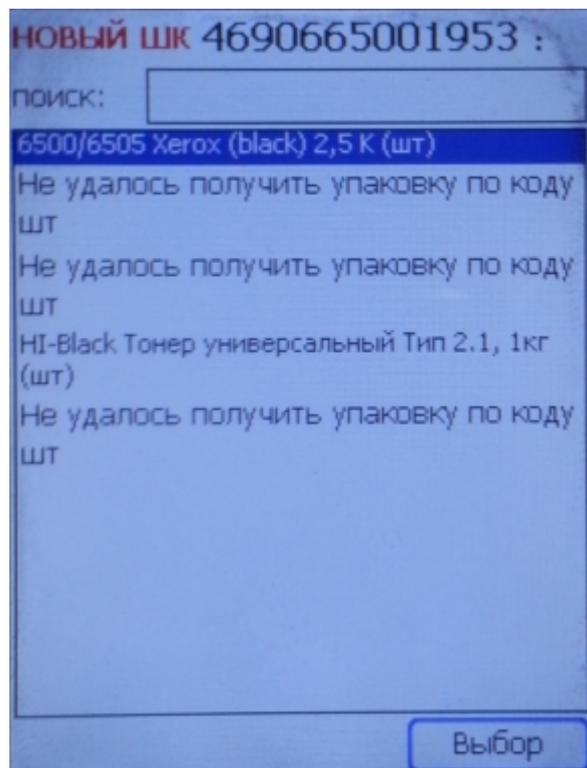


Ошибка при заведении нового ШК на ТСД

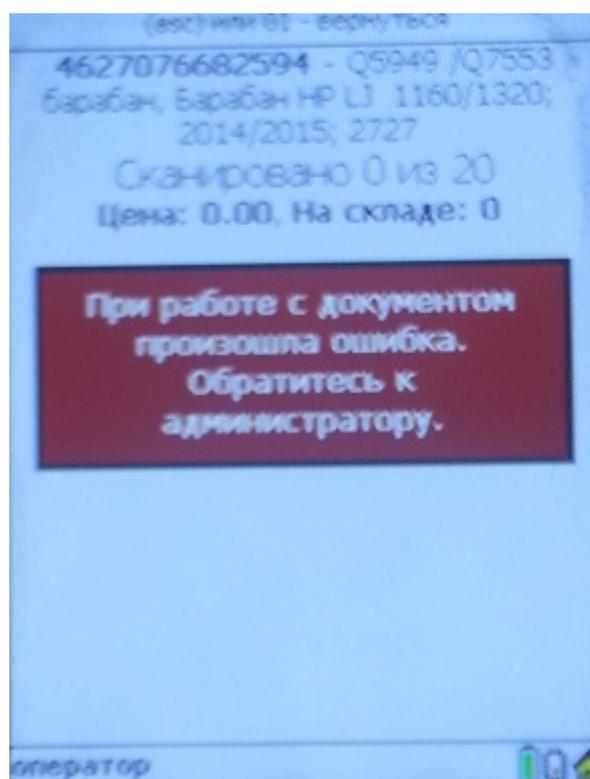
Последние изменения: 2024-03-26

Ошибка:

При сканировании товара и заведении нового ШК товара документа отображается перечень загруженного заказа, но по некоторым позициям пишет «не удалось получить упаковку по коду»:



При сканировании товара и заведении нового ШК (по артикулу или коду) для него на ТСД возникает ошибка:



В логе на ТСД присутствует ошибка:

```
Ошибка при десериализации файла '\\Storage card\Documents\NewProducts.xml'
```

Решение:

1. Удалите содержимое папки документов и перевыгрузите номенклатуру.
2. Вторая ошибка означает, что используется неправильный EAN128, распознавание можно отключить на главном экране приложения в настройках.
3. Ошибка при десериализации также может возникать из-за неисправности в карте памяти.



ошибки, штрихкод

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку