

# Как узнать версию установленного продукта Mobile SMARTS

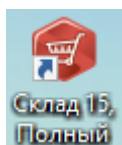
Последние изменения: 2024-03-26

Для обращения в техническую поддержку, необходимо указать, какая версия программы у вас установлена. Существует несколько способов узнать версию установленного продукта.

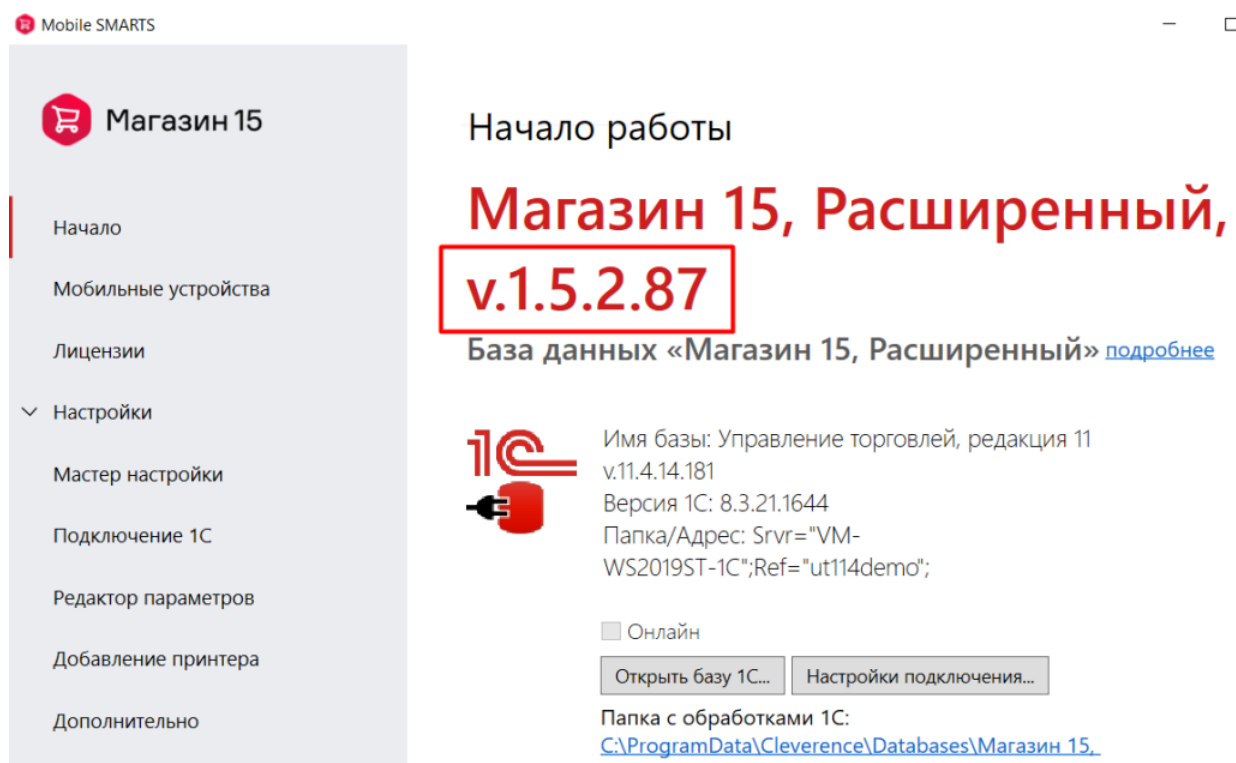
## Для продуктов на платформе Mobile SMARTS 3.0 и выше

### 1. с помощью приложения программы.

После установки программы на рабочем столе появится ярлык приложения.



Запустив это приложение, можно узнать версию установленной программы.



### 2. с помощью менеджера баз данных.

Запускаем менеджер базы данных.



Нажимаем кнопку «О системе».

## Базы данных Mobile SMARTS

Без сервера

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Расширенный 2

Локальный сервер

Склад 15, Демо

Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Расширенный

Магазин 15, Расширенный

Открыть

Добавить

Обратиться в техническую поддержку

## Код базы:

4121cc73-17a2-4713-b049-254c9f1ebba8

## Строка подключения:

<https://10.0.0.26:13502/4121cc73-17a2-4713-b049-254c9f1ebba8>

## Рабочий каталог:

C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Магазин 15, Расшире...



О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

В открывшемся окне указаны версии всех продуктов Mobile SMARTS, установленных на этом ПК.

## Информация по Mobile SMARTS и .Net Framework



Копировать

Версия ОС: Майкрософт Windows 10 Корпоративная LTSC 10.0.17763  
 Разрядность ОС: x64  
 Процессор: AMD EPYC 7402P 24-Core Processor  
 Память: 4,8 GB

Версия MSI платформы: 3.4.46.32426  
 Версия инфраструктуры: 3.4.46.32426  
 Версия COM: 3.4.46.32426  
 Версия 1C COM: 3.4.46.32426

## Список установленных баз Mobile SMARTS

Имя	Приложение	Версия	Режим
Магазин 15, Расширенный	Магазин 15, Расширенный	1.5.2.87	Локальный сервер
Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Расширенный	Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Расширенный	1.6.0.898	Локальный сервер
Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Расширенный 2	Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Расширенный	1.5.1.640	Без сервера
Склад 15, Демо	Склад 15, Демо	1.5.1.640	Локальный сервер

## Список установленных Net фреймворков.

v2.0.50727 2.0.50727.4927 SP2  
 v3.0 3.0.30729.4926 SP2  
 v3.5 3.5.30729.4926 SP1  
 v4  
 Client 4.7.03190  
 Full 4.7.03190  
 v4.0  
 Client 4.0.0.0

## Для продуктов на платформе Mobile SMARTS 2.7

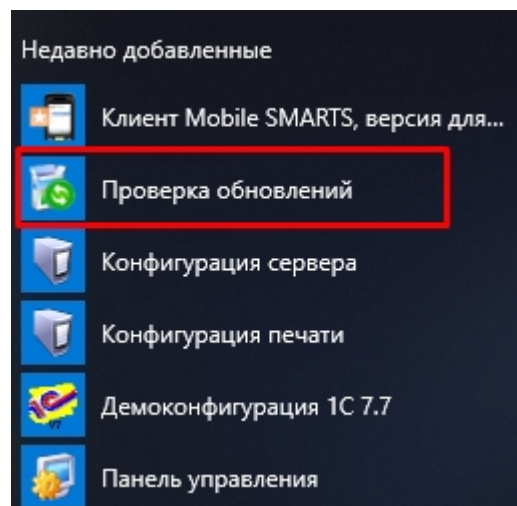
## 1. с помощью «Панели управления».

Откройте «Панель управления» --> «Программы» --> «Программы и компоненты». В списке установленных программ найти Mobile SMARTS и просмотреть ее версию в соответствующей графе.

Упорядочить ▾				
Имя	Издатель	Установле...	Размер	Версия
★ Mobile SMARTS 2008	Cleverence Soft	14.07.2020	98,7 МБ	2.7.0181
🦊 Mozilla Firefox 78.0.2 (x64 ru)	Mozilla	13.07.2020	201 МБ	78.0.2
🎵 MPC-HC 1.7.13 (64-bit)	MPC-HC Team	04.01.2020	47,0 МБ	1.7.13
📝 Notepad++ (32-bit x86)	Notepad++ Team	09.01.2020	8,28 МБ	7.8.2

## 2. с помощью утилиты «Проверка обновлений».

«Пуск» --> «Проверка обновлений».



В открывшемся окне будет указана версия установленного продукта.



Кроме того, при обращении в техподдержку может потребоваться указать, какая лицензия была приобретена. Для платформы Mobile SMARTS версии 2.7 откройте папку по пути «C:\Program Files (x86)\Cleverence Soft\SyncUtil\Лицензии терминалов», и укажите названия продуктов, содержащихся в названиях файлов лицензий.

- 📄 license\_1C Драйвер ТСД ПРОФ-528-12259521124160\_(31.10.2013\_10-01) (Motorola, free)
- 📄 license\_Универсальная программа для ТСД-Datalogic-Memor-X3-P20A03362\_(20.05.2020\_10-39)



v 2.7, v 3.0, v 3.2

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку