Подключение и настройка кассы Атол (11Ф, 15Ф, 60Ф) в клиентском интерфейсе «Курьера 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Как открыть настройки подключения ТСД к кассе

Чтобы начать работу с кассами линейки Атол (11ф, 15ф, 60ф) необходимо выбрать соответствующую кассу в меню настройки кассы. Нажимаем на кнопку «Касса» и снимаем флаг «Использовать эмулятор кассы». Затем определим кассу как bluetooth-устройство и произведем сопряжение с нашим терминалом (потребуется нажать на кнопку «(1) Касса»).

← Настройки	← Настройки	← Настройки
Валюта	Использовать эмулятор кассы	Использовать эмулятор кассы
Работа с остатками Работать с остатками: включено Контролировать остатки: включено		(1) Касса не выбрана
Корректировать остатки: разрешено Корректировка заказов		
Добавлять товар: разрешено Увеличивать кол-во: разрешено Уменьшать кол-во: разрешено		
Работа с маркировками Включено маркировок: 10		
Касса Используется эмулятор ККМ		
Пинпад Сервис не выбран		

Появится список доступных Bluetooth-устройств. Атоловские кассы, как правило, содержат в названии часть заводского номера ККМ (этот номер также можно найти на корпусе кассы) и номер модели. Не стоит ждать конца поиска, после того как нужная касса появится в списке, вы можете прервать поиск и выбрать нужное устройство.

÷	Настройки	÷	Настройки
Фильтр	по имени	Фильтр	по имени
	Atol Online		Atol Online
?	неизвестная касса 00106707574761_11F 34:87:3D:18:01:19	?	неизвестная касса 00106707574761_11F 34:87:3D:18:01:19
E	поиск ККМ		
	Обновить		Обновить

После выбора ККМ, необходимо выбрать соответствующие настройки кассы. После открытия настроек кассы произойдет сопряжение между устройствами.

← Настройки	← Настройки	← Настройки
Использовать эмулятор кассы	Настройки кассы Атол	Настройки кассы Атол
(1) Касса	Настройки кассы Атол Онлайн	Настройки кассы Атол Онлайн
00106707574761_11F	Настройки кассы Штрих-М	Добавить
Настройки кассы Настройки кассы Атол		00106707574761_11F?
		Код подключения Bluetooth:
		журналу звонков
		ОТМЕНА ДОБАВИТЬ

Необходимо подтвердить запрос нажатием кнопки промотки чековой ленты на кассе и нажатием кнопки «Добавить» на терминале. Касса должна распечатать сообщение «Соединение выполнено», а в клиентском интерфейсе произойдет подключение и принятие настроек ККМ. С этого момента касса готова к работе под управлением приложения «Курьер 15».

Возможные проблемы и пути их решения

При работе с кассами Атол убедитесь, что в сервисном режиме выставлены правильные настройки. Для входа

в сервисный режим необходимо включить кассу с зажатой кнопкой промотки бумаги, после сигнала включения дождаться еще четыре звуковых сигнала и отпустить кнопку промотки. Навигация по сервисному меню осуществляется нажатием кнопки промотки. Количество нажатий должно соответствовать номеру пункта сервисному меню.

Далее убедитесь, что канал обмена выбран Bluetooth, а протокол обмена — Атол 3.0. На всякий случай в меню Bluetooth удалите сопряженные устройства. Если после выбора настроек кассы Атол возникает ошибка подключения к кассе, необходимо выключить кассу, разорвать соединение/удалить устройство в настройках Bluetooth вашего Android-устройства. Снова включить кассу.

Обратите внимание, что при печати чека на заказ, в котором содержится маркированный товар, у ККМ должна быть версия ФФД 1.2.

Курьер, настройки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку