

# Где должен размещаться файл защиты лицензии «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Без лицензии программные продукты на платформе Mobile SMARTS работают в **демо-режиме**, а это значит, что в один документ можно записать не более 3-х строк (или при отправке на сервер документ будет обрезаться до 3-х строк). Чтобы этого не допустить, на каждый ТСД приобретается своя лицензия, в виде кода активации или файла защиты лицензии.

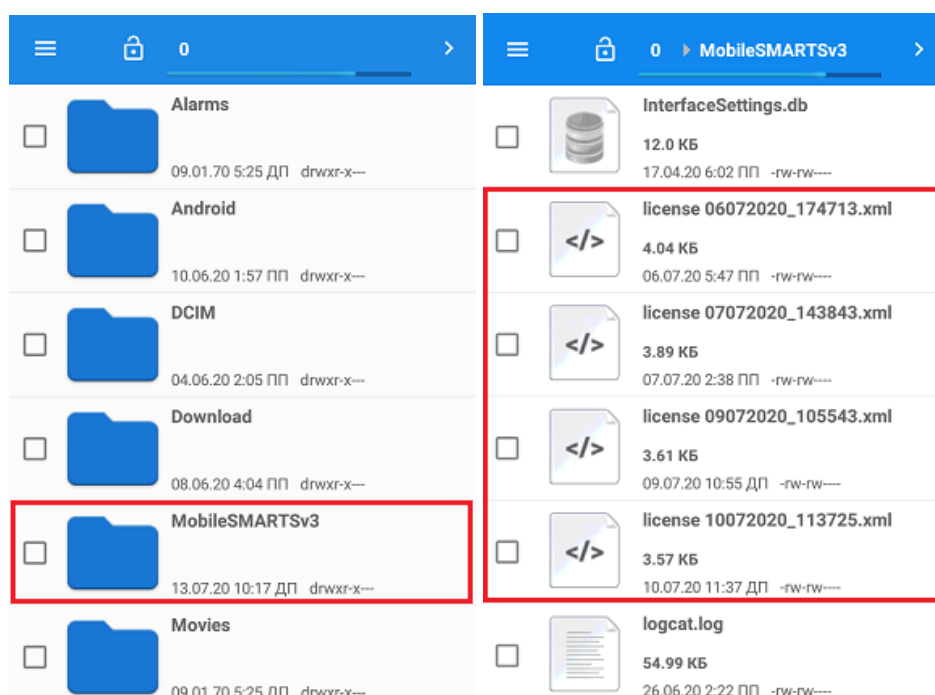
Получить лицензию можно одним из способов, описанных в [статье](#).

Для корректной работы файл лицензии должен находиться и на мобильном устройстве, и на сервере (в первую очередь его наличие проверяется на устройстве).

Где проверить наличие файла лицензии на разных устройствах:

## 1. ТСД с ОС Android.

«Файлы» --> папка MobileSMARTSv3.



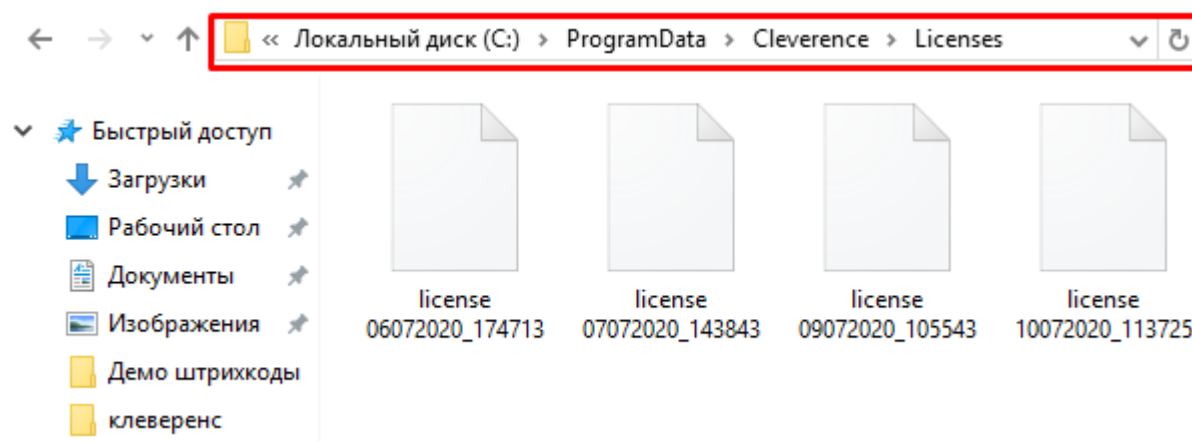
## 2. ТСД с ОС WinCE\ Mobile.

Наименование папки может отличаться в зависимости от модели ТСД (например, Application\ MobileSMARTS, Nand\ MobileSMARTS, Program Files\ MobileSMARTS и др.).

Nand			MobileSMARTS		
	Name			Name	
dsicapp			Cleverence.Up...	3/3/20	176K
MobileSMARTS			Error	3/3/20	8.56K
Autorun	5/25/07	9.00K	errors	5/25/20	44.5K
DllLog	5/25/20	228K	Incoming	3/3/20	53.6K
			license300919-...	9/30/19	2.18K
			MB_Barcode	10/3/79	11.6K
			message	3/3/20	21.5K

### 3. ПК (сервер Mobile SMARTS).

Папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Licenses» и «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» (указан путь по умолчанию, но вы можете поместить базу в любую папку)



Если в вышеуказанных папках отсутствует файл лицензии, переместите его туда из той папки, где он находится.

Независимо от того, каким путем была получена лицензия (на ТСД или с помощью менеджера лицензий), мобильное устройство и сервер автоматически обмениваются файлом лицензии при первом обмене. В случае прямого обмена с ТСД файл лицензии копируется при выгрузке данных на ТСД (например, при выгрузке номенклатуры).

Если случился сбой программы и после обмена файл лицензии не появился в нужной папке, скопируйте и поместите его туда вручную (при отправке лицензии на терминал он должен быть **подключен к ПК с помощью USB-кабеля**).

В окне менеджера лицензий появится соответствующая запись.

Менеджер лицензий

## Лицензии для базы «Склад 15, Омни»

Расширенные функции ▾

Код ТСД: @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7

Лицензия: **Найдена** Получить лицензию Копировать код в буфер

Обновить список
Получить лицензию
Установить файл лицензии...
Открыть расположение файла
Сохранить в CSV...
Перейти в расш

Код терминала	Код активации	Срок	Подписка на	RDP	Онлай	RFID	Checkma	Моб.	Моб.	Состояние	Для системы
@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7	LTEST-QJZZJ-YFFJW-GZZJY...	до 01.11.2021	до 01.11.2021	✓	✓			✓		OK	1с v8.3(онлайн): ексе

В случае, если вы работаете с папкой обмена в **режиме терминального доступа** (RDP), при обмене через папку файлы лицензий копируются из папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» в папку обмена при выгрузке данных (например, при выгрузке номенклатуры из 1С). Далее при запуске синхронизации через утилиту RDP файлы лицензий копируются из папки обмена на ТСД в папку Mobile SMARTS. Можно вручную скопировать файл лицензии в папку обмена, а также на ТСД.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку