

# FAQ по «Кировке»

Последние изменения: 2024-03-26

В процессе работы с программным продуктом **«Кировка»** и у рядовых, и у более продвинутых пользователей могут возникать вопросы. Краткие ответы на некоторые из них мы предоставили вам в данной статье.

## Операции с кодами маркировки товара

**В:** Есть ли возможность загружать КМ в базу «Кировки» в виде csv/xls/xlsx-файла в уровне лицензии **«КЛЕИМ КОДЫ на остатки»**?

**О:** Да, это возможно. Для тестовой выгрузки КМ можно воспользоваться демонстрационными файлами в папке базы по адресу **«/XlsCsv/На терминал/Демонстрационные справочники и документы»**.

**В:** Можно ли повторно использовать КМ, которые были заказаны на товар ранее, но не были нанесены?

**О:** Можно. Кроме того, при заказе КМ с мобильного устройства в первую очередь будут использованы уже имеющиеся на сервере КМ + из ГИС МТ будут дозаказаны недостающие.

**В:** Можно ли заказать КМ на одном мобильном устройстве, а наносить их с помощью другого?

**О:** Для работы в режиме онлайн – да, это возможно, работа ведется с единой серверной таблицей КМ, и с какого ТСД они были заказаны, значения не имеет.

Для работы в офлайн режиме есть два способа решения этого вопроса: на ТСД, с которого будет производиться оклейка, войти под именем пользователя, который ранее заказывал КМ, и готовый документ **«Нанесение КМ»** придет на имя данного пользователя, или же выгрузить на устройство сформированный документ-задание **«Заказ КМ»** с указанием пользователя.

**В:** Что делать в случае неудовлетворительного выполнения массовой печати КМ (закончилась лента в принтере, плохое качество распечатанных кодов маркировки).

**О:** В случае если закончилась лента в принтере, можно отсканировать последний распечатанный КМ, и программа поймет, какое количество кодов было напечатано. Те КМ, которые не распечатались, можно будет отправить на печать позднее.

Во всех остальных случаях можно воспользоваться кнопкой **«Отменить маркировку»**, которая отменяет нанесение всех этикеток в группе массовой печати.

**В:** Лицензия **«КЛЕИМ КОДЫ офлайн с обменом»**. Случилась такая ситуация - в процессе выполнения операции **«Нанесение КМ»** из всех заказанных КМ была распечатана только часть, а остальные просто списаны в СУЗ. Но нераспечатанные коды маркировки вернулись на ТСД в следующем документе нанесения. Как это исправить, ведь все эти КМ уже списаны?

**О:** Для данного уровня лицензии можно поступить следующим образом: завершить на ТСД документ **«Нанесение»**, в котором находятся ранее списанные КМ. Открыть каталог базы «Кировки», с которой вы работали, на ПК, найти там **таблицу «Марки»** и в ней проставить для всех списанных КМ статус, который не используется в «Кировке» (например, «66»).

**В:** После сканирования EAN-13 с помощью терминала на ОС WinCE в операциях **«Заказ КМ»** и **«Нанесение КМ»** появляется ошибка **«Для этого товара не определена маркировка»**.

**О:** Дело в том, что «Кировка» не поддерживается ТСД с ОС WinCE. Ознакомиться со списком оборудования, на котором «Кировка» работает корректно, вы можете на **странице поддерживаемого оборудования**.

**В:** Можно ли промаркировать обувь без сканирования EAN-13, в случае его отсутствия на товаре?

**О:** Да, можно. Для этого необходимо описать подлежащий маркировке товар в личном кабинете ГИС МТ, а затем промаркировать их по алгоритму, описанному в статье **«Маркировка остатков»**.

## Интеграция с учетными системами

**В:** После введения параметров подключения к ГИС МТ при **установке «Кировки»** появляется ошибка **«Ошибка при сохранении пин-кода в контекст сертификата»**.

**О:** Решение данной проблемы описано в статье **«Основные ошибки при установке и настройке «Кировки» и способы их устранения»**.

**В:** Можно ли агрегировать палеты во что-то более крупное с собственным **SSCC кодом**, чтобы заполнять общую декларацию по нескольким палетам вместо того чтобы заводить на каждую палету отдельную декларацию?

**О:** «Кировка» поддерживает агрегацию продукции в короба, которые затем можно агрегировать в палеты. ГИС МТ позволяет использовать большее количество уровней агрегации, но штатные процессы «Кировки» такой возможности не имеют.

Но в лицензии уровня «Зарубежный склад» (документ «Отгрузка») можно указать «контейнер». Если это будет корректный SSCC код, то после завершения и выгрузки можно вручную сагрегировать в него все использованные транспортные упаковки (палеты) в личном кабинете ГИС МТ.

**В:** Какой сертификат используется при вводе товара в оборот? Где необходимо указывать данные о нем?

**О:** Для данной операции используется сертификат или декларация соответствия товара, который можно указать в СУЗ вручную или выгрузить на ТСД. В каждой базе «Кировки» есть демонстрационные примеры таких сертификатов для выгрузки («ПапкаБазы\XlsCsv\На терминал\Демонстрационные справочники и документы\Сертификаты.csv\xls\xlsx»). О структуре таблиц сертификатов можно прочитать в [статье](#).

**В:** К СУЗ подключены две разные системы (например, «Кировка» и 1С), и случается, что заказанные КМ отправляются по неверному адресу. Как исправить подобную ситуацию?

**О:** для того, чтобы заказанные из «Кировки» в СУЗ коды маркировки отправлялись по адресу и не попадали в другие системы, при [установке и первичной настройке базы «Кировки»](#) в параметрах обмена ИС МП потребуется выбрать опцию «Загружать только те КМ, которые заказаны из Кировки». Также потребуется аналогично настроить другую учетную систему, либо заказывать КМ только из неё, а далее выгружать нужные коды в «Кировку».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку