

Выгрузка списка ошибок на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

При отмене заказа или строки заказа, на ТСД можно выбрать причину отмены из списка ошибок. Список ошибок загружается из файла.

Для выгрузки списка ошибок на терминал необходимо положить в папку «На терминал» файл «Ошибки.csv» или «Ошибки.xls», в зависимости от используемого формата файлов.

Шаблон для выгрузки «Ошибки»

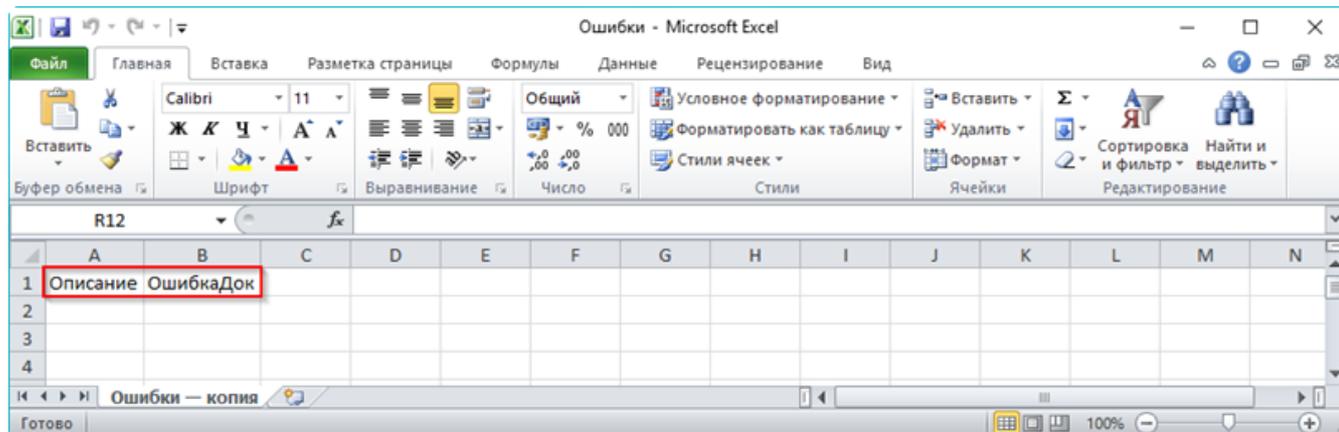
Путь к шаблону: «...\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\Templates\Upload»

Файл CSV:

Описание;ОшибкаДок

В шаблоне, через точку с запятой (без пробелов), перечисляются поля таблицы ошибок, которые будем выгружать.

Для Excel формат обмена имеет аналогичную структуру.



Колонки для шаблона «Ошибки»:

Название колонки
Описание
Описание
Описание Описание ошибки, выводится на экран ТСД.
ОшибкаДок
Определяет, в каком случае можно выбрать данную причину отмены. Если true, то будет предлагаться для выбора при отмене всего заказа. Если false, то будет предлагаться для выбора при отмене строки заказа.

Примеры

Пример корректного входного файла «Ошибки.csv»:

Описание;ОшибкаДок

Клиент не отвечает на звонки;true

Клиент отказался от заказа;true

Пример корректного входного файла «Ошибки.xls»:

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Ошибки - Microsoft Excel". The spreadsheet contains a table with 6 rows and 10 columns (A-J). The data is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Описание	ОшибкаДок								
2	Клиент не отвечает на звонки	true								
3	Клиент отказался от заказа	true								
4	Не успеваю прибыть в назначенное время	true								
5	Техническая неисправность	false								
6	Бракованный товар	false								

 Курьер, интеграция, CSV, Excel

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку