

Преимущества использования Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Использование Mobile SMARTS в качестве средства интеграции мобильных устройств с информационной базой предприятия имеет ряд технических преимуществ. Главным образом все они сводятся к грамотному использованию возможностей такого дорогостоящего аппаратного обеспечения, как терминал сбора данных со встроенным сканером штрихкода.

1. Полностью готовая, полнофункциональная интеграция с более чем 50-ю конфигурациями «1С:Предприятия» (как в онлайн, так и в оффлайн режиме)
2. Быстрый, красивый и функциональный клиент (программа) под мобильный терминал сбора данных, который полностью адаптирован для удобства работы (всё крупно, понятно, не нужен стилус)
3. Средства и приемы разработки, которые максимально адаптированы именно для создания мобильных учетных решений («резиновый» мобильный интерфейс, встроенная навигация внутри мобильного приложения, возвраты и отмены, умные шаблоны форматирования всех элементов экрана и многое другое)
4. Встроенные средства администрирования (автообновления, автообмен и т. п.)
5. Бесплатная техподдержка

Разработка специализированного софта под индустриальное мобильное устройство, у которого изначально слабые вычислительные возможности и собственное API производителя, представляет собой технически сложную, трудоемкую задачу. Отсюда понятно желание избежать необходимости вникать в детали мобильной разработки.

Использование удаленного доступа (RDP) с ТСД к рабочему столу ПК или сервера, либо доступ из браузера на ТСД к веб-серверу, представляют собой очевидные попытки отделаться малой кровью, но это ошибка.

Особенно если требуется поддерживать десятки различных моделей устройств — редкий поставщик учетной системы решится на разработку специализированного софта под специализированные устройства, ведь его придется постоянно обновлять по мере выхода новых устройств.

Слово разработчикам с сайта mista.ru (в таблицу отобраны только отдельные посты):

<u>Широкый</u> 36 - 20.04.17 - 11:12	(35) А я согласен с клиентом, рдп - это фуфло.
<u>ELEA26</u> 37 - 20.04.17 - 11:13	(17) +1
<u>Garykom</u> 38 - 20.04.17 - 11:14	(35) Как раз жуткие костыли это RDP, когда вместо нормального нативного софта валят все на 1С-ники типа пили формочки тыжпрограммист))
<u>Йохохо</u> 41 - 20.04.17 - 11:37	про рдп, у клеверенса очень понравилась фишка, что ТСД может выходить из зоны покрытия вифи и спокойно работать, потом вернуться и отдать данные
<u>Йохохо</u> 50 - 20.04.17 - 13:09	(48) специально брали андроид. Кладовщики уже месяц разбираются с УТ 10.3 (первый раз в первый класс), с трудом печатают, компьютер не видели. А смарте на андроиде вошел как родной, т.к. все прямо как у них в телефоне. Взяли в руки и пошли пикать, был приятный шок. Оказалось тсд на андроиде вообще не воспринимается как сложная вещь, просто мобила со сканером. С виндой пришлось бы учить (49) позвонили бы в Клеверенс или крупному дистрибьютору и договорились или к ним приехать или взять на тест пару штук. Гарантийное письмо там или оплата с возвратом, в этом нет ничего сложного АТОЛ Smart.DROID на андроиде 30к/шт все удовольствие вместе с ПО
<u>NorthWind</u> 51 - 20.04.17 - 13:20	Андроид с Mobile Smarts 3 - понравилось, впечатления скорее положительные. Плюсы: разнообразие и дешевизна ТСД, конфигурируемое решение, немаловажно - есть возможность работать в полу-оффлай с периодической связью с сервером, что позволяет юзать 3G и вайфай с плохим покрытием; возможность строить сильно распределенные системы (сами ТСД, сервер ТСД и 1С могут быть как угодно физически разнесены, хоть все в разных городах). Минусы в основном лежат в плоскости конфигурирования. Оно достаточно непрозрачное, сразу "сесть и поехать" не получится. Нужна соображалка и переписка с ПП, еще лучше будет пройти курсы (я обошелся просмотром видео с курсов).
<u>Garykom</u> 70 - 20.04.17 - 21:37	(69)+ Ну и главный вопрос а цену терминального сервера и cal'ов и гдр лицензий в уравнение включаем. Блин готовое решение нативное будет дешевле))
<u>Serginio1</u> 81 - 22.04.17 - 09:47	(68) Проблема в том, что мобильные приложения лучше адаптированы к маленькому экрану. Там свои контролы и тд. Мало того, на самом деле сделать мобильное приложение, чем адаптировать 1С ные формы под маленький экран, плюс больше возможностей чем в 1С

Терминал сбора данных (ТСД) — это специализированное индустриальное дорогое устройство, а удаленный рабочий стол и веб — это **неспециализированные офисные технологии**. Главным отличием ТСД от обычного ПК является встроенный сканер штрихкода. Именно со сканером штрихкода ни удаленный рабочий стол, ни веб-браузер, никак не интегрированы. И хотя практически каждый поставщик оборудования поставяет в комплекте встроенную утилиту, которая позволяет как-то включить сканер и эмулировать сканирование в виде нажатий клавиш или буфера обмена, ни одна такая утилита не предоставляет учетной системе обратной связи с устройством.

Неспециализированные средства интеграции означают, что устройство работает само по себе (сканирует что хочет и когда хочет, выключается когда нравится), а удаленная учетная система — сама по себе (пропускает и теряет сканирования, если не ожидает их, выдает беззвучные невнятные ошибки, о которых ТСД ничего не знает, и на которые кладовщик не обращает ни малейшего внимания, усердно занимаясь сканированием).

Ниже более подробно рассмотрены основные преимущества использования Mobile SMARTS:

Грамотная интеграция со сканером

Mobile SMARTS включает сканер только в тех местах, где ожидается сканирование. Передача штрихкода

товара в учетную систему идет всегда целиком, а не отдельными символами, и нет запаздываний. Если учетная система «тупит» при обработке некоторых сканов, то программа на терминале сбора данных ждет окончания обработки, прежде чем включить сканер для следующего сканирования, и не посылает штрихкоды товаров «в пустоту».

Нет обрывов связи

Mobile SMARTS на ТСД — это самостоятельная программа. Ей не требуется постоянной бесперебойной связи по сети. Если сеть упала, то прямые запросы в учетную систему завершатся каким-нибудь дружественным сообщением, вроде «Ошибка при доступе к 1С: Повторить/Отменить?», а не ошибкой 503 или отключением сеанса (с необходимостью снова запускать программу доступа и вводить пароль).

Звуковые сообщения/оповещения

Mobile SMARTS на ТСД имеет возможность выдавать звуковые сообщения. Например, при сканировании неизвестного штрихкода внимание пользователя будет сразу привлечено громким звуковым предупреждением. В то же время средства доступа к удаленному рабочему столу на большинстве устройств поддерживают только старый протокол и не позволяют передавать звук.

Мобильная печать (ценники, этикетки)

Mobile SMARTS на ТСД умеет печатать напрямую на мобильные Wi-Fi и Bluetooth принтеры. Печать из удаленной центральной системы на Wi-Fi принтер вполне возможна, а вот на персональный Bluetooth-принтер уже наврядли.

Основной вывод из всех предыдущих абзацев такой: неспециализированные средства интеграции (удаленный рабочий стол и веб-браузер) имеют некоторые краткосрочные преимущества для программистов (не нужно ничего изучать), но долгосрочные проблемы и одни только недостатки для реальных пользователей ТСД.

Сводная таблица сравнения

Функционал

Mobile SMARTS

RDP или Citrix ICA
(удаленный доступ
к рабочему столу)

Веб-браузер

Аппаратно не позволять пользователю ничего сканировать там, где сканирование не ожидается или запрещено



Не позволять пользователю сканировать штрихкоды быстрее, чем их обрабатывает учетная система (чтобы не допускать потерянных сканирований)



«Пулеметная» скорость сканирования и распознавания штрихкодов (с использованием локального справочника товаров)



Звуковое оповещение при ошибках (привлечь внимание пользователя к экрану ТСД)



Работа без стилуса (стилусы теряются, шариковые ручки портят экран устройства)



Мобильная печать на Bluetooth принтеры



Автоматическое подстраивание под разные размеры экрана



Блокирование доступа пользователей к другим программам на ТСД (чтобы не играли, не ходили в интернет, не ломали настройки)



только в платных клиентах

часто только в платных браузерах

Оповещения о скором разряде батареи



Программистам не нужно учить ничего нового



Админам не нужно учить ничего нового



* локальный javascript с выгрузкой локальных баз mysql для Windows CE и т. п.

** загрузка и проигрывание звуковых файлов при помощи javascript, но в большинстве случаев в IE под Windows CE работать не будет.

*** много часов отладки форм, чтобы вычистить все случаи потери фокуса ввода и кривого порядка перевода фокуса.

**** много кода javascript и много часов отладки javascript, чтобы настроить правильную навигацию внутри страниц и между ними.

Администрирование Mobile SMARTS снимает с сисадминов задачу настройки терминалов сбора данных, т.к. установщик Mobile SMARTS сам настраивает устройство для автовосстановления и т. п., а клиент Mobile SMARTS при запуске сам настраивает сканер ТСД для оптимальной работы на складе. В то же время использование удаленного доступа или браузера заставит сисадминов погрузиться в изучение настроек сканера, сохранения и восстановления настроек сканера, изучение узлов системного реестра Windows CE, поиск способов закрыть пользователям доступ к играм и интернету и т. п.

 Mobile SMARTS

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку