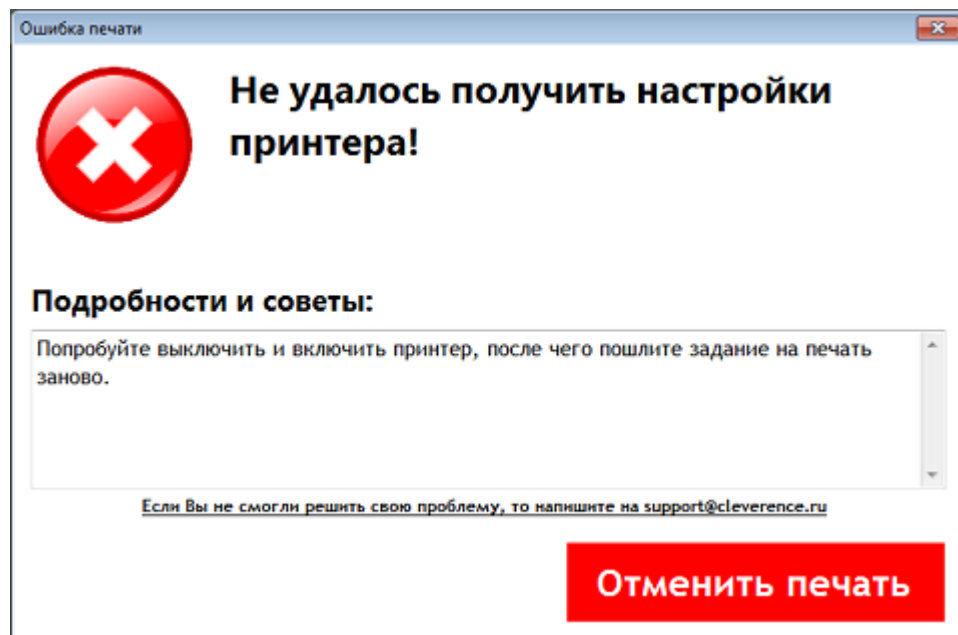


# Не удалось получить настройки принтера

Последние изменения: 2024-03-26

Настройки принтера не получены.



Попробуйте выключить и включить принтер, возможно произошел какой-то сбой.

 Wonderfid

Не нашли что искали?

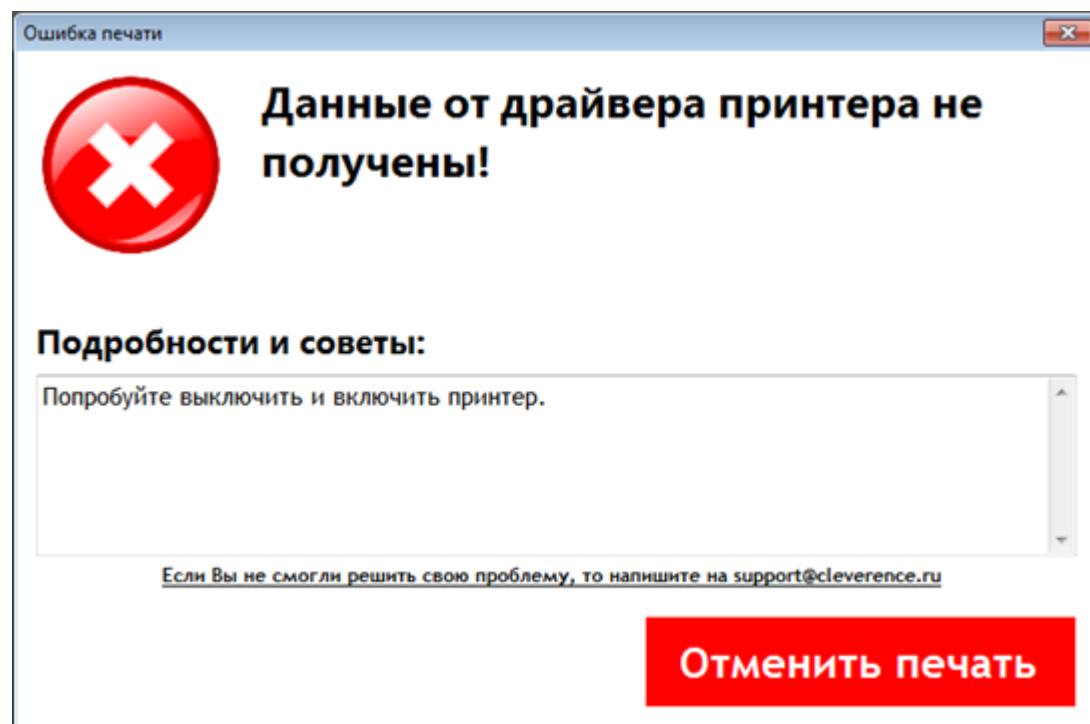


Задать вопрос в техническую поддержку

# Данные от драйвера принтера не получены

Последние изменения: 2024-03-26

При **печати** возникла ошибка:



Возможно произошел какой-то сбой в работе **принтера**, из драйвера на печать пришла пустая строка. Попробуйте перезапустить **принтер**.

Не нашли что искали?




Задать вопрос в техническую поддержку

# Превышен лимит печати бракованных меток

Последние изменения: 2024-03-26

Для текущей печати превышен лимит бракованных **меток**.

Ошибка печати



## Превышен лимит «бракованных» меток для текущей печати!

Продавец: ООО «Клевер», Москва, Строительный проезд, 7  
Сапоги зимние  
Артикул: 3646  
Материал: Натуральная кожа, мех. Резиновая подошва. Высота каблука: 5 см.

04.12.2014  
Цена:  
7600 руб. 00 коп.

4 607090 596701

Произведено: ООО «Акур» (Россия)

### Подробности и советы:

В течение текущего задания печати принтер не смог прочитать/записать 1 меток. Если ранее печать шла успешно, то возможно сбилась установленная бобина с этикетками. Попробуйте перезаправить её, или промотать несколько этикеток с помощью кнопки «Feed».

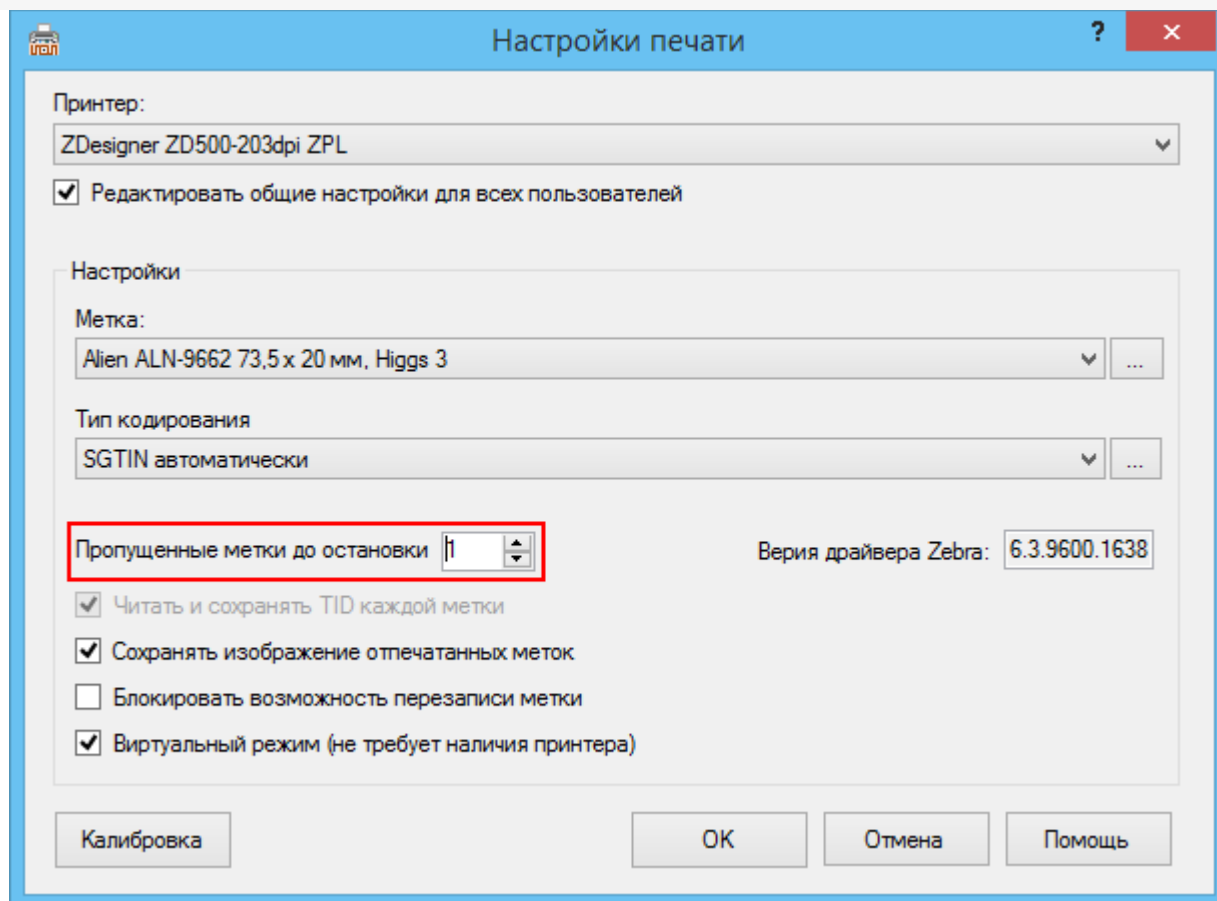
Если это не помогло, то обратитесь в службу поддержки.

Если Вы не смогли решить свою проблему, то напишите на [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

Отменить печать

Если раньше печать шла успешно, то возможно сбилась установленная бобина с этикетками и ее необходимо поправить.

Лимит пропущенных **меток** до остановки выставляется в **настройках печати**. Когда не удастся прочитать или записать информацию на **метки**, после указанного количества сбойных **меток**, программа прекратит попытки печати и выведет сообщение об ошибке.



Wonderfid

Не нашли что искали?

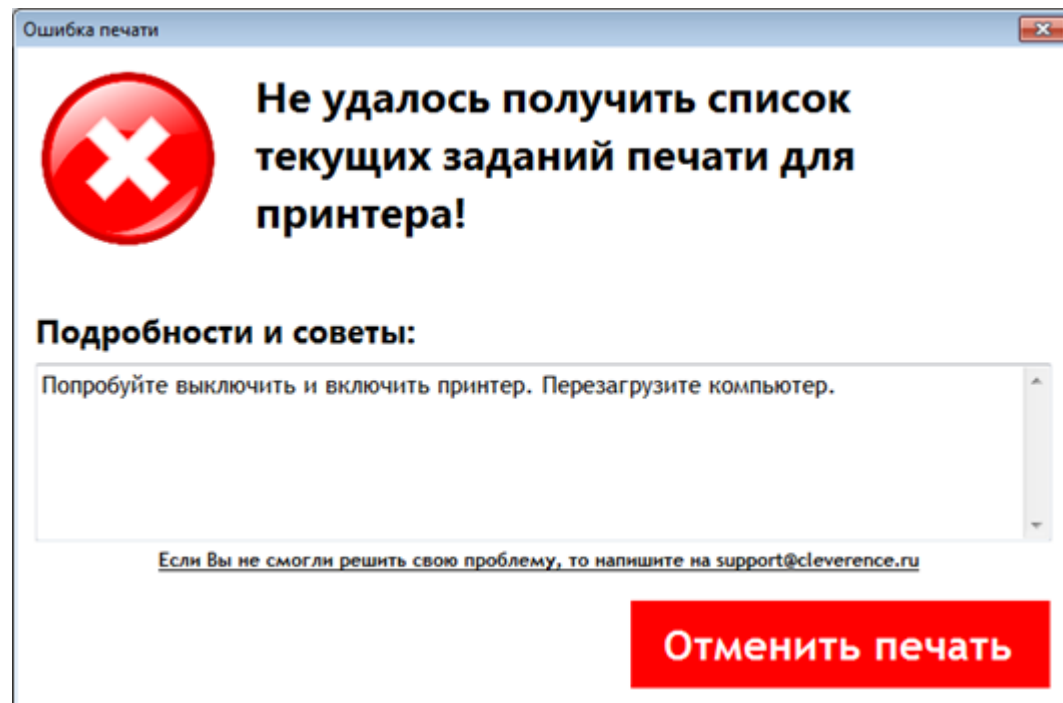


Задать вопрос в техническую поддержку

# Не удалось получить список текущих заданий печати для принтера

Последние изменения: 2024-03-26

При [печати](#) возникла ошибка:



При возникновении ошибки попробуйте перезагрузить [принтер](#) и компьютер.



Wonderfid

Не нашли что искали?




Задать вопрос в техническую поддержку

# Не удалось сформировать корректный EPC для записи в метку

Последние изменения: 2024-03-26

Вы [создали метку](#) для печати и [отправили ее на принтер](#). При [печати](#) возникла ошибка:

Ошибка печати



## Не удалось сформировать корректный EPC для записи в метку!

Продавец: ООО «Клевер», Москва, Строительный проезд, 7

Сапоги зимние


Артикул: 3646

Материал: Натуральная кожа, мех. Резиновая подошва. Высота каблука: 5 см.

04.12.2014

Цена:

7600 руб. 00 коп.



4 607090 596701

Произведено: ООО «Аккур» (Россия)

### Подробности и советы:

Не удалось распознать на этикетке данные, необходимые для формирования данных для записи в RFID-метку.

Почему это может произойти:

- на этикетке нет ни одного штрихкода
- штрихкоды есть, но они нечитаемые ужатые искаженные

Если Вы не смогли решить свою проблему, то напишите на [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

Отменить печать

Все записи формируются из [штрихкода](#) по определенной [схеме кодирования](#), поэтому ошибка появилась из-за того, что не были сформированы данные для записи на [метку](#).

Возможные причины:

- на этикетке нет ни одного [штрихкода](#)
- неподходящий [штрихкод](#) или какая-то его часть пропущена;
- выбрана неверная [схема кодирования](#);
- возможно изображение [штрихкода](#) плохого качества.



Не нашли что искали?




Задать вопрос в техническую поддержку

# Не удалось распечатать этикетку

Последние изменения: 2024-03-26

Произошла непредвиденная ошибка: присоединенное к системе устройство не работает.

Ошибка печати



## Не удалось распечатать этикетку!

Продавец: ООО «Клевер», Москва, Строительный проезд, 7

Сапоги зимние

Артикул: 3646

Материал: Натуральная кожа, мех. Резиновая подошва. Высота каблука: 5 см.

04.12.2014

Цена:

7600 руб. 00 коп.

4 607090 596701

Произведено: ООО «Ажур» (Россия)

### Подробности и советы:

Произошла непредвиденная ошибка: Присоединенное к системе устройство не работает.


Очередь выполнения: at System.IO.\_\_Error.WinIOError(Int32 errorCode, String

Если Вы не смогли решить свою проблему, то напишите на [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

Пропустить этикетку

Отменить печать

Возможно, [принтер](#) был выключен во время [печати](#).

 Wonderfid

Не нашли что искали?

Задать вопрос в техническую поддержку

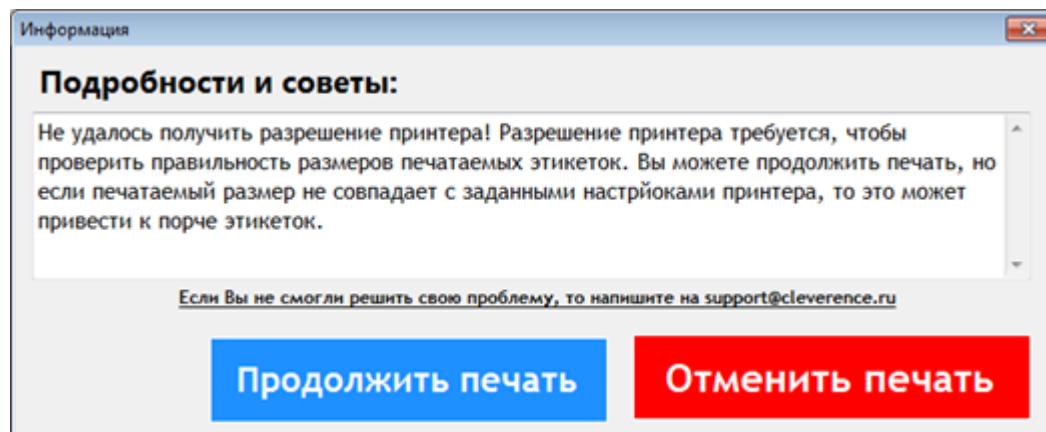




# Не удалось получить разрешение принтера

Последние изменения: 2024-03-26

При **печати** на экран вывелось информационное сообщение:.



Разрешение **принтера** (dpi – количество точек на мм) требуется, чтобы проверить правильность размеров печатаемых этикеток. Можно продолжить печать, но если печатаемый размер не совпадет с заданными настройками **принтера**, то это может привести к порче этикеток.



Не нашли что искали?




Задать вопрос в техническую поддержку

# Сбой памяти принтера

Последние изменения: 2024-03-26

При **печати** возникла ошибка:

Ошибка принтера



## Сбой памяти принтера!

**Как устранить проблему:**

Попробуйте выключить и снова включить принтер. Нажмите «Повторить печать».

Если это не помогло, рекомендуем обратиться к Вашему поставщику оборудования.

Если Вы не смогли решить свою проблему, то напишите на [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

Повторить печать

Отменить печать

Попробуйте выключить и включить **принтер**. Если не помогло, обратитесь к производителю оборудования.

 Wonderfid

Не нашли что искали?

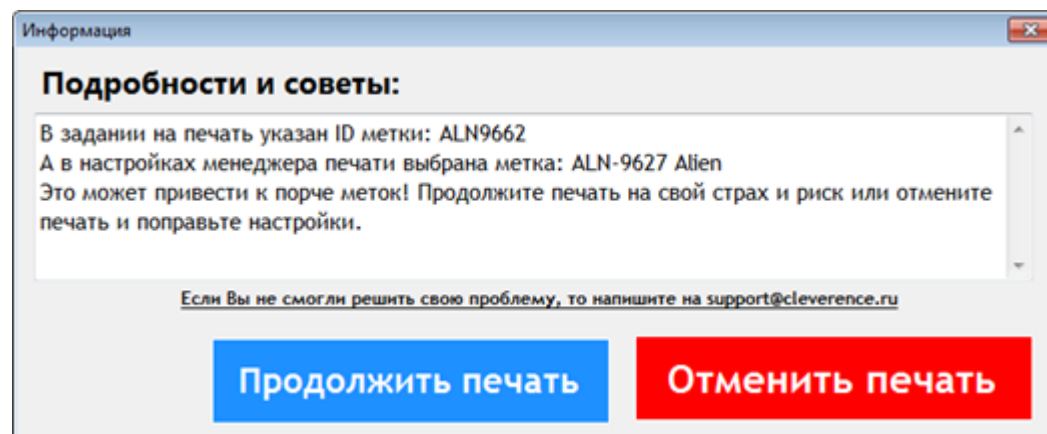


Задать вопрос в техническую поддержку

# В настройках и в задании на печать указаны разные метки

Последние изменения: 2024-03-26

Во время **печати** на экран вывелось информационное сообщение:



Сообщение выводится, если в задании на печать и в **настройках печати** указаны разные **метки**. Чтобы не испортить **метки**, отмените печать и проверьте **настройки**.



Wonderfid

Не нашли что искали?




Задать вопрос в техническую поддержку

# Не удалось определить ни одной этикетки для печати

Последние изменения: 2024-03-26

При **печати** возникла ошибка:

Ошибка печати



Не удалось определить ни одной этикетки для печати!

zpl='п»ï+СТ~~CD,~CC^~СТ~

Подробности и советы:

Попробуйте выключить и включить принтер, после чего пошлите задание на печать заново.

Если Вы не смогли решить свою проблему, то напишите на [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

Отменить печать

Ни удалось определить ни одной **этикетки для печати**.

Это может означать, что **штрихкод** не виден:

- изображение недостаточно качественное;
- размеры **штрихкода** отличаются от стандартных.



Не нашли что искали?

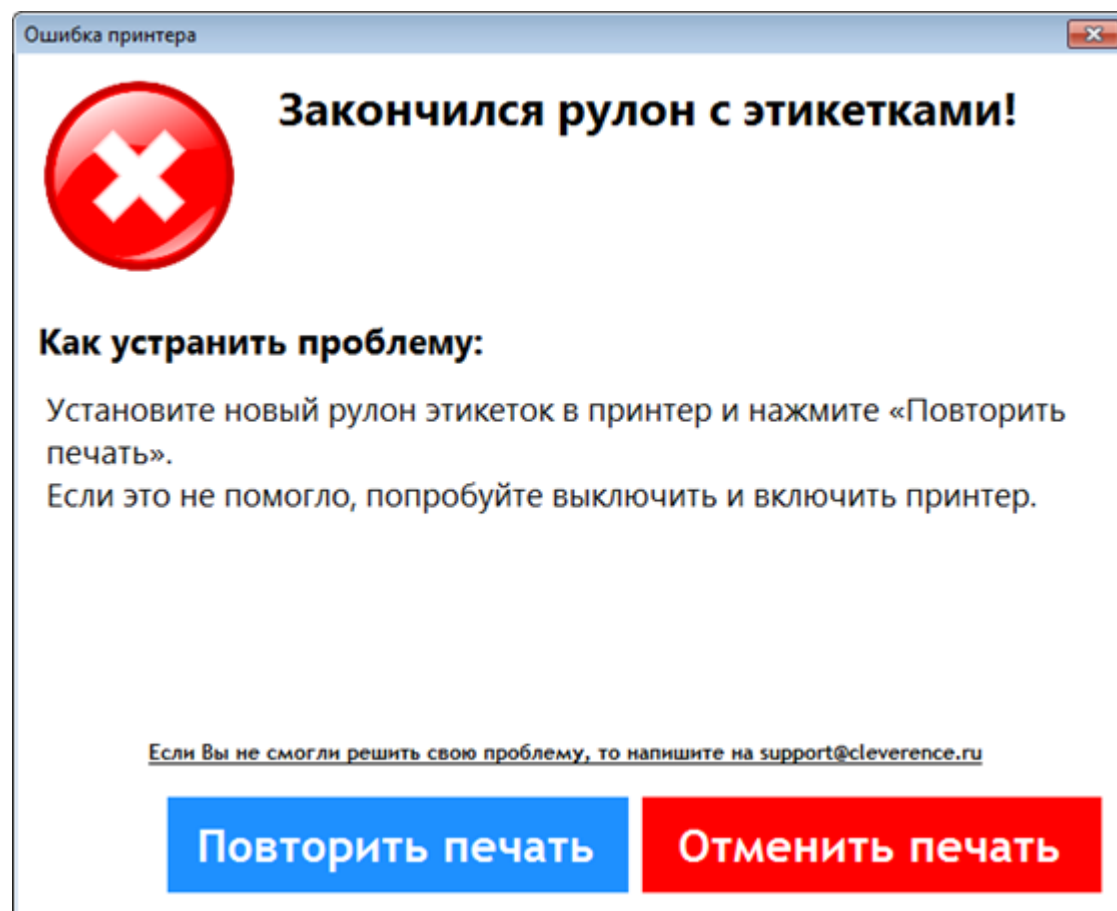


Задать вопрос в техническую поддержку

# Закончился рулон с этикетками

Последние изменения: 2024-03-26

Закончились этикетки в [принтере](#).



Установите новый рулон с этикетками, следуя инструкции производителя оборудования. Повторите печать.



Wonderfid

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

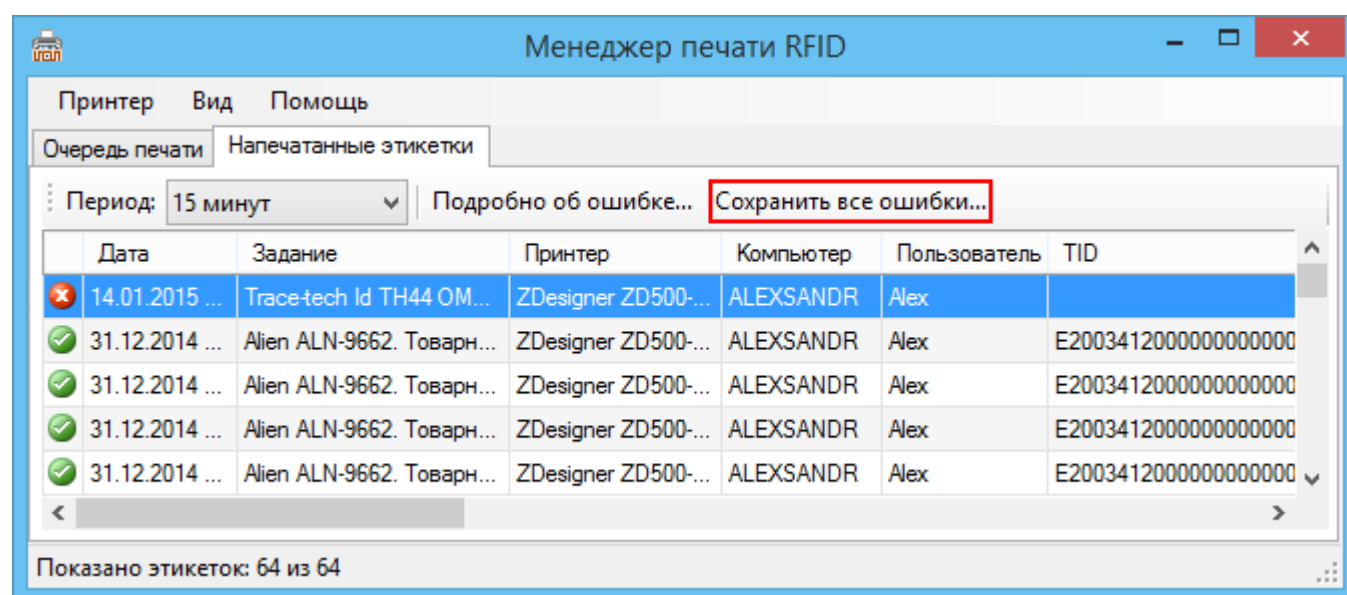
# Как отправить сообщение об ошибке в техподдержку

Последние изменения: 2024-03-26

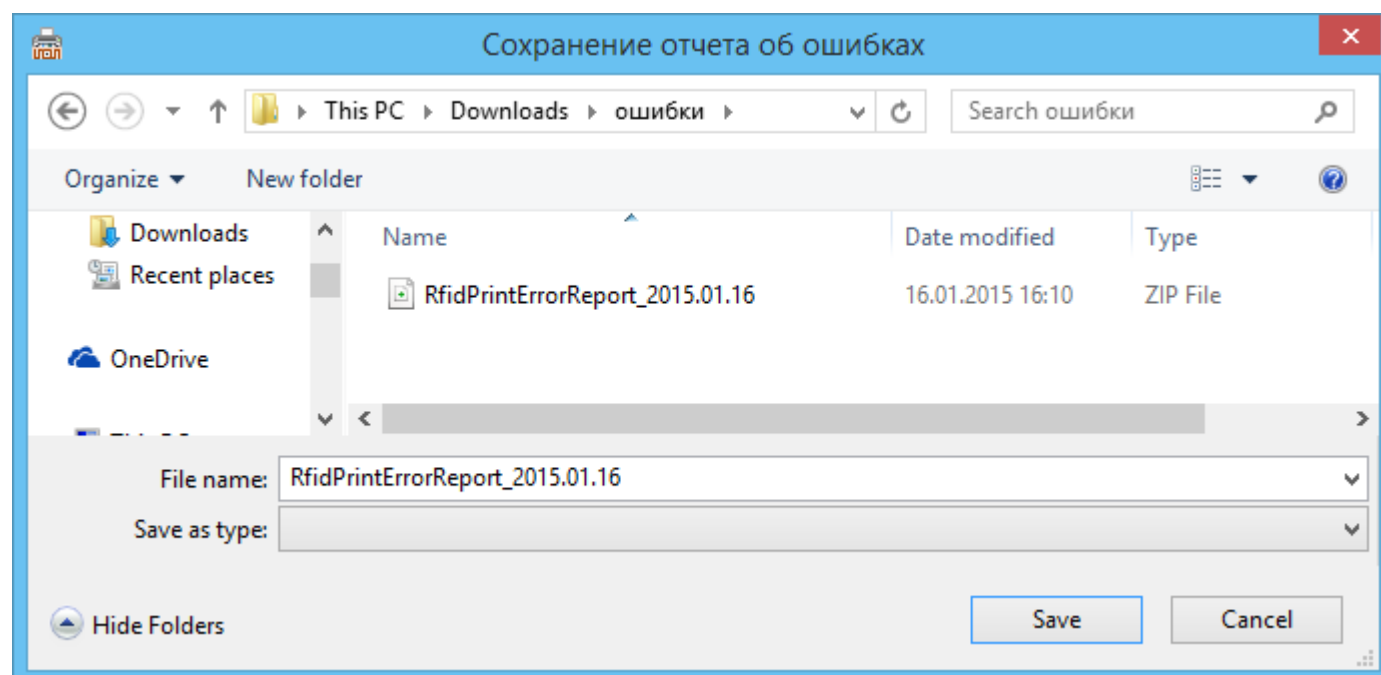
Если при [печати меток](#) у Вас возникла проблема, которую не удалось решить самостоятельно, обратитесь в службу техподдержки.

## Для обращения в техподдержку необходимо:

Сохранить ошибки. Все ошибки можно сохранить в zip файл одним нажатием в [менеджере печати](#). В zip файл автоматически сохраняются все необходимые папки и файлы, которые могут понадобиться для решения проблемы.



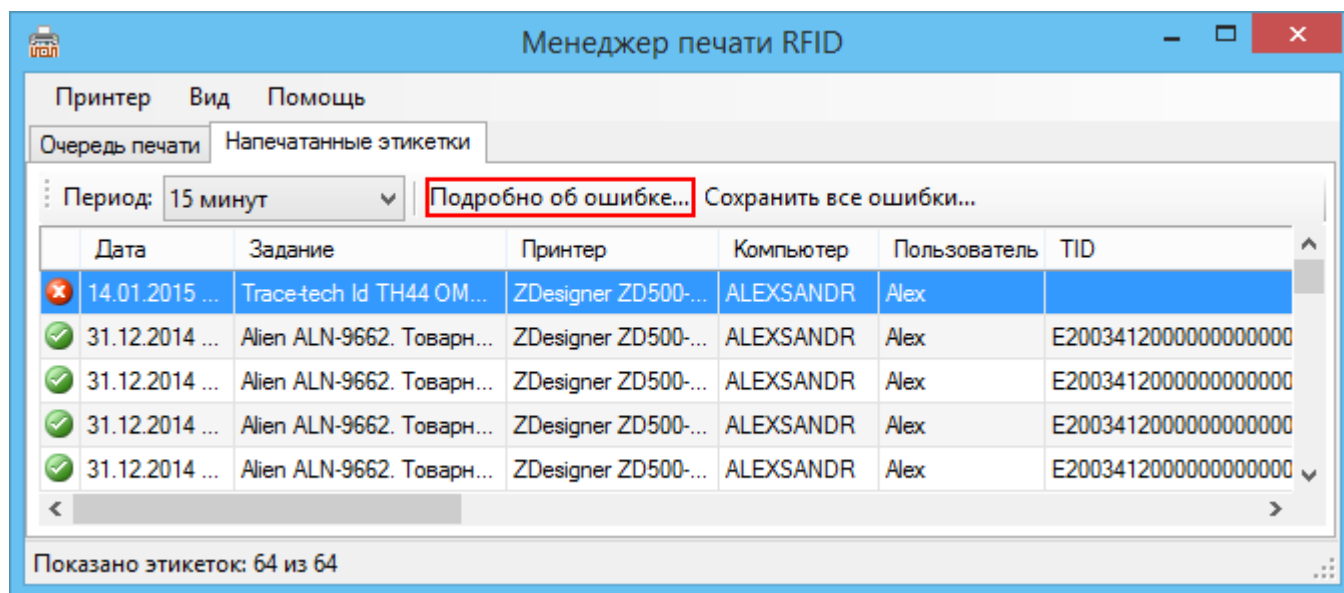
Выбрать, куда будет сохранен файл.



Сохраненный zip файл прикрепите к вашей заявке на [портале техподдержки](#).

В zip файл можно сохранять не все ошибки, а только конкретную.

Для этого ошибку необходимо открыть, выбрав строку с ней и нажав кнопку «Подробнее об ошибке».



После открытия ошибки следует сохранить информацию об ошибке, выбрав, куда будет сохранен файл.





**Не удалось распознать на этикетке данные, необходимые для записи в RFID-метку!**

ООО «Клевер»,  
Москва, Строительный проезд, 7

**Кабинет директора**

Комната 357

**TID: неизвестно**

**EPS: неизвестно**

### Подробности:

Не удалось распознать на этикетке данные, необходимые для формирования данных для записи в RFID-метку.

Почему это может произойти:

- на этикетке нет ни одного штрихкода
- штрихкоды есть, но они нечитаемые ужатые искаженные
- выбранная вами схема кодирования 'ANSI маркировка помещений по первому штрихкоду' ожидает больше штрихкодов, чем есть на этикетке, либо ожидает другие штрихкоды, либо не может прочесть часть штрихкодов.

[Сохранить информацию об ошибке](#)

Сохраненный zip файл прикрепите к вашей заявке на [портале техподдержки](#).

Служба техподдержки не рассматривает обращения по продуктам с неоплаченными лицензиями.



Wonderfid, ошибки

Не нашли что искали?




Задать вопрос в техническую поддержку

# Не найдены настройки печати

Последние изменения: 2024-03-26

При **печати** возникла ошибка:

Не заданы настройки печати



## Не найдены настройки печати!

**Как устранить проблему:**

Нажмите «Настроить печать» и задайте параметры печати и кодирования меток для нужного принтера.

После завершения настройки автоматически будет произведена повторная попытка печати.

Позднее Вы можете изменить эти настройки, используя «Менеджер печати RFID».

Если Вы не смогли решить свою проблему, то напишите на [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

Настроить печать

Отменить печать

Не найдены **настройки печати**.

- печать вообще не была настроена;
- была настроена, но не для того принтера, на котором производится сейчас печать.

Настройки выполняются для каждого принтера отдельно, их можно изменить в любой момент.



Wonderfid

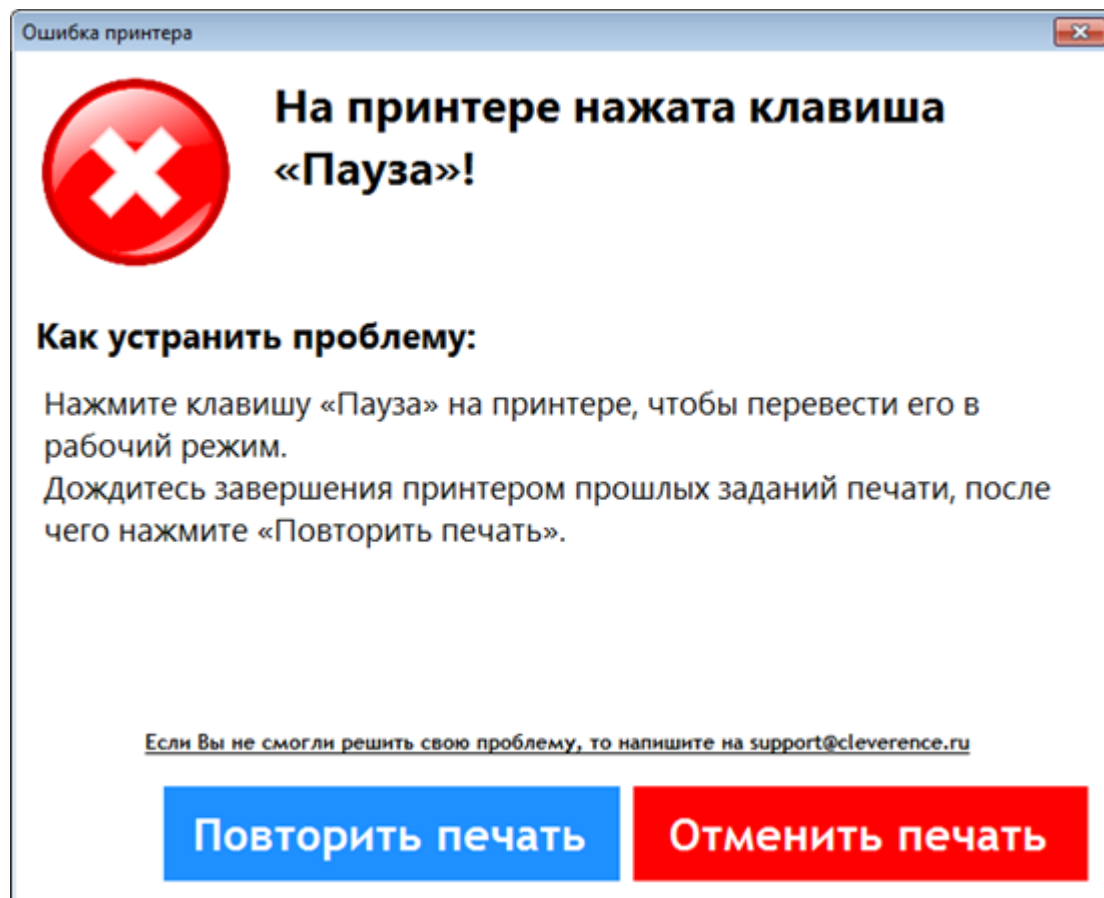


Задать вопрос в техническую поддержку

# На принтере нажата клавиша «Пауза»

Последние изменения: 2024-03-26

**Принтер** стоит на паузе.



Необходимо перевести **принтер** в рабочий режим, дождаться завершения печати предыдущих заданий (если такие имеются) и повторить печать.



Wonderfid

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку



Не нашли что искали?

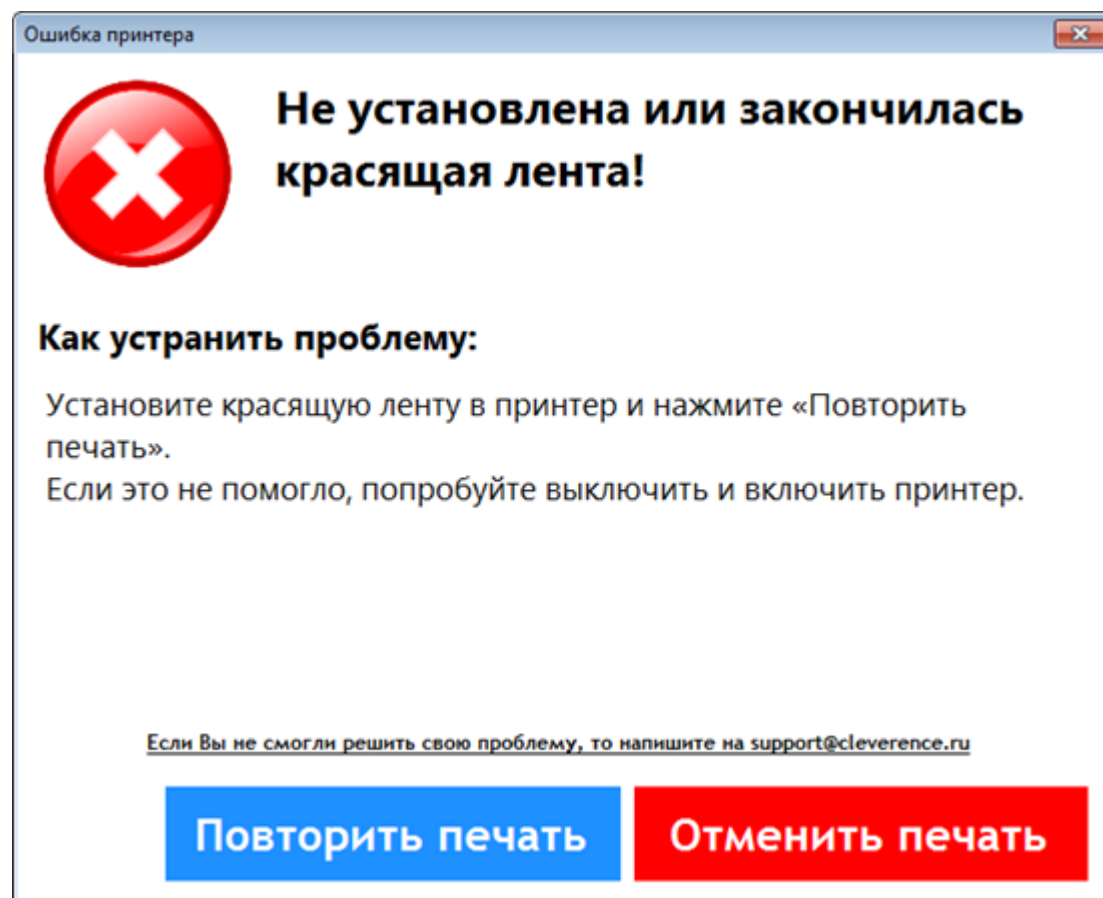


Задать вопрос в техническую поддержку

# Закончилась красящая лента

Последние изменения: 2024-03-26

Не установлена красящая лента.



Установите красящую ленту в принтер, следуя инструкциям производителя оборудования. Повторите печать.



Wonderfid

Не нашли что искали?

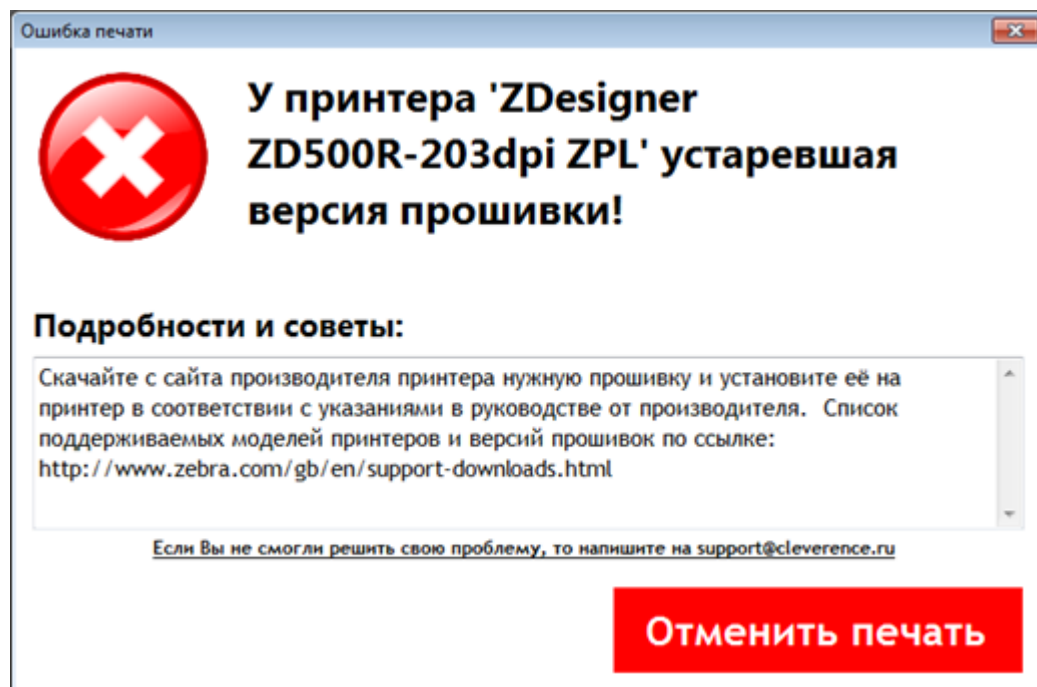


Задать вопрос в техническую поддержку

# Версия прошивки принтера не поддерживается программой

Последние изменения: 2024-03-26

У принтера устаревшая версия прошивки!



Для исправления ошибки необходимо скачать с сайта производителя принтера нужную прошивку и установить ее на принтер, следуя указаниям в руководстве.

Ссылка на сайт производителя: <http://www.zebra.com/gb/en/support-downloads.html>

 Wonderfid

Не нашли что искали?



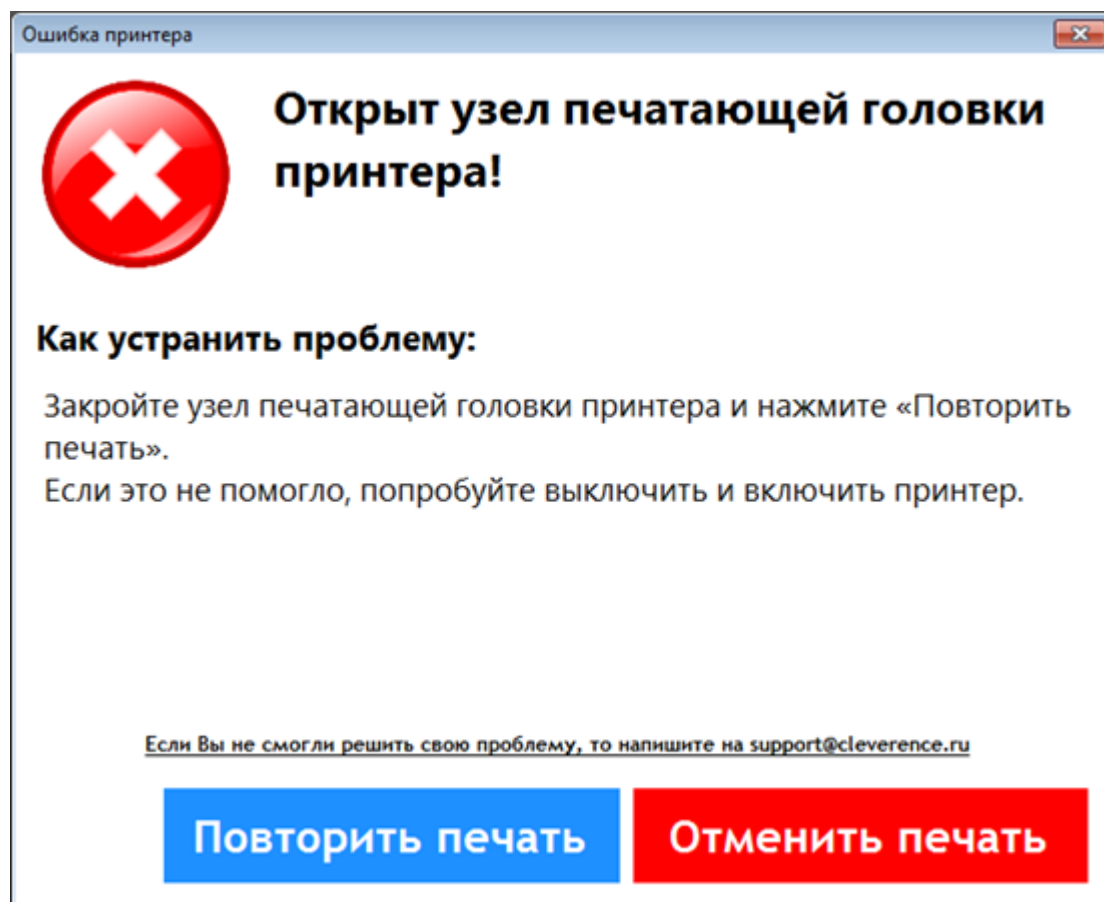
Задать вопрос в техническую поддержку



# Открыт узел печатающей головки принтера

Последние изменения: 2024-03-26

При **печати** возникла ошибка:



Закройте узел печатающей головки и повторите **печать**.

 Wonderfid

Не нашли что искали?

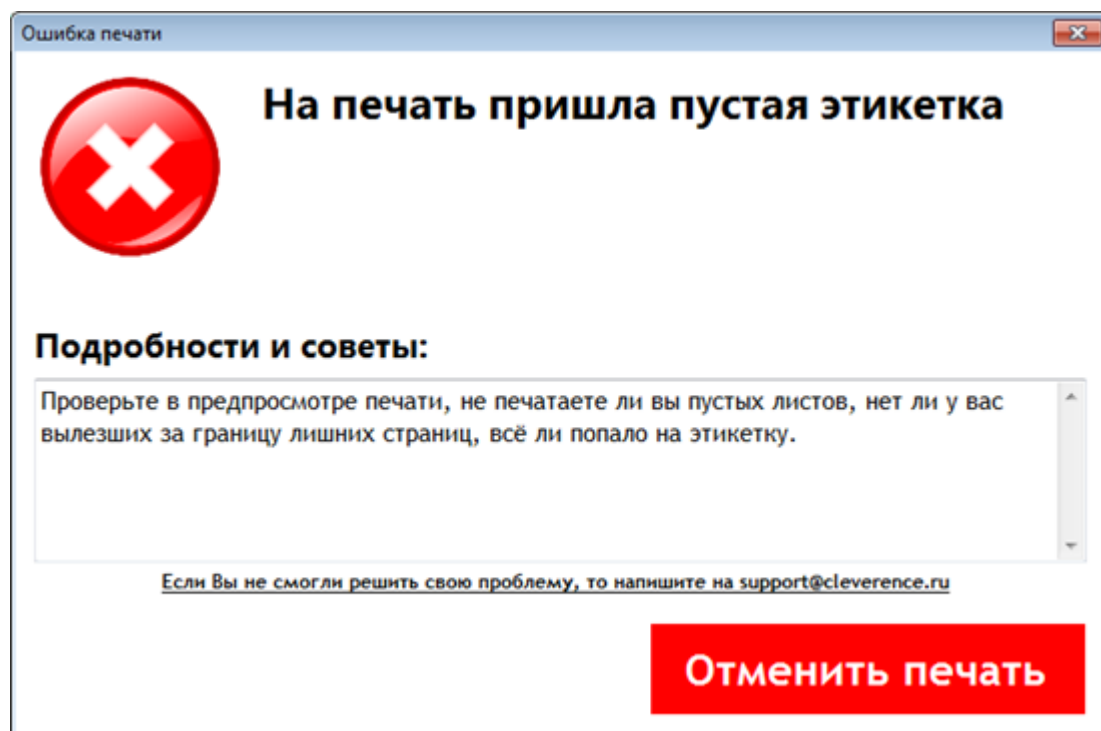


Задать вопрос в техническую поддержку

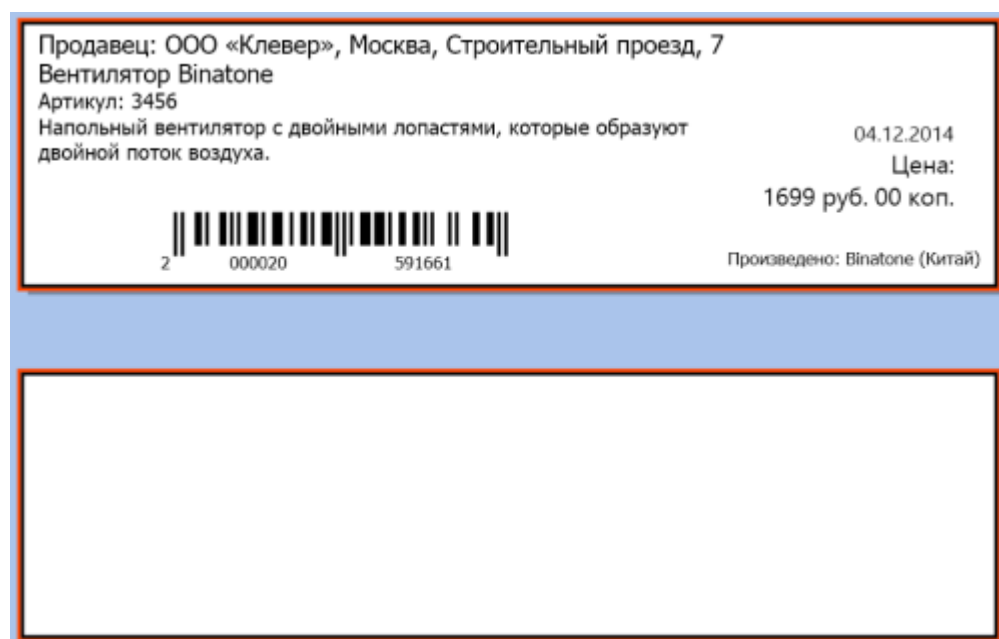
# На печать пришла пустая этикетка

Последние изменения: 2024-03-26

На печать отправлена пустая этикетка.



Возможно при [создании шаблона](#), что-то не поместилось на этикетку, проверьте это в предпросмотре печати. При необходимости поправьте [шаблон этикетки](#).



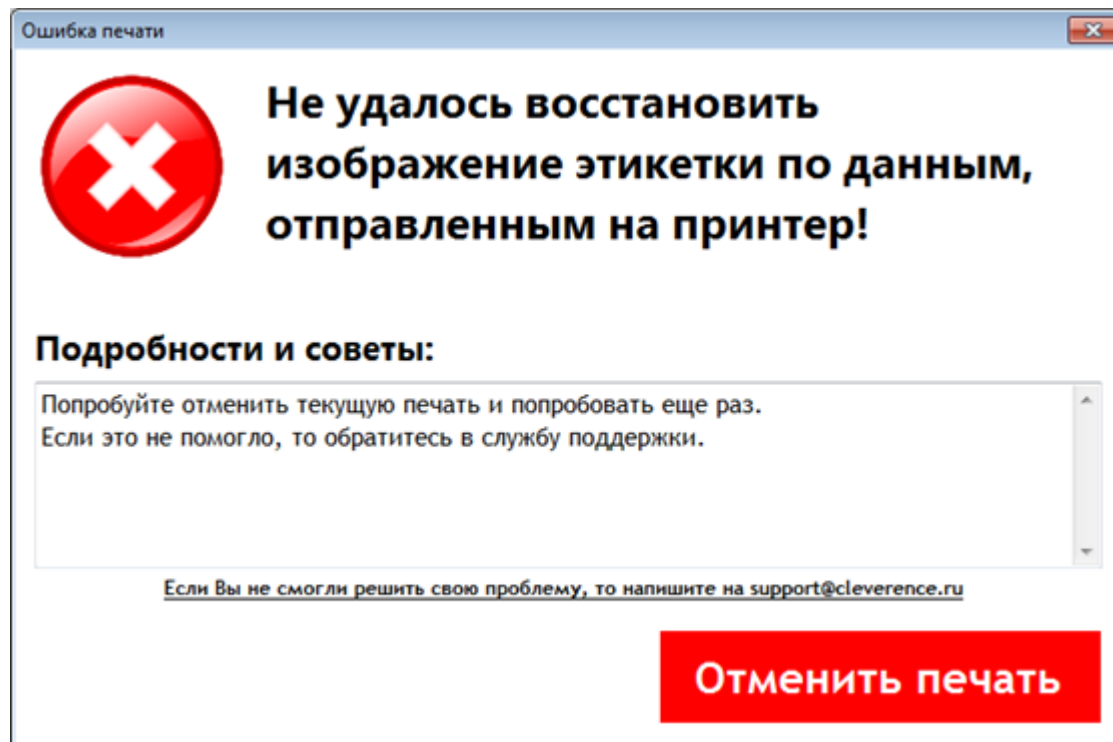


Задать вопрос в техническую поддержку

# Изображение с этикетки не удалось восстановить

Последние изменения: 2024-03-26

Не удалось восстановить изображение этикетки по данным, отправленным на [принтер](#).



Отмените [печать](#) и попробуйте распечатать этикетки еще раз.

 Wonderfid

Не нашли что искали?

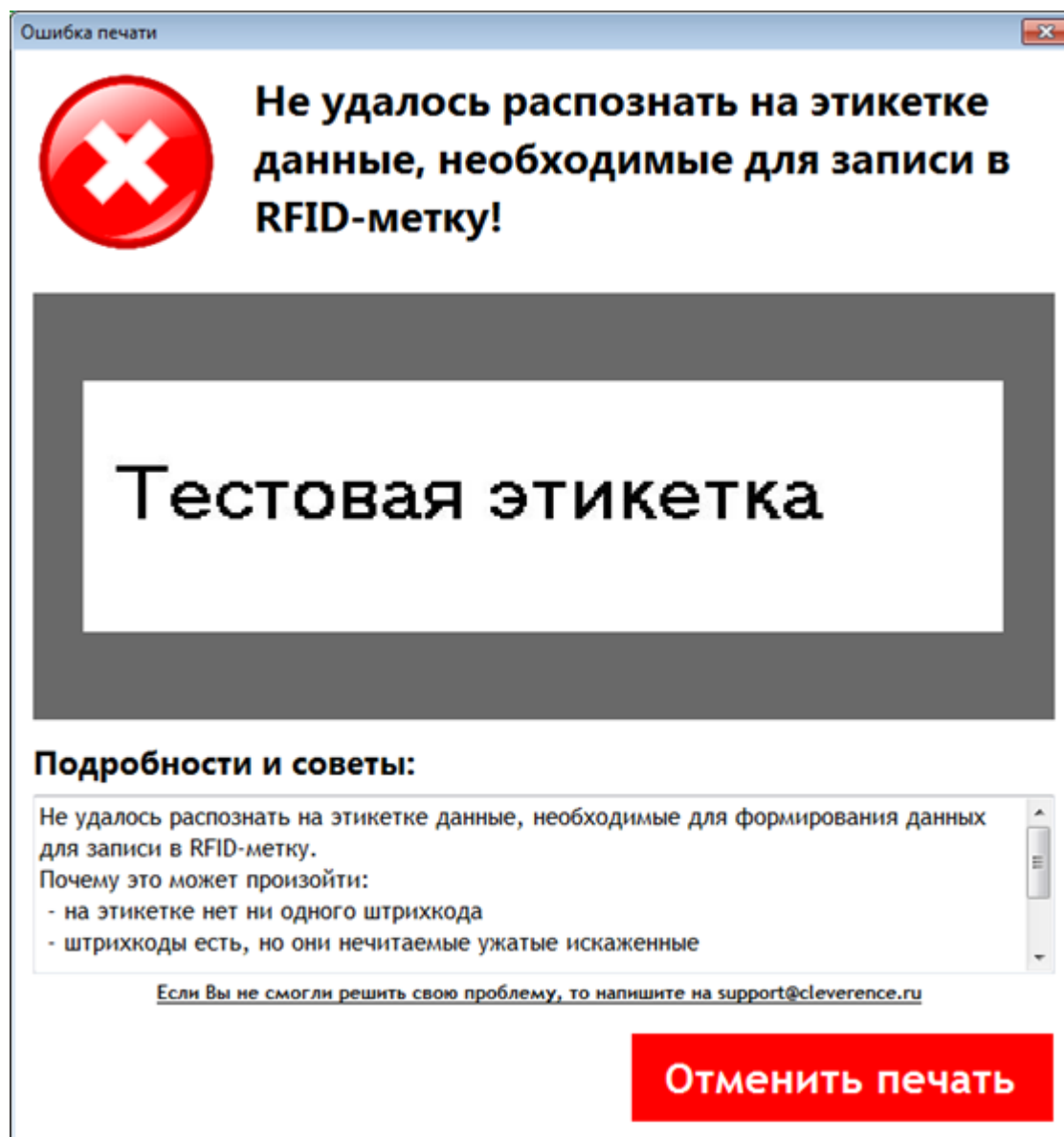


[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

# Не удалось распознать данные на этикетке

Последние изменения: 2024-03-26

При печати возникла ошибка:



Это может означать:

- на этикетке нет ни одного [штрихкода](#);
- изображение [штрихкода](#) недостаточно качественное.



Wonderfid

Не нашли что искали?

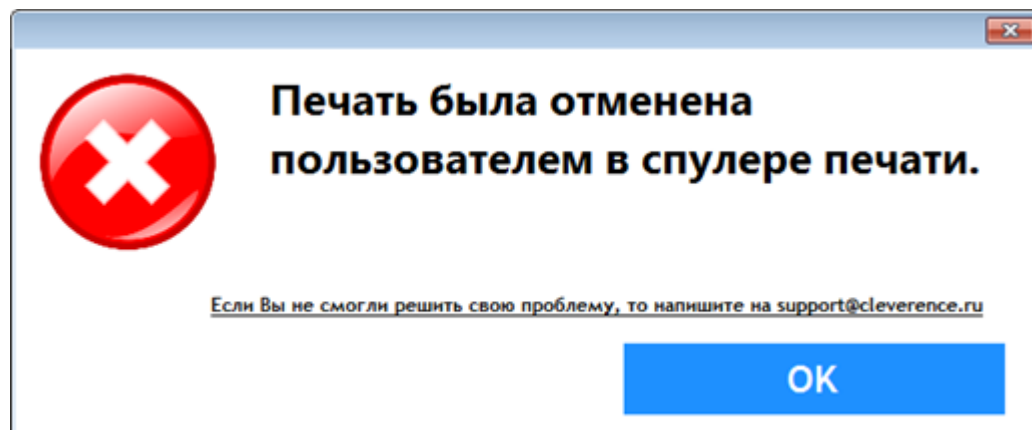


Задать вопрос в техническую поддержку

# Печать отменена пользователем

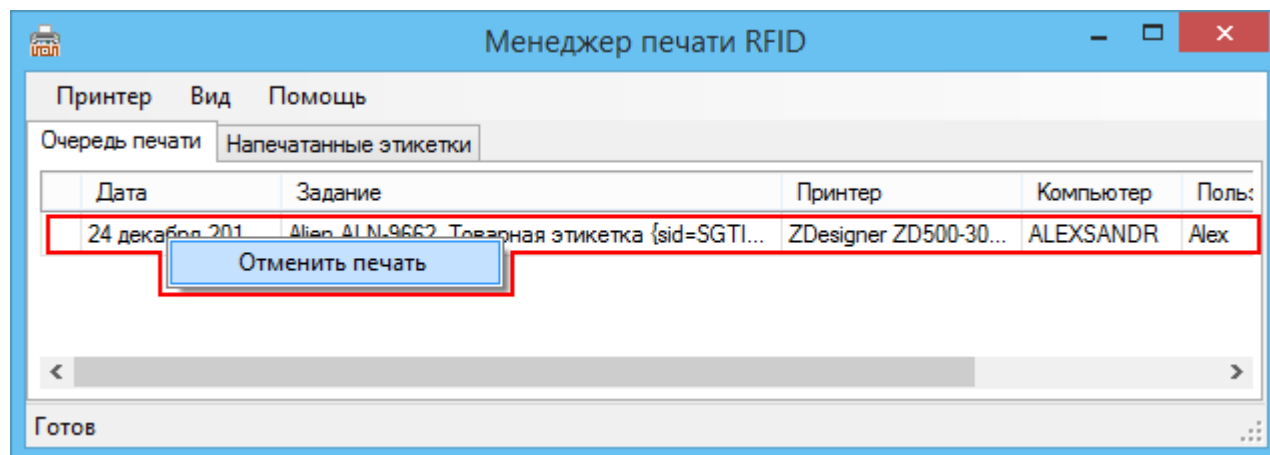
Последние изменения: 2024-03-26

При **печати** вывелось сообщение:



Такое сообщение выводится, когда пользователь сам отменил **печать** в спулере.

Для отмены **печати** необходимо открыть вкладку «Очередь печати» (в **Менеджере печати RFID**), правой кнопкой мыши выбрать задание и отменить **печать**.



Wonderfid

Не нашли что искали?

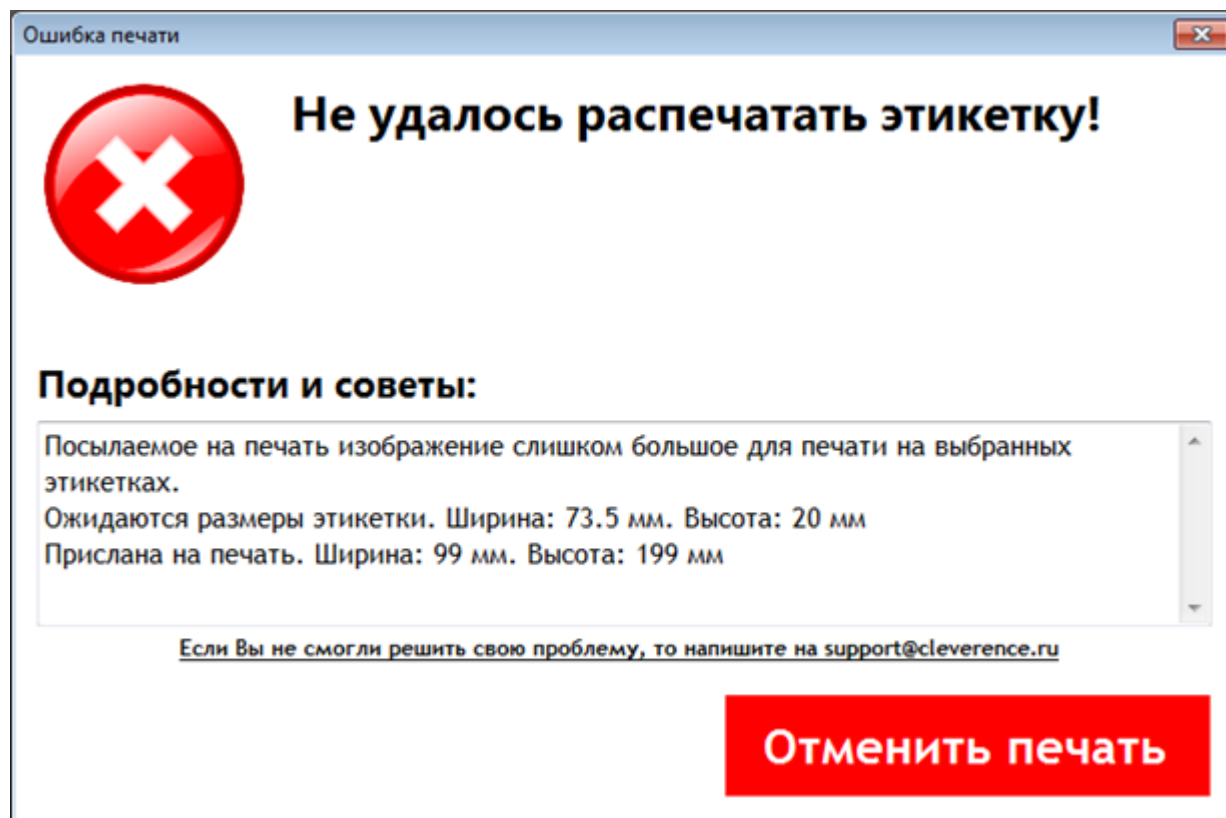


Задать вопрос в техническую поддержку

# Посылаемое на печать изображение больше размера этикеток

Последние изменения: 2024-03-26

Не удалось распечатать этикетку.



Это может означать, что посылаемое на печать изображение слишком большое, возможно в [настройках](#) выбрана неправильная [метка](#) для печати.



Не нашли что искали?



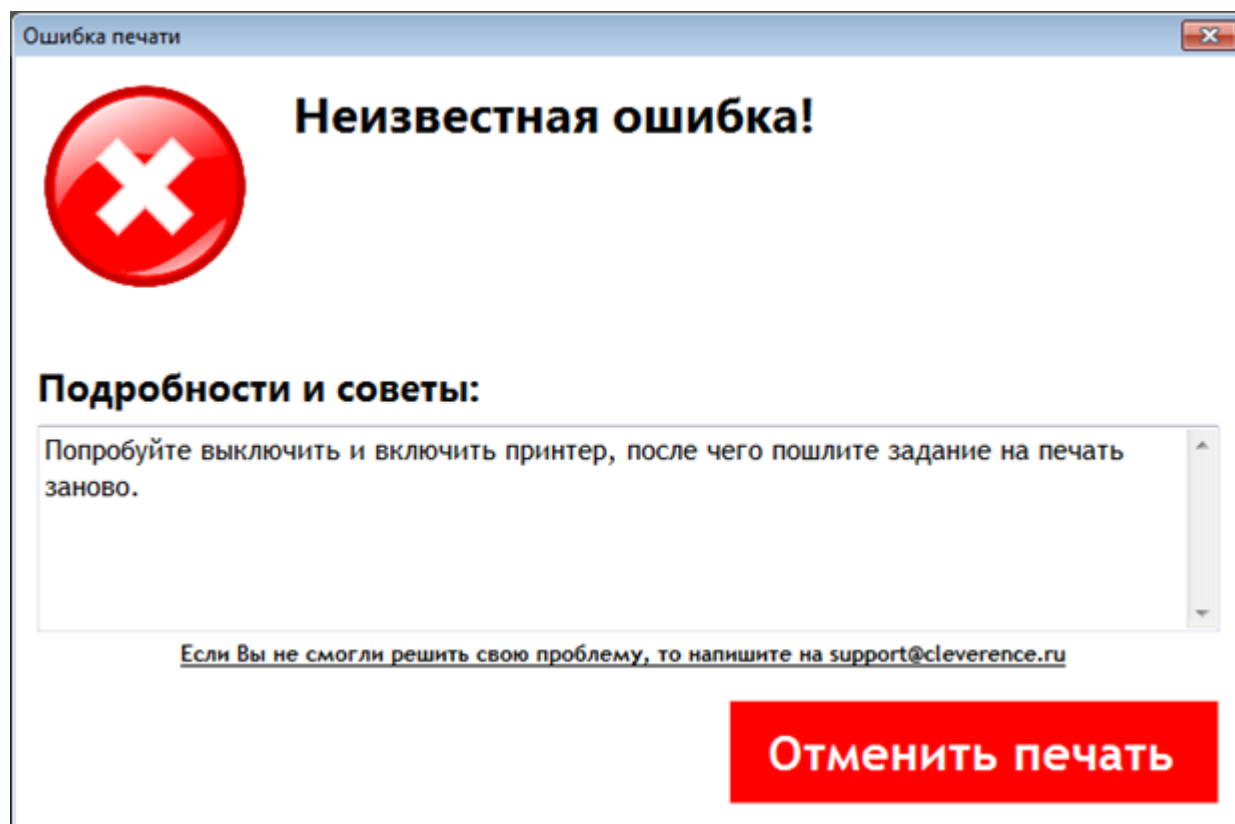
Задать вопрос в техническую поддержку



# Неизвестная ошибка

Последние изменения: 2024-03-26

Сообщение о неизвестной ошибке выводится, когда возникает ошибка, которая не подходит ни под одну из известных и [описанных ошибок](#).



 Wonderfid

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку