# Лицензирование устройств, подключенных к базе с обменом через Интернет

Последние изменения: 2024-03-26

#### Что такое обмен через Интернет?

Для полноценной работы у каждого мобильного устройства (ТСД), подключенного к базе с обменом через Интернет, должна быть отдельная лицензия. Без лицензий база и подключенные к ней устройства будут работать в демо-режиме.

Приобрести лицензию можно в отделе продаж «Клеверенса» или у его партнеров. Лицензия может быть получена в виде кода, файла или QR-кода.

Если у вас нет лицензии, то удаленные ТСД будут обмениваться с базой через Интернет, но только в демо-режиме (не более 3-х строк в одном документе).

#### Как получить лицензию на устройство

Полученная лицензия вечная и не истекает по прошествии какого-либо срока. Но вместе с лицензией вы приобретаете подписку на обновление (сроком на 1 год), которую нужно продлевать. Если вы попытаетесь самостоятельно установить новую версию продукта без подписки на обновление, то база продукта и все подключенные к нему устройства перейдут в демо-режим.

Если у вас истекла подписка на обновление, то обмен через Интернет перестанет работать. Но при этом сохранится возможность обмена с устройствами в одной локальной сети.

Как продлить подписку на обновление



Когда до окончания срока подписки на обновление останется 14 дней, на устройстве появится уведомление. Оно будет повторяться до тех пор, пока подписка не истечет или вы не продлите ее.

#### Не нашли что искали?



# Настройка обмена через Интернет на ПК (v1)

Последние изменения: 2024-03-26

Данная инструкция актуальна только для «Магазина 15» с версией ниже 1.5.0.58. Для «Магазина 15» с версией выше, а также для «Склада 15» используйте инструкцию «Настройка обмена через Интернет на ПК (v2)».

Установка базы «Магазина 15» с возможностью обмена через Интернет происходит из основного дистрибутива «Retail15.exe», а процесс настройки аналогичен описанному до момента выбора способа использования мобильных устройств.

Т.к. обмен через сеть Интернет актуален только для устройств, которые не находятся в одной локальной сети с сервером Mobile SMARTS, выбор способа использования сокращается до 2-х вариантов:

🔯 Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15"	$\times$
Способ использования мобильных устройств	
восерите вариант использования моживных устроисть, от этого зависит даленейшая настройка.	
О Всё на одном ПК	
Все программы будут установлены на одном компьютере или ноутбуке, мобильное устройство будет обмениваться только с ним (без использования Интернета).	
○ В частной компьютерной сети или VPN	
Мобильные устройства будут работать в локальной сети предприятия или в точках продаж / на складах с настроенным VPN, при этом за доступность сервера и приложений отвечает системный администратор.	
О В разных местах	
Мобильные устройства будут использоваться далеко от центрального сервера, например в точках продаж, на выезде, на складах и вообще везде, с выходом в обычный интернет без VPN.	
Экспертная настройка	
Например, одна часть устройств будет обращаться к серверу по локальной сети (например, на складе или производстве), а другая часть будет использовать публичные сети или другой доступ (например, в магазинах или на выезде).	
Помощь < Назад Далее > Отмен	a

Обратите внимание, что при лицензировании продукта с обменом через Интернет, кроме стандартной лицензии еще обязательно нужно приобрести подписку на обновление. Без лицензии или с истекшей подпиской продукт будет работать в <u>демо-режиме</u>.

- «В разных местах» база «Магазина 15» и подключенные к ней ТСД будут находиться в разных локальных сетях. Для обмена между ними используется функция «Обмен через Интернет» (потребуется завести аккаунт на сайте «Клеверенса»).
- «Экспертная настройка» позволяет настроить комбинированный обмен устройств с сервером (например, когда часть устройств находится в одной локальной сети, а часть — в разных).

#### и мобильными устройствами.

Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15"		>
ыбор способа обмена ыберите вариант работы с мобильными устройствами		
) Через кабель (локально или в удаленном доступе) Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство по Этот режим самый простой, но и ограничен по функционалу онлайн и распределять задания между разными пользоват	дключается USB кабелем к компьютеру. у, так как не позволяет получать товары и докумен гелями.	ты
) Беспроводной (без онлайна)		
Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство по через сотовую сеть. Выгрузка и загрузка данных из учетной системы осуществ	дключается к серверу Mobile SMARTS по Wi-Fi или ляется оператором или регламентным заданием.	
<ul> <li>Беспроводной (онлайн)</li> </ul>		
Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство по через сотовую сеть. Выгрузка и загрузка данных из учетной системы осуществ раз настроек.	дключается к серверу Mobile SMARTS по Wi-Fi или ляется автоматически, на основании сделанных о;	дин
Помощь	< Назад Далее >	Отмена

Мобильные устройства, подключенные к базе «Магазина 15» через Интернет, не могут обмениваться с ней данными в полноценном онлайн-режиме. Справочники и документы придется выгружать на устройство вручную, а завершенные на ТСД документы будут отправляться в учетную систему автоматически. Но в случае если ТСД, подключенный к базе с обменом через Интернет, находится с ней в одной локальной сети, онлайн-обмен данными будет происходить по привычной схеме.

Далее вы можете выбрать, будете ли вы использовать заложенные алгоритмы обмена через интернет от «Клеверенса», или настроите весь процесс вручную с помощью пункта «Самостоятельная настройка».

ស Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15"	×
Дополнительные настройки обмена Выберите вариант настройки обмена между мобильными устройствами и ба	зой данных
Mobile SMARTS.	
• Использовать Обмен через Интернет	
Если необходимо обеспечить простой и безопасный доступ к данным без подобного. Потребуется активная подлиска на техподдержку и обновлени	сложной настройки сетей, VPN и тому ия.
читать подробнее	
О Самостоятельная настройка	
Если готовы сами настраивать проброс IP, открывать порты и настраива	ть безопасность.
читать подробнее	
Помощь	< Назад Далее > Отмена

Использование готового обмена через Интернет от «Клеверенса» является более простым вариантом, т.к. не требует дополнительных действий и настроек и происходит по заранее отлаженным алгоритмам. Прибегать

к самостоятельной настройке удаленного доступа рекомендуем только в том случае, если вы уже делали это ранее и обладаете всеми необходимыми знаниями.

После этого произойдет завершение установки и переход к первичной настройке установленной базы.

### Настройка встроенного обмена через Интернет

Если ранее вы выбрали вариант «В разных местах» или «Использовать обмен через Интернет», то перед началом первичной настройки базы вам потребуется авторизоваться в личном кабинете на сайте «Клеверенса». Для этого нажмите кнопку «Далее» (или «Пропустить», если вы хотите вернуться к этому позже).

🏮 Мастер настройки	_		×
Авторизация в личном кабинете Cleverenc	e	Ň	
Для использования обмена через интернет необходимо привязать к базе учетную запись н Нажмите Далее для перехода на страницу авторизации на сайте.	на сайте Кл	еверенс.	
Помощь Назад Пропустить Далее	П	рервать	

После того как вы авторизуетесь в личном кабинете на сайте «Клеверенса», на экран появится сообщение, что сервер Mobile SMARTS подключен к сервису обмена через Интернет.

-		
-	Magran	
	Nacieo	настооики
-	macrop	indian portion

## Подключение к сервису обмена через Инте...

Учетная запись Клег Обмен церез митери	еренс успешно автор	изована и привязана. ивязан к учетной записи	" ' Rce san	лосы на полключение
оборудования будут	приходить на адрес э.	лектронной почты		
Подк Тепе	пючение сервера к че рь можно подключать	рвису обмена через Ин мобильные устройства	тернет успешно установ	влено.
Помощь		Назад	Далее	Прервать

После этого можно приступать к стандартной настройке базы Mobile SMARTS.

## Самостоятельная настройка обмена через Интернет

Если в окне выбора способа используемых устройств вы указали «Экспертная настройка», вам потребуется настроить обмен через Интернет самостоятельно (опубликовать сервис, открывать сетевые порты и др). Пример такой настройки описан в статье «Подключение мобильного устройства к удаленному серверу Mobile SMARTS ».



# Нет возможности настроить самостоятельно? Обратитесь к нашим партнёрам, они помогут с установкой и настройкой!



0

# Настройка обмена через Интернет на ПК (v2)

Последние изменения: 2024-03-26

Процесс настройки обмена через Интернет v2 рассмотрим на примере «Склада 15». Для «Магазина 15» данный процесс аналогичен.

Минимально необходимые версии продуктов:

- платформа Mobile SMARTS v3.4.46.31745
- ПО «Склад 15» v1.5.1.559
- ПО «Магазин 15» v1.5.0.58

Установка базы продукта с возможностью обмена через Интернет v2 происходит из основного дистрибутива Первичная настройка разворачиваемой базы происходит в соответствии с алгоритмом, описанным в статье «Установка базы «Склада 15» на ПК», дальнейшие шаги указаны ниже.

Чтобы приступить к настройке, нажмите «Начать».

🧐 Настройка "Склад 15, Полный "	_		$\times$
Начало		Ň	
Этот мастер поможет вам пошагово выполнить настройку установленной вами программы. Настройка необходима для корректной работы. Внимательно отнеситесь к тому, что вы указываете на каждом экране. Чтобы приступить к настройке нажмите "Начать" внизу окна.			
Помощь Начать		Трервать	]

Откроется окно, в котором вы можете настроить обмен вашей базы с мобильными устройствами через Интернет. Эту функцию можно активировать или пропустить (и вернуться к ней позже).

# Обмен через Интернет

Настройте обмен через Интернет, чтобы получить доступ к данной базе из любой точки мира.



Обмен через Интернет позволит работать с данной локальной базой из любой точки мира через Интернет без для настройки сети и администрирования оборудования. Для работы данной функции требуется наличие постоянного доступа в Интернет. *Подробнее*... Активируйте функцию обмена через Интернет. Откроется окно браузера для авторизации в вашем личном кабинете Клеверенс. Обмен через Интернет можно настроить позже. Пропустите это окно по кнопке "Пропустить". Настроить обмен через Интернет можно позже, запустив мастер настройки данной базы повторно.

Если вы решили использовать обмен через Интернет и нажали кнопку «Активировать», произойдет переход на сайт «Клеверенса», где потребуется зарегистрироваться/ авторизоваться в личном кабинете.

# Авторизация

## Войти при помощи



## Войти используя логин

yayanush			
•••••			
Войти			

Если авторизация прошла успешно, появится соответствующее уведомление.

📵 Мастер настройк	си — П ×
Обмен ч	аерез Интернет
Настройте обм любой точки м	мен через Интернет, чтобы получить доступ к данной базе из мира.
Обмен через Ин необходимости д для настройки с постоянного дост	тернет позволит работать с данной локальной базой из любой точки мира через Интернет без ополнительной настройки внутренней инфраструктуры предприятия и привлечения специалистов сети и администрирования оборудования. Для работы данной функции требуется наличие упа в Интернет. <i>Подробнее</i>
	Активация обмена через Интернет в личном кабинете прошла успешно! Запросы на подключение мобильных устройств будут приходить на электронную почту, указанную в личном кабинете:
Помощь	Назад Пропустить Далее Прервать

Подтвердите выбранную ранее конфигурацию 1С с помощью кнопки «Далее». Дальнейшая настройка базы происходит в соответствии с инструкцией «Установка базы «Склада 15» на ПК».

#### Не нашли что искали?



# Подключение ТСД к базе с обменом через Интернет

Последние изменения: 2024-03-26

Для полноценной работы с приложением потребуется лицензировать установленный продукт. Обратите внимание, что при лицензировании продукта с обменом через Интернет, кроме стандартной лицензии, обязательно нужно приобрести подписку на обновление. Без лицензии или с истекшей подпиской продукт будет работать в демо-режиме.

Подключение мобильного устройства к базе Mobile SMARTS необходимо для того, чтобы выгружать справочники и документы на ТСД, а также загружать результаты работы на устройстве обратно в учетную систему. При первом подключении ТСД к базе с обменом через Интернет возможны два варианта развития событий:

- подключение устройства к базе, которая изначально была настроена на обмен через Интернет. Полный алгоритм действий описан ниже.
- подключения устройства к базе, к которой ТСД подключался по локальной сети, а потом ее перенастроили на обмен через Интернет. В таком случае сначала потребуется удалить данную базу из списка баз в приложении и переподключиться к ней по тому же алгоритму.



Чтобы подключиться к базе, необходимо:

Подключение ТСД к базе с обменом через Интернет рассмотрено на примере «Магазина 15». Для «Склада 15» все процессы аналогичны.

1. Отсканировать QR-код подключения к базе либо из менеджера баз Mobile SMARTS, либо из основной

обработки 1С. Обратите внимание, что QR-код подключения к базе с обменом через Интернет отличается от привычного QR для баз Mobile SMARTS.



2. В открывшемся окне выбрать вариант подключения «Интернет».

Обратите внимание, что метод «Внутренняя сеть» не предусматривает возможность обмена через Интернет, и используется только в случае, если часть устройств все-таки находится в сети компании и может работать по стандартной схеме обмена с Mobile SMARTS.

#### ← Выбор соединения

Сканируется QR, содержащий данные для классического подключения и подключения через Интернет. Какой метод следует использовать для подключения к базе данных?

Внутренняя сеть

Интернет

Если в данном окне вы случайно выбрали вариант «Внутренняя сеть» (или хотите его сменить), то потребуется удалить папку базы, к которой производилось подключение, с вашего устройства (папка находится по пути «Файлы --> MobileSMARTSv3 --> Documents»). После этого заново отсканируйте QR-код подключения к вашей базе и укажите правильный вариант подключения.

3. Далее на экране появится информация о том, что запрос на разрешение подключения был отправлен на адрес электронной почты, указанной при установке базы «Магазина 15» на ПК.

#### ← Доступ ограничен

Данное устройство не имеет разрешения на подключение к базе. Запрос на разрешение подключения отправлен на Код устройства Название базы **Магазин 15, Расширенный** 

Дождитесь, пока администратор выдаст разрешение или свяжитесь с ним по другим каналам связи.

Прервать регистрацию

4. Для продолжения подключения устройства к базе «Магазина 15» откройте последнее письмо с запросом на регистрацию устройства на вашей почте (адресат — «noreply@cleverence.ru»), и нажмите кнопку «Открыть доступ» → «Подтвердить регистрацию». Либо дождитесь, пока эти действия совершит ваш системный администратор или другое ответственное лицо.

Вы получили это сообщение, потому что кто-то отправил запрос на регистрацию нового мобильного устройства. Сведения о запросе

База данных: Магазин 15, Расширенный

Код мобильного устройства:

IP-адрес устройства:

Время запроса: 18.10.2021 16:39 (UTC+3)

Подтвердить регистрацию

5. После того как запрос на регистрацию устройства подтвержден, произойдет автоматическое подключение устройства к базе и запуск приложения Mobile SMARTS.

Если при подключении к базе Mobile SMARTS на мобильном устройстве появится сообщение об ошибке, способы устранения описаны в статье «Решение проблем подключения мобильного устройства к промежуточному серверу Mobile SMARTS».

Данные настройки производятся только при первом подключении устройства к базе Mobile SMARTS. При последующих подключениях можно просто отсканировать QR-код, или воспользоваться одним из способов, описанных в статье.

После того как ТСД подключен к базе на ПК, можно приступать к выгрузке документов на устройство.

Если в качестве учетной системы вы используете «1С: Предприятие», то процесс выгрузки документов описан в статье «Выгрузка документов на ТСД при обмене через Интернет».

Если при выгрузке документ был утерян или случайно удален с ТСД, его можно восстановить с помощью промежуточного сервера.

#### Не нашли что искали?

0

# Решение проблем подключения мобильного устройства к промежуточному серверу

Последние изменения: 2024-03-26

Если вы подключаетесь к базе Mobile SMARTS, работающей в локальной сети, локализация и решение проблем подключения к серверу описаны в статье «Решение проблем подключения мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS».

Если вы работаете с приложением Mobile SMARTS, которое подключено к базе Mobile SMARTS с настроенным обменом через Интернет, то при возникновении проблем с подключением на экране мобильного устройства будет появляться надпись «Нет связи» и кнопка «Диагностика связи», с помощью которой можно локализовать и затем устранить проблему.

≡	<b>Магазин 15</b> <sup>Нет связи</sup>
Пос	гупление
Инв	ентаризация
Пере	еоценка
Спи	сание
Возв	врат
Под	бор заказа
Пере	емещение
Про	дажа
Сбог	о штрихколов Диагностика связи

После нажатия на кнопку «Диагностика связи» на экране ТСД появятся результаты проверки всех основных параметров, необходимых для подключения к серверам Mobile SMARTS, а также сообщение об ошибке, из-за которой невозможна корректная работа приложения.

Проверка подключения к WiFi Ошибка

Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве. Подробнее

Повторить

Текст всех возможных ошибок, а также пути их решения приведены в таблице ниже.

Сообщение об ошибке

Причина ошибки

Как исправить ошибку

«Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве»

Отсутствие доступных интернет-сетей или на ТСД отключен их поиск. Проблемы с DNS промежуточного сервера

Подключить ТСД к любой доступной сети (Wi-Fi или мобильный интернет) или войти в зону действия Wi-Fi. Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек.

«Сервер Обмена через Интернет (https://clgt.cleverence.ru) недоступен в сети и не пингуется. Проверьте сетевую доступность сервера»

Пинг заблокирован со стороны сервера, либо связь с сервером отсутствует или очень плохая

Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек

«Администратор еще не разрешил доступ этому устройству к сервису Обмена через Интернет»

Администратор не подтвердил запрос на доступ, который был отправлен на электронную почту

Обратится к администратору для подтверждения запроса или подождать, пока он это сделает

«Администратор запретил доступ данному устройству к сервису Обмена через Интернет. Необходима повторная регистрация»

Администратор отказал в доступе текущему мобильному устройству

Сформировать новый запрос на подключение к базе и обратиться к администратору для предоставления доступа

«Локальные конфигурационные файлы подключения к сервису Обмена через Интернет были повреждены. Необходима повторная регистрация»

По каким-то причинам был изменен файл CloudLiteBaseInfo.json

Заново пройти мастер настройки базы с обменом через Интернет, если не поможет — обратиться в техподдержку «Клеверенса»

«Файлы конфигурации базы отсутствуют на сервисе Обмена через Интернет, пожалуйста, обратитесь к администратору»

На промежуточный сервер Mobile SMARTS не были выгружены файлы конфигурации (например Environment)

Пересохранить конфигурацию с каким-либо изменением, если не поможет— обратиться в техподдержку «Клеверенса»

#### Не нашли что искали?



# Самостоятельная настройка обмена через Интернет в Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Предположим, что на вашем ПК была установлена база «Магазина 15», которая находилась в одной локальной сети с мобильными устройствами и которой вы активно пользовались. Но появилось несколько удаленных ТСД, которые также должны подключаться к этой базе, но уже через сеть Интернет. Чтобы не заводить новую базу «Магазина 15», а просто перенастроить её на работу с обменом через Интернет, воспользуйтесь этой инструкцией.

## Настройка в панели управления Mobile SMARTS

1. С помощью менеджера баз откройте панель управления Mobile SMARTS для нужной вам базы.



2. В панели управления разверните пункт «Внешние события и расширения», и создайте новое внешнее соединение с помощью кнопки «Добавить внешнее соединение».

Конфигурация	д
	^
🖃 📅 Магазин 15	
🕀 🛅 Типы документов	
🗄 🙀 Операции	
🕀 🧮 Структура номенклатуры	
Общие вычисляемые поля	
🗄 🌆 Структура таблиц	
🖃 1 Серверные события и расширения	
🖶 🔀 Внешние Ф 🚰 Расшире	e
🕀 🙀 Пользователи и группы	
🕀 🙀 Структура складов	
⊕ 🔯 Штрихкоды контейнеров	
🕀 🚰 Оборудование	
🕀 📅 Этикетки	
🖃 🛐 Данные	
籠 Документы	
🎁 Номенклатура	
🚍 👔 Таблицы	

3. В открывшемся выберите пункт «Обмен через Интернет» и нажмите «ОК». Таким образом вы добавите в выбранную базу продукта новый коннектор для обмена через Интернет.

Конфигурация	Добавить соединение
<b>□</b> 🛐 Магазин 15	Выберите тип соединения:
🕀 🛅 Типы документов	1С Предприятие версия 7.7
🕀 🙀 Операции	1С Предприятие версия 8 Ахарта5Соррестог
🕀 🧮 Структура номенклатуры	Microsoft SQL ceppen
🕂 🖬 Общие вычисляемые поля	Обмен через Интернет
🕀 🌠 Структура таблиц	Супермаr connector
🖃 🍯 Серверные события и расширения	
События сервера	
🕀 🎼 Внешние соединения	
🕀 🚰 Расширения	
то Серверные задания	
🕀 🌠 Пользователи и группы	
🕀 🎆 Структура складов	
🕂 🎁 Штрихкоды контейнеров	
🕀 🛐 Оборудование	
⊕ ∰ Этикетки	
🖃 🛐 Данные	
🎦 Документы	ОК Отмена
1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

4. Адрес сервера указан по умолчанию и менять его не требуется, максимальный размер пакета можно оставить таким же, либо изменить под свои нужды.

онфигурация *	Д	C	войства	
	^		<b>₩</b> 2↓   <b>□</b>	
- тагазин 15		- V	/ .Главное	
🌐 🛅 Типы документов			Идентификатор	InternetExchangeConnector
🕀 🎆 Операции		~	<ul> <li>Параметры обмена</li> </ul>	
🕀 🧮 Структура номенклатуры			Адрес сервера	https://clgt.cleverence.ru
Общие вычисляемые поля		×	Прочее	
🕀 🎬 Структура таблиц			Максимальный размер пакета отправки (байты)	104857600
🖃 箭 Серверные события и расширения				
🖃 🎇 Внешние соединения				
- 1С Предприятие версия 8: OneC_Connector				
Обмен через Интернет: InternetExchangeConnector*				
🕀 🎏 Расширения				
🏀 Серверные задания				

5. Запустите коннектор с помощью кнопки «Пуск».

Конфигурация *		
		^
🖃 🛐 Магазин 15		
🌐 🜇 Типы докумен	тов	
🅀 🙀 Операции		
🕀 🧮 Структура но	менклатуры	
🕀 🖬 Общие вычис	ляемые поля	
🌐 籠 Структура таб	блиц	
🖃 👬 Серверные собы	тия и расширения	
- 🎸 События сере	ера	
🖃 🎇 Внешние соед	цинения	
— 🎲 1С Предпр	иятие версия 8: OneC_Connector	
Обмен чер		
	Обновить	
Насширения	Разрешить	
Серверные з	📐 Пуск	
🕀 🙀 Пользователи и	Стоп	
Приктура склад	Проверка	
⊕ 🔞 Штрихкоды конт		
Поборудование	Х Удалить	
Этикетки	🖬 Вверх	
🖃 🌆 Данные	Вниз	
🚡 Документы	2	
📲 Номенклатура	Справка	
Перекание Новые товарь	1	

6. Сохраните внесенные изменения.

<u>Файл Се</u> рвис <u>С</u> правка								
	ø	🖶 👗	2	ABC V	8	$\times$		

# Настройка в редакторе параметров базы

- 1. Откройте редактор параметров вашей базы и создайте новые параметры с помощью кнопки «Добавить»:
  - InternetGateOption
  - TsdWorkMode

😝 Магазин 15	Редактор параметров						
	<b>Добавить</b> Сохранить О	тменить изменения Сбросить все настройки					
Начало	Наименование	Тип Значение					
	x OneCconfigId	Строка ~					
Мобильные устройства	x ExchangeType	Строка ~ ТХТ_СSV					
Лицензии	x startWizard	Да/Нет 🗸 🗹 Да					
<ul> <li>Настройки</li> </ul>							
Мастер настройки							
Подключение 1С							
Редактор параметров							

- 2. Для новых параметров укажите типы строки и значения:
  - InternetGateOption Строка/ Available
  - TsdWorkMode Строка/ DifferentNetworks

# Редактор параметров

Добавить	Сохранить	Отменить и	гь изменения Сбросит		ть все настройки		
Наимено	ование		Тип			Значение	
x OneCcor	nfigId		Строка		~		
x Exchange	ExchangeType		Строка		~	TXT_CSV	
x startWiza	x startWizard		Да/Нет		~ ✔ Да		
x Internet	InternetGateOption		Строка		~	Available	
x TsdWork	x TsdWorkMode		Строка		~	DifferentNetworks	

#### 3. Сохраните изменения.

После всех произведенных действий необходимо заново пройти мастер настройки: авторизоваться в личном кабинете «Клеверенс» и выбрать нужные варианты работы.



Все мобильные устройства, ранее подключенные к данной базе, тоже придется переподключить.

#### Не нашли что искали?



# Безопасность данных при обмене через Интернет

Последние изменения: 2024-03-26

Когда у продуктов «Клеверенс» появилась возможность обмениваться данными с удаленными устройствами через Интернет, многие пользователи этих продуктов забеспокоились: а как же безопасность данных? Ведь то, что отправляется в открытый доступ, всегда может попасть в руки злоумышленникам и причинить ущерб пользователю.

Но в отличие от ситуации, когда пользователь самостоятельно вывешивает базу в открытую сеть (для обмена с удаленными устройствами), функционал обмена через Интернет от «Клеверенс» уже предполагает многостороннюю защиту данных. И чем обеспечивается эта защита данных, мы расскажем в данной статье.

### Защита данных при обмене через Интернет v1

С помощью обмена через Интернет v1 реализован офлайн-обмен данными между базой Mobile SMARTS и TCД, и все данные проходят через промежуточный сервер, который фактически является облачным сервисом. Поэтому для защиты данных от несанкционированного доступа используются:

• Сквозное шифрование передаваемых данных.

При таком шифровании данные кодируются при помощи пары ключей на сервере Mobile SMARTS (на ПК пользователя) и расшифровываются только на мобильном устройстве, а промежуточные узлы и третьи лица не имеют к ним доступа. Вся информация проходит через промежуточный сервер в зашифрованному виде и доступа к ней не имеет даже сотрудник «Клеверенс».

Такой же вид шифрования используется в мессенджерах WhatsApp, Telegram и др.

• НТТРЅ протокол.

Так же как и локальный, промежуточный сервер использует специальный протокол https — безопасное соединение, гарантирующее защищенность передаваемой на сервер информации.

Дополнительно к перечисленным механизмам защиты данных пользователь может включить защиту локального сервера Mobile SMARTS и авторизацию по пользователю.

### Защита данных при обмене через Интернет v2

Сравнение обмена через Интернет v1 и v2

В обмене через Интернет v2 доступны оба способа обмена данными: офлайн и онлайн. Офлайн-режим работы реализован точно так же, как и в v1, а онлайн-обмен подразумевает доступ к данным в учетной системе в режиме реального времени (благодаря шлюзу).

Поэтому средства обеспечения безопасности при обмене через Интернет v2 зависят от того, в каком режиме работает пользователь:

• При работе в офлайн-режиме — используются те же способы защиты

данных, что и в v1.

 При работе в онлайн-режиме — для защиты клиентских запросов используются встроенные средства шлюза. Если в базе Mobile SMARTS не включена авторизация по пользователю, данные все равно будут защищены встроенными средствами защиты шлюза, который перенаправляет онлайн-запросы от мобильного клиента (или учетной системы) на сервер Mobile SMARTS. Если же вы самостоятельно включите авторизацию по пользователю и доступ по https, то встроенная защита не понадобится.

#### Не нашли что искали?