

Ошибки интеграции с Честным ЗНАКом

Последние изменения: 2024-03-26

Технические ошибки

Все ошибки в работе «Кировки», возникающие на стороне коннектора СУЗ, являются техническими. Их решение может быть связано с устранением проблемы в СУЗ, или же потребуется помощь технических специалистов.

Код ошибки
Текст ошибки в таблице
Суть ошибки
Как устранить ошибку
#KRVCHZT001
КМ заказаны «Обувь», но их нет в таблице «Марки». GTIN:
КМ заказаны успешно, но отсутствуют в таблице «Марки» по неустановленным причинам
Сломался СУЗ — проверить, уточнить наличие и статус заказа Ошибки эмитирования — если заказ в СУЗ корректный, проверить лог на наличие ошибок эмитирования Ошибки записи в таблицу «Марки» — проверить лог на наличие ошибок доступа и записи в таблицу «Марки»
#KRVCHZT002
Не удалось заказать КМ «Обувь», нет связи с СУЗ
Нет связи с СУЗ
Убедиться, что СУЗ работает Проверить настройки коннекторов в базе Проверить лог на наличие ошибок подключения
#KRVCHZT003
Не удалось заказать КМ «Обувь», ответ СУЗ:
Ошибка при заказе в СУЗ
Проверить лог на наличие ошибок при заказе, из ответа СУЗ выяснить причину ошибки
#KRVCHZT004
Ошибка агрегации! Ответ ГИС МТ:
Ошибка при агрегации в ГИС МТ
Проверить лог на наличие ошибок при заказе, из ответа ГИС МТ выяснить причину ошибки

#KRVCHZT005**Не удалось провести агрегацию КМ, запрос не удался!****Нет связи с ГИС МТ**

Убедиться, что ГИС МТ работает
Проверить настройки коннекторов в базе
Проверить лог на наличие ошибок подключения

Не нашли что искали?**Задать вопрос в техническую поддержку**