

# Получили лицензию, но Mobile SMARTS работает в демо-режиме

Последние изменения: 2024-03-26

Вы установили сервер терминалов, подключили все к какой-то конфигурации 1С, установили клиента на ТСД, получили лицензию (лицензии), но программа почему-то работает в демо-режиме.

Рассмотрим несколько часто встречающихся ошибок, когда лицензия была получена, но все равно, что-то не работает как надо.

- Возможно, файл лицензии был скопирован в другую папку.

Проверьте, в правильную ли папку был скопирован файл лицензии.

Для работы с сервером лицензия копируется в папку «Licenses» на сервере:

C:\Program Files\Cleverence Soft\Driver1C WiFi Prof\Server\Licenses\

Лицензия для батч копируется в папку «Лицензии терминалов»:

C:\Program Files\Cleverence Soft\Driver1C\Control Panel\Лицензии терминалов\

- После получения файла лицензии и копировании его в папку сервера Licenses при загрузке данных с ТСД выводится сообщение, что не найдена лицензия для некоторых ТСД.

Такое может произойти, если завершённые документы сначала попали на сервер с ТСД, а потом в папку лицензий был положен файл лицензии. Те документы, которые уже были выгружены и проверены сервером, до установки лицензии, обрезаются до 3-х строк. Восстановить все данные документа можно только в том случае, если он ещё есть на ТСД, если только на сервере, то он уже обрезан до 3-х строк.

Лицензия проверяется в момент выгрузки документа с ТСД на сервер и строки сразу обрезаются (в **демо-режиме** загружаются только 3 строки).

При использовании нескольких терминалов, лицензии могут быть объединены в один файл, по одной на каждый терминал.

Лицензия привязывается к ТСД по идентификационному коду, вы можете возить с собой файл лицензии и работать с ТСД на разных ПК.

 ошибки, лицензии

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку