

Как избежать аварийного завершения работы платформы 1С версии 8.3.11 и выше

Последние изменения: 2024-03-26

Данная статья актуальна только для старых версий продуктов на платформе Mobile SMARTS.

При работе с файловыми базами в обработке компании «Клеверенс» в 1С версии 8.3.11 и выше может происходить аварийное завершение работы приложения.

Чтобы этого избежать, необходимо воспользоваться одним из нижеприведенных способов:

1. В обработке зайти в настройки, а затем нажать на кнопку .

← → Клеверенс: ██████████, Полный

Торговый объект: ▾ × 

Выгрузить
справочники

Открыть окно обмена
справочников

Открыть окно
обмена документами

Показать
настройки

[Информация по работе с обработкой](#)

← → Клеверенс: ██████████, Полный

Торговый объект: ▾ ×  Подключенная база Mobile SMARTS: ██████████, Полный 

Выгрузить
справочники

Открыть окно обмена
справочников

Открыть окно
обмена документами

Скрыть
настройки

[Информация по работе с обработкой](#)

Используйте бизнес процессы для настройки обмена документами в которых описаны правила выгрузки и загрузки документов. Список бизнес процессов общий для всех торговых объектов.

Настройка бизнес-процессов

Настройте список отбираемых типов документов из 1С, с которыми требуется дальнейшая работа на ТСД. Отборы могут быть настроены только по имеющимся настроенным бизнес-процессам с заполненным "Исходным документом".

Настройка ручного обмена

Настройка онлайн-обмена

Используйте торговые объекты для разделения настроек справочников и отборов документов между разными складами, помещениями, магазинами и другими структурными единицами. Торговые объекты могут быть использованы как частные базы.

Настройка торговых объектов

Настройте произвольные переменные для дальнейшего использования их в настройках справочников, в отборах документов и в бизнес-процессах. Данные настройки могут быть как глобальными, так и изменными частными для торговых объектов.

Настройка глобальных параметров

Далее необходимо в пункте «Компонента Mobile SMARTS» выбрать «На сервере» и нажать на кнопку «Записать и закрыть».

Клеверенс: Настройка подключения - [КОПИЯ] Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Клеверенс: Настройка подключения

Выбор базы Mobile SMARTS: Полный

Наименование: Полный

Код базы: 3c776c4a-f080-4733-a538-4a87a7bc8061

Строка подключения к базе: <http://desktop-k8d9r39-10501/3c776c4a-f080-4733-a538-4a87a7bc...>

Режим работы базы: Работа с сервером

Рабочий каталог: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\3c776c4a-f080-4

Папка обмена: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\3c776c4a-f080-4

Имя приложения: Полный

Идентификатор приложения: 225366C9-7149-4F43-9D31-2B205CB808E8

Путь интеграционной обработки: Обработки 1С\Обработки интеграции\

Имя интеграционной обработки: ИнтеграционнаяОбработка_УТ_11_4.epf

Комментарий:

Компонента Mobile SMARTS: На сервере На клиенте

Записать и закрыть Закреть

2. Производить работу только в режиме «Толстого клиента» 1С. Для этого необходимо открыть 1С и нажать на кнопку «Изменить».

Запуск 1С:Предприятия

Информационные базы

Управление торговлей 11.3.4

1С:Предприятие

Конфигуратор

Добавить...

Изменить...

Удалить

Настройка...

[Перейти по ссылке](#)

Выход

File="C:\Базы 1С\УТ 11.3.4";

Откроется окно, в котором нужно нажать «Далее», а в следующем окне выбрать режим работы «Толстый клиент» и нажать «Готово».

Редактирование информационной базы

Укажите наименование информационной базы:

Управление торговлей 11.3.4

Выберите тип расположения информационной базы:

☒ На данном компьютере или на компьютере в локальной сети

Каталог информационной базы:

C:\Базы 1С\УТ 11.3.4

☐ На веб-сервере

Адрес информационной базы:

https://example.com/infobase

[Дополнительно...](#)

☐ На сервере 1С:Предприятия

Кластер серверов: Server

Имя информационной базы: InfoBase

< Назад **Далее >** Отмена

Редактирование информационной базы

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

☒ Выбирать автоматически

☐ Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

☐ Выбирать автоматически

☐ Тонкий клиент

☐ Веб-клиент

☒ **Толстый клиент**

Версия 1С:Предприятия: 8.3

< Назад **Готово** Отмена



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку