

# FAQ по Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

## Что это такое Mobile SMARTS?

Ответ: **Mobile SMARTS** — это приложение для **мобильного терминала сбора данных** + **сервер** для обеспечения групповой работы нескольких **мобильных терминалов** (распределение заданий, синхронизация локальных справочников и т. д.) + **редактор этикеток** для создания **шаблонов** этикеток палет, коробок, стеллажей, бэйджей сотрудников + специальная компонента доступа к **серверу**, с помощью которой осуществляется настройка метаданных **сервера Mobile SMARTS** (описание состава документов, схемы обработки документов на **мобильных терминалах** и т. д.) и учетная система обменивается документами с **сервером Mobile SMARTS**.

## И что же он умеет этот Mobile SMARTS?

Ответ: **Mobile SMARTS** умеет обрабатывать складские документы (шапка + строки) по сложным и гибким **алгоритмам**, настраиваемым в конфигурации **сервера Mobile SMARTS**. Все-все операции представлены в нем в виде таких документов и все процессы обрабатываются как цепочки документов. **Mobile SMARTS** берет на себя всю работу по управлению очередью документов на обработку, раздаче документов пользователям на **мобильных терминалах**, управлению логикой процесса обработки документа, реакции на включения/отключения/перезагрузку терминалов, отключения сети WiFi, а также возврат обработанных документов в учетную систему в должном виде.

У меня 1С (Ахapta/ Navision/ Access/ Oracle/ SAP/XYZ). Будет это работать с 1С (Ахapta/ Navision/ Access/ Oracle/ SAP/ XYZ)?

Ответ: Да, это будет работать с 1С (Ахapta/Navision/Access/Oracle/SAP/XYZ). Мы уже проверили, как это работает с обеими 1С, Ахарт'ой, Navision'ом и некоторыми другими системами. Все работает отлично.

## Mobile SMARTS работает через терминальный доступ?

Ответ: Нет, **Mobile SMARTS** не работает через терминальный доступ. **Mobile SMARTS** работает как отдельная специальная программа для **мобильных терминалов сбора данных**, обменивающаяся документами с отдельным специальным сервером. Это называется Smart Client и для Windows-терминалов это явно лучше, чем терминальный доступ.

Если Mobile SMARTS это не терминальный доступ, то как же тогда быть с online-доступом к базе данных?

Ответ: Online-доступ никуда не девается. Только теперь он будет использоваться там, где он по-настоящему нужен, а не просто везде и всегда. Если вам нужно будет в online-режиме получить остатки по складу или подобрать наилучшее место размещения — пишите соответствующий код в 1С'e (Ахарт'e/ Navision'e/ Access'e/ Oracle'e/ SAP'e/ XYZ'e) и вызывайте его из соответствующего места обработки документа на **мобильном терминале**.

## Совсем оффлайн работать можно?

Ответ: Да, конечно. Это задаётся **настройкой базы Mobile SMARTS**, можно настроить работу в батч-режиме и выгружать все справочники и задания прямо на мобильное устройство, **подключив его к ПК с помощью USB-кабеля**.

Если работать оффлайн, может и без сервера Mobile SMARTS можно обойтись?

Ответ: **При установке платформы** сервер устанавливать не обязательно. В **настройках базы Mobile SMARTS** есть режим «Прямое подключение к устройству». Обмен данными (документами, справочниками номенклатуры) в таком режиме происходит только при подсоединении устройства (**ТСД**, смартфон, планшет) кабелем к компьютеру.

## Насколько гибко можно настраивать Mobile SMARTS?

Ответ: Невероятно гибко. Можно настроить практически всё. Для настройки установленной службы и баз данных есть средства администрирования, доступные из [менеджера баз Mobile SMARTS](#). Более того, в поставку включены [средства разработки](#). С их помощью можно редактировать стоковый продукт, изменяя и добавляя собственные операции для мобильного устройства.

**У меня ТСД на Windows, будет Mobile SMARTS работать на них?**

Ответ: Мы гарантируем полноценную работу всех терминалов сбора данных на Windows из [списка поддерживаемого оборудования](#). Отсутствие вашей модели в этом списке ещё не значит, что оно 100% не будет работать. Самый простой способ проверить это — [установить клиент на ТСД, подключить его к базе Mobile SMARTS](#) и проверить работу.

**Будет ли это работать на Android?**

Ответ: Будет работать любой ТСД из списка [интегрированного оборудования](#). Если же у вас ТСД и его нет в этом списке — [установите клиент, подключите его к базе Mobile SMARTS](#) и проверьте его работу, высокая вероятность, что всё заработает.

**Работает ли Mobile SMARTS на смартфонах и планшетах?**

Ответ: Да, работает. Можете попробовать на любом телефоне или планшете с Android 4.4 и выше. Выбирайте [любой продукт](#) и приятного вам знакомства!

**Всё-таки мне не до конца всё понятно. Что мне делать?**

Ответ: Вы можете попробовать найти ответ на странице [технической поддержки](#).

 Mobile SMARTS

**Не нашли что искали?**



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)