

# Проверка работоспособности (диагностика) сервера Mobile SMARTS

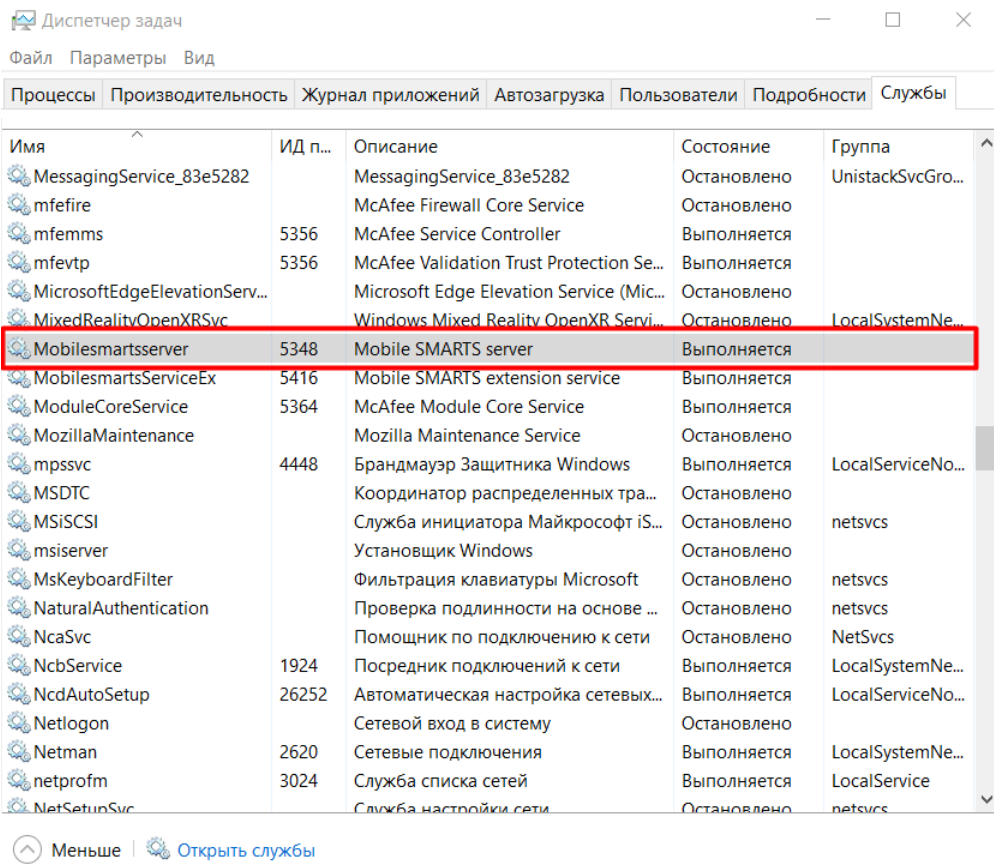
Последние изменения: 2024-03-26

Для корректной работы платформы **сервер Mobile SMARTS** должен всегда находиться в рабочем состоянии. В случае возникновения каких-либо неполадок в работе рекомендуется в первую очередь проверить текущее состояние сервера, и, при необходимости, перезапустить его.

Проверить состояние сервера Mobile SMARTS можно одним из следующих способов:

1. С помощью диспетчера задач (Task Manager).

В диспетчере задач необходимо открыть вкладку «Процессы» и найти в списке Mobile SMARTS server.



2. С помощью менеджера баз Mobile SMARTS.

Mobile SMARTS

## Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

**MS** Магазин 15, Расширенный

Открыть

Добавить

Обратиться в техническую поддержку

Код базы: rtl15

Строка подключения: <http://192.168.0.112:10501/rtl15>

Рабочий каталог: <C:\ProgramData\Cleverence\Databases\2a53b3e1-6506-4bc4...>

О системе...

**Настройки локального сервера...**

Выход

Настройки локального сервера позволят проверить состояние сервера Mobile SMARTS, а также состояние серверов баз данных, установленных на данном ПК. Также можно проверить, на каких портах они работают.

Администрирование сервера Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

Retail 15

Склад 15, Расширенный + МОЛ...

Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

**Состояние: служба запущена**

[Открыть файл лога](#)

Запустить службу    Перезапустить службу    Остановить службу    Диагностика и исправление проблем

Администрирование сервера Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

Retail 15

Склад 15, Расширенный + МОЛ...

Магазин 15, Мегамаркет с МДЛП

Склад 15, Расширенный с ЕГАИ...

Магазин 15, Расширенный

Состояние

Имя базы: Склад 15, Расширенный + МОЛОКО

Адрес: <http://localhost:51834>

**Состояние: Запущен**

[Открыть файл лога](#)

Запустить сервер данных    Остановить сервер данных

Сервис печати

Адрес: <http://localhost:51835>

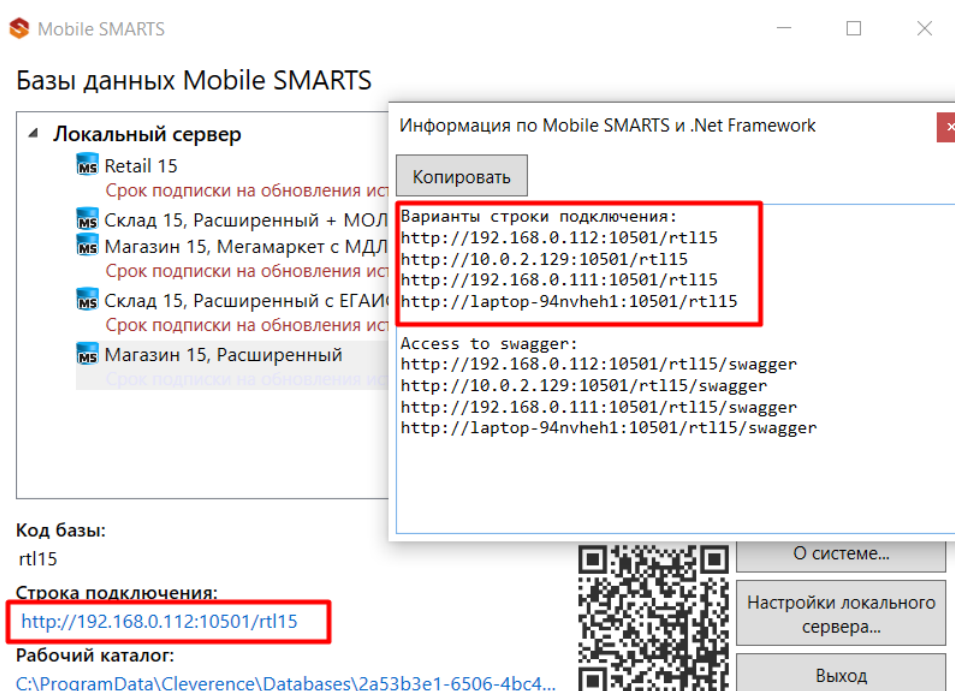
**Состояние: Запущен**

[Открыть файл лога](#)

Запустить сервер печати    Остановить сервер печати

Данный способ проверки актуален в случае использования удаленной базы, доступ к которой осуществляется по сети. Это позволит исключить вероятность того, что удаленная база недоступна из-за настроек фаервола.

В данном случае также необходимо открыть менеджер баз Mobile SMARTS, выбрать нужную вам базу и нажать на ее строку подключения. Далее в открывшемся окне скопируйте адрес базы и введите его в адресную строку браузера.



Если сервер базы работает корректно, в браузере отобразится следующая информация:

## Сервер данных Магазин 15, Расширенный

Сервер запущен: 16.02.2023 08:57:28

Время работы: 5.03:03:29.3700701

Версия: v.3.3.46.28766

Если проверка состояния сервера одним из вышеуказанных способов показала, что сервер не запущен, его необходимо **запустить**. Если это не помогло, воспользуйтесь функцией «[Диагностика и исправление проблем](#)» в менеджере баз Mobile SMARTS.

[настройка сервера](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку