @XIAOMI-M2010J19SY-O-AXI15A64262E0F6593B	20.10.2022	До 20.10.2022 Продлить	...
<input type="checkbox"/>	Облачная ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин ... Показать код активации	Активирована WIN-H-4A5F39F07C114C76B6C958170C940A9D	08.11.2022	До 08.11.2022 Продлить	...

Что делать, если в списке не отображается облачная лицензия?

Если в списке есть устройство, но нет лицензии на него (при условии, что она была на получена и активирована на нем), то, возможно, сломался соответствующий функционал сайта. В таком случае необходимо обратиться в [техподдержку «Клеверенс»](#), и после устранения проблем лицензия появится в списке автоматически.

Что делать, если в списке не отображается основная лицензия?

Основные лицензии добавляются в личный кабинет вручную. Для этого необходимо открыть вкладку «Лицензии» → «Загрузить лицензии» и выбрать один из способов добавления лицензий (ввести вручную коды активации или загрузить xml-файлы лицензий, сохраненные на ПК).



Загрузка лицензий

Если у вас есть неиспользованные лицензионные карточки, вы можете загрузить их здесь для дальнейшего использования через личный кабинет

[Добавить код активации](#)[Загрузить файлы защиты](#)

Не нашли что искали?

[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Как подключить обработку «Клеверенс» к «1С: Предприятию»

Последние изменения: 2024-03-26

Файл обработки «Клеверенс» находится в архиве, который скачивается во процессе настройки облачной базы Mobile SMARTS.

Настройка обмена данными

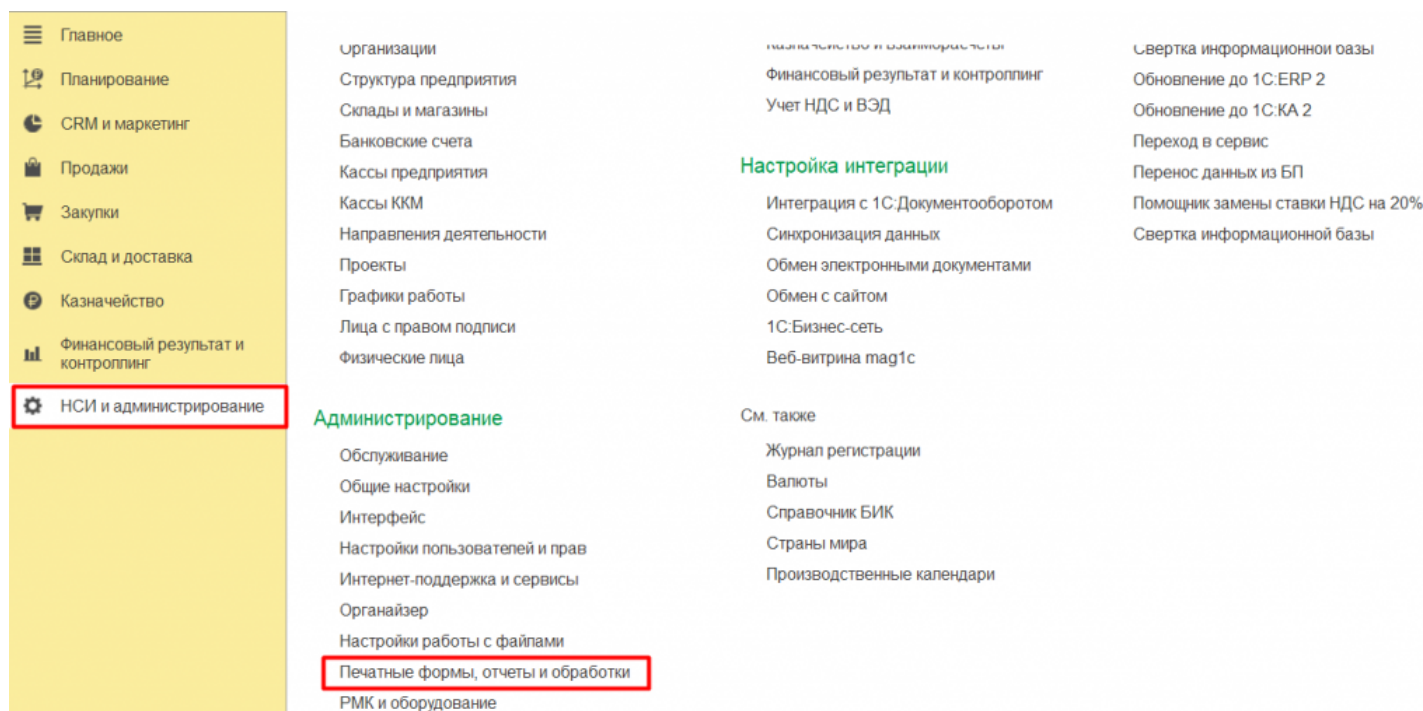
1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «ОБЛАКО Mobile SMARTS: Магазин 15, Расширенный» и «Управление Торговлей 11.4»:

- [Скачайте архив](#) с обработкой для «Управление Торговлей 11.4»

Подключение внешней обработки «Клеверенс» будет показано на примере конфигурации «Управление Торговлей 11.4».

1. Запустите «1С: Предприятие» от имени администратора.
2. В открывшемся окне перейдите на вкладку «НСИ и администрирование» и выберите «Печатные формы, отчеты и обработки».



3. Откроется вкладка, в которой необходимо выбрать пункт «Дополнительные отчеты и обработки».

← →

Печатные формы, отчеты и обработки

Настройка печатных форм, вариантов отчетов, рассылок отчетов, дополнительных отчетов и обработок.

[Макеты печатных форм](#)
 Настройка макетов печатных форм документов.

[Подменю "Печать"](#)
 Настройка видимости команд печати в формах.

[Отчеты](#)
 Администрирование списка всех вариантов отчетов, назначение ответственных и настройка видимости.

[Рассылки отчетов](#)
 Настройка списка рассылок отчетов, отправка по требованию или автоматически по расписанию.

[Универсальный отчет](#)
 Просмотр произвольных справочников, документов, регистров и т.д.

[Настройка копонтитулов](#)
 Установка номеров страниц, даты и других полей в копонтитулах отчетов при печати.

[Расширения](#)
 Установка расширений: разделов, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Внешние компоненты](#)
 Подключение внешних компонент сторонних поставщиков к программе.

☒ [Дополнительные отчеты и обработки](#)
 Использование внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

[Дополнительные отчеты и обработки](#)
 Подключение внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

4. Для создания новой обработки нажмите «Добавить из файла» («Загрузить из файла»).

← →

★ Дополнительные отчеты и обработки

Вид: Только обработки ▾ ×

Публикация: Используется ▾

Добавить из файла...

Создать группу


Обновить из файла...

Сохранить как...

Если на экране появилось предупреждение безопасности, нажмите кнопку «Продолжить».

Предупреждение безопасности

⋮ □ ×



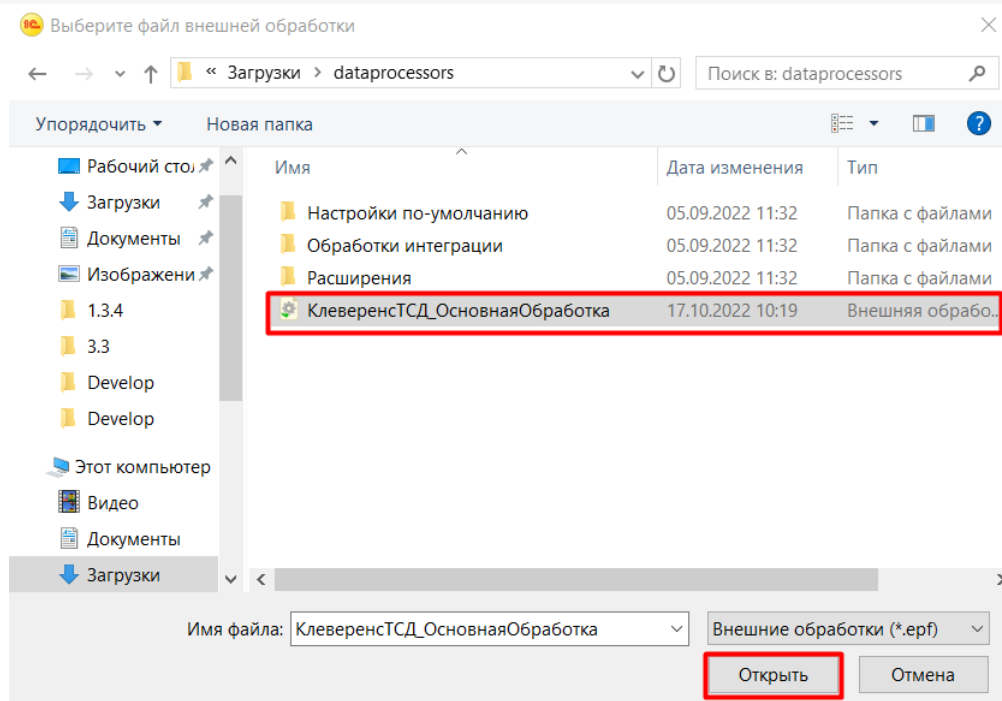
При подключении дополнительного отчета или обработки рекомендуется обращать внимание на источник, из которого был получен файл. Если вы не уверены в содержимом этого файла или в источнике, то файл не рекомендуется подключать к программе.

См. также: [Пример проблемы с вирусом во внешней обработке.](#)

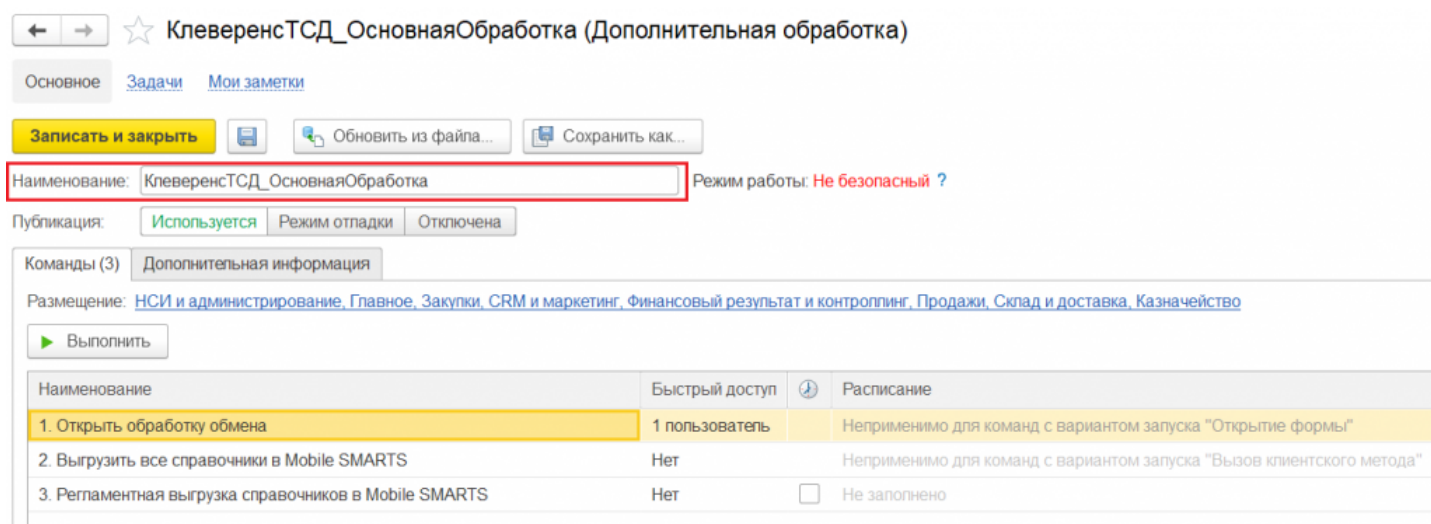
Продолжить

Отмена

5. Откройте папку, в которую вы ранее скачали архив (и разархивировали его), и выберите файл «КлеверенсТСД_Основная обработка». Нажмите кнопку «Открыть».



6. После этого откроется окно создания дополнительной обработки. По умолчанию в нем уже указано наименование новой обработки.



В данном окне можно настроить некоторые параметры обработки:

- создать команду пользователей, у которых эта обработка будет в быстром доступе (правая кнопка мыши на строку «Открыть обработку обмена» → «Настроить быстрый доступ» → выбрать пользователей из списка)
- указать разделы командного интерфейса, в которых будет доступна обработка. Для этого нажмите на ссылку в пункте «Размещение», выберите нужные разделы и нажмите «ОК».

7. Нажмите кнопку «Записать и закрыть».

← → ☆ КлеверенсТСД_ОсновнаяОбработка (Дополнительная обработка) *

Записать и закрыть [Дискета] Обновить из файла... Сохранить как...

Наименование: КлеверенсТСД_ОсновнаяОбработка Режим работы: Не безопасный ?

Публикация: **Используется** Режим отладки Отключена

Команды (3) **Дополнительная информация**

Размещение: Администрирование, Закупки, Маркетинг, Продажи, Склад, Финансы

▶ Выполнить

Наименование	Быстрый доступ	Расписание
1. Открыть обработку обмена	2 пользователя	Неприменимо для команд с вариантом запуска "Открытие формы"
2. Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS	Нет	Неприменимо для команд с вариантом запуска "Вызов клиентского метода"
3. Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS	Нет	<input type="checkbox"/> Не заполнено

8. При первом открытии дополнительных обработок в необходимом разделе список может быть пуст, а может содержать в себе **интеграционные обработки** для данной конфигурации 1С. Для того чтобы добавить в него созданную обработку, нажмите на «Настроить список».

☆ Дополнительные обработ... [ссылка] [меню] [окно] [закрыть]

ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4
 ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4

Настроить список **▶ Выполнить** Отмена

9. После этого появится окно с функциями ранее созданной обработки. Поставьте галочки для тех, которые вы собираетесь использовать, и нажмите «ОК». Для запуска нужных функций выберите их из списка и нажмите «Выполнить».

Мои дополнительные обработки (CRM... [меню] [окно] [закрыть])

☒ 1. Открыть обработку обмена
☒ 2. Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS
☒ 3. Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS
☐ ИнтеграционнаяОбработка_Розница_2_3
☐ ИнтеграционнаяОбработка_СобственнаяИнтеграция
☐ ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4
☐ ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4
☐ ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4

ОК Отмена

☆ Дополнительные обработ... [ссылка] [меню] [окно] [закрыть]

1. Открыть обработку обмена
 2. Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS
 3. Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS
 ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4
 ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4

Настроить список **▶ Выполнить** Отмена

- «Открыть обработку обмена» — для открытия **основной обработки «Клеверенс»**.
- «Выгрузить все справочники в Mobile SMARTS» — для выгрузки **справочники Mobile SMARTS**
- «Регламентная выгрузка справочников в Mobile SMARTS» — для **регламентной выгрузки справочников Mobile SMARTS**.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к «1С:Предприятию 8»

Последние изменения: 2024-03-26

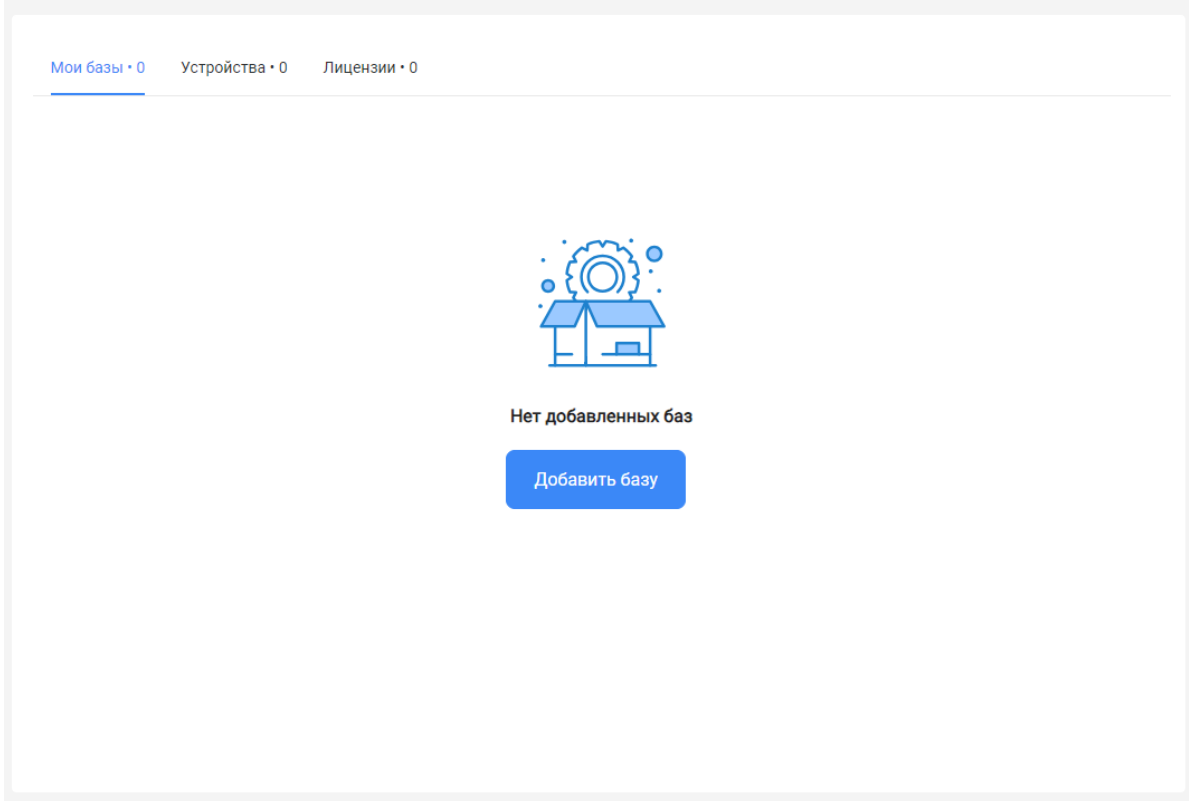
Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с «1С: Предприятием 8», необходимо:

- [установить базу в облаке](#);
- [настроить подключение к учетной системе](#);
- [настроить подключение мобильных устройств](#);
- [получить лицензии](#).

Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

Мои базы




3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:
 - «Магазин 15» («Склад 15») — если вы не работаете с маркируемыми товарами.
 - «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
 - «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
 - «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.

- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.

Установка нового продукта

1. Выберите продукт



Магазин 15

Для учёта в магазине Специализированное программное обеспечение для мобильных устройств...

Отменить установку

Уточните версию продукта Склад 15

Склад 15

Склад 15 + ШИНЫ

Склад 15 ВЕЩЕВОЙ

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ

Склад 15 с МДЛП

Выбрать другой продукт


Выбрать

- Выбор продукта
- Вариант установки сервера
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».


Установка нового продукта

2. Выберите вариант установки сервера



Облачный сервер

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



Локальный сервер

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

- Выбор продукта
Магазин 15
- Вариант установки сервера
Облачный сервер
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

- Укажите «1С: Предприятие 8» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

1С: Предприятие 8

Выберите конфигурацию

1С: Управление торговлей 11

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1 Выбор продукта

Склад 15

2 Вариант установки сервера

Облачный сервер

3 Учетная система

4 Лицензия

5 Завершение установки

6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

4. Выберите лицензию

**Минимум**

908 ₽ в месяц

Сканирование штрихкодов, информация о товаре и инвентаризация

**Базовый**

2 258 ₽ в месяц

Все необходимые базовые операции для любого склада

**Расширенный**

4 108 ₽ в месяц

Возможность проектных доработок и работы в онлайн.

**Омни**

5 958 ₽ в месяц

Полный функционал вместе с коллективной работой.

[Подобрать лицензию](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1 Выбор продукта

Склад 15

2 Вариант установки сервера

Облачный сервер

3 Учетная система

1С: Управление торговлей 11

4 Лицензия

5 Завершение установки

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

5. Вы завершили установку продукта



Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта** Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера** Облачный сервер
- 3 **Учетная система** 1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BITcloud»
- 4 **Лицензия** Расширенный
- 5 **Завершение установки**

Настройка облачной базы «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник подключения к вашей конфигурации «1С: Предприятия». Для обмена данными между учетной системой и мобильными устройствами потребуется добавить в 1С обработку «Клеверенс». Для этого следуйте шагам, описанным на экране и в инструкции [«Как подключить обработку «Клеверенс» к «1С: Предприятию»](#)».

Настройка обмена данными

1. Установите обработку «Клеверенс»

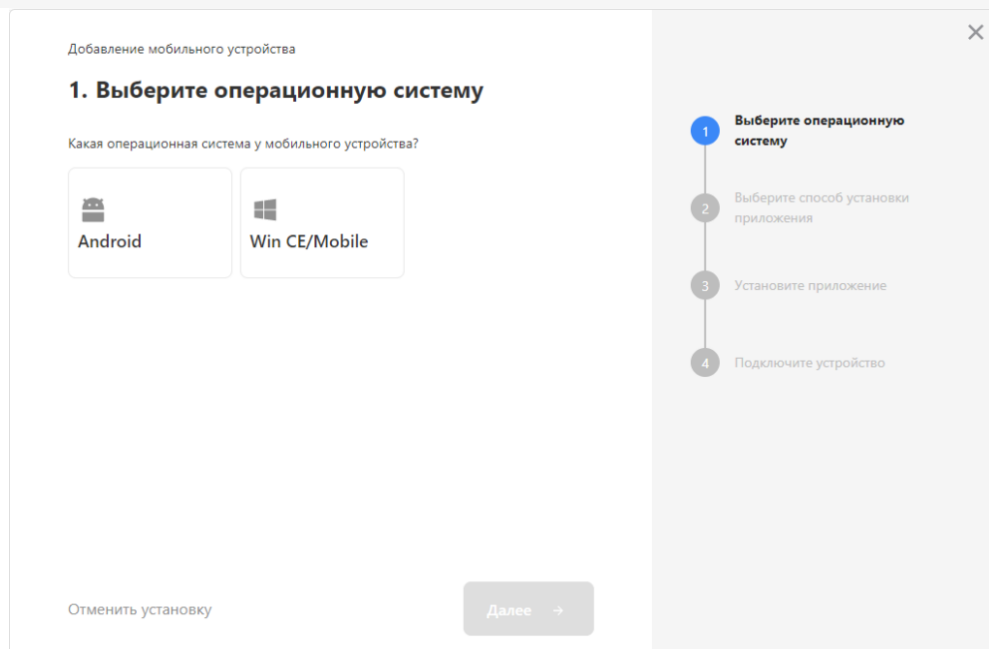
Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Омни» и «1С: Управление торговлей 11»:

- [Скачайте архив](#) с обработкой для 1С
- Распакуйте скачанный архив
- В архиве вы найдете файл с обработкой для 1С и [подробную инструкцию](#) по установке обработки
- Запустите «1С: Управление торговлей 11» под пользователем с правами администратора
- Перейдите в раздел «НСИ и администрирование» → «Печатные формы, отчеты и обработки» → «Дополнительные отчеты и обработки»
- В открывшейся форме нажмите «Добавить из файла» → выберите файл с обработкой на вашем ПК → сохраните и запишите созданную обработку

[Далее](#) →

- 1 **Установите обработку «Клеверенс»**
- 2 Настройте обработку «Клеверенс»
- 3 Выберите каким образом доступна «1С»
- 4 Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена
- 5 Введите ваш логин и пароль
- 6 Завершение настройки обмена данными

2. После того как подключение 1С к вашей базе продукта «Клеверенс» завершено, можно переходить к подключению мобильных устройств к этой базе. Подробнее описано в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).



3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж «Клеверенса», оплатить и активировать её на вашем устройстве.
4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью обработки.

← →
☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

ИНФОРМАЦИЯ

Торговый объект: ▼ ✕ 🔗


Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

Информация по работе с обработкой



Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

Подключенная база Клеверенс:

Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:

1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:

Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:

API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:

Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_Розница_2_3" 📄

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:

Можно работать! Всё загружено без ошибок

📁 Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж «Клеверенса». После оформления заказа, отдел продаж пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»»](#). Если активация прошла успешно, информация

об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к «1С: Фреш»

Последние изменения: 2024-03-26

Если вы разворачиваете базу в облаке «Клеверенс» впервые, то потребуется предварительно зарегистрироваться в [личном кабинете на сайте](#). После этого откроется окно, в котором можно добавить вашу первую базу.

Мои базы

[Мои базы](#)[Устройства](#)[Лицензии](#)

Нет добавленных баз

Добавить базу

- [Установка базы в облаке «Клеверенс»](#)
- [Настройка базы в облаке «Клеверенс»](#)

Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Выберите нужный вам продукт и его версию. Разные версии продукта позволяют работать с разными товарными группами маркированного товара, или же не поддерживают работу с маркированным товарами вообще.

Установка нового продукта

1. Выберите продукт



Магазин 15

Для учёта в магазине
Специализированное
программное обеспечение для
мобильных устройств...



Склад 15

Для цифровизации склада
Специализированное
программное обеспечение для
терминалов сбора дан...

Уточните версию продукта Склад 15

Склад 15

Склад 15 ВЕЩЕВОЙ

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ

Склад 15 с МДЛП

Склад 15 + ШИНЫ

[Отменить установку](#)

[Далее →](#)

[Выбрать другой продукт](#)

[Выбрать](#)

2. После того как продукт выбран, подтвердите этот шаг, нажав кнопку «Далее».

Установка нового продукта

1. Выберите продукт



Склад 15

Для цифровизации склада

Специализированное программное обеспечение для терминалов сбора данных со встроенным сканером штрихкода.

Предназначено для цифровизации всех товароучетных операций на складах, обычных и адресного хранения. Из доступных операций — приход на склад, подбор заказа, инвентаризация, работа с ячейками.

Список сертифицированных партнёров по продукту

[Выбрать другой продукт](#)

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

- 1 **Выбор продукта**
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера
- 3 Учетная система
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

3. Выберите вариант установки сервера «Облачный сервер».

Установка нового продукта

2. Выберите вариант установки сервера



Облачный сервер

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



Локальный сервер

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

- 1 **Выбор продукта**
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**
- 3 Учетная система
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

4. Далее выберите «1С: Фреш» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: ERP Управление предприятием»).

Установка нового продукта

3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

1С: Фреш

Выберите конфигурацию

1С: ERP Управление предприятием 2 в серв...

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)





[Далее →](#)

- 1 **Выбор продукта**
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

5. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (вы можете уточнить информацию у менеджера отдела продаж, какой тип лицензии подходит больше под ваши задачи).

Установка нового продукта

4. Выберите лицензию

 <p>Минимум 303 Р в месяц</p> <p>Сканирование штрихкодов, информация о товаре и инвентаризация</p>	 <p>Базовый 753 Р в месяц</p> <p>Все необходимые базовые операции для любого склада</p>	 <p>Расширенный 1 369 Р в месяц</p> <p>Возможность проектных доработок и работы в онлайн.</p>	 <p>Омни 1 986 Р в месяц</p> <p>Полный функционал вместе с коллективной работой.</p>
--	---	---	--

[Подобрать лицензию](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

- 1 Выбор продукта
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера
Облачный сервер
- 3 Учетная система
1С: ERP Управление предприятием
2 в сервисе «1С:Фреш»
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

6. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

5. Вы завершили установку продукта

✓ Склад 15





Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 Выбор продукта 
Склад 15
- 2 Вариант установки сервера 
Облачный сервер
- 3 Учетная система 
1С: ERP Управление предприятием
2 в сервисе «1С:Фреш»
- 4 Лицензия 
Омни
- 5 Завершение установки

Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта откроется помощник, с которым вы настроите подключение к вашему типу учетной системы. Необходимо следовать всем рекомендациям и этапам для успешной настройки обмена данными (номенклатурой, справочниками и документами).

Настройка обмена данными

1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Омни» и «1С:Фреш»:

- Зайдите в вашу базу 1С в [«1С:Фреш»](#)
- Перейдите в магазин расширений по кнопке «Главное» → «Магазин расширений»
- В списке расширений выберите «Клеверенс: Работа с Mobile SMARTS» и нажмите «Установить»

Далее →

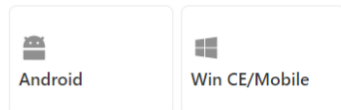
- 1 Установите расширение «Клеверенс»
- 2 Настройте расширение «Клеверенс»
- 3 Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена
- 4 Введите ваш логин и пароль
- 5 Завершение настройки обмена данными

2. После настройки обмена данными между базой продукта «Клеверенс» и вашей учетной системой перейдите к помощнику установки мобильного приложения на ваше устройство (терминал сбора данных). Подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).

Добавление мобильного устройства

1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?



Отменить установку

Далее →

- 1 Выберите операционную систему
- 2 Выберите способ установки приложения
- 3 Установите приложение
- 4 Подключите устройство

После подключения ваши мобильные устройства будут находиться в демо-режиме, и для полноценной работы потребуется приобрести лицензию и активировать её на устройстве (подробнее в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»»](#)).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к 1BIT.Cloud

Последние изменения: 2024-03-26

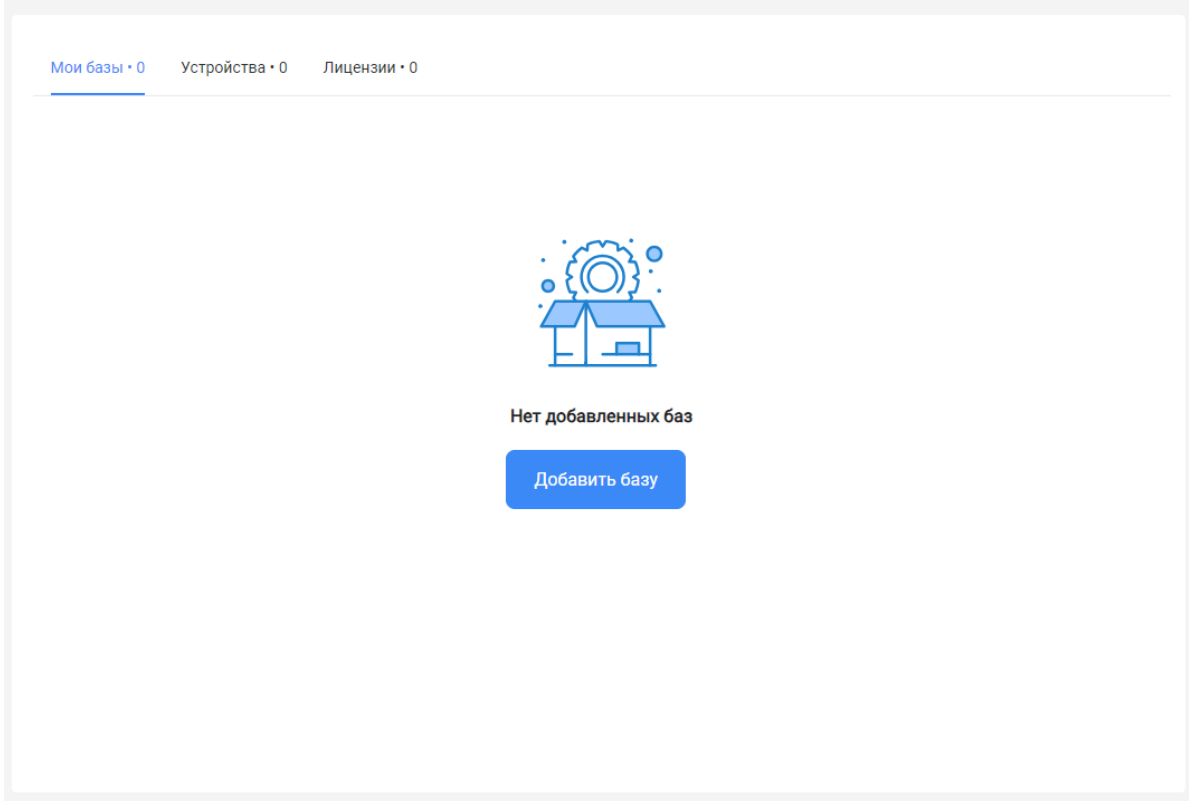
Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом 1BIT.Cloud, необходимо:

- [установить базу в облаке;](#)
- [настроить подключение к учетной системе;](#)
- [настроить подключение мобильных устройств;](#)
- [получить лицензии.](#)

Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

Мои базы




3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:

- «Магазин 15» («Склад 15») — если у вас нет маркируемых товаров.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
- «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими

товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.

Установка нового продукта

1. Выберите продукт



Магазин 15

Для учёта в магазине. Специализированное программное обеспечение для мобильных устройств...

Отменить установку

Уточните версию продукта Склад 15


- Выбор продукта
- Вариант установки сервера
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».

«Магазин 15» и «Склад 15» будут корректно работать с вашей 1С, размещенной в сервисе «1BIT.Cloud», только при данном варианте установки!


Установка нового продукта

2. Выберите вариант установки сервера



Облачный сервер

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



Локальный сервер

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- Выбор продукта
Магазин 15
- Вариант установки сервера
Облачный сервер
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

5. Далее выберите «1BIT.Cloud» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

1BITcloud

Выберите конфигурацию

1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BI...

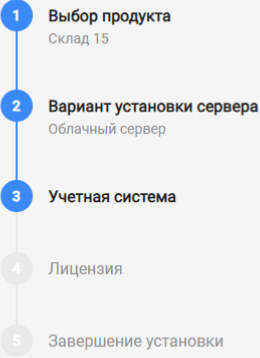
Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →



6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

4. Выберите лицензию

Минимум	Базовый	Расширенный	Омни
303 Р в месяц	753 Р в месяц	1 369 Р в месяц	1 986 Р в месяц
Сканирование штрихкодов, информация о товаре и инвентаризация	Все необходимые базовые операции для любого склада	Возможность проектных доработок и работы в онлайн.	Полный функционал вместе с коллективной работой.

[Подобрать лицензию](#)

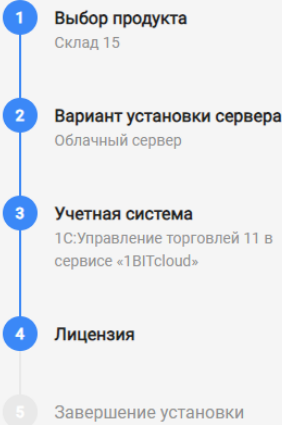
Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

Будет установлен сервер



7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

5. Вы завершили установку продукта



Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта** Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера** Облачный сервер
- 3 **Учетная система** 1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BITcloud»
- 4 **Лицензия** Расширенный
- 5 **Завершение установки**

Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник подключения к вашей конфигурации 1С. Потребуется установить расширение, с помощью которого будет происходить обмен данными между учетной системой и мобильными устройствами.

Настройка обмена данными

1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Расширенный» и 1BITcloud:

- Зайдите в вашу базу 1С в [1BITcloud](#)
- Перейдите в «Каталог расширений»
- В списке расширений выберите «Клеверенс: Работа с Mobile SMARTS» и нажмите «Установить»

[Далее](#) →

- 1 **Установите расширение «Клеверенс»**
- 2 Настройте расширение «Клеверенс»
- 3 Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена
- 4 Введите ваш логин и пароль
- 5 Завершение настройки обмена данными

2. После установки расширения и завершения настройки обмена данными перейдите к установке мобильного приложения на ваше устройство (ТСД, смартфон) и подключению его к продукту «Клеверенс». Подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).

Добавление мобильного устройства

1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?

Android

Win CE/Mobile

Отменить установку

Далее →

1 Выберите операционную систему

2 Выберите способ установки приложения

3 Установите приложение

4 Подключите устройство

3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо [заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж «1BIT.Cloud»](#), [оплатить и активировать](#) её на вашем устройстве.

4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью установленного ранее расширения.

← →

☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

Торговый объект:

Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

ИНФОРМАЦИЯ

Подключенная база Клеверенс:
Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:
1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:
Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:
API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:
Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_Розница_2_3"


Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:
Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:
2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:
Можно работать! Всё загружено без ошибок

Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

Информация по работе с обработкой



Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж 1BIT.Cloud. После оформления заказа, отдел продаж «1BIT.Cloud» пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»»](#). Если активация прошла успешно, информация

об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к 42clouds

Последние изменения: 2024-03-26

Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом 42clouds, необходимо:

- [установить базу в облаке;](#)
- [настроить подключение к учетной системе;](#)
- [настроить подключение мобильных устройств;](#)
- [получить лицензии.](#)

Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#).
2. После успешной регистрации нажмите на кнопку «Добавить базу», чтобы начать установку.

Мои базы

[Мои базы • 0](#) [Устройства • 0](#) [Лицензии • 0](#)

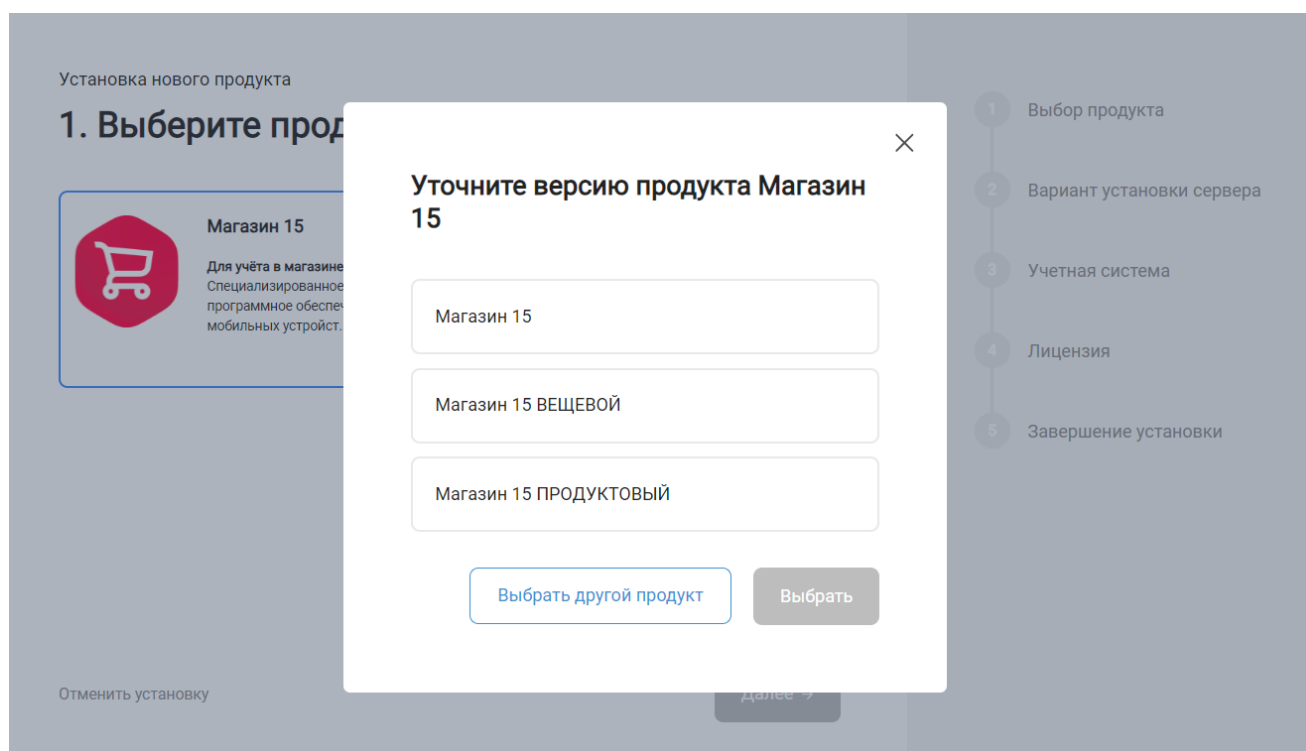


Нет добавленных баз

[Добавить базу](#)

3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:

- «Магазин 15» («Склад 15») — если вы не работаете с маркируемыми товарами.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, Шины и покрышки, БАДы
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами из списка: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.
- «+ ШИНЫ!» (только для «Склада 15») — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» (только для «Склада 15») — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.




4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».

«Магазин 15» и «Склад 15» будут корректно работать с вашей 1С, размещенной в сервисе «42Clouds», только при данном варианте установки!


Установка нового продукта

2. Выберите вариант установки сервера



Облачный сервер

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



Локальный сервер

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

- 1 **Выбор продукта**
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**
Облачный сервер
- 3 Учетная система
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

5. Далее выберите «42clouds» в качестве подключаемой учетной системы, а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

42Clouds

Выберите конфигурацию

1С: Управление нашей фирмой 3 в сервисе ...

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)



[Далее →](#)

- 1 **Выбор продукта**
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**
- 4 Лицензия
- 5 Завершение установки

6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

4. Выберите лицензию

 <p>Базовый</p> <p>753 ₽ в месяц</p> <p>Все необходимые базовые операции для любого склада</p>	 <p>Расширенный</p> <p>1 369 ₽ в месяц</p> <p>Возможность проектных доработок и работы в онлайн.</p>	 <p>Омни</p> <p>1 986 ₽ в месяц</p> <p>Полный функционал вместе с коллективной работой.</p>
--	--	---

[Подобрать лицензию ↗](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)
[← Назад](#)
[Далее →](#)

Будет установлен сервер

- 1 **Выбор продукта**
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**
1С: Управление нашей фирмой 3 в сервисе 42Clouds
- 4 **Лицензия**
- 5 **Завершение установки**

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

5. Вы завершили установку продукта







Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)
[Перейти к списку баз ↗](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта** 
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера** 
Облачный сервер
- 3 **Учетная система** 
1С: Управление нашей фирмой 3 в сервисе 42Clouds
- 4 **Лицензия** 
Расширенный
- 5 **Завершение установки**

Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник подключения к вашей конфигурации 1С. Потребуется установить расширение, с помощью которого будет происходить обмен данными между учетной системой и мобильными устройствами

Настройка обмена данными

1. Установите расширение «Клеверенс»

Для настройки обмена между «Магазин 15» и «42Clouds»:

1. Зайдите в вашу базу 1С в [«42Clouds»](#) ➔
2. Перейдите в магазин расширений, меню «Главная» → «Маркет 42»
3. Введите в поиске «Магазин 15» и нажмите на расширение
4. В открывшемся окне расширения нажмите на кнопку «Попробовать»

Далее ➔

-
1. Установите расширение «Клеверенс»
 2. Настройте расширение «Клеверенс»
 3. Проверьте подключение
 4. Завершите настройку обмена данными

2. После установки расширения и завершения настройки обмена данными перейдите к установке мобильного приложения на ваше устройство (ТСД, смартфон) и подключению его к продукту «Клеверенс». Подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).

Добавление мобильного устройства

1. Выберите операционную систему

Какая операционная система у мобильного устройства?

Android

Win CE/Mobile

Отменить установку

Далее ➔

1. Выберите операционную систему
2. Выберите способ установки приложения
3. Установите приложение
4. Подключите устройство

3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж Клеверенс, оплатить и активировать её на вашем устройстве.
4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью установленного ранее расширения.

← → ☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

Торговый объект:

ИНФОРМАЦИЯ

Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

[Информация по работе с обработкой](#)



Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

Подключенная база Клеверенс:

Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:

1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:

Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:

API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:

Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_Розница_2_3"

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:

Можно работать! Всё загружено без ошибок

Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж Клеверенс. После оформления заказа, отдел продаж Клеверенс пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье «[Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»](#)». Если активация прошла успешно, информация об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к Scloud

Последние изменения: 2024-03-26

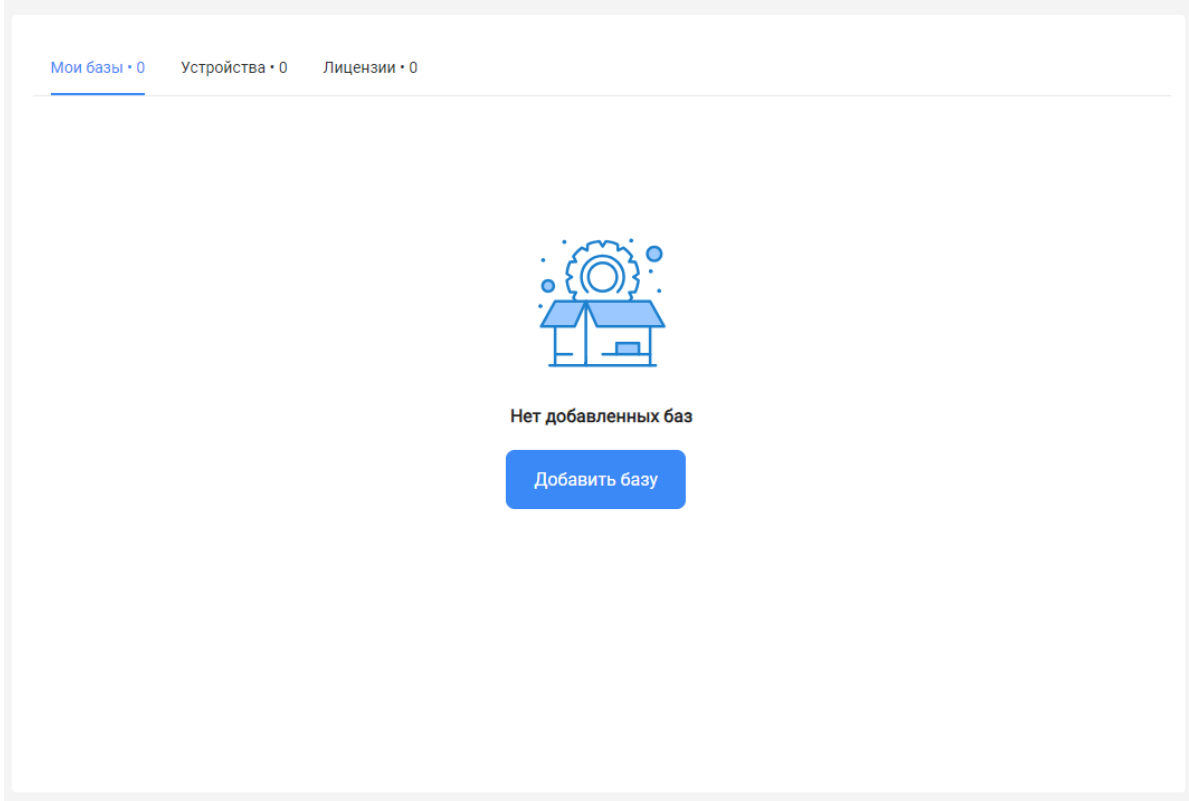
Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом Scloud, необходимо:

- [установить базу в облаке](#);
- [настроить подключение к учетной системе](#);
- [настроить подключение мобильных устройств](#);
- [получить лицензии](#).

Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

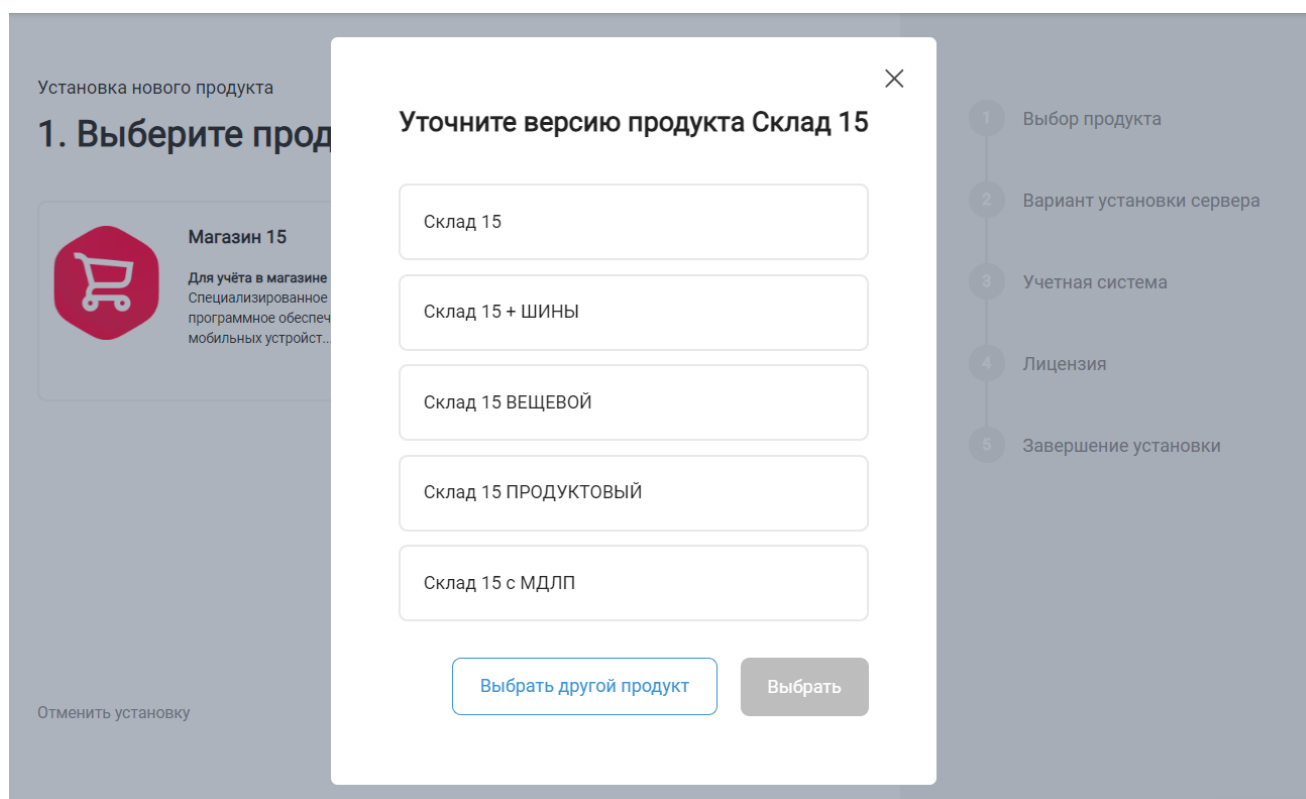
Мои базы



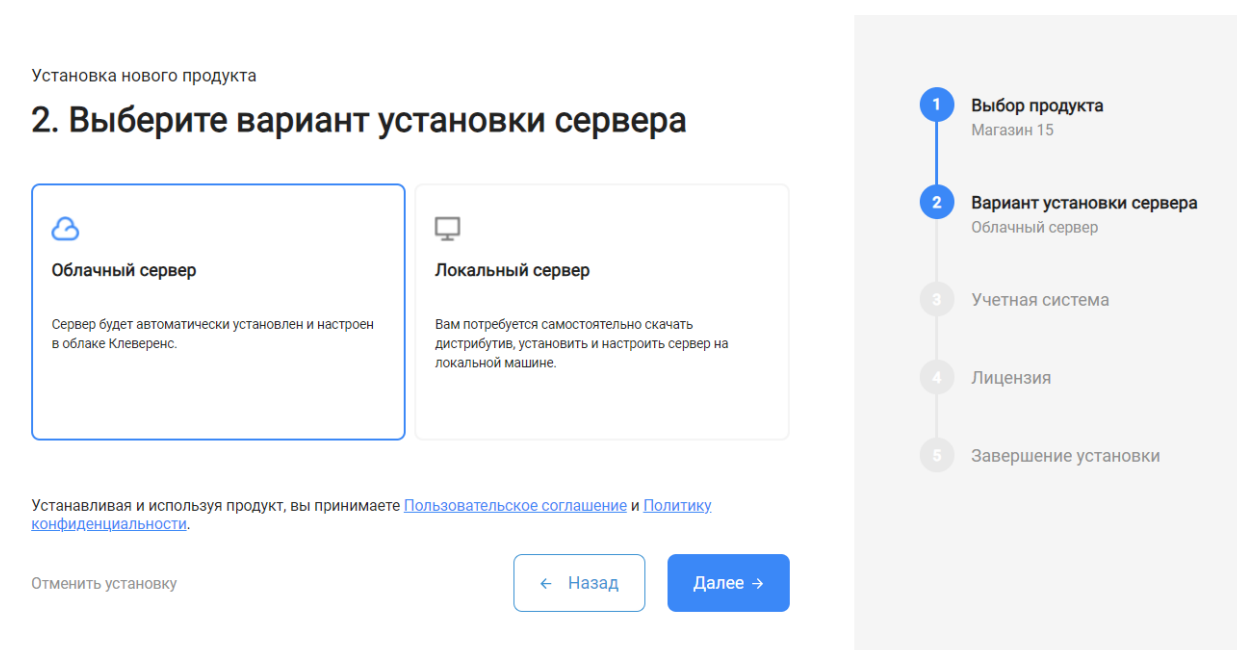
3. Выберите продукт «Магазин 15» или «Склад 15» (в зависимости от поставленных задач) и уточните его версию:

- «Магазин 15» («Склад 15») — если у вас нет маркируемых товаров.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
- «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими

товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.



4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».



5. В качестве подключаемой учетной системы, выберите «Scloud», а в поле ниже — конфигурацию 1С, в которой вы ведете учет (например «1С: Управление торговлей 11»).

Установка нового продукта

3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

Scloud

Выберите конфигурацию

1С:Управление торговлей 11 в сервисе «SC...

Информация о конфигурации необходима для точной
настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1 Выбор продукта
Склад 15

2 Вариант установки сервера
Облачный сервер

3 Учетная система

4 Лицензия

5 Завершение установки

6. Выберите вариант лицензии программного продукта, который максимально подходит под ваши задачи (можно уточнить эту информацию у менеджера отдела продаж «Клеверенс» в онлайн-чате).

Установка нового продукта

4. Выберите лицензию

Минимум

303 ₽ в месяц

Сканирование
штрихкодов,
информация о товаре
и инвентаризация

Базовый

753 ₽ в месяц

Все необходимые
базовые операции для
любого склада

Расширенный

1 369 ₽ в месяц

Возможность
проектных доработок
и работы в онлайн.

Омни

1 986 ₽ в месяц

Полный функционал
вместе с коллективной
работой.

[Подобрать лицензию](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

Будет установлен сервер

1 Выбор продукта
Склад 15

2 Вариант установки сервера
Облачный сервер

3 Учетная система
1С:Управление торговлей 11 в
сервисе «1BITcloud»

4 Лицензия

5 Завершение установки

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

5. Вы завершили установку продукта



Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Склад 15](#)

[Перейти к списку баз](#)

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

- 1 **Выбор продукта**
Склад 15
- 2 **Вариант установки сервера**
Облачный сервер
- 3 **Учетная система**
1С:Управление торговлей 11 в сервисе «1BITcloud»
- 4 **Лицензия**
Расширенный
- 5 **Завершение установки**

Настройка базы в облаке «Клеверенс»

1. После перехода в базу продукта (кнопка «Перейти») автоматически откроется помощник настройки обмена между облачной базой «Клеверенса» и Scloud. Для этого потребуется добавить новую обработку в Scloud, в чем вам поможет инструкция [«Как подключить обработку «Клеверенс» к «1С: Предприятию»](#)».

Настройка обмена данными

1. Установите расширение «Клеверенс»

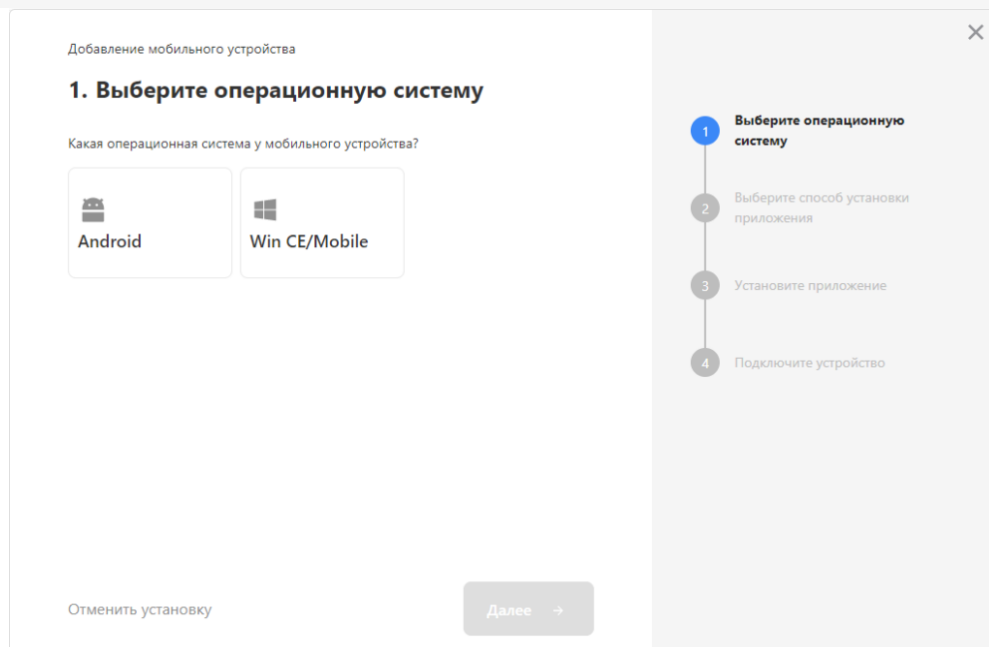
Для настройки обмена между «Облачный Склад 15, Минимум» и «Scloud»:

- [Скачайте архив](#) с обработкой
- Распакуйте скачанный архив
- В архиве вы найдете файл с обработкой для 1С в Scloud и [подробную инструкцию](#) по установке обработки
- Перейдите в вашу базу 1С в [Scloud](#)
- Запустите 1С под пользователем с правами администратора, рекомендуется использовать веб-клиент 1С
- Перейдите в «Файл» (Ctrl + O) → «Открыть», выберите файл с обработкой и запустите
- Автоматически откроется окно подключения к Склад 15

[Далее](#) →

- 1 **Установите обработку «Клеверенс»**
- 2 **Настройте обработку «Клеверенс»**
- 3 **Введите адрес веб-сервиса для онлайн обмена**

2. После того как настройка обмена завершена, можно переходить к подключению мобильных устройств к этой базе. Подробнее описано в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#).



3. Установленное мобильное приложение находится в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж «Клеверенса», оплатить и активировать её на вашем устройстве.
4. Перед началом работы на мобильном устройстве, выгрузите на него данные (справочники и документы) из 1С с помощью обработки.

← →
☆ Клеверенс: Склад 15, Расширенный

ИНФОРМАЦИЯ

Торговый объект:


Выгрузить справочники

Открыть окно обмена справочников и печати

Открыть окно обмена документами

Показать настройки

Информация по работе с обработкой



Для подключения мобильного устройства к базе Клеверенс сканируйте штрихкод

Подключенная база Клеверенс:

Склад 15, Расширенный, версия: 1.5.1.95

Версия основной обработки:

1.6.0.197 Core, 22.08.2023

Текущая конфигурация:

Розница, 2.3.15.50

Версия обработки интеграции:

API: v4, 1.6.0.149 Int, 19.08.2023

Путь к обработке интеграции:

Встроенная обработка: "ИнтеграционнаяОбработка_Розница_2_3"

Конфигурации 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

Розница 2.3

Версии конфигураций 1С, поддерживаемые обработкой интеграции:

2.3.1.30-2.3.15.50

Состояние:

Можно работать! Всё загружено без ошибок

Сохранить файлы с информацией из 1С для техподдержки

Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж «Клеверенса». После оформления заказа, отдел продаж пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье «[Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»](#)». Если активация прошла успешно, информация

об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как развернуть базу в облаке Клеверенс с подключением к «МоемуСкладу»

Последние изменения: 2024-03-26

Чтобы настроить работу облачной базы «Клеверенс» с сервисом «МойСклад», необходимо:

- [установить базу в облаке](#);
- [настроить подключение к учетной системе](#);
- [настроить подключение мобильных устройств](#);
- [получить лицензии](#).

Установка базы в облаке «Клеверенс»

1. Зарегистрируйтесь в [личном кабинете сайта «Клеверенс»](#) (или авторизуйтесь, если у вас уже есть аккаунт).
2. Войдите в личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить базу», после чего начнется её установка.

Мои базы

[Мои базы • 0](#) [Устройства • 0](#) [Лицензии • 0](#)



Нет добавленных баз

[Добавить базу](#)


3. Выберите продукт «Склад 15» и уточните его версию:

- «Склад 15» — если вы не работаете с маркированными товарами.
- «ВЕЩЕВОЙ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, БАДы.
- «+ ШИНЫ» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки.
- «с МДЛП» — если вы работаете с одной или несколькими товарными группами: мед. изделия, упакованная вода, антисептики, БАДы.
- «ПРОДУКТОВЫЙ» — если вы работаете с одной или несколькими

товарными группами: молоко, алкоголь, табак, обувь, легкая промышленность, духи и туалетная вода, шины и покрышки, упакованная вода, пиво и пивные напитки.

Установка нового продукта

1. Выберите продукт



Магазин 15

Для учёта в магазине
Специализированное
программное обеспечен
мобильных устройст...

Отменить установку

Уточните версию продукта Склад 15

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ

Склад 15 + ШИНЫ

Склад 15 ВЕЩЕВОЙ

Склад 15 с МДЛП

Склад 15

Выбрать другой продукт


Выбрать

- Выбор продукта
- Вариант установки сервера
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

4. Далее выберите вариант установки «Облачный сервер».


Установка нового продукта

2. Выберите вариант установки сервера



Облачный сервер

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



Локальный сервер

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

- Выбор продукта
Магазин 15
- Вариант установки сервера
Облачный сервер
- Учетная система
- Лицензия
- Завершение установки

5. Укажите «МойСклад» в качестве подключаемой учетной системы (конфигурация заполнится автоматически).

Установка нового продукта

3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

МойСклад

Выберите конфигурацию

МойСклад

Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

1 Выбор продукта
Склад 152 Вариант установки сервера
Облачный сервер

3 Учетная система

4 Лицензия

5 Завершение установки

6. Для данного продукта доступен только один вариант лицензии, поэтому просто нажмите кнопку «Далее».

Установка нового продукта

4. Выберите лицензию



Расширенный

Возможность проектных доработок и работы в онлайн.

Для данного продукта с учетом выбранных настроек доступен только один вариант лицензии

Подобрать лицензию ➔

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

Отменить установку

← Назад

Далее →

Будет установлен сервер

1 Выбор продукта
Склад 152 Вариант установки сервера
Облачный сервер3 Учетная система
МойСклад

4 Лицензия

5 Завершение установки

7. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке установленной облачной базы.

Установка нового продукта

5. Вы завершили установку продукта







Склад 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

Перейти в Склад 15

[Перейти к списку баз](#) ➔Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).1 Выбор продукта 
Склад 152 Вариант установки сервера 
Облачный сервер3 Учетная система 
МойСклад4 Лицензия 
Расширенный

5 Завершение установки

Настройка базы в облаке «Клеверенс»

Для подключения к системе «МойСклад» введите логин и пароль от этого сервиса в соответствующие поля и нажмите кнопку «Авторизоваться в МоемСкладе».

Настройка обмена данными

1. Авторизуйтесь в «МоёмСкладе»

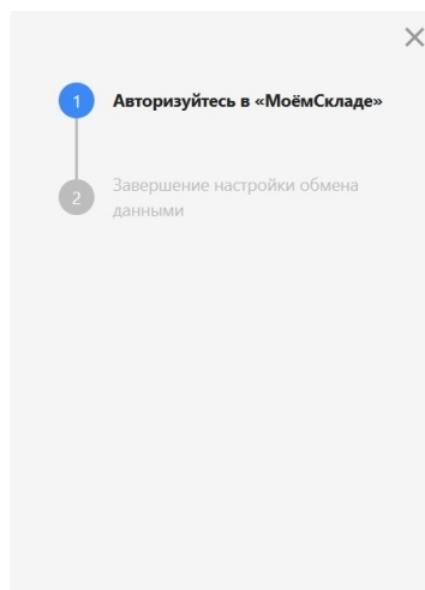
Введите логин и пароль от сервиса «МойСклад» для настройки обмена данными с «Склад 15».

Авторизацию необходимо выполнить под пользователем с правами администратора!

Логин

Пароль

Авторизоваться в МоёмСкладе



Если авторизация в «МоемСкладе» прошла успешно, нажмите на кнопку «Завершить настройку» и переходите к подключению мобильных устройств к базе.

Настройка обмена данными

2. Завершение настройки обмена данными

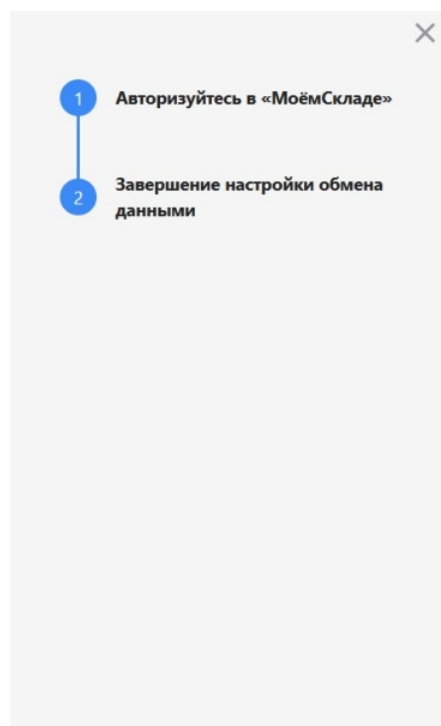
- ✓ Авторизация в сервисе «МойСклад» под пользователем **admin@sshashirov** прошла успешно. Теперь вы можете подключить мобильное устройство.

Следующие действия



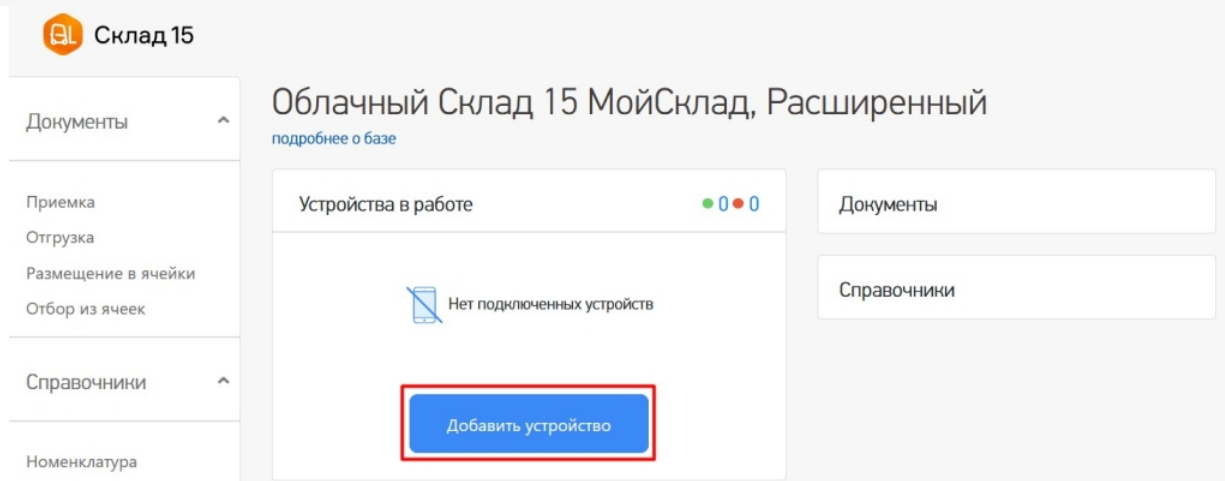
Вы можете подключить мобильное устройство к «Облачный Склад 15 МойСклад, Расширенный» с помощью помощника подключения

Завершить настройку

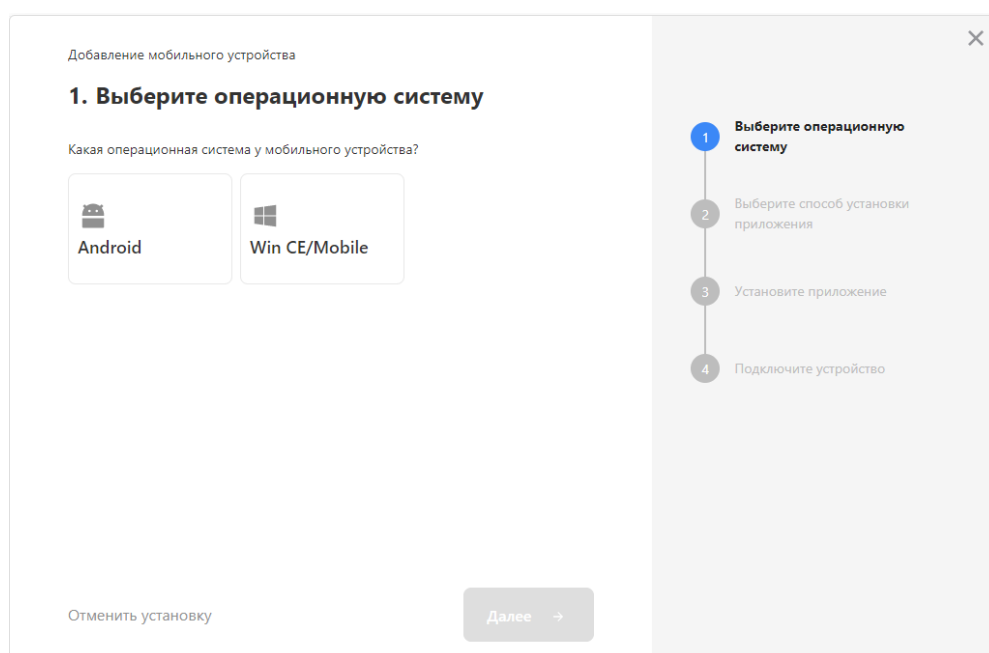


Подключение мобильных устройств к облачной базе

- После того как настройка базы завершена, откроется окно, из которого можно перейти к подключению ТСД к этой базе. Для этого нажмите кнопку «Добавить устройство».



2. Появится окно, в котором нужно выбрать операционную систему, установленную на подключаемом к базе устройстве. Дальнейший процесс подключения будет зависеть от выбранной ОС (подробнее в статьях [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Android»](#) и [«Установка Mobile SMARTS на мобильное устройство с ОС Windows»](#)).



3. Установленное мобильное приложение будет находиться в демо-режиме, который можно использовать для ознакомления с функционалом продукта (в один документ можно отсканировать не более 3-х строк). Для полноценной работы необходимо заказать необходимую лицензию у менеджеров отдела продаж Клеверенс, оплатить и активировать её на вашем устройстве.

Лицензирование

Заказать лицензии в нужном количестве вы можете у менеджеров отдела продаж Клеверенс. После оформления заказа, отдел продаж Клеверенс пришлет вам счёт на оплату, а после оплаты — коды лицензии для ваших устройств (пример кода LICNN-XYJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX).

После того как лицензия получена, активируйте её одним из способов, описанных в статье [«Лицензирование устройств, подключенных к облачной базе «Клеверенс»](#)». Если активация прошла успешно, информация об этом отобразится в базе продукта на ПК, а в приложении на устройстве пропадут надписи «Демо» напротив названий операций.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как настроить подключение «Магазина 15» к Контур.Маркету

Последние изменения: 2024-03-26

Перед тем как настраивать подключение «Магазина 15» к Контур.Маркету, зарегистрируйтесь:

- в **личном кабинете на сайте Клеверенс**;
- в системе **Контур.Маркет**.

Чтобы настроить подключение «Магазина 15» к Контур.Маркету, необходимо:

- **создать новую базу «Магазина 15»**;
- **подключить ее к Контур.Маркету**.

Инструкция по подключению «Магазина 15» к Контур.Маркету
от Контура

Создание новой базы «Магазина 15»

1. Войдите в ваш **личный кабинет Клеверенс**.
2. Если ранее у вас не было создано ни одной базы, нажмите на кнопку «Добавить базу». Если у вас есть хотя бы одна облачная база, можно добавить новую с помощью кнопки «Создать новую».

Мои базы

Мои базы Устройства Лицензии




Нет добавленных баз

Добавить базу


3. Выберите продукт «Магазин 15» и его версию. Разные версии продукта позволяют работать с разными товарными группами маркированного товара, или же не поддерживают работу с маркированным товарами вообще.

Установка нового продукта

1. Выберите продукт



Магазин 15
Для учёта в магазине
Специализированное программное обеспечение для мобильных устройств...



Склад 15
Для цифровизации склада
Специализированное программное обеспечение для терминалов сбора дан...

Отменить установку

Далее →

Уточните версию продукта
Магазин 15

Магазин 15

Магазин 15 ПРОДУКТОВЫЙ

Магазин 15 ВЕЩЕВОЙ

Выбрать другой продукт

Выбрать

4. После того как продукт выбран, подтвердите этот шаг, нажав кнопку «Далее».

Установка нового продукта

1. Выберите продукт



Магазин 15

Для учёта в магазине

Специализированное программное обеспечение для мобильных устройств со встроенным сканером штрихкодов.

Позволяет быстро автоматизировать, оптимизировать рабочие места и бизнес процессы по учету товара в магазине. Например, приемку товара по штрихкодам или инвентаризацию прямо в торговом зале.

[Выбрать другой продукт](#)

Отменить установку

← Назад

Далее →

5. Выберите вариант установки сервера «Облачный сервер».

Установка нового продукта

2. Выберите вариант установки сервера



Облачный сервер

Сервер будет автоматически установлен и настроен в облаке Клеверенс.



Локальный сервер

Вам потребуется самостоятельно скачать дистрибутив, установить и настроить сервер на локальной машине.

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)[← Назад](#)[Далее →](#)

6. В качестве учетной системы укажите Контур. После этого конфигурация Контур.Маркет определится автоматически.

Установка нового продукта

3. Выберите учетную систему

Выберите учетную систему, к которой будем подключаться

Контур



Выберите конфигурацию

Контур.Маркет



Информация о конфигурации необходима для точной настройки программного обеспечения Клеверенс.


Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)[← Назад](#)[Далее →](#)

7. Выберите вариант лицензии, который максимально подходит под ваши задачи (вы можете обратиться за помощью по этому вопросу к менеджеру отдела продаж).

Установка нового продукта


4. Выберите лицензию



Минимум

325 ₽ в месяц

Сбор штрихкодов, инвентаризация и актуальная информация о товаре.



Базовый

725 ₽ в месяц

Все магазинные операции. Работа по заданиям в режиме офлайн.

[Подобрать лицензию](#) ➔

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

[Отменить установку](#)

[← Назад](#)

[Далее →](#)

Будет установлен сервер

8. После этого установка продукта будет завершена и можно переходить к настройке подключения к системе Контур.Маркет.

Подключение «Магазина 15» к Контур.Маркету

1. Откройте настройки базы «Магазина 15».

Установка нового продукта

5. Вы завершили установку продукта



Магазин 15

Теперь в личном кабинете продукта вам необходимо:

- Подключить учетную систему
- Подключить устройства

[Перейти в Магазин 15](#)

[Перейти к списку баз](#) ➔

Устанавливая и используя продукт, вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#).

2. Создайте нового пользователя, от имени которого вы будете работать с Контур.Маркетом, во вкладке

«Пользователи и группы».

Магазин 15 / Настройки / Пользователи и группы

Пользователи и группы

Имя	ID	Группа	Склад
уayanush	yayanush	Администраторы - Администраторы	1

Выбрано: 0 / 2

Добавить нового пользователя

ID: User ✓

Имя: * User

Группа: * Администраторы - Администраторы

Склад: * 1

Пароль:

Необходимо задать пароль, содержащий не менее 8 символов и как минимум одну заглавную букву (A-Z), одну строчную букву (a-z) и одну цифру (0-9).

Отмена

Добавить

3. Далее потребуется настроить обмен с Контур. Маркетом. Для этого нажмите кнопку «Настроить обмен».

Магазин 15 / Настройки / Пользователи и группы

Настроить обмен


Имя	ID	Группа	Склад
User	User	Администраторы - Администраторы	1
yayanush	yayanush	Администраторы - Администраторы	1

4. В открывшемся окне скопируйте адрес подключения к базе «Магазина 15» и перейдите в ваш личный кабинет Контур.Маркета.

Настройка обмена данными

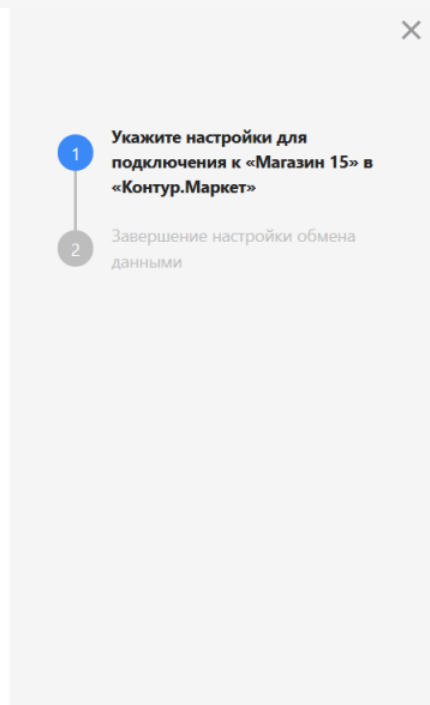
1. Укажите настройки для подключения к «Магазин 15» в «Контур.Маркет»

Для настройки обмена между «Магазин 15» и «Контур.Маркет»:

- Зайдите в ваш кабинет «Контур.Маркет» [↗](#)
- Перейдите в настройки торговой точки
- В настройках торговой точки в разделе «Связь с ТСД» нажмите «Подключить ТСД»
- В поле «Адрес сервера» укажите URL путь к «Магазин 15»:
<https://cloud.cleverence.ru/q75w904pddn1> 
- Введите логин и пароль для доступа к «Магазин 15»
- Нажмите «Сохранить» и вернитесь обратно в «Магазин 15» для продолжения настройки
- Дождитесь подключения от «Контур.Маркет»



Ожидание подключения
от «Контур.Маркет»



5. В личном кабинете Контур.Маркета перейдите на вкладку «Настройки и оплата» → «Настройки» → «Для этой торговой точки» → «Подключить ТСД».

Настройки

Для всей организации

Для этой торговой точки

Реквизиты

Клеверенс Шоп

КПП и адрес не указаны [Изменить](#)

Товароучет

Создавать товароучетную часть для накладных из Меркурия и Диадока [Изменить](#)

ЕГАИС

Не подключена [Подключить к ЕГАИС](#)

☐ Разрешить сканировать коробки на приемке

Связь с ТСД

[Подключить ТСД](#) [? Подробнее про ТСД](#)

6. В текущем окне введите данные пользователя из базы «Магазина 15» (логин и пароль) и строку подключения к этой базе. Нажмите «Подключить».

Настройки



Для всей организации Для этой торговой точки

Реквизиты	Клеверенс Шоп КПП и адрес не указаны Изменить
Товароучет	Создавать товароучетную часть для накладных из Меркурия и Диадока Изменить
ЕГАИС	Не подключена Подключить к ЕГАИС <input type="checkbox"/> Разрешить сканировать коробки на приемке

Связь с ТСД

Логин

user

Пароль

.....

👁

Строка подключения

<https://cloud.cleverence.ru/gvop3x6d8okrl>

Подключить

Отменить

Если данные были введены верно, в текущем окне появится сообщение «ТСД подключен».

Настройки



Для всей организации Для этой торговой точки

Реквизиты	Клеверенс Шоп КПП и адрес не указаны Изменить
Товароучет	Создавать товароучетную часть для накладных из Меркурия и Диадока Изменить
ЕГАИС	Не подключена Подключить к ЕГАИС <input type="checkbox"/> Разрешить сканировать коробки на приемке

Связь с ТСД **☑ ТСД Подключен** [✕ Отключить](#) [? Подробнее про ТСД](#)

7. После этого вернитесь к настройкам базы «Магазина 15» и подтвердите, что настройка успешно завершена.

Настройка обмена данными

2. Завершение настройки обмена данными

- ✓ Учетная система подключена.
Теперь вы можете подключить мобильное устройство.

Следующие действия



Вы можете подключить мобильное устройство к «Магазин 15, Базовый» с помощью помощника подключения

Завершить настройку

1

Укажите настройки для подключения к «Магазин 15» в «Контур.Маркет»

2

Завершение настройки обмена данными

Теперь вы можете:

- [выгружать документы на ТСД из Контур.Маркета](#)
- [загружать документы с ТСД обратно в Контур.Маркет](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как выгрузить документы из Контур.Маркета на ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

В личном кабинете Контур.Маркета документы находятся на вкладке «Документы» и разделены по категориям:

- накладные (поступление и расход);
- акты (учет, производство и вывод из оборота);
- инвентаризация.

КонтурМаркет Клеверенс Шоп

Настройки и оплата Помощь Р

Главная

Документы

Товары

Поставщики

Кассы

Отчеты

Сотрудники

Накладные

Поступления

Меркурий

Диадок

Созданные вручную

Расход

Акты

Товарный учет

Производство

Вывод из оборота

Инвентаризация

Регистрация в системе маркировки

Поступления

+ Создать накладную Создать из файла Загрузить с ТСД Фильтры

Новые 8 накладных

	Статус/Источник	Сумма
Поставщик не указан Накладная от 14.06.2023 Ботинки Dino Albat	Черновик Создана вручную	2,00 Р Статус оплаты
Поставщик не указан Накладная от 14.06.2023	Черновик Создана вручную	0,00 Р Статус оплаты
Поставщик не указан Накладная от 14.06.2023	Черновик Создана вручную	0,00 Р Статус оплаты
Поставщик не указан Накладная от 27.05.2023	Черновик Создана вручную	0,00 Р Статус оплаты

При работе с «Магазином 15» из Контур.Маркета можно выгружать на ТСД документы двух типов: «Поступление» и «Инвентаризация». Документ на выгрузку можно выбрать из списка или создать новый.

- [Как создать новый документ для выгрузки на ТСД](#)
- [Как выгрузить документ на ТСД](#)

Как создать новый документ для выгрузки на ТСД

Создание нового документа рассмотрено на примере инвентаризации, для поступления процесс будет аналогичен.

1. Чтобы создать новый документ инвентаризации, выберите соответствующую вкладку слева и нажмите

кнопку «+Инвентаризация».

КонтурМаркет Клеверенс Шоп

Настройки и оплата Помощь Р

Главная

Документы

Товары

Поставщики

Кассы

Отчеты

Сотрудники и клиенты

Накладные

Поступления

Меркурий

Диадок

Созданные вручную

Расход

Акты

Товарный учет

Производство

Вывод из оборота

Инвентаризация

Регистрация в системе маркировки

Инвентаризация товаров

Как провести инвентаризацию

+ Инвентаризация + Загрузить из файла

19 актов инвентаризации Недостача Излишки Статус

Инвентаризация №22 от 27.06.2023	Алкоголь	Черновик
Инвентаризация №21 от 26.06.2023	Техника	Черновик
Инвентаризация №20 от 22.06.2023	Алкоголь	Черновик
Инвентаризация №18 от 21.06.2023	Алкоголь	Черновик
Инвентаризация №19 от 21.06.2023	Алкоголь	Черновик

2. Укажите группы маркированного товара, который вы хотите добавить в новый документ.

Выберите группы для инвентаризации

Группа и предыдущая инвентаризация

☐ Составные товары

☐ Товары

- ☐ Алкоголь
- ☐ Антисептики
- ☐ БАД
- ☐ Бакалея 32 дня назад
- ☐ Вода
- ☐ Духи
- ☐ Медицина
- ☐ Молоко 19 дней назад
- ☐ Обувь
- ☐ Одежда
- ☐ Парфюм
- ☐ Пиво
- ☐ Табак
- ☐ Техника 32 дня назад
- ☐ Шины

Далее Отменить

3. Нажмите кнопку «Начать инвентаризацию». Будет создан новый документ, в который попадут все имеющиеся в Контур.Маркете товары, попадающие под выбранные ранее критерии (маркировка). Можно редактировать количество товаров в этом документе.

Новая инвентаризация от 27.06.2023



Во время инвентаризации

- Не создавайте накладные и акты.
- Остановите продажи товаров, которые пересчитываете.

Проверьте, что пришли все данные о продажах

Если были продажи после времени последнего чека, проверьте подключение кассы к интернету.

Начать инвентаризацию

Как выгрузить документ на ТСД

1. Для отправки документа на мобильное устройство откройте его и нажмите кнопку «Обмен с ТСД». Выберите один из 2 вариантов выгрузки документа:

КонтурМаркет Клеверенс Шоп Настройки и оплата

Инвентаризация №23 от 27.06.2023
Остатки от 27 июня 15:34 (МСК) [Обновить](#)

Напечатать + Создать товар + Загрузить файл **Обмен с ТСД** Все Незаполненные 32 С расхождением

Поиск по названию, производителю, штрихкоду или артикулу

Алкоголь

↓ Загрузить с ТСД
↑ Отправить на ТСД без информации об остатках
↑ Отправить на ТСД с информацией об остатках

Наименование	Исходная цена	Остаток	Инвентаризация	Расхождение
АРАНАИТ коньяк семилетний 0,5л 40%	895,90 Р	20 шт	шт	
АРАНАИТ коньяк трехлетний 0,5л 40%	787,90 Р	9 шт	шт	

- с информацией об остатках — напротив каждого наименования документа на ТСД будет указано его количество из Контур.Маркета.
- без информации об остатках — на ТСД выгружаются только наименования товаров, которые нужно инвентаризировать, без указания их количества.

Второй способ используется в том случае, если вы хотите провести более достоверную инвентаризацию, ведь работник не сможет «подогнать» результаты операции под нужные цифры.

2. После выгрузки документ попадает в базу «Магазина 15» («Документы» → «Инвентаризация»). Таким образом он становится доступным для работы на каждом ТСД, подключенном к этой базе.

Магазин 15 / Документы / Инвентаризация

Документы

Подбор заказа
Инвентаризация
Списание
Возврат

Искать...

	Наименование	ID пользователя	Имя пользователя	ID оклада	Дата последнего изменения	Дата создания
<input type="checkbox"/>	Инвентаризация Маркет №23 от 27.06.2023			1	27.06.2023 15:35:09	27.06.2023 15:35:07

20 50 100 200

3. Чтобы открыть документ на ТСД, в главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Инвентаризация».

Можно приступать к работе!

Магазин 15

Поступление

Инвентаризация

Переоценка

Списание

Возврат

Подбор заказа

Перемещение

Сбор штрихкодов

Просмотр справочников

Обмен с сервером

← Инвентаризация

На сервере

Инвентаризация Маркет №23 от 27.06.2023

+

← Инвентаризация

Инвентаризация Маркет...

Сканируйте товар

ТАЙМЫР колд ВОДКА 40% 0,5л	0 ШТ
Santa Sanyta. Vermouth Bianco, 1 л	0 ШТ
Зимняя деревенька рябина 0,5л 24%	0 ШТ
Настойка горькая Три старика 0,5	0 ШТ
РИСЛИНГ.Номерной резерв. вино БЕЛ.П/СУХ 10-12% 13г/дм 0,75л	0 ШТ
ИЗАБЕЛЛА вино кр.п/сл. 10-12% 30-400г/дм0,7л В КЛУБ	0 ШТ
ШАРДОНЕ.Номерной резерв. Вино бел.сух. 11-13% 0,75л	0 ШТ
Водка Старая Москва 0,5	0 ШТ

После того как работа с документом завершена, потребуется загрузить его обратно в Контур.Маркет. Как это сделать, читайте в статье «[Как загрузить документ с ТСД в Контур.Маркет](#)».

Не нашли что искали?



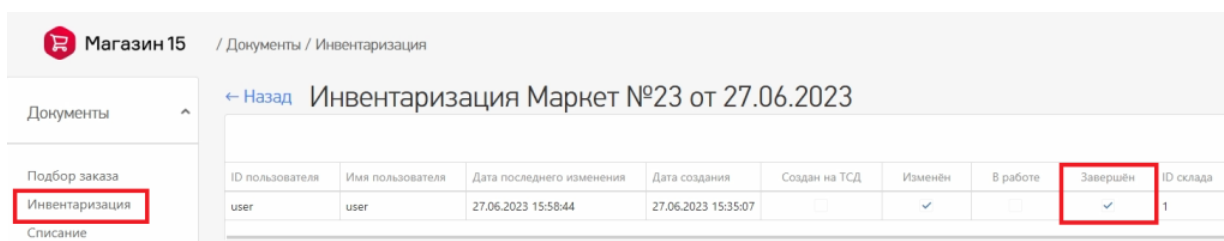
Задать вопрос в техническую поддержку

Как загрузить документ с ТСД в Контур.Маркет

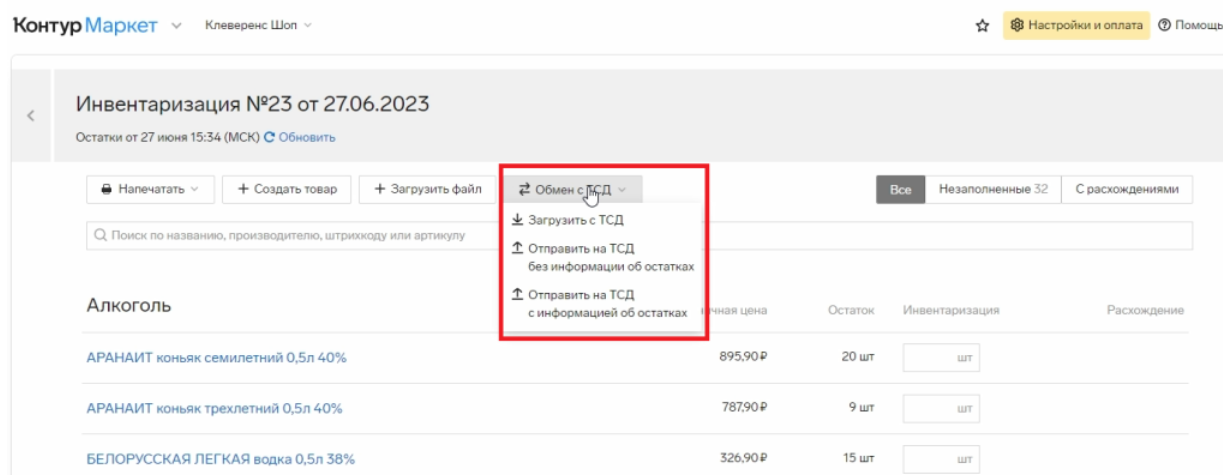
Последние изменения: 2024-03-26

После того как работа с документом на ТСД окончена, необходимо загрузить его обратно в систему Контур.Маркет для дальнейшей работы. Для этого:

1. Завершите документ на мобильном устройстве. Незавершенный документ отправить в Контур.Маркет нельзя.
2. После завершения документ автоматически отправляется в базу «Магазина 15», где можно убедиться, что он завершен и готов к отправке в Контур.Маркет.



3. Войдите в личный кабинет Контур.Маркета, и откройте тот же документ, с которым вы только что работали на ТСД. В нем отображены старые данные по товарам, поэтому для загрузки новых нажмите «Обмен с ТСД» → «Загрузить с ТСД».



4. Измененные данные из документа, с которым вы работали на ТСД, будут загружены в старый документ в Контур.Маркете. Подтвердите, что вы согласны на замену данных в текущем документе и загрузите их.

Загрузка с ТСД

Сегодня в 15:35 32 позиции

Загрузить данные

Отменить

Заменить данные в документе?

При загрузке с ТСД все введенные данные в инвентаризации будут заменены

Продолжить

Отменить

5. После загрузки данные по итогам проведенной инвентаризации отобразятся в колонке «Инвентаризация».

Инвентаризация №23 от 27.06.2023

Остатки от 27 июня 15:34 (МСК) [Обновить](#)

Напечатать

+ Создать товар

+ Загрузить файл

Обмен с ТСД

Все

Незаполненные 0

С расхождениями 2

Поиск по названию, производителю, штрихкоду или артикулу

Алкоголь	Розничная цена	Остаток	Инвентаризация	Расхождение
АРАНАИТ коньяк семилетний 0,5л 40%	895,90 ₽	20 шт	20 шт	0 шт
АРАНАИТ коньяк трехлетний 0,5л 40%	787,90 ₽	9 шт	9 шт	0 шт
БЕЛОРУССКАЯ ЛЕГКАЯ водка 0,5л 38%	326,90 ₽	15 шт	15 шт	0 шт
Вино Агдам 0,75	260,00 ₽	20 шт	20 шт	0 шт
Вино Арзакан 0,75	320,00 ₽	9 шт	9 шт	0 шт
ВИСКМИКС напиток винный вкус виски и меда 0,5л 14%	120,50 ₽	12 шт	12 шт	0 шт

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку