

# Возврат товара по выгруженному на ТСД заданию

Последние изменения: 2024-03-26

Операция «Возврат» по заданию производится в соответствии со следующим бизнес-процессом:

- [Возврат товаров поставщику \(На основании возврата\)](#)
- [Возврат товаров от клиента \(проверка документа на ТСД\)](#)

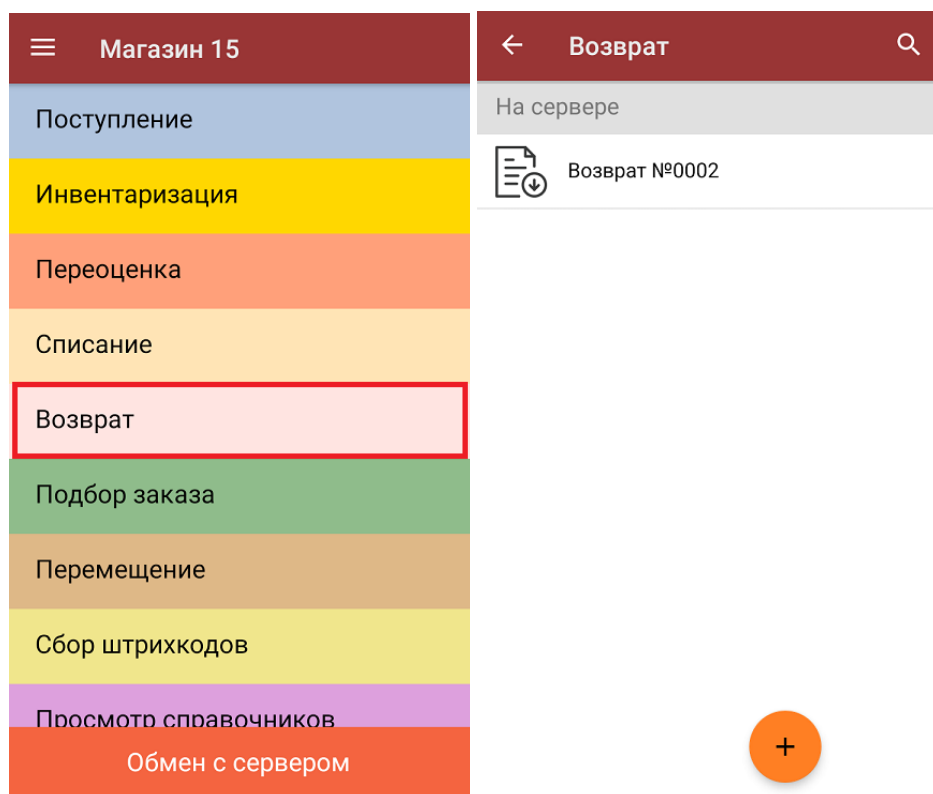
Процесс возврата товара происходит по следующему алгоритму:

1. На ТСД выгружается документ, который содержит информацию о возвращаемом товаре (например, «Возврат товаров поставщику»).
2. Сотрудник магазина сканирует штрихкоды каждого товара, указанного в документе. Результатом этой проверки будет документ «Возврат товаров поставщику», в котором должно совпадать плановое и фактическое количества товара, указанного в документе.

Перед тем как начать операцию, необходимо выгрузить документ из товароучетной программы на ТСД. Как это сделать в случае, если вы используете 1С, читайте в следующей [статье](#), а если Exel — в статье «[Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel](#)».

## Возврат товара по заданию

1. В главном меню «Магазина 15» выберите операцию «Возврат» и выберите нужный документ.



2. В открывшемся окне появится список товаров, которые необходимо оформить к возврату. Слева отображаются названия товаров, а справа указано плановое количество товаров и сколько единиц из него фактически набрано.

←

Возврат

Возврат №0002

🔍

⋮

Сканируйте товар

📷

К-8889 Кондиционер Sanyo	0 из 3 шт
Х-1234 BOSCH	0 из 6 шт
М-77 Комбайн MOULINEX A77 4C	0 из 10 упак (10 шт)
Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	0 из 9 шт
К-120003 Кроссовки "ADIDAS", 42	0 из 7 пара
К-120004 Кроссовки "REEBOK", 42	0 из 12 пара
Арт-56789 Крупа "Геркулес"	0 из 15 упак (500 гр)
Арт-56789 Крупа "Геркулес"	0 из 11 кг
Т-140004 Женские футболки 37	0 из 14

3. Для того чтобы набрать все указанное в документе количество товаров, можно либо сканировать его ШК поштучно, либо отсканировать ШК один раз и ввести нужное количество вручную. Зеленым цветом обозначается совпадение планового и фактического количества, красным — расхождения.

←

Возврат

Возврат №0002

✓

"2200000000088" - К-8889 Кондиционер Sanyo

3 (шт), 22600,00 р.

Было: 0 шт

Будет: 1 шт

Количество, шт

⊖

1

⊕

Далее

ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО  
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ

←

Возврат

Возврат №0002

✓

Сканируйте товар

М-150003 Ботинки мужские, 39	1 из 4 упак (1 пара)	Цена: 1460,00 р.
К-120004 Кроссовки "REEBOK", 42	0 из 12 пара	Цена: 3500,00 р.
Х-1234 BOSCH	0 из 6 шт	Цена: 36900,00 р.
М-77 Комбайн MOULINEX A77 4C	0 из 10 упак (10 шт)	Цена: 11950,00 р.
Э-999 Пылесос "Энергия-SANYO"	0 из 9 шт	Цена: 6850,00 р.
К-8889 Кондиционер Sanyo	ОК шт	Цена: 22600,00 р.
Т-123456 Телевизор "SHARP"	ОК шт	Цена: 45800,00 р.

4. При нажатии на товарную позицию в списке откроется окно, в котором можно изменить количество товара, удалить товар из списка или распечатать на него ценник.

←

Возврат

Возврат №0002

✓

"2000020257963" - Т-123456 Телевизор "SHARP"

1 (шт), 45800,00 р.

Корректировка кол-ва

⊖

1

⊕

\*Обязательно

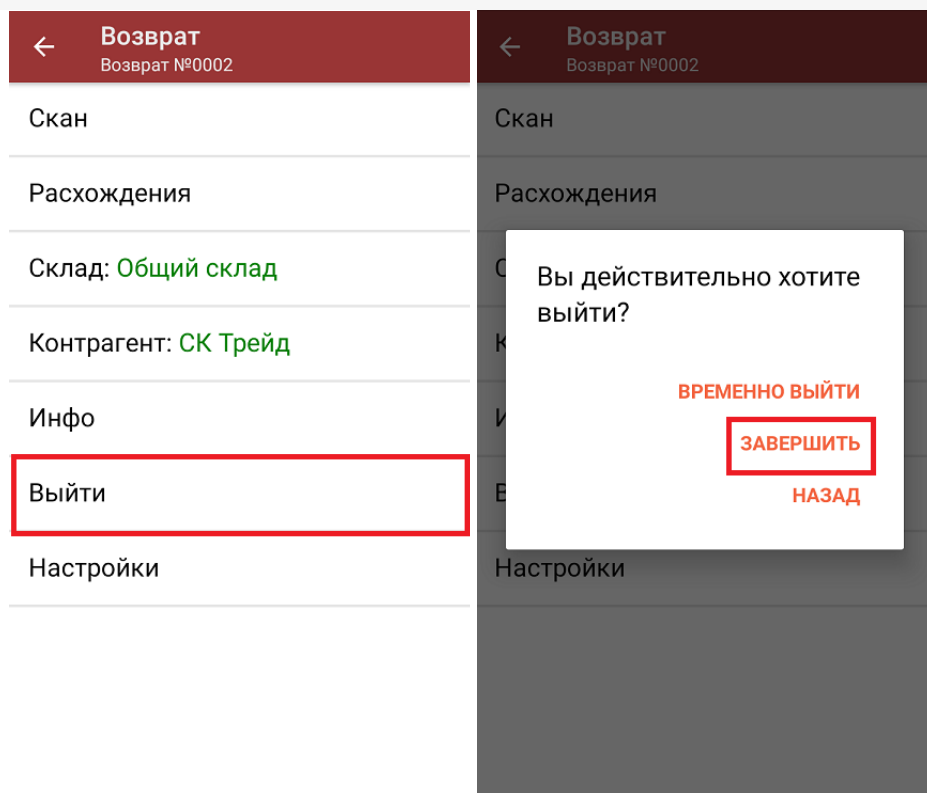
Очистить

Распечатать ценник

5. В главном меню операции можно просмотреть информацию о складе и контрагенте, проверить расхождения в количестве товара и изменить настройки операции «Возврат».

← Возврат Возврат №0002	← Возврат Возврат №0002
Скан	Скан
Расхождения	Расхождения
Склад: не выбран	Склад: Общий склад
Контрагент: не выбран	Контрагент: СК Трейд
Инфо	Инфо
Выйти	Выйти
Настройки	Настройки

6. После того, как операция закончена, необходимо завершить документ (меню операции «Возврат» → «Выйти» → «Завершить»). Это необходимо для того, чтобы можно было отправить его на [сервер Mobile SMARTS](#) (либо на ТСД в случае прямого обмена документами).



7. После отправки документа на сервер необходимо загрузить его в товароучетную программу для дальнейшей работы. Как это делается в 1С, вы можете прочитать в статье [«Загрузка документов в 1С»](#), а как в Excel — [«Интеграция «Магазина 15» через CSV и Excel»](#).

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку