

# Не получается загрузить документы с ТСД в «1С: Предприятие»

Последние изменения: 2024-03-26

## Ошибка:

1. ТСД с сервером соединяется, но по кнопке «Просмотр товаров из 1с» открывается только названия групп (верхние иерархические Родители) и все, что содержится внутри групп номенклатуры, ТСД не видит и при сканировании сообщает что штрихкод не найден. ТСД MotorolaMC2100; драйвер WiFi PROF.
2. После решения предыдущей проблемы приложение на ПК не видит ТСД, промежуточная база не соединяется с базой 1с.

## 1С:Предприятие

```
#Ошибка при подключении: (ОбщийМодуль.УниверсальныеМеханизмы(2051)): Ошибка при вызове метода контекста (GetEnvironment): Произошла исключительная ситуация (System.Web.Services): System.Web.Services.Protocols.SoapException: Серверу не удалось обработать запрос. ---> System.TypeInitializationException: Инициализатор типа "Cleverence.Warehouse.Environment" выдал исключение. ---> System.Runtime.Serialization.SerializationException: Ошибка при десериализации файла 'C:\Program Files\Cleverence Soft\Driver1C Prof\Server\Documents\Cleverence.Warehouse.Environment.xml' ---> System.Runtime.Serialization.SerializationException: Serialization schema for 'Cleverence.Warehouse.ActionCollection' doesn't allow 'OperationAction' child nodes.
в Cleverence.DataCollection.Xml.XmlSerializer.Deserialize(XmlSerializationSchema parentSchema, XmlSerializationBag bag)
в Cleverence.DataCollection.Xml.XmlSerializer.Deserialize(XmlReader reader, ISerializationHelper helper)
в Cleverence.DataCollection.Xml.XmlSerializer.DeserializeFile(String path)
--- Конец трассировки внутреннего стека исключений ---
в Cleverence.DataCollection.Xml.XmlSerializer.DeserializeFile(String path)
в Cleverence.DataCollection.Xml.XmlSerializationReader.ReadSingletonData(String singletonTypeName, Object singleton)
в Cleverence.Warehouse.Environment..cctor()
--- Конец трассировки внутреннего стека исключений ---
в Cleverence.Warehouse.Environment.get_ServerVersion()
в Cleverence.Warehouse.DataStorage.UpdateServerVersion()
в Cleverence.Warehouse.DataStorage.GetEnvironment(String deviceInfoXml)
--- Конец трассировки внутреннего стека исключений ---
```

OK

## Решение:

1. Обновитесь до последней версии доступной на сайте.
2. По каким то причинам у вас нет доступа к файлу конфигурации C:\Program Files\Cleverence Soft\Driver1C WiFi Prof\Server\Documents\Cleverence.Warehouse.Environment.xml, либо он был испорчен. Вы можете попробовать восстановить его из папки C:\Program Files\Cleverence Soft\Driver1C WiFi Prof\Server\DefaultDocuments, после этого перезапустите службу сервера терминалов. Но проще почистить ПК от старой версии, возможно там были проблемы и не корректно произошло обновление.

Удалите полностью драйвер с ПК, включая папку C:\Program Files\Cleverence Soft\Driver1C WiFi Prof\, переустановите с нуля драйвер на ПК и на ТСД.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку