

Возврат товара по факту

Последние изменения: 2024-03-26

Операция «Поступление» производится в соответствии со следующими бизнес-процессами:

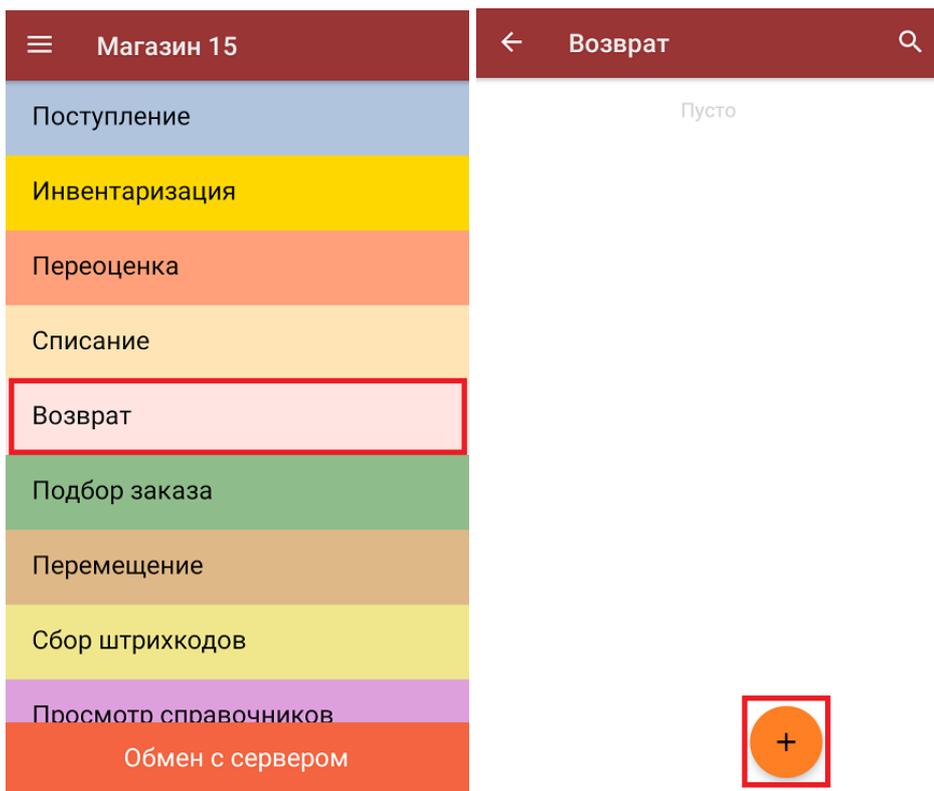
- [Возврат товаров от клиента \(по факту\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»\)](#)
- [Выгрузка из ТСД \(созданный на ТСД «Возврат»\)](#)
- [Возврат товаров поставщику \(по факту СборШК\)](#)
- [Возврат товаров поставщику \(по факту\)](#)

Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД создается новый документ, в который будет записываться вся информация об отсканированном товаре.
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Итоговым документом является «Возврат», данные в который просто записываются, сравнения план/ факт не происходит.

Возврат товара

1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и создайте новый документ с помощью кнопки «Добавить».



2. В меню операции можно указать склад, с которого будет производиться возврат, и контрагента. Для того, чтобы начать сканирование товара, необходимо выбрать пункт «Скан».

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00
Скан	Скан
Склад: Общий склад	Склад: Общий склад
Контрагент: не выбран	Контрагент: Алхимов А.А.
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

3. В открывшемся окне будут отображаться результаты сканирования: информация о товаре (слева) и его количество (справа). В процессе сканирования товара можно вводить его количество вручную, а можно сканировать поштучно.

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00 ✓	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00 🔍 ⋮						
<p>"2000019577966" - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</p> <p>9 (шт), 6850,00 р.</p> <p>Было: 0 шт Будет: 1 шт</p> <p>Количество, шт</p> <p>⊖ 1 ⊕</p> <p>Далее</p>	<p>📷 Сканируйте товар</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"</td> <td>3 шт</td> </tr> <tr> <td>2200000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</td> <td>11 шт</td> </tr> </tbody> </table>	2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт	2200000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт	2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт
2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт						
2200000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт						
2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт						

**ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ**

4. При нажатии на товарную позицию в списке, откроется окно, в котором можно изменить введенное количество товара, удалить данную позицию из списка или **распечатать ценник** на данный товар.

←
✓

Возврат
Возврат 28/04/23 07:07:00

"2000019577966" - 3-999 Пылесос "Энергия-SANYO"
9 (шт), 6850,00 р.

Корректировка кол-ва

⊖
11
⊕

*Обязательно

Очистить

Распечатать ценник

5. После окончания операции завершите документ (меню операции «Возврат» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на [сервер Mobile SMARTS](#) (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.

←
✓

Возврат
Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

Склад: Общий склад

Контрагент: Алхимов А.А.

Инфо

Выйти

Настройки

←

Возврат
Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

Склад: Общий склад

Контрагент: Алхимов А.А.

Инфо

Выйти

Настройки

Вы действительно хотите выйти?

ВРЕМЕННО ВЫЙТИ

ЗАВЕРШИТЬ

НАЗАД

6. После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Возврат товара по выгруженному на ТСД заданию

Последние изменения: 2024-03-26

Операция «Возврат» по заданию производится в соответствии со следующим бизнес-процессом:

- [Возврат товаров поставщику \(На основании возврата\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(проверка документа на ТСД\)](#)

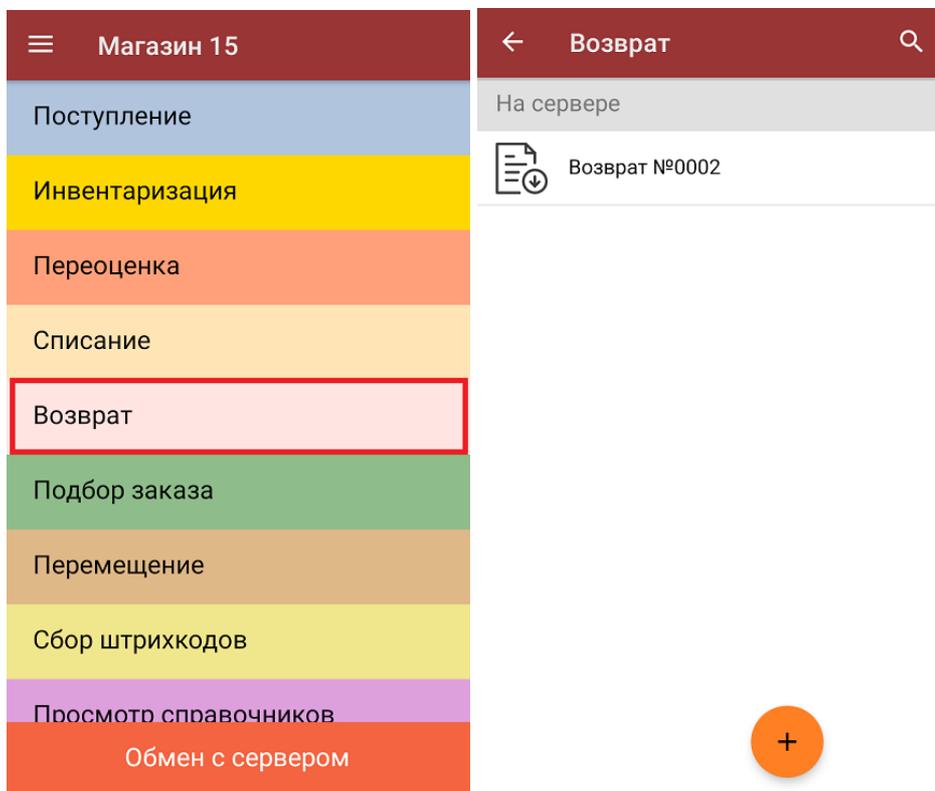
Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД выгружается документ, который содержит информацию о возвращаемом товаре (например, «Возврат товаров поставщику»).
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Результатом этой проверки будет документ «Возврат товаров поставщику», в котором должно совпадать плановое и фактическое количества товара, указанного в документе.

Перед тем как начать операцию, необходимо выгрузить документ из товароучетной программы на ТСД. Как это сделать в случае, если вы используете 1С, читайте в следующей [статье](#), а если Exel — в статье [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

Возврат товара по заданию

1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и выберите нужный документ.



2. В открывшемся окне появится список товаров, которые необходимо оформить к возврату. Слева отображаются названия товаров, а справа указано плановое количество товаров и сколько единиц из него фактически набрано.

← Возврат	
Возврат №0002	
Сканируйте товар	
К-8889 Кондиционер Sanyo	0 из 3 шт
Х-1234 BOSCH	0 из 6 шт
М-77 Комбайн MOULINEX A77 4С	0 из 10 упак (10 шт)
Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	0 из 9 шт
К-120003 Кроссовки "ADIDAS", 42	0 из 7 пара
К-120004 Кроссовки "REEBOK", 42	0 из 12 пара
Арт-56789 Крупа "Геркулес"	0 из 15 упак (500 гр)
Арт-56789 Крупа "Геркулес"	0 из 11 кг
Т-123456 Женские туфли 37	0 из 14

3. Для того чтобы набрать все указанное в документе количество товаров, можно либо сканировать его ШК поштучно, либо отсканировать ШК один раз и ввести нужное количество вручную. Зеленым цветом обозначается совпадение планового и фактического количества, красным — расхождения.

← Возврат	← Возврат
Возврат №0002	Возврат №0002
"2200000000088" - К-8889 Кондиционер Sanyo 3 (шт), 22600,00 р. Было: 0 шт Будет: 1 шт	Сканируйте товар
Количество, шт	М-150003 Ботинки мужские, 39 1 из 4 упак (1 пара) Цена: 1460,00 р.
⊖ 1 ⊕	К-120004 Кроссовки "REEBOK", 42 0 из 12 пара Цена: 3500,00 р.
Далее	Х-1234 BOSCH 0 из 6 шт Цена: 36900,00 р.
	М-77 Комбайн MOULINEX A77 4С 0 из 10 упак (10 шт) Цена: 11950,00 р.
	Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO" 0 из 9 шт Цена: 6850,00 р.
	К-8889 Кондиционер Sanyo OK шт Цена: 22600,00 р.
	Т-123456 Телевизор "SHARP" OK шт Цена: 45800,00 р.

**ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ**

4. При нажатии на товарную позицию в списке откроется окно, в котором можно изменить количество товара, удалить товар из списка или **распечатать на него ценник**.

←
✓

Возврат
 Возврат №0002

"2000020257963" - Т-123456 Телевизор "SHARP"
1 (шт), 45800,00 р.

Корректировка кол-ва

⊖
1
⊕

*Обязательно

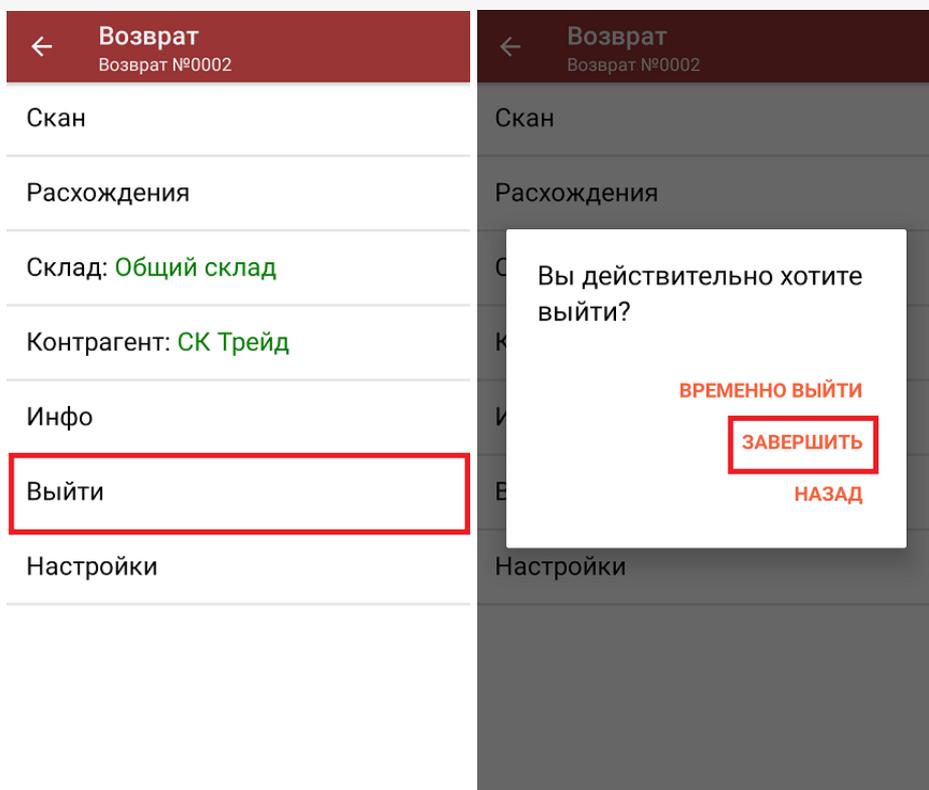
Очистить

Распечатать ценник

5. В главном меню операции можно просмотреть информацию о складе и контрагенте, проверить расхождения в количестве товара и изменить настройки операции «Возврат».

← Возврат Возврат №0002	← Возврат Возврат №0002
Скан	Скан
Расхождения	Расхождения
Склад: не выбран	Склад: Общий склад
Контрагент: не выбран	Контрагент: СК Трейд
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

6. После того, как операция закончена, необходимо завершить документ (меню операции «Возврат» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на [сервер Mobile SMARTS](#) (либо на ТСД в случае прямого обмена документами).



- После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку