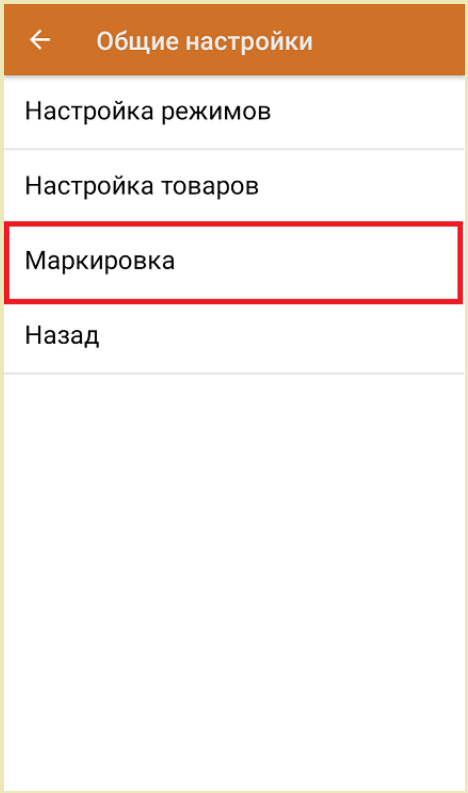
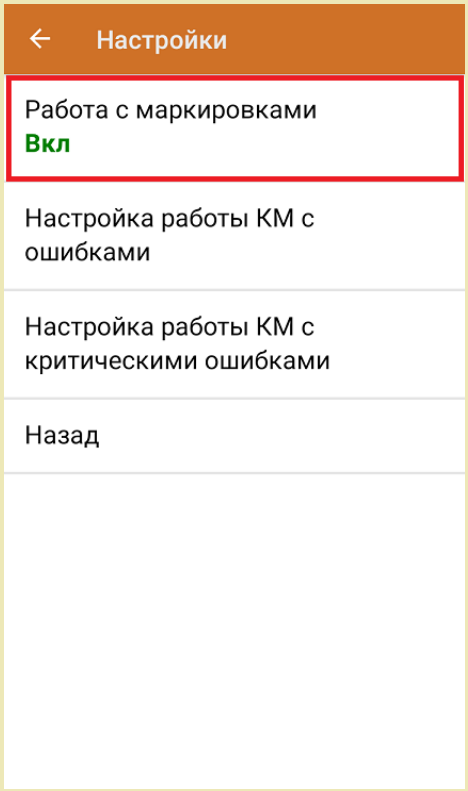
Помарочный возврат товара по факту в «Складе 15»

Последние изменения: 2024-03-26

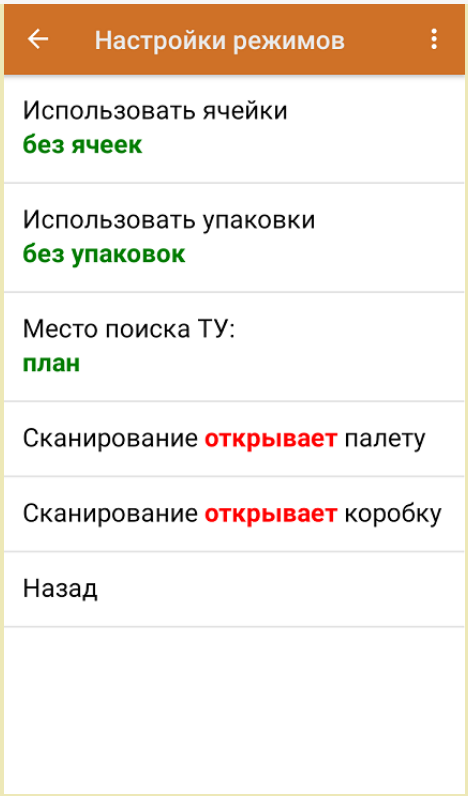
В данной статьепроцесс возврата будет рассмотрено на примере обуви, но для остальных видов товара (табак, одежда, лекарства, молочная продукция, парфюм, фототехника, велосипеды, шины, бутилированная вода, кресла-коляски, антисептики, БАДы, медицинские изделия, меха) все процессы аналогичны.

Перед тем как начать возврат обуви, необходимо убедиться, что в меню операции «Возврат» включена настройка для работы с маркировками (по умолчанию включена).



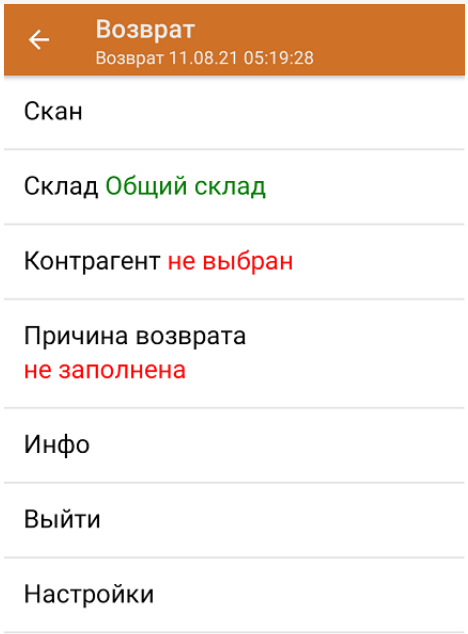


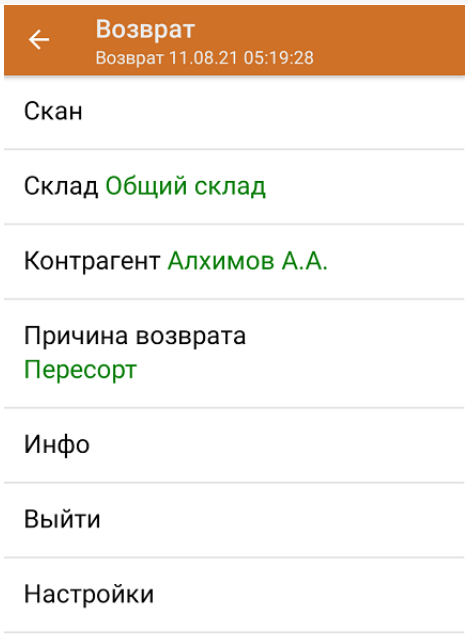
Также вы можете проверить и изменить параметры в настройках режимов. Ниже указаны параметры по умолчанию.



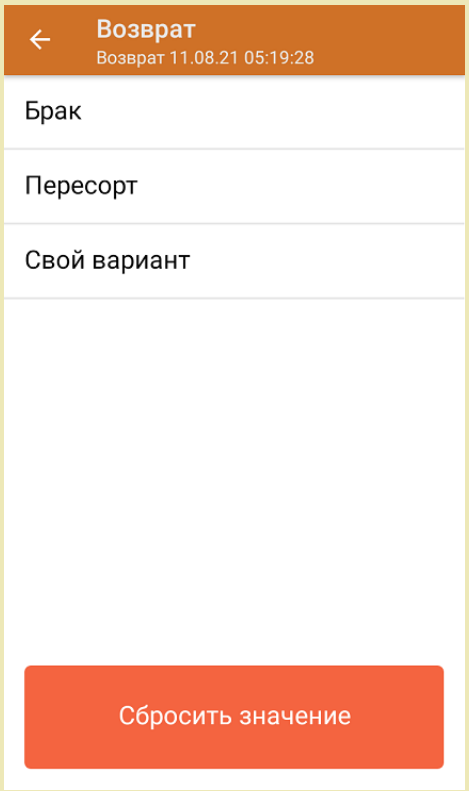
1. **В главном меню приложения выберите операцию «Возврат» и создайте новый документ с помощью кнопки «Добавить».**

2. **В появившемся окне можно выбрать склад, на котором будет приниматься товар и контрагента, а также указать причину возврата товара. Также можно произвести основные настройки операции «Возврат».**

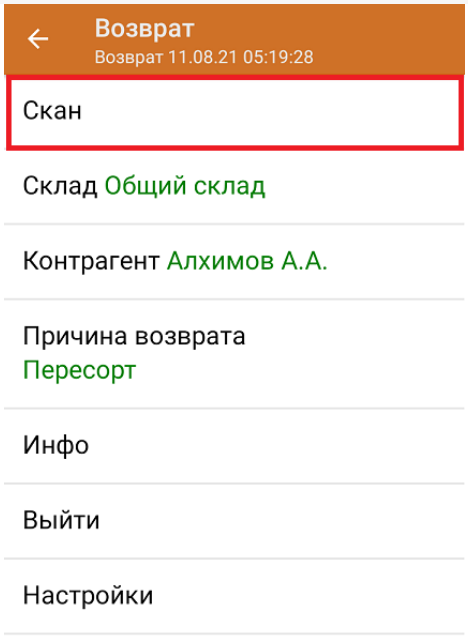


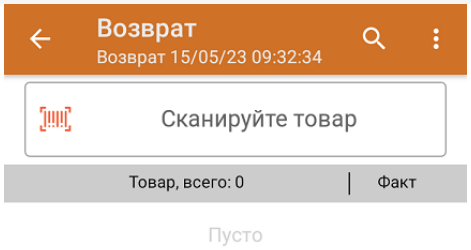


В графе «Причина возврата» можно выбрать один из предложенных вариантов или указать свой.



3. **Для перехода в режим сканирования товара нажмите кнопку «Скан».**



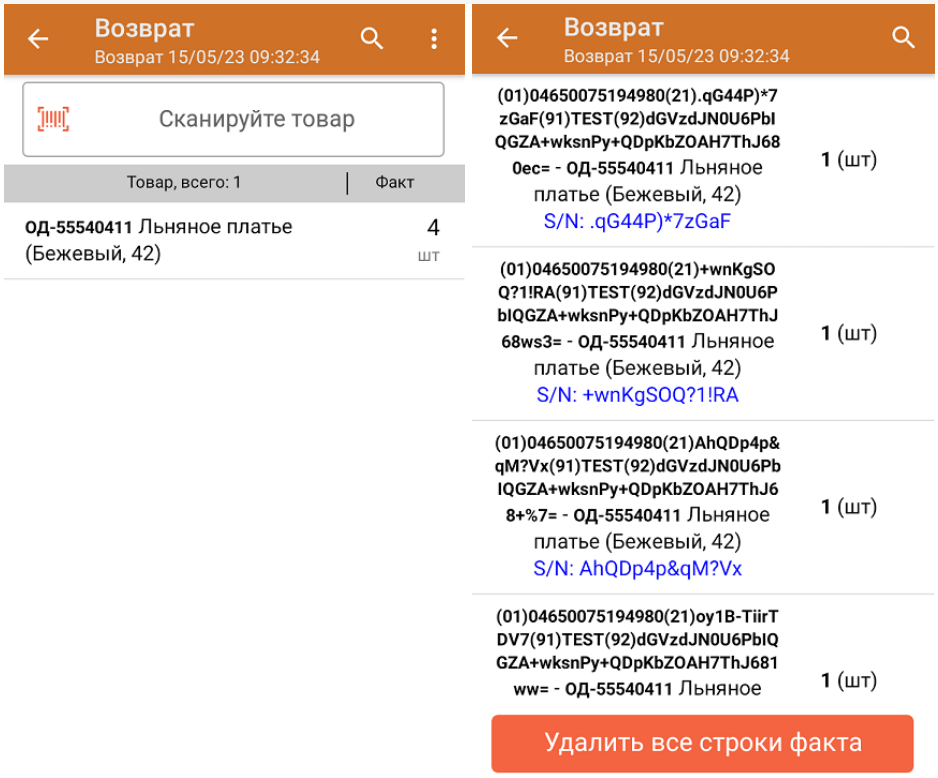


4. **Начните сканирование кодов маркировки возвращаемых товаров, которые могут иметь следующий вид:**

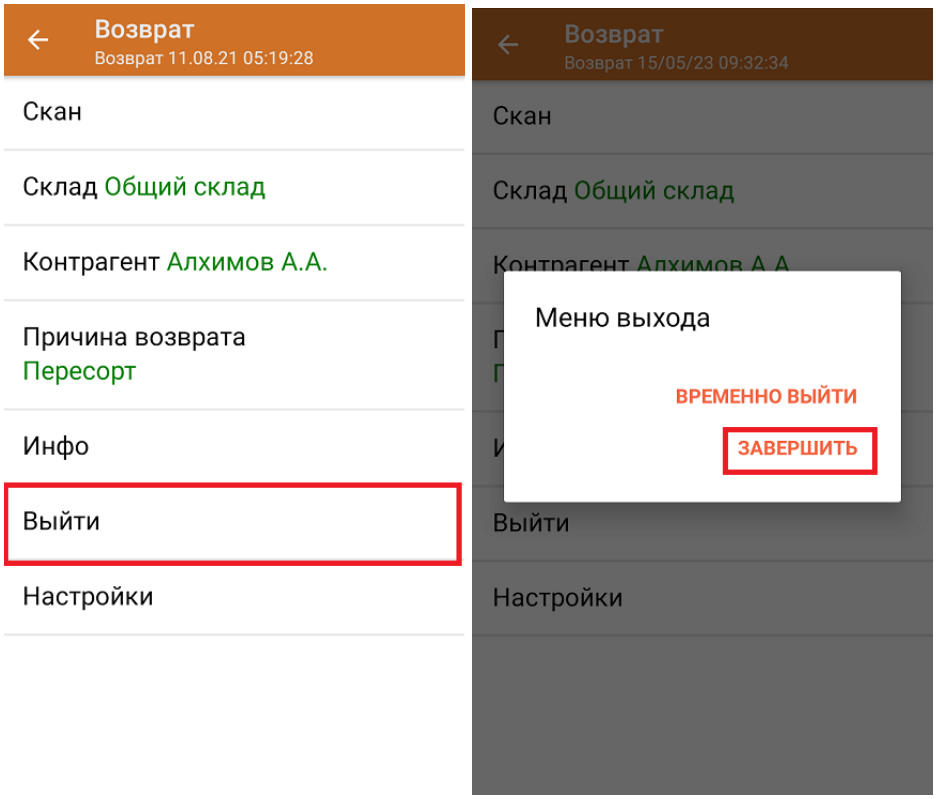
010465007519500021,8TdrEC71*&GM91TEST92dGVzdAET
c6JP4erTXzSwXDMImWF9CQwLLrOM/2qvQhU=

010465007519500021,8TdrEC71*&GM

После того, как КМ будет отсканирован, информация о товаре появится на экране. Коды маркировки сгруппирована по наименованию товара, полный список можно открыть по нажатию на позицию.



5. После окончания операции завершите документ. Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на сервер Mobile SMARTS (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.



После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать «Загрузка документов в 1С», а как в Excel — в статье «Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel».

обувь, табак, одежда, молоко, парфюмерия, фототехника, шины, велосипеды, бутилированная вода, кресла-коляски, пиво, антисептики, БАДы

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку