

Возврат товара по факту

Последние изменения: 2024-03-26

Операция «Поступление» производится в соответствии со следующими бизнес-процессами:

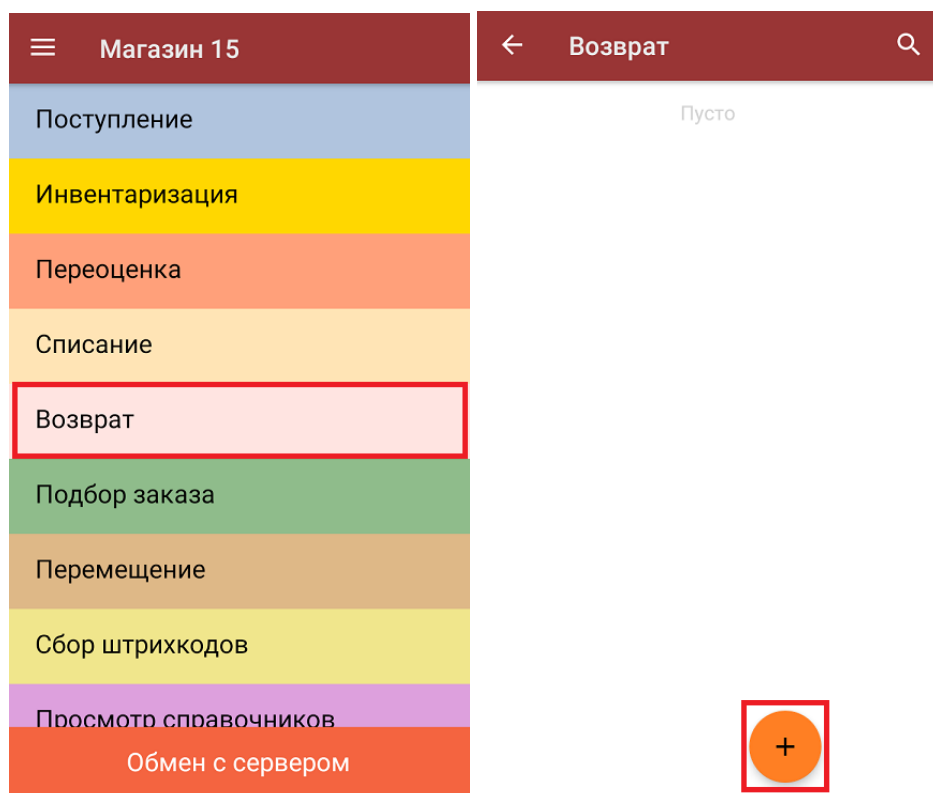
- [Возврат товаров от клиента \(по факту\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(созданный на ТСД «Сбор штрихкодов»\)](#)
- [Выгрузка из ТСД \(созданный на ТСД «Возврат»\)](#)
- [Возврат товаров поставщику \(по факту СборШК\)](#)
- [Возврат товаров поставщику \(по факту\)](#)

Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД создается новый документ, в который будет записываться вся информация об отсканированном товаре.
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Итоговым документом является «Возврат», данные в который просто записываются, сравнения план/ факт не происходит.

Возврат товара


1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и создайте новый документ с помощью кнопки «Добавить».



2. В меню операции можно указать склад, с которого будет производиться возврат, и контрагента. Для того, чтобы начать сканирование товара, необходимо выбрать пункт «Скан».

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00
Скан	Скан
Склад: Общий склад	Склад: Общий склад
Контрагент: не выбран	Контрагент: Алхимов А.А.
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

3. В открывшемся окне будут отображаться результаты сканирования: информация о товаре (слева) и его количество (справа). В процессе сканирования товара можно вводить его количество вручную, а можно сканировать поштучно.

← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00 ✓	← Возврат Возврат 28/04/23 07:07:00 🔍 ⋮						
<p>"2000019577966" - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</p> <p>9 (шт), 6850,00 р.</p> <p>Было: 0 шт</p> <p>Будет: 1 шт</p> <div> Количество, шт <div> <div>⊖</div> <div>1</div> <div>⊕</div> </div> </div> <p>Далее</p>	<div>  Сканируйте товар </div> <table> <tr> <td>2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"</td> <td>3 шт</td> </tr> <tr> <td>22000000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo</td> <td>1 шт</td> </tr> <tr> <td>2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"</td> <td>11 шт</td> </tr> </table>	2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт	22000000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт	2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт
2000020257963 - Т-123456 Телевизор "SHARP"	3 шт						
22000000000095 - К-8889 Кондиционер Sanyo	1 шт						
2000019577966 - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	11 шт						

ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ

4. При нажатии на товарную позицию в списке, откроется окно, в котором можно изменить введенное количество товара, удалить данную позицию из списка или [распечатать ценник](#) на данный товар.

←

Возврат

Возврат 28/04/23 07:07:00

✓

"2000019577966" - Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"

9 (шт), 6850,00 р.

Корректировка кол-ва

⊖

11

⊕

*Обязательно

Очистить

Распечатать ценник

5. После окончания операции завершите документ (меню операции «Возврат» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на [сервер Mobile SMARTS](#) (либо на ТСД в случае прямого обмена документами). Незавершенный документ отправить нельзя.

←

Возврат

Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

Склад: **Общий склад**

Контрагент: **Алхимов А.А.**

Инфо

Выйти

Настройки

←

Возврат

Возврат 28/04/23 07:07:00

Скан

Склад: **Общий склад**

К

И

Е

Н

Вы действительно хотите выйти?

ВРЕМЕННО ВЫЙТИ

ЗАВЕРШИТЬ

НАЗАД

6. После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Возврат товара по выгруженному на ТСД заданию

Последние изменения: 2024-03-26

Операция «Возврат» по заданию производится в соответствии со следующим бизнес-процессом:

- [Возврат товаров поставщику \(На основании возврата\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(проверка документа на ТСД\)](#)

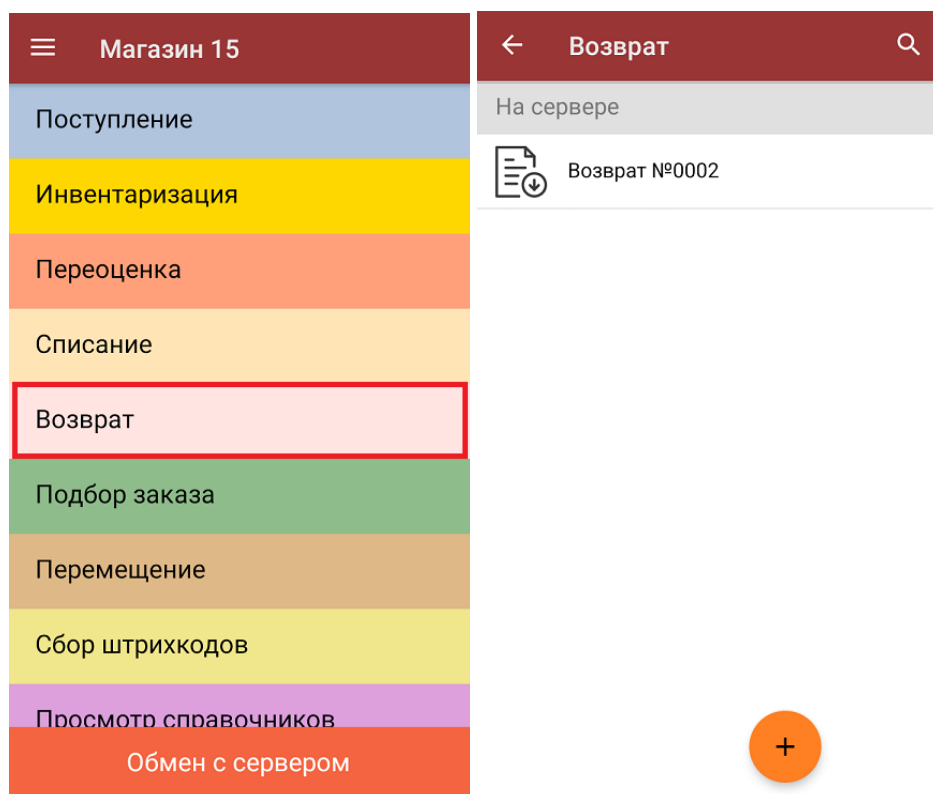
Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД выгружается документ, который содержит информацию о возвращаемом товаре (например, «Возврат товаров поставщику»).
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Результатом этой проверки будет документ «Возврат товаров поставщику», в котором должно совпадать плановое и фактическое количества товара, указанного в документе.

Перед тем как начать операцию, необходимо выгрузить документ из товароучетной программы на ТСД. Как это сделать в случае, если вы используете 1С, читайте в следующей [статье](#), а если Exel — в статье «[Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel](#)».

Возврат товара по заданию

1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и выберите нужный документ.



2. В открывшемся окне появится список товаров, которые необходимо оформить к возврату. Слева отображаются названия товаров, а справа указано плановое количество товаров и сколько единиц из него фактически набрано.

←

Возврат

Возврат №0002

🔍

⋮

Сканируйте товар

📷

к-8889 Кондиционер Sanyo	0 из 3 шт
х-1234 BOSCH	0 из 6 шт
м-77 Комбайн MOULINEX A77 4C	0 из 10 упак (10 шт)
э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	0 из 9 шт
к-120003 Кроссовки "ADIDAS", 42	0 из 7 пара
к-120004 Кроссовки "REEBOK", 42	0 из 12 пара
арт-56789 Крупа "Геркулес"	0 из 15 упак (500 гр)
арт-56789 Крупа "Геркулес"	0 из 11 кг
т-140004 Женские футболки 37	0 из 14

3. Для того чтобы набрать все указанное в документе количество товаров, можно либо сканировать его ШК поштучно, либо отсканировать ШК один раз и ввести нужное количество вручную. Зеленым цветом обозначается совпадение планового и фактического количества, красным — расхождения.

←

Возврат

Возврат №0002

✓

"22000000000088" - к-8889 Кондиционер Sanyo

3 (шт), 22600,00 р.

Было: 0 шт

Будет: 1 шт

Количество, шт

⊖

1

⊕

Далее

ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ

←

Возврат

Возврат №0002

✓

Сканируйте товар

📷

м-150003 Ботинки мужские, 39	1 из 4 упак (1 пара)	Цена: 1460,00 р.
к-120004 Кроссовки "REEBOK", 42	0 из 12 пара	Цена: 3500,00 р.
х-1234 BOSCH	0 из 6 шт	Цена: 36900,00 р.
м-77 Комбайн MOULINEX A77 4C	0 из 10 упак (10 шт)	Цена: 11950,00 р.
э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	0 из 9 шт	Цена: 6850,00 р.
к-8889 Кондиционер Sanyo	OK шт	Цена: 22600,00 р.
т-123456 Телевизор "SHARP"	OK шт	Цена: 45800,00 р.

4. При нажатии на товарную позицию в списке откроется окно, в котором можно изменить количество товара, удалить товар из списка или [распечатать на него ценник](#).

←

Возврат

Возврат №0002

✓

"2000020257963" - Т-123456 Телевизор "SHARP"

1 (шт), 45800,00 р.

Корректировка кол-ва

⊖

1

⊕

*Обязательно

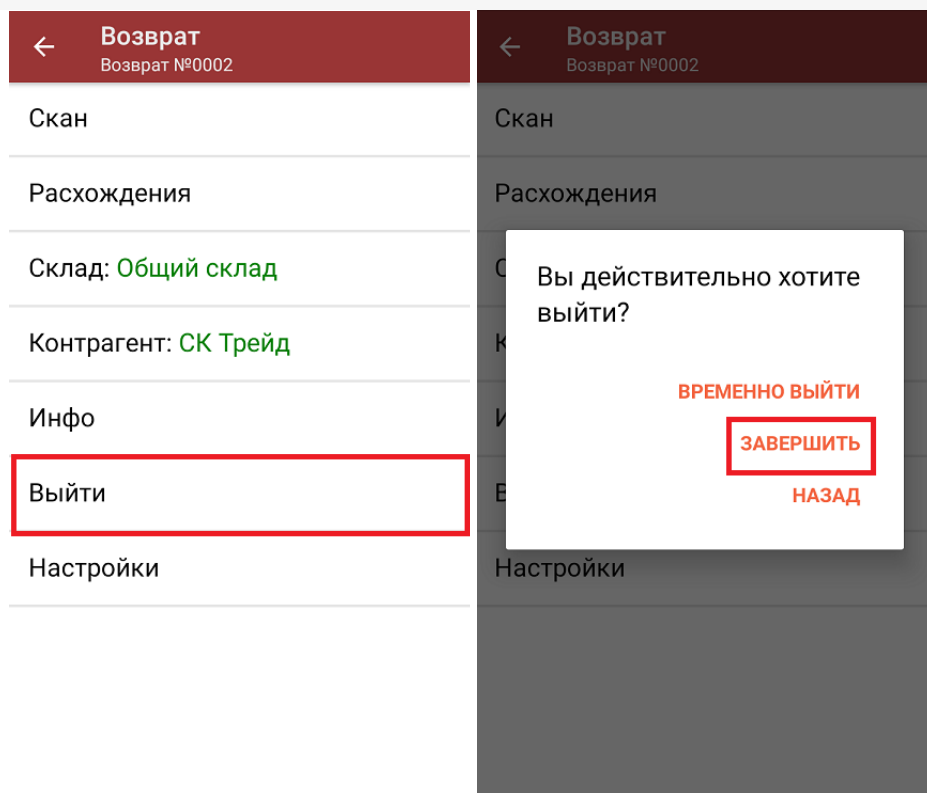
Очистить

Распечатать ценник

5. В главном меню операции можно просмотреть информацию о складе и контрагенте, проверить расхождения в количестве товара и изменить настройки операции «Возврат».

← Возврат Возврат №0002	← Возврат Возврат №0002
Скан	Скан
Расхождения	Расхождения
Склад: не выбран	Склад: Общий склад
Контрагент: не выбран	Контрагент: СК Трейд
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

6. После того, как операция закончена, необходимо завершить документ (меню операции «Возврат» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на **сервер Mobile SMARTS** (либо на ТСД в случае прямого обмена документами).



7. После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку