

Полная отмена заказа на ТСД в «Курьере 15»

Последние изменения: 2024-03-26

Периодически у курьера могут возникать случаи, когда он не может по каким-то причинам доставить заказ: клиента может не оказаться дома, он не снимал трубку телефона, либо клиент отказывается принимать доставленный заказ.

В приложении предусмотрена возможность полной отмены заказа с указанием причины. Список причин отмены заказа не фиксирован и может быть изменен.

Для полной отмены текущего заказа необходимо [открыть нужный заказ на ТСД](#) и воспользоваться пунктом меню «Отменить доставку», расположенным в правом верхнем углу экрана. После нажатия на пункт «Отменить доставку» необходимо указать причину отмены заказа.

← Заказ
Заказ № 9786 (без марок, со ски...

⋮

Клиент Елена Морозова
Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)
Тел №2 8(911)1113322

К-7778 Кофеварка
BRAUN KF22R

1 шт 21200,00 р.

✕

ПФ-7770067 PACO
RABANNE 1 Million

3 шт 2653,33 р.

✕

7960,00 р.

← Заказ
Заказ № 9786 (без марок, со ски...

+ Добавить позицию

✕ Отменить доставку

Посмотреть на карте

Показать исходный заказ

Клиент Елена Морозова
Адрес [Москва Белореченская, д. 7, подъезд 20, кв. 809](#)
Тел №2 8(911)1113322

К-7778 Кофеварка
BRAUN KF22R

1 шт 21200,00 р.

✕

ПФ-7770067 PACO
RABANNE 1 Million

3 шт 2653,33 р.

✕

7960,00 р.

← Отмена заказа

Документ будет завершен и отправлен на сервер с пометкой об ошибке выполнения заказа.

Клиент не отвечает на звонки

Клиент отказался от заказа

Не успеваю прибыть в назначенное время

Техническая неисправность

+ Добавить

Продать 29 160,00 р.

+ Добавить

Продать 29 160,00 р.

Отмененный ранее заказ может быть повторно возвращен в работу. Для этого выберите его в списке заказов и нажмите на кнопку «Вернуть в работу и открыть».

[←](#) Заказ

**Заказ № 9786 (без
марок, со скидкой)
разрешено**

отменен

Адрес [Москва Белореченская, д.
7, подъезд 20, кв. 809](#)

Клиент Елена Морозова

Тел 2  8(911)1113322

Комм Этаж: 2. Домофон: 309.
Лифт: Есть.

Оплата Наличный расчет

Доставка 30.03 с 14:00 до 22:00

Заказ был ранее отменен по причине

"Клиент отказался от заказа"

Вернуть в работу и открыть



Курьер, работа на ТСД, заказы

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку