

# Выгрузка списка ошибок на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

При отмене заказа или строки заказа, на ТСД можно выбрать причину отмены из списка ошибок. Список ошибок загружается из файла.

Для выгрузки списка ошибок на терминал необходимо положить в папку «На терминал» файл «Ошибки.csv» или «Ошибки.xls», в зависимости от используемого формата файлов.

Шаблон для выгрузки «Ошибки»

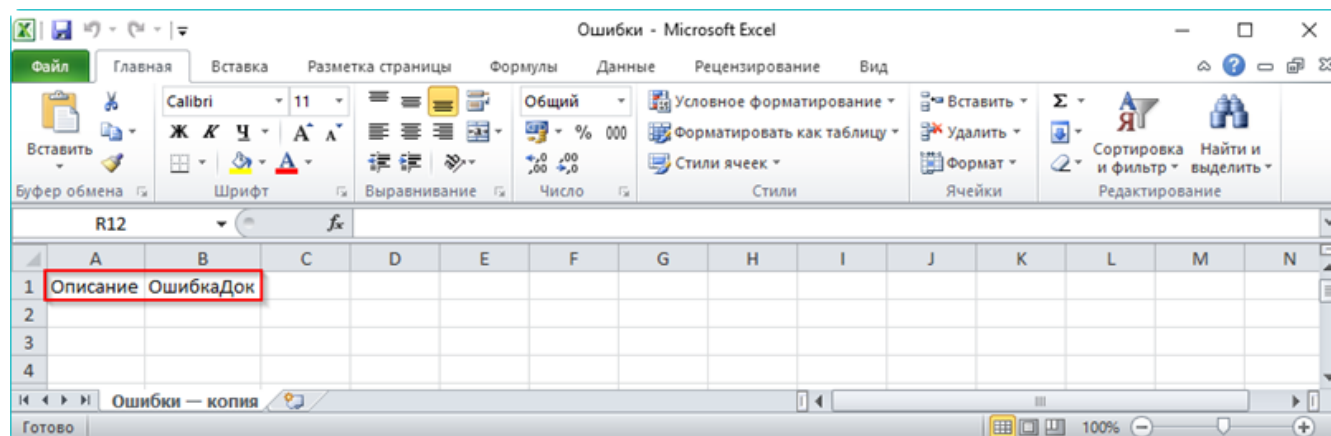
Путь к шаблону: «...\Базы Mobile SMARTS\Mobile SMARTS Курьер\XlsCsv\Templates\Upload»

Файл CSV:

Описание;ОшибкаДок

В шаблоне, через точку с запятой (без пробелов), перечисляются поля таблицы ошибок, которые будем выгружать.

Для Excel формат обмена имеет аналогичную структуру.



Колонки для шаблона «Ошибки»:

Название колонки	
Описание	
Описание	
Описание	Описание ошибки, выводится на экран ТСД.
ОшибкаДок	
Описание	Определяет, в каком случае можно выбрать данную причину отмены. Если true, то будет предлагаться для выбора при отмене всего заказа. Если false, то будет предлагаться для выбора при отмене строки заказа.

## Примеры

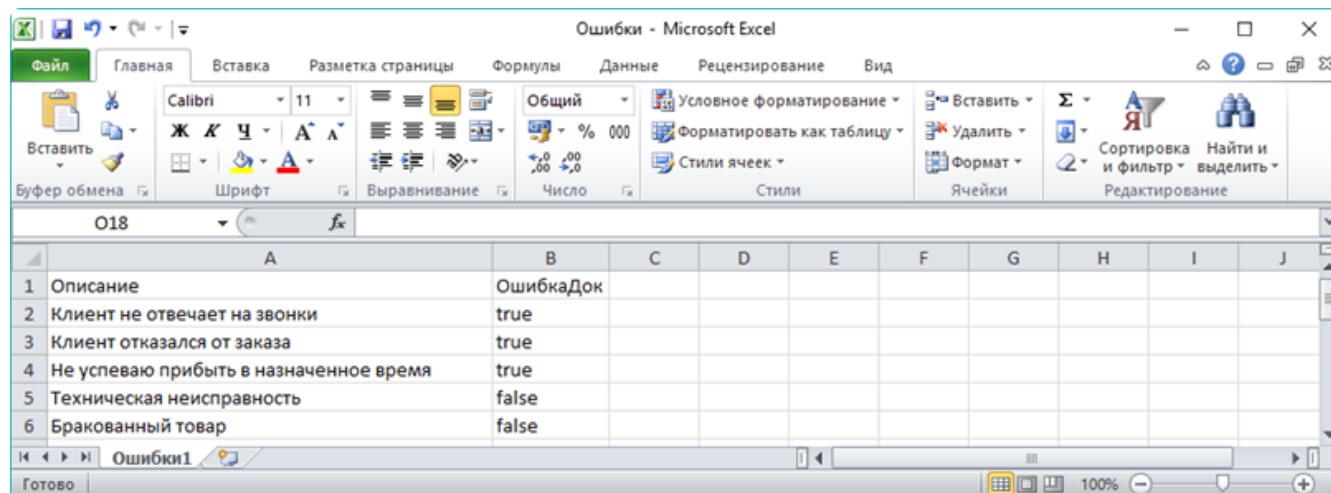
Пример корректного входного файла «Ошибки.csv»:

Описание;ОшибкаДок

Клиент не отвечает на звонки;true

Клиент отказался от заказа;true

Пример корректного входного файла «Ошибки.xls»:



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Ошибки - Microsoft Excel". The spreadsheet contains a table with 6 rows and 11 columns (A-J). The first column (A) contains descriptions of errors, and the second column (B) contains status values (true or false). The status values are entered as text, not as formulas.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Описание	ОшибкаДок								
2	Клиент не отвечает на звонки	true								
3	Клиент отказался от заказа	true								
4	Не успеваю прибыть в назначенное время	true								
5	Техническая неисправность	false								
6	Бракованный товар	false								

Курьер, интеграция, CSV, Excel

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку