

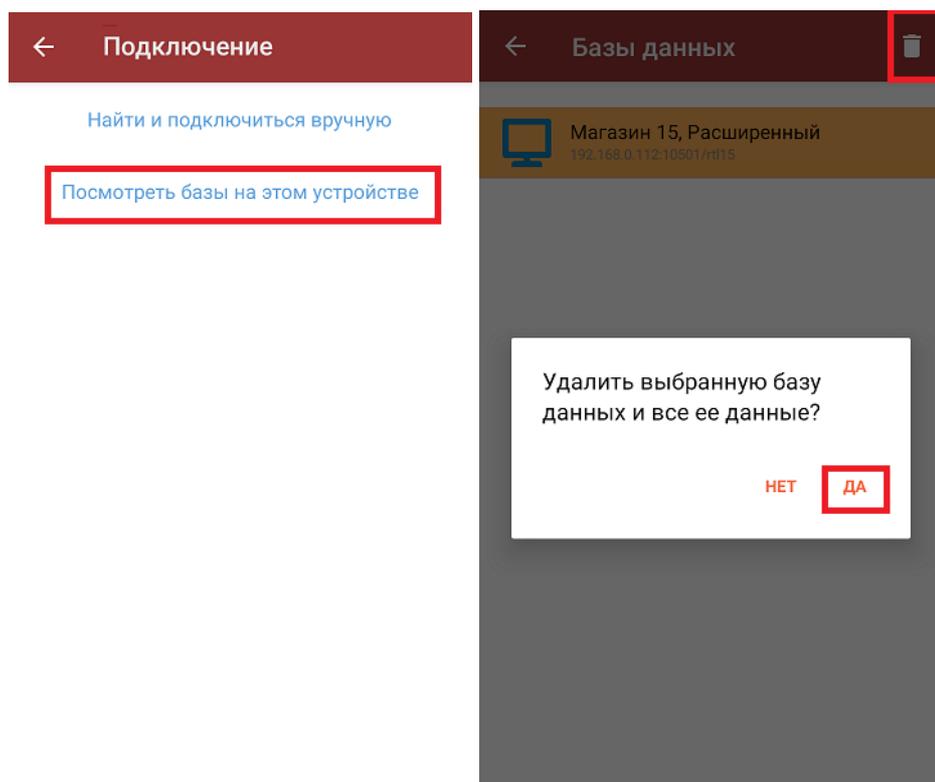
Подключение ТСД к базе с обменом через Интернет

Последние изменения: 2024-03-26

Для полноценной работы с приложением потребуется лицензировать установленный продукт. Обратите внимание, что при лицензировании продукта с обменом через Интернет, кроме стандартной лицензии, обязательно нужно приобрести **подписку на обновление**. Без лицензии или с истекшей подпиской продукт будет работать в **демо-режиме**.

Подключение **мобильного устройства** к базе **Mobile SMARTS** необходимо для того, чтобы выгружать справочники и документы на ТСД, а также загружать результаты работы на устройстве обратно в учетную систему. При первом подключении ТСД к базе с **обменом через Интернет** возможны два варианта развития событий:

- подключение устройства к базе, которая изначально была **настроена на обмен через Интернет**. Полный алгоритм действий описан ниже.
- подключения устройства к базе, к которой ТСД подключался по локальной сети, а потом ее **перенастроили на обмен через Интернет**. В таком случае сначала потребуется удалить данную базу из списка баз в приложении и переподключиться к ней по тому же алгоритму.



Чтобы подключиться к базе, необходимо:

Подключение ТСД к базе с обменом через Интернет рассмотрено на примере «Магазина 15». Для «Склада 15» все процессы аналогичны.

1. Отсканировать QR-код подключения к базе либо из **менеджера баз Mobile SMARTS**, либо из **основной**

обработки 1С. Обратите внимание, что QR-код подключения к базе с обменом через Интернет отличается от привычного QR для баз Mobile SMARTS.

←
Подключение

Сканируйте штрихкод
подключения
Что это?



Другие способы

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

- MS Скан 3, ТОВАРНЫЙ
- MS Магазин 15, Расширенный

Открыть ▾

Добавить ▾

Обратиться в
техническую
поддержку

Код базы:
с6c14ef1-7352-4d19-b4bd-6a357990ff07

Строка подключения:
<http://laptop-94nvheh1:10501/с6c14ef1-7352-4d19-b4bd-6a357990ff07>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Магазин 1...



О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

2. В открывшемся окне выбрать вариант подключения «Интернет».

Обратите внимание, что метод «Внутренняя сеть» не предусматривает возможность обмена через Интернет, и используется только в случае, если часть устройств все-таки находится в сети компании и может работать по стандартной схеме обмена с Mobile SMARTS.

←
Выбор соединения

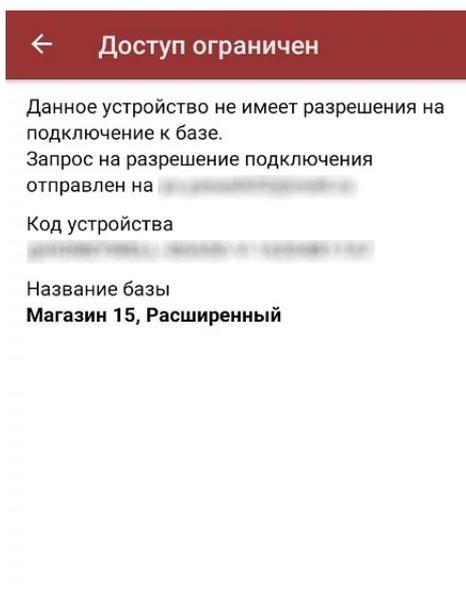
Сканируется QR, содержащий данные для классического подключения и подключения через Интернет. Какой метод следует использовать для подключения к базе данных?

Внутренняя сеть

Интернет

Если в данном окне вы случайно выбрали вариант «Внутренняя сеть» (или хотите его сменить), то потребуется удалить папку базы, к которой производилось подключение, с вашего устройства (папка находится по пути «Файлы --> MobileSMARTSv3 --> Documents»). После этого заново отсканируйте QR-код подключения к вашей базе и укажите правильный вариант подключения.

3. Далее на экране появится информация о том, что запрос на разрешение подключения был отправлен на адрес электронной почты, указанной при [установке базы «Магазина 15» на ПК](#).



Дождитесь, пока администратор выдаст разрешение или свяжитесь с ним по другим каналам связи.

[Прервать регистрацию](#)

4. Для продолжения подключения устройства к базе «Магазина 15» откройте последнее письмо с запросом на регистрацию устройства на вашей почте (адресат — noreply@cleverence.ru), и нажмите кнопку «Открыть доступ» → «Подтвердить регистрацию». Либо дождитесь, пока эти действия совершит ваш системный администратор или другое ответственное лицо.

Вы получили это сообщение, потому что кто-то отправил запрос на регистрацию нового мобильного устройства.

Сведения о запросе

База данных: Магазин 15, Расширенный

Код мобильного устройства: [blurred code]

IP-адрес устройства: [blurred IP]

Время запроса: 18.10.2021 16:39 (UTC+3)

[Подтвердить регистрацию](#)

5. После того как запрос на регистрацию устройства подтвержден, произойдет автоматическое подключение устройства к базе и запуск приложения Mobile SMARTS.

Если при подключении к базе Mobile SMARTS на мобильном устройстве появится сообщение об ошибке, способы устранения описаны в статье [«Решение проблем подключения мобильного устройства к промежуточному серверу Mobile SMARTS»](#).

Данные настройки производятся только при первом подключении устройства к базе Mobile SMARTS. При последующих подключениях можно просто отсканировать QR-код, или воспользоваться одним из способов, [описанных в статье](#).

После того как ТСД подключен к базе на ПК, можно приступить к выгрузке документов на устройство.

Если в качестве учетной системы вы используете «1С: Предприятие», то процесс выгрузки документов описан в статье «[Выгрузка документов на ТСД при обмене через Интернет](#)».

Если при выгрузке документ был утерян или случайно удален с ТСД, его можно [восстановить с помощью промежуточного сервера](#).

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)