

Как узнать, какая лицензия установлена у вашего продукта?

Последние изменения: 2024-03-26

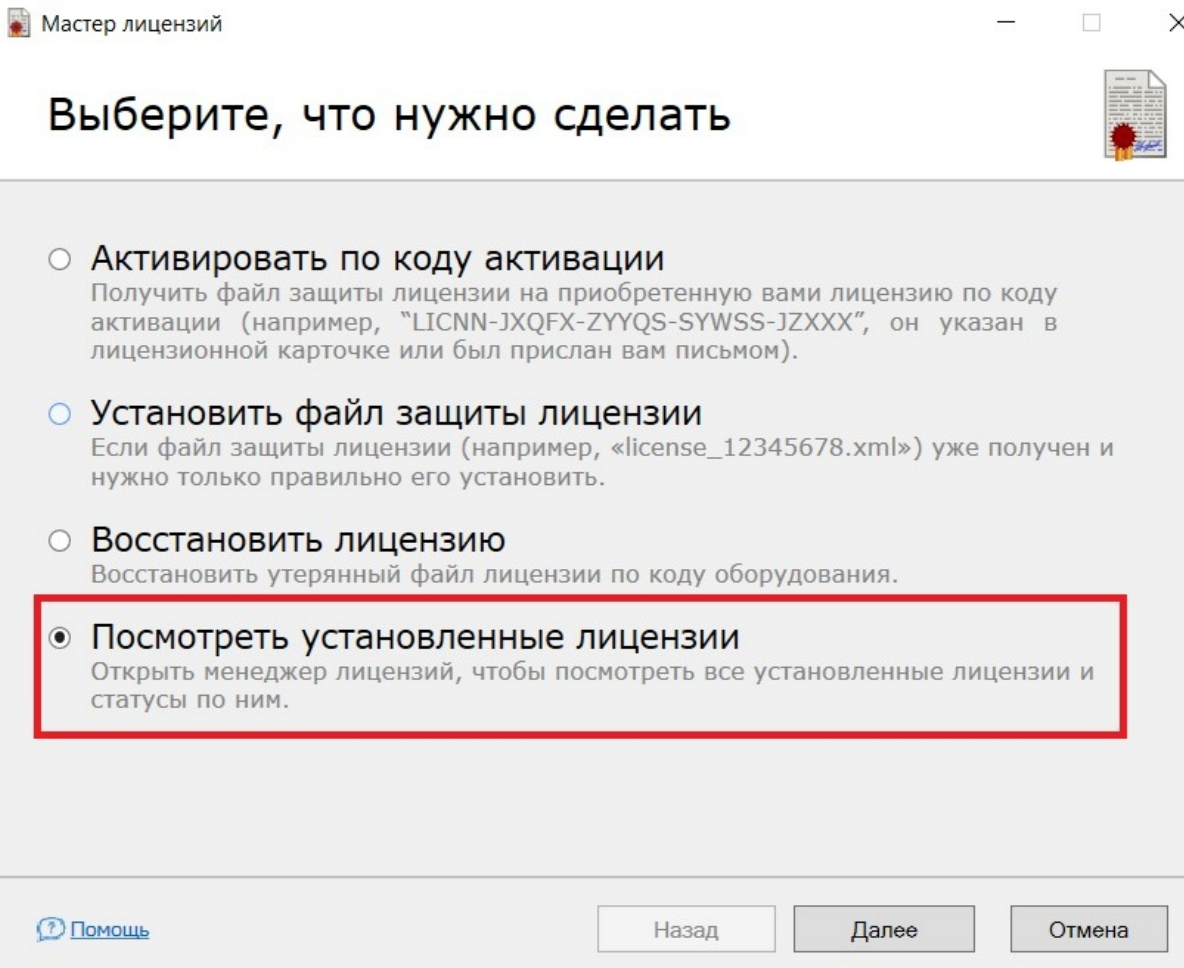
При обращении в техподдержку или отдел продаж Клеверенса у вас могут спросить, какая лицензия активирована у вашего продукта. Узнать это можно несколькими способами:

- [через менеджер лицензий](#);
- [в приложении продукта на ТСД](#);
- [с помощью файла лицензии на ТСД](#);
- [прислать ID ТСД менеджеру Клеверенс](#).

Где найти лицензию в менеджере лицензий на ПК

Как открыть менеджер лицензий

В открывшемся окне менеджера лицензий выберите «Посмотреть установленные лицензии» → «Далее».



Из списка выберите устройство, для которого нужно узнать лицензию, и нажмите кнопку «Открыть расположение файла».



Лицензии для базы «Магазин 15, Мегамаркет с ЕГАИС»

Расширенные функции ▾

Подключите устройство к компьютеру...

Если используется устройство с Windows Mobile/CE, установите на компьютер Центр устройств Windows Mobile (ActiveSync).



Обновить список Получить лицензию Установить файл лицензии... **Открыть расположение файла** Сохранить в CSV... Перейти в расш

Код терминала	Код активации	Срок	Подписка на	RDP	Онлай	RFID	Checkma	Моб.	Моб.	Состояние	Для системы
@XIAOMI-MI9T-H-AXICC79AF7EF220F..										Деморежим	
@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7		до 20.06.2023	до 20.06.2023							Кончился пе...	

Откроется папка, в которой находится файл лицензии в формате .xml. Откройте его с помощью программы «Блокнот» и найдите там артикул лицензии, который нужно сообщить сотруднику Клеверенс.

license 02032022_091145 – Блокнот

Файл Правка Формат Вид Справка

```
<SignatureValue>wJG4VY52ER0cni/qF3Kvy
+m1eBn1FCcFAzpcRKWPB2aBesxqABduJKrkW1BuXhCP9/FBDD1oyF26kCGtuJHPA0N9Xpv20dm5e06j9G1
+9W3j3SXsmZkjGGiAFH0c56DzD8rgMD2Gb0x66isrY1Zr6waeGMGKwkpF5xTRk1mwVqA=</SignatureValue>
<Object Id="License">
  <license name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ с МДЛП для конфигурации на базе
«1С:Предприятия 8.3» / для самостоятельной разработки и интеграции обмена с учетной системой
для работы с маркированным товаром: ЛЕКАРСТВА, БАДЫ и товаром по штрихкодам / на выбор
проводной или беспроводной обмен / есть ОНЛАЙН / доступные операции: агрегация КМ, подбор
заказа, отгрузка КМ, приемка КМ, приход на склад, информация о товаре по штрихкоду или КМ,
инвентаризация, возврат, списание, перемещение по складам, перемещение по ячейкам,
комплектация, просмотр товаров в ячейках, сбор штрихкодов, COVID-19 (проверка QR-кода
сертификата) / возможности: адресное хранение (под самостоятельную разработку), агрегирование
при подборе, транспортные упаковки / изменение существующих операций / возможность добавлять
свои операции / лицензирование: бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на
обновления на 1 (один) год" presetId="WH15BL-1C83" uid="3889dbf0-c205-49b9-aa21-3f0f448ffcca"
xmlns="">
    <licenseData>
      <Terminals>
        <Terminal rdpEnabled="true" printEnabled="true" acode="LTEST-YXQGJ-WZZXF-SJXSJ-
YGYXF">@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7</Terminal>
      </Terminals>
      <Company>Клеверенс</Company>
      <Invoice>Тест</Invoice>
      <Manager>автогенерация Испирьян</Manager>
    </licenseData>
  </Object>
</License>
```

Стр 1, стлб 1

100%

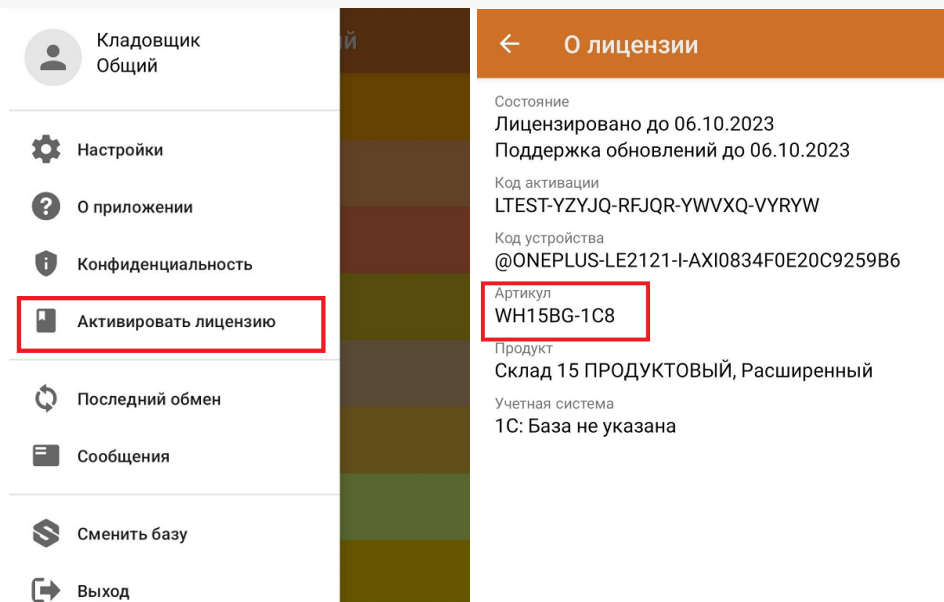
Windows (CRLF)

UTF-8

Где найти лицензию в приложении на ТСД

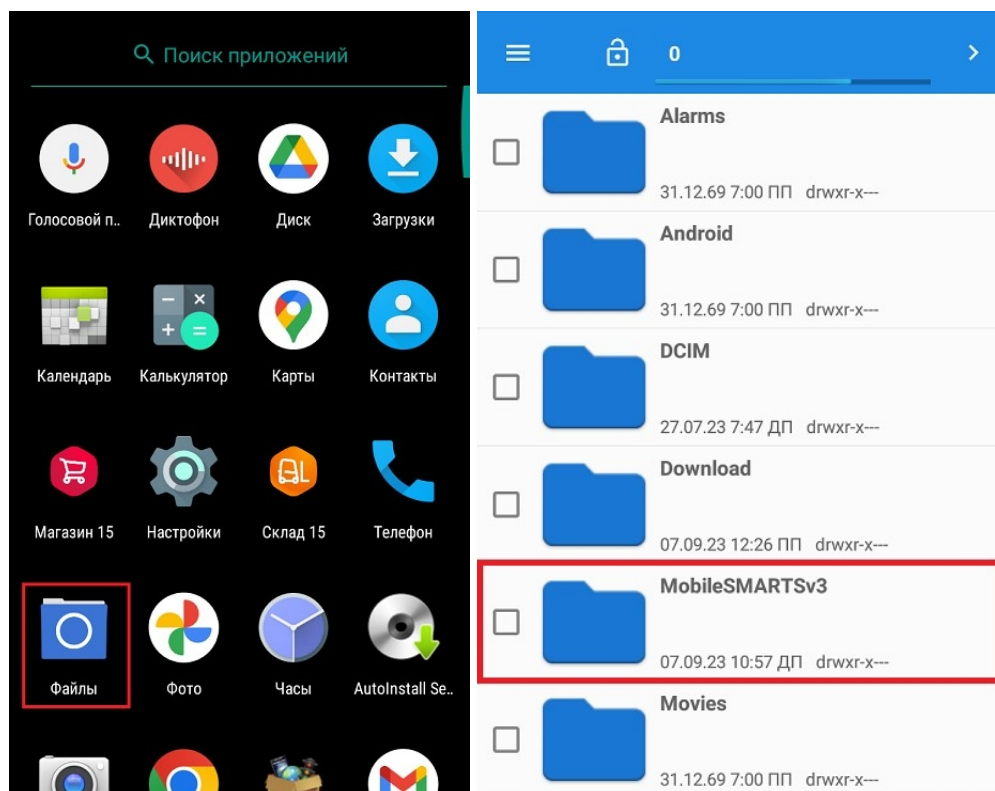
Интерфейс приложения на Android

Откройте боковое меню приложения и нажмите «Активировать лицензию». Откроется окно, в котором будет отображена информация о текущей лицензии на устройстве. Нужная вам информация находится в пункте «Артикул».



Где найти файл лицензии на ТСД

Откройте папку, в которой хранятся системные файлы вашего устройства (это может быть «Проводник», «Файлы» и др.), а затем папку «MobileSMARTSv3».



Найдите в этой папке xml-файл вида «license ***** _ *****», откройте его и найдите в нем артикул лицензии.

☰

🔒 0 ▶ MobileSMARTSv3 >

☐

errors_20230827.0.log

2.05 МБ

27.08.23 11:59 ПП -rw-rw----

☐

FileTimes.db

120.0 КБ

24.08.23 10:29 ДП -rw-rw----

☐

InterfaceSettings.db

12.0 КБ

28.07.23 5:14 ДП -rw-rw----

☐

license 12052023_094021.xml

4.09 КБ

18.08.23 4:43 ДП -rw-rw----

☐

logcat.log

137.7 КБ

22.08.23 4:19 ДП -rw-rw----

☐

MobileSMARTS.exe.config

2.39 КБ

27.07.23 7:43 ДП -rw-rw----

← license 28022022_023132..... 🖨

<SignatureValue>mE0HZ72CRSC10KJtHGajWNhmQC2i000neTgrPd88SkfHwY+NsohoSBzJj93o2WvRbubHs8mDB2otSADsgDb/4UhC9X/8LDwKPqGg5+0SzawQ4j26akOGEgoLLH4PMiffixqmUSRQpc6GbNKP+ksU0+id/2pgvZTyBGSCU1Lh924=</SignatureValue><Object Id="License"><license name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ для интеграции через TXT, CSV, Excel, для работы с товаром по штрихкодам / на выбор проводной или беспроводной обмен / есть ОНЛАЙН / доступные операции: просмотр товаров в ячейках, комплектация, подбор заказа, приход на склад, перемещение по складам, перемещение по ячейкам, возврат, списание, упаковочный лист, инвентаризация, сбор штрихкодов, просмотр справочников, COVID-19 (проверка QR-кода сертификата) / возможности: печать упаковочного листа, адресное хранение (при его наличии в типовой конфигурации учетной системы), информация о товаре, складах, контрагентах, остатках и ценах на экране / изменение существующих операций / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год" presetId="WH15B-TXT" uid="fb08aa58-2ed1-4267-b94b-8f7e0330ad40" xmlns=""></licenseData><Terminals><Terminal rdpEnabled="true" printEnabled="true" acode="LTEST-FQFYX-SWXR-XVWWZ-SVQSX">@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7</Terminal></Terminals><Company>Клеверенс</Company><Invoice>Тест</Invoice><Manager>автогенерация Ульянова Наталья</Manager><Date>28.02.2022_10-31</Date><EndDate>13.03.2022</EndDate><SupportUntil>13.03.2022</SupportUntil></licenseData><application id="9B3E6ADA-9AD3-4928-8F96-10455B03EC94" name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ">

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку