

# Ошибка при десериализации файла

Последние изменения: 2024-03-26

## Ошибка:

При подключении ТСД к клиенту появляется следующая ошибка:

"Внутренняя ошибка открытия документа. Подробности смотрите в errors.log"

В логе присутствует следующая ошибка:

Ошибка при открытии документа  
MESSAGE: Ошибка при десериализации файла  
'\Application\MobileSMARTS\Configuration\Cleverence.Warehouse.Environment.xml', смещение:  
1865

## Решение:

Данная ошибка означает, что на ТСД находится битый файл конфигурации. Скопируйте из папки «стандартная конфигурация» в папку «текущая конфигурация» согласно таблице ([Папки и их содержимое](#)) и перевыгрузите номенклатуру.



ошибки

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку